

Reflection and Practice on Legal Media Responding to Hot Searches — Taking the Integrated Media Report of Xinjiang Legal Daily as an Example

Wenyan Tong Xiu Zhang

Xinjiang Legal Daily, Urumqi, Xinjiang, 830002, China

Abstract

In the era of network media, with the superposition of massive information every day, the emergence of hot search has hit the development of The Times and the needs of netizens. Hot search is the inevitable product of the deepening development of the Internet. General Secretary Xi Jinping pointed out that the correct guidance of public opinion will rally people's hearts and strength to promote the development of the cause; the wrong guidance of public opinion will shake people's hearts, undermine morale and endanger the cause of the Party and the people. In the era of new media, only by firmly grasping the dominant power of the rule of law news and public opinion, mastering the traffic password, not only fighting the offline legal battle, but also the online public opinion battle, can the traditional media and new media become the propaganda platform to spread positive energy.

Keywords

rule of law media; hot search; news communication

法治媒体应对热搜的思考和实践——以新疆法治报融媒报道为例

童文艳 张秀

新疆法治报, 中国·新疆 乌鲁木齐 830002

摘要

网络媒体时代, 每天海量的信息叠加, 热搜的出现切中了时代发展和网民的需要。热搜是互联网不断深入发展的必然产物。习近平总书记指出: 舆论导向正确, 就能凝聚人心、汇聚力量, 推动事业发展; 舆论导向错误, 就会动摇人心、瓦解斗志, 危害党和人民事业。在新媒体时代, 法治媒体只有牢牢把握法治新闻舆论的主导权, 掌握流量密码, 既要打好网下法律仗, 又要打好网上舆论仗, 才能使传统媒体和新媒体成为传播正能量的宣传平台。

关键词

法治媒体; 热搜; 新闻传播

1 引言

我们通常说的热搜是指微博热搜, 搜索热点会每隔一段时间更新一次。热搜榜第一的, 就是网友搜索量最多的, 热搜关键词通常反映一段时间内的各界大事与流行话题。包括短期热搜关键词、长期热搜关键词。

政法领域产生正面热搜和负面热搜时, 法治媒体该如何处置? 笔者认为要抓住第一时间点, 分析热搜内容后, 抢占舆论传播高地, 快速作出处理措施, 引导舆论平息事件。以新疆法治报刊发稿件和视频为例进行分析, 正面热搜要加强追踪, 负面热搜及时处置。

【作者简介】童文艳(1977-), 女, 中国广东梅州人, 本科, 主任记者, 从事政法融媒新闻策划及舆情分析研究。

2 法治媒体这样应对热搜、负面舆情

2021年7月18日15时许, 有网友通过微博向新疆维吾尔自治区人民检察院官方微博“@新疆检察”反映, 一旅游博主在中印边境卫国戍边英雄墓碑旁的嬉笑摆拍, 还踩踏烈士墓。自治区人民检察院和基层检察院线上线下同步行动, 快速处置。

新疆法治报全程跟踪采访。线上, 18日15时19分, 官方微博“@新疆检察”公开回应表态: “无论初衷是什么, 英烈不容亵渎!” 新疆检察机关政务新媒体矩阵三级联动机制随即启动, 一方面, 通过“@和田检察”向“@皮山检察”派单, 检察机关迅速介入; 另一方面, 与新疆法治报联动, 由“@乌鲁木齐检察”与自治区文旅部门对接, 建议将该旅游博主拉入旅游黑名单, 作为惩戒警示。随即, 官方微博

“@和田检察”“@皮山检察”“@乌鲁木齐检察”纷纷公开回应“立马行动”。新疆法治报同步跟踪，迅速刊发相关融媒报道。

线下，18日21时30分，自治区文旅厅执法局回复，涉事博主已列入新疆旅游黑名单；而皮山县人民检察院认为，李某贤可能涉嫌犯罪，督促当地公安机关立案侦查。7月21日，李某贤在西藏阿里地区被查获。

人民日报、新华社、新疆法治报等十几家主流媒体纷纷跟进，强烈谴责李某贤的行为。以新闻报道正能量澎湃了大流量。截至7月20日，关联信息曝光量超过174.72亿次，关联微博话题总阅读量超7亿。

为督促加强对康西瓦烈士陵园的管理，新疆法治报融媒报道记录检察机关推动康西瓦烈士陵园修缮、分级保护、烈士遗物和事迹史料搜集、整理的过程和进度。2021年10月，最高检将此案作为典型案例。2023年最高法将此案作为十大弘扬社会主义核心价值观典型民事案例。

这也是法治媒体与政务微博联动，化解社会风险，守护意识形态领域安全，有效处置热搜的具体实践。总结应对热搜的经验，新疆法治报科学认识网络传播规律，提高用网治网水平，使互联网这个最大变量变成事业发展的最大增量^[1]。

3 依托精品栏目正向引导热搜

做好党的新闻舆论工作，事关全党全国各族人民凝聚力和向心力，事关党和国家前途命运。

要将法治新闻传播好，特别是将公众普遍性认知与执法单位处理结果相矛盾的法治新闻传播好，就要及时梳理热点、焦点和敏感涉案件类报道线索和数据，建立处理分析及预警机制，以法治媒体精品栏目加强引导，才能真正发挥媒体的作用，做到热搜冷处理，推进法治国家、法治政府、法治社会一体建设。

新疆法治报筛选热播剧中涉及的法律问题，开设晓法追剧普法类栏目，通过接地气式的释法，增强特殊人群的学法意识。

2022年6月1日，新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》施行一周年。新疆法治报提前策划，从《隐秘的角落》《女士的法则》《少年的你》等影视剧中寻找社会关注的校园霸凌、未成年人安全、健康成长等热搜问题，请专业法律人士解读，起到良好的社会效果，达到了精准普法的目的。

针对老年群体的学法需求，新疆法治报长期关注。比如策划的：《警察荣誉》第一期：签下断绝父子关系协议，还要赡养父亲吗？《人生之路》：从付阿婆赠与巧珍遗产学习立遗嘱的注意事项，以及《@“银发组”这些法律知识要知道》等，都将老年人关注的遗产继承、赡养、老年人婚恋等热搜问题进行释法，引导老年人增强防范意识。

2022年7月26日，新疆法治报《以案说法》栏目刊发的《霍城县一女子搭同事车撞树后截瘫 法院判赔172万元》报道，引起网民强烈关注，冲上热搜。河南广播电视台大象新闻抖音号、光影中国官方抖音号、vista看天下官方抖音号、羊城晚报·羊城派客户端官方抖音号等多家媒体纷纷转载评论。

针对网友的热议，新疆法治报快速策划，从多角度解读好意同乘等法律知识，迅速推出《载同事上班出车祸被判赔172万元，网友炸了！律师深度解析何为“好意同乘”》《好人不难做！搭载朋友要注意这些问题！》《载同事出车祸赔172万元，法官判后答疑来了！》等系列报道，积极引导网友深入了解案件事实，理性客观看待该事件。

此外，2023年12月1日，新疆法治报依据热点法治案件，开设《8点半普法》栏目，对微博热搜和同城热搜发布的热点法案提前策划，每天晚上8点发布报道，如《偷了一只羊，为啥判了11年？》《落网时，她枕边放着法律书籍》《男子在郑州飞往库尔勒的航班上吸烟，被拘留7天》等全网关注的热点法案，挖掘法案背后的故事，具有极强的警示教育意义。

同时，新疆法治报开设的《法官有话说》《调解故事》等栏目结合热点话题普法，《端端警官说交规》《曝光台》等多个普法栏目，加强释法说理，从而巩固壮大主流思想舆论，弘扬主旋律，传播正能量，激发全社会团结的强大力量。

4 新闻监督提升法治媒体处置舆情能力

在习近平文化思想指引下，新闻舆论工作推动正能量更强劲、主旋律更高昂，为实现中华民族伟大复兴提供了有力舆论支撑。

近年来，新疆法治报加强特色法治栏目的策划。通过《大案聚焦》《法案故事》《侦查实录》等栏目，加强新闻舆论监督，督促一些涉法问题得到快速解决。栏目稿件以记者独特的视角采访成文，配上犀利的评论，编辑参与制作漫画，既丰富了版面，又提升了法治媒体处置热搜的能力和水平，得到群众的点赞支持。

新疆法治报刊发的舆论监督报道，主要从三个方面处置舆情：

一是以案为鉴督促解决问题。案例是最好的教科书，也是最好的清醒剂。

新疆法治报新闻监督报道，注重在用好典型案例上花心思、下功夫，深化以案为鉴，通过案件事实，进一步提升各单位以案促改的政治效果和社会效果。2005年11月，新疆某法院制作的一份民事判决书上出现了20多处错字、漏字、多字，以及弄错主要当事人名字的事实性差错、语法错误等诸多问题。案件中的被告，一位60多岁的大妈找法官理论，结果并未引起重视，只是让书记员修改了几个地方。这份判决书，被当事人爆料给新疆法治报记者，记者深入采

访,核实各方事实情节后,刊发调查稿件《一份判决书22处错误》,稿件刊发后,引起网民热议,纷纷指责法官不认真。记者追踪报道,最终法官到当事人家赔礼道歉,重新向当事人送达判决书。新疆法治报的报道也被法院作为警示教育的事例,提示审判人员要严谨,以高度的责任心对待工作。

2019年,乌鲁木齐市某区税务人员胡某贪污公款500万元的案件宣判后,引发全网热议,不少网民质疑税务部门的制度,造成负面舆情。新疆法治报记者立足平息热搜、解决问题,迅速抓住舆情的焦点,深入采访办案检察官,详细查阅相关资料、判决书,并就案件暴露出的税务部门的问题,与检察官深入讨论。后新疆法治报独家刊发《小税官炮制新疆最大贪污案》稿件,详细解读了这起案件背后的深层次问题。稿件刊发后,检察机关向税务部门发出检察建议,此后税务部门规定:不再收取现金,以刷卡的形式缴纳税款。此举不仅从源头杜绝了国家工作人员职务犯罪,还妥善处置了舆情^[2]。

二是系列报道引起行业重视。舆论监督的性质是批评,不是表扬。对于“揭短”“亮丑”,自然会有人不愿意。

新疆建筑领域行贿受贿、招投标、拆迁等问题,一直深受网民关注,2008年,新疆三建原总经理兼党委书记马敬增案件引发网民讨论。该如何引导舆论?新疆法治报监督报道把握好了时度效。

新疆法治报记者深入采访办案人员,查阅一二十篇以上的相关资料。通过对前期搜集整理的资料及相关数据和情况进行分析对比、归纳和提炼,抓住更为规律性、普遍性的内容,推出一组建筑行业监督类报道《“送红包是风气”新疆三建原党委书记判11年》《新疆库尔勒第一高楼“压垮”贪官》《“房虫”权钱交易一夜暴富 乌市17名拆迁干部落马》,揭露了建筑领域的潜规则和行业存在的问题,深刻揭示了从严治党的重大意义。这些舆论监督报道通过案件警示一个行业的“疾病”,为相关制度化治理措施的出台,做了直接和有益的舆论推动。

三是特别报道提高警惕。

在新闻实践中,法治新闻监督报道,原本从警示社会

的角度展开,然而一些自媒体为了博人眼球,恶意剪切制作标题,冲上热搜造成舆情。新闻媒体在进行舆论监督报道时,需要掌握好尺度和分寸,既要符合事实原貌,又要遵循社会公序良俗,同时还要遵守法纪法规。对于社会上存在的比较突出的堵点、难点问题要及时进行曝光和监督^[3]。

2023年9月,新疆法治报发布《“少年游”住宿安全不容小觑》稿件,报道检察机关保护未成年人,监督电竞酒店规范经营的内容。然而一些自媒体为吸引大众眼球,恶意编辑断章取义,将其中一个小的案例,摘取其中一句话,制作成《17岁女生独自入住民宿险遭性侵害》标题发布出来,立刻登上了乌鲁木齐同城热搜第一,给新疆旅游带来负面影响。新疆法治报立即分析热搜趋势后,快速组织相关报道解释引导,妥善处置了负面舆情。

在纷繁复杂的全媒体舆论场,新闻媒体应如何“发声”,实现舆论监督与价值引导?新疆法治报策划推出了《受贿贪污千万 新疆风电专家称属“合法收入”》《股票热背后隐藏职务犯罪 完善财务制度防范公款炒股》《落马女官员将贪污贿赂视为“奖金” 伙同会计敛财》等报道,始终以客观事实和真实数据作为报道基础,做不偏不倚的“观察者”和“讲述者”,发布权威信息,回应社会关切。

5 结语

全媒体时代,在舆情风波中,新闻媒体更要保持定力、站稳立场、坚持从业操守,持续发挥舆论监督的作用,为经济社会发展凝心聚力。近年来,新疆法治报勇于突破自我,注重自省自知,迎难而上,破难而行,练好“内功”,不断提升解疑释惑、理顺情绪、化解矛盾的能力和水平。

参考文献

- [1] 周夏.《热搜》:新媒体舆论战的揭秘与惊心[N].中国电影报,2023-12-13(010).
- [2] 余绪鹏.“热搜政治”:数字媒体时代的政治形态[J].宁夏社会科学,2023(6):69-78.
- [3] 蓝耀英.社交媒体热搜对舆论生成发展的影响研究[J].新闻研究导刊,2022,13(1):46-48.