

Innovative Research on Acquisition and Cataloging Work in Public Libraries from the Perspective of Smart Libraries

Qinghui Tian

Library of Hotan Prefecture, Xinjiang Uygur Autonomous Region, Hotan, Xinjiang, 848000, China

Abstract

The rapid development of smart libraries has posed new challenges and requirements for public library acquisition and cataloging work. This paper explores the current status of public library acquisition and cataloging under the perspective of smart libraries, revealing issues such as insufficient information technology literacy among catalogers, challenges in digital resource procurement and management, and inadequate integration between cataloging work and smart services. To address these issues, this paper proposes improvement strategies: libraries should enhance the information technology literacy and comprehensive capabilities of catalogers through systematic training programs for professionals, recruit cross-departmental and interdisciplinary talents, and improve digital work proficiency. Libraries need to optimize models for digital resource procurement and management by establishing scientific evaluation systems to promote deep integration between cataloging work and smart services. Innovative processes and service models for cataloging should be developed, while strengthening integration with smart service platforms. These measures will help public libraries adapt their cataloging work to meet the evolving demands of smart libraries.

Keywords

smart libraries; public libraries; acquisition and cataloging work; information technology

智慧图书馆视域下公共图书馆采编工作创新研究

田清会

新疆和田地区图书馆, 中国·新疆 和田 848000

摘要

智慧图书馆的快速发展对公共图书馆采编工作提出了新的挑战和要求。本文探讨了智慧图书馆视角下公共图书馆采编工作的现状, 看到了采编人员信息, 技术素养不足, 数字化资源采购与管理存在挑战, 采编工作与智慧服务的融合程度不深。本文针对上述问题提出了改进的策略, 图书馆要提升采编人员的信息技术素养和综合能力, 系统培训专业人才, 引进跨部门和复合型人才, 提高采编人员的数字化工作能力。图书馆要优化数字化资源采购和管理的模式, 建立起科学的评估体系, 推动采编工作与智慧服务深度融合。创新采编的流程与服务模式, 加强与智慧服务平台的集成。推动公共图书馆采编工作能适应智慧图书馆的发展需求。

关键词

智慧图书馆、公共图书馆、采编工作、信息技术

1 引言

智慧图书馆是数字化时代图书馆事业发展的新趋势, 智慧图书馆正在改变图书馆的服务模式和管理方法。智慧图书馆融合了物联网, 大数据, 人工智能等前沿技术, 实现资源管理的智能化和服务体验的个性化, 打造学习环境的交互性模式, 可以为读者提供更加便捷高效的信息获取学习平台。公共图书馆是知识传播与文化传承的重要场所, 采编工作室, 图书馆资源建设的核心环节会直接影响到图书馆的服务质量和读者体验。传统的采编工作模式面对智慧图书馆的

发展时也逐渐显现出诸多不足之处。采编人员的信息技术能力不足, 数字化采购与管理方式复杂, 采编工作与智慧服务融合程度低, 这些问题会致公共图书馆工作的效率与质量低下, 也会影响智慧图书馆整体功能的发挥。我们探讨了智慧图书馆视角下公共图书馆采编工作的创新策略, 为公共图书馆在智慧图书时代开展采编工作提供理论支持与实践参考。

2 智慧图书馆特征

2.1 智能化资源管理

智慧图书馆依靠先进的信息技术实现资源管理的全面智能化, 智慧图书馆借助智能算法和数据挖掘技术能够对海量的馆藏资源自动精确分类, 编目检索, 极大的提高了工作人员的工作效率和准确性, 减少人工操作可能带来的误差, 智慧图书馆分析读者的借阅行为和资源使用频率精确把握

【作者简介】田清会(1985-), 女, 中国新疆昌吉人, 馆员, 从事图书资料研究。

资源的利用情况,实现图书馆数字资源的精准采购与布局优化。智能系统可以根据某一类图书的借阅热度自动调整该图书在书架上的摆放位置,让图书更加便于读者查找获取。智能管理系统在资源储存方面也能实时监控资源的储存状态,合理分配储存空间,提高储存效率,确保资源的安全,储存和长期可用为图书馆资源的高效管理和可持续发展提供有力保障。

2.2 个性化服务体验

智慧图书馆致力于为每一位读者打造独一无二的个性化服务体验,智慧图书馆借助大数据分析技术深入挖掘读者的借阅历史和兴趣爱好,搜索习惯等多角度信息,构建起详细的读者画像。图书馆基于这些画像可以为读者提供精确的图书推荐,帮助读者在海量的资源中快速找到符合自己兴趣与需求的读物。智慧图书馆除了图书推荐还能向读者推送个性化的资讯与服务信息。图书馆可以根据读者关注的学术领域,及时推送相关的学术论文和行业动态。读者也可以通过智能终端设备在图书馆内享受便捷的定位导航与智能检索和自助借还等服务,读者在寻找某一本书时,只需要在手机上输入书名,系统就能为读者提供该书在图书馆内的具体位置,引导读者前往借阅。各循环的服务体验可以提高读者获取信息的效率,也会增强读者对图书馆的满意度和归属感。

2.3 交互式学习环境

智慧图书馆可以为读者打造一个富有活力的交互式学习环境,图书馆内可以配备各种数字化学习平台与工具,包括在线讲座系统,远程课程教育平台和虚拟学习社区。这些数字平台与工具会打破时间与空间的限制,可以随时随地参与到学习活动当中与其他读者和专家学者进行交流互动。在线角落,系统可以邀请国内外知名的学者开展实时讲座,读者可以在自己方便的时间和地点收听讲座,通过弹幕和评论等方式与读者和其他听众进行互动交流,分享自己的见解和疑问。虚拟学习社区还为读者提供了合作学习与项目协作的空间。读者可以在这里组建学习小组,共同探讨学术问题,开展项目研究,相互进步。智慧图书馆还会提供各种数字化的学习资源,包括电子书籍,学术数据库和多媒体教程。读者可以根据自己的学习进度和需求,自主选择使用数字资源开展个性化的学习与学术研究,激发作者的学习兴趣与创造力。

3 智慧图书馆现状

3.1 数字化资源采购初具规模

公共图书馆的数字化资源采购随着信息技术的飞速发展已经取得了显著的进步,形成了初步丰富的数字化资源体系。公共图书馆近年来不断加大对电子图书,学术数据库在线期刊和多媒体资源的数字化资源的大量采购。数字化资源不仅涵盖各个学术领域的期刊,还包括各种语言版本的图书,极大丰富了图书馆的资源类型和内容。许多公共图书馆

订阅了知名的学术数据库,例如中国知网和万方数据为读者提供了海量的学术论文和会议论文,满足不同层次读者的学术研究需求。公共图书馆还采购了大量的电子图书资源,与各大电子图书供应商合作,将经典名著,畅销书籍和专业书籍以电子形式引入馆藏,方便读者随时随地在线阅读。图书馆采购数字化资源可以拓宽图书馆的服务范围,也可以为读者提供更加便捷高效的信息获取方式。

3.2 采编流程信息化水平有所提升

公共图书馆的采编工作在信息化建设方面取得了积极进展,采编流程的信息化水平有了显著提高。许多公共图书馆引入了先进的采编业务管理系统,实现了采编工作流程的部分自动化和信息化。这些系统涵盖了图书的采购、编目、典藏等多个环节,公共图书馆通过系统化的管理提高了工作效率和数据准确性,系统在采购环节,能够自动跟踪订单状态,及时提醒采购人员处理订单变更或补充采购需求;系统在编目环节提供了标准化的编目模板和数据校验功能,减少了人工编目中的错误,同时支持编目数据的批量导入和导出,方便与其他图书馆进行资源共享。采编流程的信息化还促进了馆内各部门之间的信息流通和协同工作,编目数据可以实时共享给流通部门,方便图书的上架和借阅管理;采购数据可以为财务部门提供准确的预算和结算依据。

4 存在问题

4.1 采编人员信息技术素养不足

由于处于智慧图书馆这个阶段,采编工作越来越依赖于信息技术,然而目前很多公共图书馆采编人员信息技术水平仍然较低。之前采编人员主要接受的是图书馆学或者目录学方面的专业教育,他们对于信息技术了解不是很多,所以在对一些较新的技术比如大数据分析、人工智能运用和数据库管理等新技术当中采编人员很难有很好的把握。例如:因为采编人员不了解元数据标准、不了解数据交换格式,所以使得他们在做数字化资源编目的时候出现编目数据不规范和无法互联互通的情况,这就不能实现资源之间的相互链接。其次就是因为他们的技术水平不过关,不知道如何判断网络资源,特别是互联网上的数字化资源以及其关键技术指标,不知如何检查软件的版权,进而会影响到采购决定的正确性。第三,他们无法熟练使用智能采编系统,这样就会造成工作效率低,出错率高等问题,降低了对数字资源的利用效率。最后就是信息技术水平偏低会限制公共图书馆完成对采编工作质量的提升及向智慧图书馆转化。

4.2 数字化资源采购与管理存在挑战

公共图书馆在采购和管理数字化资源方面存在的复杂性以及难度主要是因为其资源本身问题较多,即在数字化资源的授权购买上,一方面会涉及到海量的不同资源来源,其对资源本身的授权规则各不相同,导致其实际进入市场之后对于图书馆采购的过程存在着较大的阻碍;再者,在不断

发展的过程中,数据库本身的使用规则也在不断变动,有些甚至是唯一性的授权,很难允许其他类似的平台也去对其进行使用,但是这些都是跟价格有关系的一些问题。公共图书馆需要定期地针对采购的数字化资源进行合理的升级换代,随之就是它们自身的投入成本不断的上升,其购置的费用往往是非常高的。同时由于不同的数据库存在着不同的对接标准以及不同的上传平台,即便运用其标准上传平台也会对统一的内容加工存在着不一样的对接标准以及内容的输入,这对于公共图书馆而言意味着大量的时间以及人力,资金的投入。由于图书馆所获得的数据库大多数是从外单位采购而来,在获得后便需要对数字资源是否能够永续保存下去的问题进行考察,这也是现阶段我国公共图书馆面临的又一大难题,具体来说就是对采购而来的数据库如何保证其实现永续保存的目的,并能给到研究人员继续、有效地进行调用服务。

5 智慧图书馆视域下公共图书馆采编工作创新策略

5.1 提升采编人员信息技术素养与能力

在智慧图书馆时代下,采编人员要想做好采编工作,就必须不断提高自身的信息技术素养及能力。一是公共图书馆要不断加强采编人员的技术培训,完善培训计划,积极组织举办大数据分析、人工智能应用、数据库管理、信息安全等方面的专业知识讲座、研讨会以及相关的线上线下的学习活动,并进行采编人员培训;二是采编人员应该与公共图书馆内部的信息技术部门开展跨部门合作与交流,加强采编人员和技术人员之间的联动,采编人员可以通过与技术部门工作人员合作的形式参与到系统的开发、完善以及系统的维护等工作当中,充分了解技术应用的新动向;与此同时,技术人员也可以从实际的采编业务中了解到更加深入的采编业务的工作需求,以更好地服务采编业务的工作。因此,在进行人才招聘的过程中,除了招聘具有图书馆学专业知识的采编人员以外,也需要招聘一部分了解一定的信息技术方面的复合型人才进入公共图书馆工作,提高公共图书馆采编人员信息技能水平和能力。

5.2 优化数字化资源采购与管理模式

数字化资源是智慧图书馆的基础,提高其采购和管理模式能够使采编工作更进一步,公共图书馆应建立完善科学的数字化资源采购评估体系,根据各类资源的学术价值、用

户需求、版权问题、更新频次、价格等多方面要素进行综合考虑,选用符合性价比的、质量可靠的数字化资源,并保证资源采购具有较强的科学性及长远性;其次是数字化资源融合、归口管理,即搭建统一的资源管理平台,实现各种不同来源资源的统一存储和集中索引;制定统一的元数据标准以及数据交换格式,保证各平台数据间的兼容互通;通过对智能算法进行分类标引与关联融合来提高资源的发现度与使用率;最后是数字化资源的新采购方式:如联合采购、按需付费以及开放获取等采购新模式拓展资源获取渠道、降低采购成本,充分发挥合作优势。从上述优化方向出发,加强数字化资源采购与管理模式,从而为智慧图书馆的资源建设打下坚实基础。

5.3 推动采编工作与智慧服务深度融合

智慧图书馆旨在给用户提供更加个性化、智能化的服务,因此需要有好的采编来作为前提条件。第一步就是构建以读者为核心的智慧采编决策系统,运用大数据分析技术来分析读者的借阅行为、兴趣偏好和反馈信息等,在此基础上建立读者画像,实现采编决策的精准化,并且贯穿于资源的采购、编目、馆藏布局等各环节中,让图书馆的资源建设可以完全根据读者的需求来进行。第二步是更新采编的工作方式和服务手段,把采编系统和智慧图书馆的智能检索平台、个性化推荐系统以及自助借还系统等进行深度融合,然后通过智能化的工作流技术对采编业务流程进行自动化处理,从而减少人工的操作环节,来提高工作效率;并且使用智能化的推荐算法向用户进行图书的个性化推荐、资源推送及借阅提醒等服务,以增加用户的满意度。第三步是要注重采编工作与智慧图书馆服务平台之间的协调合作,打破信息孤岛现象,使得数据得以共享、业务得以联动;在此过程中进一步推进采编工作以及智慧服务的相融合,让采编工作可以服务于智慧图书馆的整体发展,为读者提供优质的智慧服务。

参考文献

- [1] 郭亚军,等.ChatGPT赋能图书馆智慧服务:特征、场景与路径[J].图书馆建设,2023(2):30-39,78.
- [2] 钱丹丹,王丽华,刘炜.元宇宙图书馆智慧生态系统构建与典型应用探索[J].图书馆建设,2023(4):59-66.
- [3] 王静,等.基于数字孪生的高校图书馆智慧服务数据治理自适应模式研究[J].图书馆,2023(3):1-7.