

# Comparative Study of Sino-Japanese Elderly Care Services from the Perspective of Nursing Care

Qingjun Tang Miaoqianxin Zhao Jin Yin Jinfeng Zhang

East China University of Science and Technology, Shanghai, 200941, China

## Abstract

With the rapid development of China's economy, the great improvement of people's living standards and medical and health care undertakings, the fertility rate continues to maintain a low level, and the aging process is gradually accelerated. Shanghai, as one of the most developed cities in China, has entered an ultra-aging society in 2020. Obviously, the demand for pension services will increase sharply in the future, and the pension problem is imminent, but there are many problems in nursing care services in China. As early as the 1970s, Japan has become the country with the most serious aging population, after decades of exploration and development, Japan's pension service system has been quite perfect, especially in the training and development of elderly care workers.

## Keywords

elderly service; nursing care; aging; China-Japan comparison

## 护工视角下的中日养老服务对比研究

唐清珺 赵缪钱欣 殷瑾 张金凤

华东理工大学, 中国·上海 200941

## 摘要

随着中国经济快速发展,人民生活水平和医疗卫生保健事业的巨大改善,生育率持续保持较低水平,老龄化进程逐步加快。上海市作为中国最发达的城市之一,2020年已进入超老龄社会。显然,未来对养老服务的需求将急剧增加,养老问题迫在眉睫,但目前中国在护工服务方面存在诸多问题。日本早在20世纪70年代就已成为全球人口老龄化最严重的国家,经过几十年的探索和发展,日本养老服务系统现已相当完善,尤其在养老护工人才培养发展上效果显著。

## 关键词

养老服务; 护工; 老龄化; 中日对比

## 1 引言

论文从护工视角入手,从护工培养机构、培养内容与考核标准三方面,对中日养老服务进行对比研究,在此基础上总结日本养老护工行业对上海的借鉴作用,最终提供有效的改进措施和对策。

## 2 护工培养机构

日本在养老护理人员的培养机构方面设置完善且专业,主要有大学、短期大学以及专科学校。

相关4年制大学与短期大学约有105所。主要在福利、护理福利学、生活科学、社会学等学科中设置了培养护理人员的学科。与专科学校和短期大学相比,4年制大学的学习时间更长,教育更充实,提供了一个更容易开阔视野的环境。

相关专科学校约有193所。专科学校的培养课程为2年制或3年制,根据学校不同,有的学校不仅开设日间课程,还有夜间课程。甚至有夜间专科学校,和全日制相比,夜间学校授课时间较短,因此多为3年制,以此延长学习时间。部分夜间专科学校和福利机构合作培养护理人员,学员白天可在福利设施工作,积累护理经验。

与大学和短期大学相比,专科学校学生的年龄层更广,课程更加具有实践性,与工作直接相关。教育编制上考虑到就业问题,除了可以取得护理师资格以外,有很多学校还可取得“导游助手”和“娱乐指导”等多项资格证书。

中国的老年护理教育于1994年开始,已有27年历史,然而开设老年护理相关专业的本科学校寥寥无几,多为职业学校以及专科学校,培训机构的设置在一、二线城市较为广泛。以中国上海市为例,目前上海开设养老护理相关专业的学校较少。除上海城建职业学院及其附属上海建筑工程学校以外,上海中桥职业技术学院开设有养老方向的护理专业、老年服务与管理专业,上海市医药学校开设有养老服务与管

【作者简介】唐清珺(2001-),女,中国上海人,本科,从事日语文学研究。

理专业。截至2020年,上海市在各区设有约28个养老护理员职业培训机构。“总体来说,上海对于养老护理人才的招生规模较小,一年不到500人。而这其中能留在养老机构工作的人员更是少之又少<sup>[1]</sup>。”

近些年,随着互联网的普及,老年护理相关的线上课程也应运而生。STIA平台提供了符合中国国情的老年照护数字化培训课程。

比较而言,日本比中国更早面临人口老龄化的问题,因此在老年护工方面建立了更丰富且更专业的培训机构以及学校。相较于上海以培训机构为主,职业学校与专科学校为辅的结构,日本的老年护理人员主要来源于专科学校,并在很多大学内设有相关专业,使得日本老年护理人才的来源渠道更为广泛,所接受的教育培训有更完善的体系。而中国在利用互联网数字化教学方面有独特的优势,尤其在疫情防控期间,更为便利地提供了教学服务。

### 3 护工培养要求与内容

日本《社会服务工作人员及护理服务工作人员法(社会福祉士及び介護福祉士法)》第二条第二项将日本“介護福祉士”,即养老型护理人员(参见3.)定义为:具有专门知识与技术,能针对因身体上或精神上有不便或疾病的人的身心状况进行相应的护理工作,并对接受护理服务的人及其照顾者进行护理方面相关指导的人。该法案同时也要求护理服务工作人员能够从受服务者角度出发,在帮助受服务者进行日常生活的同时,确保受服务者的尊严得到保障<sup>[2]</sup>。

在日本,面对养老人才缺乏、社会状况与民众意识的改变以及制度变化等新问题,护理服务相关专家委员会对护理服务工作人员的培养内容提出了新的建议。例如,为更有效地运用有限的人才开展养老服务工作,应考虑培养护理服务工作人员的领导力和团队合作能力,从而使护理服务工作的形式便于从单独服务转变为团队合作。此外,应对不断变化的社会现状及制度变化,护理人员不仅应学习护理保险制度,也应全面地学习社会保障制度<sup>[3]</sup>。

与此同时,中国养老护理员国家职业技能标准定义养老护理员为:从事老年人生活照料、护理服务工作的人员。初级护工的工作内容包括生活照料、基础照料与康复服务。四级护工和三级护工的工作内容还包括心理支持。以四级护工要求为例,该标准要求四级护工能够与老年人及其家属沟通,与团队成员沟通。此外,四级护工应能够观察老人情绪及行为变化,识别变化原因<sup>[4]</sup>。

中国养老服务型护工也与日本相同,除了日常生活起居的照顾,还需要能够考虑老人的精神需求。然而,中国养老型护工被要求达到的精神支持能力相较日本尚低,仅停留于与老人交流、观察老人情绪及行为变化,未提及服务过程中对尊严的保障。

上海市养老服务条例对养老服务人员提出了进一步的

要求,包括提高相关从业者职业道德素养和业务能力。实施养老护理员职业技能等级认定,建立统一的养老护理员技能等级序列。通过更明确的等级认定,对养老服务人员提出更严格的专业能力要求。此外,该条例鼓励老年社会工作者加入养老服务行业中来。希望该类工作者能够发挥专业优势,维持和改善老年人的社会功能,提高老年人生活质量。意图通过老年社会工作者的加入,缓解人才不足的问题<sup>[5]</sup>。

### 4 护工考核内容和标准

在日本,护理服务资格证是护理职业中日本承认的唯一国家资格。在老龄化时代,护理也主要面向于对老年人的照料。因而,日本的养老护工的考核标准可以等同于护理服务资格证的标准。

对于该资格证的获取,其主要途径是考试,考试分为两部分,即笔试和实践考试。在笔试方面,包括护理知识、人际沟通与交流、社会理解等。在备考中,护工们不仅可以了解到如何利用专业科学知识照顾老人,还可以掌握与老人沟通的技能,从而使护理更有温度。同时,护工们还可以了解到自己的权益与福利,了解到自己作为护理人员应有的社会保障,这样一份试卷的设定,是日本在护工培养过程中逐步探索出来的,既可以保障受护理者利益,也可以保障护理者权益。除此之外,在考卷中还会涉及到日本的福利政策等,因此每年的考试内容也会有所更新。在实践方面,主要是考查护理相关专业技能。如果根据要求提交相关证明材料,可以免除实践考试。

在人口老龄化时代,日本的年轻一代逐步减少,于是,护理资格证考试也将面向人群扩大到国际范围,希望从国际市场上招录更多的护理人员。日本参加考试的途径主要有以下四个方面,即高等学校、实践路线、福祉系高中路线和EPA专业护理人员,这四种途径均需要参加笔试,但前两个途径可以不参加实践考试,通过笔试即可直接获取证书<sup>[6]</sup>。

上海市养老护理员的考核标准主要参照《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》(以下简称“标准”),这是国家在人口老龄化日趋严重的背景下修订的,涉及养老护理员的各个方面。根据标准,养老护理人员主要分为以下五类:初级工、中级工、高级工、技师、高级技师。每一高等级的获取要先获取低一等级的证明,依次累加。同时,每一等级的申报主要依照其工作时间,没有相应的工作时间,即使有相关的理论知识也难以申请新一等级的资格认证。每一等级的考核内容主要分为以下三块,即理论知识考试、技能考核以及综合评审。

在理论知识方面,涉及以下考核内容:职业道德、基础护理、康复服务、照护评估、培训指导等。对于低等级的护工,鉴于其日后工作主要是照护老人,所以在考核标准方面,日常照料知识的考核比重更大。对于高等级的养老护理员,主要涉及评估、管理与指导,帮助基础护理人员工作以

及推动整个养老护理行业的发展。技能方面的考核内容和考核比重与低等级相似。最后一方面是综合评审,主要根据前面考生的表现来确定是否给予等级证明。

在讨论考核标准这一问题的时候,我们也注意到上海市是一个老龄化比较严重的城市,比起考核标准,政府将更大的精力放在了如何在现有的结构复杂的护工中<sup>[7]</sup>,培养护工,提升护工技能。这一状况在护工的考核标准上也有所体现,例如,鉴于大部分护工的年龄较大,在理论考试方面可以口试,同时,所有等级认证均没有学历限制,这是由于目前上海市护工的文化水平有限,同时也是为了解决护工供不应求的现状。

## 5 启示

### 5.1 从培养机构入手,打造符合上海城市现状的机构模式

中国可以上海为首,改变以培训机构为主,职业学校与专科学校为辅的培养结构。将护工培育专业融入职业专科学校的教学,以提高养老护工教育的教学水准,改变养老护工工作者的劳动素质,从而达到工作人员素质提高的效果。响应国家教育相关政策的号召,减少培训机构数量,学习日本的培养模式和机制。亦可采用夜校与福利机构合作的模式,达到晚上学习专业技能知识,白天实践的效果。

根据目前上海市设有养老护工专业院校的数量,需要借助政府力量,在增加数量的同时,也要进一步提高教学水平,以培养出素质更高的护工人才。中国在疫情的催化下,新媒体行业发展迅猛,这方面优势十分明显,超过美国、日本等首屈一指的世界发达国家。上海市可利用好本地的新媒体资源,利用线上教育平台等途径,使得养老护工教学更加方便,学员随时随地可以学习,这样也可以达到增加护工人才的效果。

### 5.2 改善上海市养老护工服务内容

目前,上海市养老护工服务内容局限于生活照护和基础医疗、康复照护,如清洁照护、穿脱衣物、饮食照护、协助摆放体位等服务。基本尚未涉及到心理健康和人文娱乐等照护内容。但日本对于其“护理(介護)”二字的定义中就已经包含了娱乐活动等心理关怀方面的服务。我们应利用政府机关的行政力量制定相关政策和法规,将老年人的心理健康照护服务等内容融入已有的护工教学内容当中。与此同时,要加大对护工人才道德素质的培养。目前中国尚未出台专门针对养老护工人员培训服务的相关法律规章<sup>[8]</sup>。上海作为中国首屈一指的大城市,应发挥带头作用,首先制定地方性养老护工法规,用法律的绳索约束养老护工人员的某些不良行为。

### 5.3 制定合乎上海市的养老护工考核标准

上海市老龄化比较严重,而养老护工人才供不应求,加上目前施行的养老护理职业标准的局限性,导致了养老护

工人员构成非常复杂,且水平参差不齐。这便需要上海市制定一个符合现状的考核标准。在原有标准基础上,提高可考取职业证书的门槛标准,最低标准要会听说读写标准汉字,一定程度上能达到提高从业人员素质,保证被照护老人的精神娱乐需求。为解决供不应求的问题,可以引进一些其他国家专业人才,拓宽其他国家专业养老护工人才进入中国劳动市场的渠道,对引进人才提供相应的指导和保障。

综上所述,上海乃至全国养老服务的保障和完善任重而道远,笔者从中日对比的视角出发,围绕养老护工的问题进行了分析并提出了几点建议,希望对中国养老护工行业有借鉴意义。

## 6 结语

随着人民生活水平和医疗卫生保健事业的巨大改善,以及人们观念的转变,生育率持续保持较低水平,老龄化进程逐步加快。上海市作为中国最发达的城市之一,现已提前进入超老龄社会,养老问题迫在眉睫,而中国对于养老护工的培养仍存在缺口,我们应当适当地借鉴同处于超老龄社会的日本,打造符合上海现状的机构模式,改善养老护工服务内容,制定完善的考核标准。通过论文的概述,明确了上海乃至全国在养老护工方面存在的问题,与日本进行比较,提出适合中国国情的改进措施和对策。

## 参考文献

- [1] 陈嘉音.老年护理专业在上海悄然兴起[N].青年报,2019-07-30.
- [2] 昭和六十二年法律第三十号社会福祉士及び介護福祉士法[EB/OL].<https://elaws.e-gov.go.jp/document?lawid=362AC0000000030>,2019-12-05/2021-10-19.
- [3] 介護人材に求められる機能の明確化とキャリアパスの実現に向けて[OL].<https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000179736.html>,2017-10-04/2021-10-21.
- [4] 民政部门户网站.人力资源社会保障部办公厅民政部办公厅关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知[EB/OL].<http://www.mca.gov.cn/article/xw/tzgg/201910/20191000020446.shtml>,2019-10-16/2021-10-19.
- [5] 上海市人民政府关于印发《上海市深化养老服务实施方案(2019-2022年)》的通知[EB/OL].[https://www.shanghai.gov.cn/nw44392/20200824/0001-44392\\_59184.html](https://www.shanghai.gov.cn/nw44392/20200824/0001-44392_59184.html),2019-05-31/2021-10-19.
- [6] 介護福祉士の受験資格はどうやって取得する?養成校・高校・実務経験・EPAなど様々な介護福祉士資格取得ルート[OL].<https://kaze-fuku.com/kaigozyukenshikaku>.
- [7] 陈晓丽.上海市养老护理员队伍建设现状分析[J].党政论坛,2019(1):43-45.
- [8] 何丽.日本养老介护服务模式及其对我国养老护理的启示[J].中国学术期刊,2020(8):21-23.