

Research on the Innovation Path of Library Management in the Information Age

Zhihong Chen

Wan'an County Cultural Market Comprehensive Administrative Law Enforcement Brigade, Ji'an, Jiangxi, 353800, China

Abstract

With the rapid advancement of information technology, libraries, as traditional hubs of information resources, are undergoing significant transformations in their management frameworks and service models. This paper explores the necessity and practical approaches for innovation in library management within the digital era. It begins by analyzing how information technology impacts and presents opportunities for libraries, then systematically outlines core directions and implementation strategies for innovation across three dimensions: management philosophy, resource development, and service models. To achieve transformation and upgrading, libraries must actively embrace the trends of digitization, networking, and intelligence. Through conceptual renewal, technological integration, and model restructuring, they can enhance their core value and competitiveness in the knowledge society.

Keywords

information age; library management; innovation path; digital resources; intelligent service

信息化时代图书馆管理工作的创新路径研究

陈智洪

万安县文化市场综合行政执法大队, 中国·江西吉安 353800

摘要

伴随信息技术的迅猛进展, 图书馆身为传统的信息资源中枢, 其管理架构与服务模式面临重大变革。本文着眼于研讨信息化时代氛围之下, 图书馆管理工作创新的必要性及其具体办法, 文章开篇剖析了信息技术给图书馆造成的影响与契机, 随后从管理理念、资源建设与服务模式三个层面, 系统阐明了创新的核心方向与施行策略。图书馆需积极顺应数字化、网络化与智能化潮流, 借助观念更新、技术集成与模式重塑, 方可达成转型升级的目标, 增强其在知识社会里的核心价值与竞争力。

关键词

信息化时代; 图书馆管理; 创新路径; 数字化资源; 智慧服务

1 引言

在云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术深度浸透社会各领域下, 信息的制造、传播与使用方式出现了颠覆性转变, 正处在从传统实体空间向综合型知识服务中心转变的紧要时期, 因循守旧的管理方式已难以契合用户不断多样化、个性化与即时性的信息诉求。因此, 探寻图书馆管理工作在信息化环境下的创新途径, 不仅关系到其自身的存续与进步, 更是履行其社会教育使命、推动公共文化服务均衡化与专业化的关键议题。本研究着眼于信息化时代特性, 尝试搭建一个体系化的创新架构, 为图书馆的现代化管理实践给予理论借鉴与实践指导。

【作者简介】陈智洪(1974-), 女, 中国江西吉安人, 本科, 馆员, 从事图书资料管理研究。

2 管理理念的革新: 由“资源中心”至“用户中心”的范式转变

信息化时代推动图书馆管理脱离以馆藏资源为核心的传统模式, 构建以用户需求为导向的新型管理理念。

2.1 树立深度服务意识

图书馆管理工作的重点务必须以用户为核心, 全面摒弃传统的以资源保管为核心的思维定式。管理者需积极借助大数据、用户访谈以及行为分析, 深度探究用户在学术研究、终身学习和日常生活中的真实与潜在需求。通过把信息服务积极融入用户的课程研习、课题钻研、文化消遣等具体情境中, 搭建从资源引导、知识整合到问题剖析、决策辅助的全流程、深层次服务架构, 实现从被动回应到主动赋能的服务变革, 真切成为用户知识探索与革新的伙伴^[1]。

2.2 倡导开放协同理念

图书馆需要跨越物理与行政的边界, 从一个相对隔绝

的文献中心转型为开放互联的知识节点，主动接纳开放科学与开放获取运动。全面嵌入各级资源共享联盟，助力全球知识成果的广泛流通与运用，积极与档案馆、博物馆、出版社、高校、科研院所、科技公司以及社区中心等机构达成战略协作。借助共同搭建平台、携手开展活动、合作创新服务等途径，搭建多元主体参与、资源互补、价值共创的生态网络，极大提升图书馆的社会功能与价值意义。

2.3 强化数据驱动决策

现代图书馆管理要从“经验驱动”过渡到“数据驱动”，系统性地收集、归并并剖析流通数据、检索日志、数字资源访问记录、空间预约信息、用户反馈等多维度数据，是达成科学管理的根基。借助运用统计分析、数据挖掘乃至人工智能手段，图书馆能够精确评估各项服务的投入产出以及用户满意度，以前瞻性视角预判学科资源需求与空间使用态势，以此为馆藏拓展、经费分配、服务设计、空间改造乃至人力资源安排提供客观、精准的决策凭据，实现运营管理的精准化与智慧化。

3 资源构建与管控模式的革新：搭建融合型、智慧化的资源体系

资源作为图书馆服务的根基，在信息化时代要对资源的形态、组织与管理模式实施根本性革新。

3.1 发展多元化数字馆藏

在当代图书馆的建设工作中，应既重视传承特色实体馆藏的积累与沉淀，又以前瞻性眼光着力拓展数字资源界限。除了持续购入覆盖各学科领域的电子图书资料 and 核心学术数据库系统外，还应当系统性地引进高质量的音视频、交互课件、虚拟仿真资料等多媒体馆藏，并且关注网络原生数字文献、开放存取资源及机构知识库的保存与整合。基于资源形态的迅猛变化，需设立合理的资源评价与筛选机制，恰当规划纸电资源比例，调整经费分配的结构，构建包含广泛学科、凸显本校重点学科与地方特色、兼顾教学科研与公众文化需要的多元化数字馆藏体系。应增强数字资源的长期留存与跨平台检索效能，促进资源利用的便利化与连贯化，切实达成从“资源仓储”向“知识服务中心”的转型升级^[2]。

3.2 应用智慧化技术管理

为满足馆藏规模增长以及服务精细化要求，图书馆要积极引进并整合新一代信息技术，借助部署射频识别(RFID)系统，达成图书的便捷自助借还、大规模精确盘点和智慧安全防盗，大幅提高流通效率。运用物联网传感器网络，对书库、特藏库的温湿度、光照、空气质量等环境数据进行实时管控与智能调整，达成藏品预防性保护。进一步探究人工智能技术的深度实践，比如借助自然语言处理和机器学习算法助力资源自动归类、智能索引、摘要创作，并且促进大规模知识图谱的构建与关联，进而强化知识组织与发掘能力。通过搭建一体化智慧管理平台，贯通资源流通、空间管控与用

户服务各流程，全面提高业务运转的自动化和智能化程度，切实优化人力资源配置，减少长期运营开支。

3.3 实施数据资产化管理

现代图书馆于服务进程中所积累的用户借阅记载、检索举动、资源运用数据、业务管理记录以及各类元数据，已转变为其核心战略资产。应当更新理念，构建包含数据标准、质量、安全、全生命周期的体系化治理架构，在切实遵循隐私保护法规的条件下，对多源异构数据实施净化、整合与关联，构建统一、可靠的数据基础。进而借助统计剖析、数据挖掘与可视化手段，深度剖析用户需求特性、学科资源运用模式及阅读行为走向。这些洞察可推动精准的个性化资源举荐、学科竞争能力剖析、阅读推广策略完善以及馆藏发展决策的合理化。利用有效转化数据资产为知识服务能力与管理谋略，图书馆能够达成服务模式的主动化、精准化转变，最终带动整体服务水平与运营成效的持续提升。

4 服务模式的拓展与重构：打造泛在化、个性化的智慧服务

信息技术给服务模式革新赋予了无穷潜力，图书馆应当着力构建突破时空局限、契合个体需求的现代知识服务系统。

4.1 推行空间服务再造

现代图书馆正开展着从传统文献存放处向多维度、互动型知识社区的重大转型，对其物理空间的功能进行了重新定义。关键在于大规模削减静态、消极的单一藏书区域，进而有系统地规划和打造一系列针对不同学习与合作需求的动态功能区。这涵盖了配备可灵活调整家具与高速网络设施的学习共享区域，设有3D打印机、激光切割机等工具的创客区域，助力音视频创作与数字人文探究的多媒体实验室，保证讨论私密性与方便性的小组讨论空间，以及打造惬意舒缓氛围的休闲阅览区域。这种空间结构的重新塑造，意在让图书馆的实体环境能够直接应对并保障研究、创造、协作与社交等多样行为^[3]。

经由上述功能性的革新，图书馆的核心目的是跨越借阅服务的范围，着力营造一个富有生机、推动深度交流与思维交锋的社区“第三空间”。它不仅是供个人静心阅读的空间，更是推动跨学科沟通、催生创新项目、促进团队合作的催化剂。学生可开展项目的研讨工作，研究者可承办小型学术研讨工作坊，社区成员可参与各类文化讲座和技能培训活动，图书馆从而转型成一个涵盖知识获取、内容生成、人际交往与文化体验的综合性平台，其角色从信息资源的供应者，提升为学习进程的扶持者与创新环境的建设者。

这一转型明显增进了图书馆作为物理场所的吸引力与提高了用户附着度。多样化的功能区域契合了用户从个人深度研习到团队协作共创的全方位需求，让图书馆成为校园或社区生活里不可缺少的去处。宜人的氛围、精良的设备与多

元的活动形成了一种特别的归属感与社群认可,激励用户更持久地驻足、更密集地到访,进而更深入地融入其中。图书馆不仅圆满稳固了其作为知识中枢的传统定位,还借助空间功能的创新性重构,转变为一个可以不断吸聚人群、推动知识流转与社会关联的关键节点,在数字时代重新树立了其不可替代的实体价值。

4.2 深化知识服务与学科服务

为有效助力高校教学与科研的核心职责,图书馆应全力组建一支由专业学科馆员或知识服务专员形成的高水准服务团队。这支团队不仅熟知图书馆学与情报学专业,还需要具备相关学科背景,能够透彻把握特定领域的学术脉络与发展态势。他们所提供的服务将突破传统的文献查询与借阅服务范畴,着重于科技查新、学科前沿情报深度剖析、学术影响力评估、研究数据全生命周期管控,以及针对具体课程的嵌入式信息素养教学这类高附加值、知识密集型服务。这些服务意在直接满足科研人员在项目立项、进程推进、成果产出与转化各环节的信息诉求,以及教师在课程规划与学生能力塑造方面的学术支撑需求^[4]。

达成此目标的关键之处在于把被动回应变为主动介入。学科服务团队务必主动与各院系、重点实验室以及具体课题组构建制度化、常态化的交流与协作机制。在科研范畴,团队应积极介入科研项目的全进程,从初期的课题创新性核查与文献综述辅助,到中期的竞争形势分析与数据管理谋划,直至后期的成果推广与影响力测评,给予全程跟进式的情报服务。在教学维度,团队要与授课教师深度合作,把信息检索、批判性思维、学术规范与数据素养等核心能力培育有效融入专业课程的教学纲要和具体作业规划里。借助工作坊、专题授课和线上辅导等多样形式,让学生习得在专业范畴内察觉、评估与运用信息的高阶技能。

借助这种深度嵌入与积极服务,专业化的学科馆员团队会全面转变图书馆在师生心中的固有形象。他们从文献资源的供给者,演变成为科研进程中必不可少的情报解析伙伴与教学革新里关键的教学规划协作者。这种变动使图书馆的服务直接接触及知识创造与人才培养的核心要点,由此显著提高了图书馆在学术生态系统中的存在价值与独特地位,让它切实成为推动学校科研竞争力增强和教育教学质量改进的关键战略力量。

4.3 构建全时域智慧服务平台

处于移动互联网的时代,图书馆的服务范畴已从物理场馆延展至无处不有的数字空间。借助智能手机应用、社交

媒介账号以及采用响应式设计的网站,一个达成无缝连接的线上综合服务平台得以建成。该平台可提供全时段不间断的服务,保障用户不论何时何地都可访问多样的电子期刊、电子书、数据库等数字资源,体验虚拟参考咨询、移动阅读、在线信息素养课程、空间与活动预约等核心服务。这并非只是服务渠道开展线上化的转移,而是搭建一个与用户日常生活、学习以及工作流程紧密结合的、高度可达的虚拟服务窗口,从本质上破除了传统服务在时空方面的局限^[5]。

为推动这一在线平台的服务从“可用”过渡到“好用”与“爱用”,前沿科技特别是大数据和人工智能的深度整合成为要点。借助对用户匿名化处理后的行为数据(例如检索历史、资源浏览详情、借阅记录、课程参与表现等)开展持续的分析与钻研,平台可达成资源的智能语义检索,突破单纯的关键词匹配,更准确地把握用户的深层信息需求。系统可自主搭建用户画像,依照其兴趣倾向与学习进程,达成学术资源、活动消息与新服务事项的个性化精准投送。通过判别用户的使用场景,平台可自动整合并给出相关的数据库推荐、写作工具、引用指南或阅读书单,达成高度场景化的智慧服务。

5 结语

处于信息化的浪潮中,图书馆遭遇挑战同时获得发展契机,其管理创新呈现为系统性的变革,主要路径包含:由资源导向过渡至用户核心,助力资源体系实现数字化、智能化革新,达成服务朝泛在化、知识化、智慧化延伸。只有始终坚持创新,图书馆方可冲破局限,重新塑造自身价值,充当知识记忆库、学习支持中心与创新催化器的角色,为国家和国家的建设贡献力量。未来能够进一步聚焦创新实践当中的技术标准、绩效评估以及馆员能力转型等深层次问题。

参考文献

- [1] 刘洋.新时代数字图书馆视域下的图书馆信息化管理工作创新[J].国际公关,2023,(08):31-33.
- [2] 张晶.数字化技术在图书馆管理中的应用刍议[J].信息记录材料,2021,22(05):208-209.
- [3] 郭玉桃.信息化时代的县级图书馆档案管理[J].发明与创新(职业教育),2021,(04):182+184.
- [4] 朱岩.试析信息化时代图书馆管理创新发展路径[J].山西青年,2020,(06):117-118.
- [5] 季红.信息化时代如何做好图书馆管理工作[J].轻纺工业与技术,2020,49(02):156-157.