

# Exploration of Library Digital Information Construction and Service

Jian Zhang

Chifeng City Hongshan District Library, Chifeng, Inner Mongolia, 024000, China

## Abstract

With the continuous acceleration of China's information construction, the library construction has also stepped into the information age. With the rapid development of information technology, the library, as the treasure house of knowledge and the center of information, its digital information construction and service are also constantly exploring and developing. Digital information construction is an important part of the modernization of the library. It can not only improve the information service level of the library, meet the diversified needs of readers, but also provide a strong guarantee for the sustainable development of the library. Based on this, this paper analyzes and explores the construction of library digital information and service exploration, for reference only.

## Keywords

library; digital information construction; service inquiry

## 图书馆数字化信息建设与服务探索

张剑

赤峰市红山区图书馆, 中国·内蒙古赤峰 024000

## 摘要

随着中国信息化建设的不断加速,图书馆建设也步入了信息化时代。随着信息技术的飞速发展,图书馆作为知识的宝库和信息的中心,其数字化信息建设与服务也在不断地探索和发展。数字化信息建设是图书馆现代化建设的重要组成部分,它不仅能够提高图书馆的信息服务水平,满足读者的多样化需求,还能够为图书馆的可持续发展提供有力保障。基于此,论文就图书馆数字化信息建设与服务探索进行分析探究,仅供参考。

## 关键词

图书馆; 数字化信息建设; 服务探究

## 1 引言

随着信息化进程不断加快,数字化图书馆已成为人类进入网络信息时代的重要通道,作为社会发展必不可少的基础设施和知识环境,它也是一个重要的社会课题。数字化图书馆借助现代电子技术,对不同载体的原始文献信息进行计算机数字化分析处理,转化为数字化信息,并可通过移动互联网进行大规模的电子化储存,以供人们快捷、有效地利用。因此,做好图书馆数字化信息建设与服务探索是图书馆发展过程中的重要内容。

## 2 图书馆数字化建设的内涵

数字化图书馆建设需要从庞大的图书资源数据库中筛选、整合,并逐步构建数字化阅读资源体系,创造一个智能化的数字阅读入口,满足读者多元化阅读的需求,同时

提高数字化作品的利用率。图书馆数字化建设包含以下几个方面的问题:馆藏数字化文献资源体系建设、数字资源内容的数字整合和再利用、网络信息文献服务创新机制建设保障、图书馆馆际网络互动服务与业务合作、图书馆高素质人才队伍培育打造工作。为了将图书馆信息化体系建设更加完善,需要重点关注数字文献资源信息的及时丰富、提供与完善补充。同时,也要着眼于构建一个开放和自由阅读的空间体系,让读者自由地进行阅读查询、检索并在线下载所需的资源。从综合实践来看,图书馆数字化建设的关键是利用现代化计算机网络技术,建立一个数字化平台,实现读者信息和图书馆资源之间的互动利用。该平台将以各种数字化图书馆资源数据为技术基础,构建一个综合数据库信息系统,促进各种信息资源的高效整合。通过这一系统,每个读者都能自主地访问和共享各种文献资源。图书馆系统的全面数字化系统建设,不仅是对传统图书服务功能的有效延伸和扩展,也是对数字化系统的持续创新和优化升级<sup>[1]</sup>。

【作者简介】张剑(1985-),女,中国内蒙古赤峰人,本科,中级馆员,从事图书馆数字化建设研究。

### 3 图书馆数字化信息建设的重要性

#### 3.1 适应社会发展的需求

随着社会的不断发展,人们对知识和信息的需求越来越旺盛。图书馆作为知识的传播者和信息的提供者,需要不断地更新和完善自己的信息资源,以满足人们的需求。数字化信息建设正是为了满足这一需求而进行的,它通过将纸质信息资源转化为数字信息资源,使得图书馆的信息资源更加丰富、多样和便捷。

#### 3.2 提高图书馆的服务质量

数字化信息建设能够提高图书馆的服务质量,使读者能够更加方便、快捷地获取所需的信息。通过数字化信息建设,图书馆可以实现信息资源的共享,使得读者可以在任何地方、任何时间访问图书馆的信息资源,从而提高了图书馆的服务水平。

#### 3.3 促进图书馆的可持续发展

数字化信息建设是图书馆现代化建设的重要组成部分,它为图书馆的可持续发展提供了有力保障。通过数字化信息建设,图书馆可以实现信息的高效管理,降低信息服务的成本,提高信息服务的效率,从而为图书馆的可持续发展创造良好的条件<sup>[1]</sup>。

### 4 图书馆数字化建设的四大特点

首先,突出了计算机化服务管理建设。图书馆信息系统正在逐步实现全面数字化和智能化的发展趋势,可以充分利用中国计算机平台的优势,将数字化和管理智能化与海量信息资源整合,提高图书馆管理的质量和效果。

其次,图书馆数字化与信息存储。图书馆信息数字平台的建设在图书存储方面得到体现。与国家图书馆以往传统的纸质文献存储方式不同,数字化图书馆必须采用更先进科学的文献数字化和信息存储处理技术,以便及时提供对馆藏基础数据的访问接口,同时加强对图书馆信息的保护。

最后,实现数据查询和检索的快速便捷化。数字图书馆的建设服务方式主要利用信息网络,通过图书馆的全面信息覆盖系统建立了一个信息网络平台,该平台是实现信息传播转化、交换共享的关键渠道。它借助各种数字化、电子化和移动通信技术,实现了信息传输的最大效益和发挥,同时还建立了数字化图书馆信息网络综合服务中心,使得每位读者都能方便地享受到数字图书馆建设的最新成果。

### 5 图书馆数字化信息建设与服务建设

#### 5.1 明确发展定位目标及读者需求,找准切入点

图书馆数字化是其核心定位,只有明确自身的发展目标,并制定相应的发展战略,才能在最大程度上发挥数字化图书馆的价值。尽管当前各地的财力和资金有限,不能立即全面发展,但仍需始终从自身利益的实际情况出发,发掘利益诉求点并提升问题解决实践能力,制定符合地方发展规律

的特色发展方针,参考国际标准并注重引入最新技术手段,提升素质建设。同时,需要为读者提供有效的服务。重点关注读者的信息需求,扩大数字图书馆的影响力,使得读者能够选择更多的信息获取渠道,并扩大读者选择信息内容的范围,构建数字化信息图书馆平台的主要切入点是抓住上述两个关键点<sup>[1]</sup>。

#### 5.2 增强工作人员的数字化意识

图书馆信息化管理与传统图书馆管理模式存在巨大差异,但无论是哪种形式的管理,都需要相应的人员进行操作。因此,提升相关人员的管理技能是至关重要的。数字化时代的图书馆已广泛应用各种现代化的软硬件设备,这些设备需要专门的技术人员负责后期养护、技术管理和维修保养工作。对于馆员自身而言,掌握软件技能的培训也是必要的,提高应用技能至关重要。只有当每个人都具备数字化管理服务意识时,才能真正认识到新型设备系统和运作模式的重要性,并重视其维护建设。此外,还需要具备合理运用计算机知识和有效操作网络的能力,以使网络系统的日常管理维护工作能够正常进行。这些要素是提升网络管理专业人员综合服务意识能力的基础。

#### 5.3 改变传统服务概念,配备高端专项人员

优化服务流程。优化服务流程,可以提高服务质量和效率。图书馆应该根据用户需求,不断优化服务流程,简化操作步骤,提高服务效率。此外,图书馆还应该关注用户反馈,及时调整和改进服务流程。

创新服务模式。创新服务模式,可以满足用户的多样化需求。图书馆应该关注用户需求的变化,不断创新服务模式。例如,图书馆可以开展线上和线下相结合的混合式服务,提供个性化的信息服务等。

引进先进的图书馆系列人才。在各项业务中配备专业的专项人才,对考录者进行各项业务的专项技术考核,考察有关人才的信息化素养、图书馆运营以及数据库建设等方面的能力,促成个人能力与实践操作统一的局面,用以强化数字化图书馆人才队伍的构成,促进数字化图书馆建设与发展。

#### 5.4 加强网络安全措施

数字化图书馆建设需要进一步创新数字化建设的理念内涵,同时重点关注网络环境安全建设问题,网络安全问题逐渐成为信息化图书馆建设的重要问题。图书馆建设过程中,包含了大量的信息资源、文献数据等,如果遭受黑客入侵,将会导致大量的信息资源丢失,对于社会的稳定发展十分不利。因此,应加强网络安全建设,做好相关的安全管理工作,保证图书馆数据资源的安全性。同时,这也会推动数字化图书馆建设进程。但在实际的图书馆信息化建设中,尽管中国大多数图书馆已经采用了数字化技术,但仍面临着网络入侵等问题,然而,由于未及时对图书馆数字化技术进行改革和技术创新,图书馆在一些实际应用工程中脱离了先

进的网络数字技术的发展,这导致了图书馆网络安全等问题的频繁发生,未能及时跟上网络技术的更新和替代。如果图书馆没有进行全面的网络安全防御工程,必将逐步陷入病毒的困扰,进而导致整个图书馆网络和管理体系的彻底崩溃。所以,图书馆的高级管理层应当及时制定详细具体的技术应对措施,保护图书馆重要的数据资源信息。同时,也应强调图书馆书籍信息资源安全保护的重要性,需要严格检查网络系统的安全性能,并确保排除了任何可能存在的病毒,以确保其在实际图书安全工作流程中的有效应用,对于数字化图书馆,管理人员应进一步研究并制定相关的安全管理责任部门,专门应对威胁和影响数字图书馆网络信息安全建设的因素。这些部门将致力于保障数字化网络图书馆系统的全面信息化建设的安全和维护<sup>[4]</sup>。

### 5.5 完善信息资源结构

随着社会科技的迅猛发展,数字化网络图书馆管理系统在面对诸多挑战时,尤其面临着结构复杂的图书馆数据库管理困境这一现实问题,相关的技术人员应做好相关的技术研究,制定完善的解决方案。图书馆数据积累复杂,对数字化图书馆信息管理系统的整体结构和资源管理质量带来影响,故需要持续进行自主创新设计和改善系统结构。始终以满足用户需求为核心解决问题,将图书馆所收集的数据信息进行有效合理的整合,达到多元化开放的文献管理形式和知识储备利用模式的目的,旨在进一步提高信息资源的整体质量和利用率。与此同时,也受到当前大数据时代发展趋势的重要影响,应全面贯彻数字化发展的价值观,将其应用于信息图书馆的建设管理中。要科学整合图书馆资源,推动图书馆管理的创新方式以实现系统完整性和全面科学化特色,并获得更大的社会实际收益。此外,图书馆信息系统还可以实现将大量重要数据和文献信息集中存储并通过网络进行处理。为了保证系统安全应用和现代化管理建设工作,可以适当压缩现有信息数据,并将文献信息转换为永久性记录的数据形式。注重并优化馆藏资源结构,提升图书信息整体质量,是促进现代信息数字化服务图书馆体系建设发展的两个基本原则核心理念。

### 5.6 完善信息资源管理

由于计算机信息网络功能的多变和复杂性,不同载体形式所带来的网络资源信息亦不断涌现。信息资源的管理工作方法受到了巨大影响,主要体现在以下两个方面:首先,对于信息资源的处理工作进行加强,合理规划资源信息,可以显著提高管理人员的整体工作效率。因此,应重视对信息

资源的处理规划工作,以实现资源信息的充分合理分配。其次,通过加强图书管理技术,逐步优化和完善了图书馆的管理结构。为了优化、编排图书馆信息资源,应运用合适有效的资源储存、利用技术。如此一来,在构建数字化信息图书馆平台的过程中,图书馆能够更好地管理和利用信息资源,完善信息资源的科学储备体系是图书馆健康、安全、快速发展的关键技术前提。因此,合理科学地利用和运用信息资源的储存技术方法,能够有效地促进数字化信息图书馆系统的健康安全建设。与此同时,网络信息技术领域的研究正处于高峰期,信息储存和传播技术不断创新和改善。涉及信息技术的知识种类繁多,对社会产生的影响有积极意义也有负面消极性,应全面看待这些影响。例如,对于数字图书馆系统的文献信息安全储存服务而言,多种可供选择的途径确实存在。但与此同时,不断增多的技术种类也使得在选择应用工作方面面临着一定的研究难度。在进一步展开对这些相关方面的探索工作时,需要认真考虑如何应对这些挑战,在考虑信息图书馆发展建设目标时,应关注符合中国数字化信息图书馆要求的信息储存安全技术手段,避免浪费文献资源和重复使用不正确的技术手段。同时,应遵循图书馆科学健康发展建设原则,逐步确保信息图书馆信息系统的网络安全和建设<sup>[5]</sup>。

## 6 结语

图书馆数字化信息建设与服务是适应社会发展需求的必然选择,它对于提高图书馆的服务质量、促进图书馆的可持续发展具有重要意义。在数字化信息建设与服务的过程中,图书馆应不断探索和创新,加强数字资源的开发与利用,提高信息服务的个性化水平,拓展信息服务的领域和方式,加强与其他机构的合作与共建,以更好地满足社会的需求,为构建学习型、创新型社会做出积极贡献。

### 参考文献

- [1] 任阳红.元宇宙视角下图书馆数字化信息资源建设的思考与探索[J].甘肃科技,2023,39(7):84-87+91.
- [2] 任磊.完善公共图书馆数字化信息服务建设的研究[J].传媒论坛,2019,2(6):131+133.
- [3] 刘志霞.图书馆文献信息数字化服务体系研究[J].知识经济,2017(22):9-10.
- [4] 梁慧珍.图书馆信息资源数字化建设模式探索[J].信息与电脑(理论版),2017(4):73-74+81.
- [5] 樊祥众.信息时代图书馆的数字化管理与应用服务探索[J].才智,2016(27):248.