

Research on Administrative Management Problems and Countermeasures under the Background of Big Data Era

Lina Ning

School of Governance, Renmin University of China, Beijing, 100872, China

Abstract

With the continuous development of China's science and technology, people's life and work style have been affected by the Internet, the Internet of Things, cloud computing and other technologies and have changed greatly, and China's society has gradually entered the era of big data. Nowadays, people from all walks of life attach great importance to the era of big data, and big data also plays an extremely important role in all walks of life, especially in the aspect of administrative management, and the role of big data technology is particularly prominent. However, in the background of the era of big data, there are still many problems in the process of implementation and implementation of China's administration in China, which will not only make big data not give full play to its due advantages of the Times, but also restrict the administrative work to a certain extent. In this regard, this paper starts with the administrative management problems in the background of the era of big data to find out the corresponding strategy.

Keywords

big data era; administrative management; problem; countermeasures

大数据时代背景下的行政管理问题与对策研究

宁立娜

中国人民大学行政管理学院, 中国·北京 100872

摘要

随着中国科学技术的不断发展,人们的生活以及工作方式都受到了互联网、物联网、云计算等技术的影响而发生了巨大的改变,中国社会也逐渐迈入了大数据时代。如今,社会各界人士都十分重视大数据时代,大数据也在各行各业之中发挥着极其重要的作用,尤其是在行政管理这一方面,大数据技术的作用尤为凸显。但在大数据时代背景下,中国行政管理在落实与实施的过程中依然存在着诸多的问题,这不但会使得大数据无法发挥其应有的时代优势,也会使得行政管理工作受到一定程度的限制。对此,论文就从大数据时代背景下的行政管理问题着手,以此来寻找出与之相对应的策略。

关键词

大数据时代; 行政管理; 问题; 对策

1 引言

大数据时代的到来,促使人们由原先的时代跨入一个全新的时代,而大数据时代本身也具有较多的特点,如数据量大、类型较多、价值密度较低、数据处理快速等。所以,在数据信息交互的过程中,会需要使用到数据处理技术。在众多的社会系统当中,行政管理是其中一个较为重要的分系统,而在大数据时代的背景之下,行政管理也面临着较多的机遇以及挑战。从行政管理的角度出发,利用大数据技术中的数据储存、价值提炼、信息处理以及数据展示等功能,能够让行政数据信息更具有真实性、完整性以及

有效性。

2 大数据与行政管理相结合的意义

大数据可以帮助中国或者企业构建现代化的治理体系以及治理能力,其为行政管理方面贡献了十分先进的治理技术以及治理理念。对一个企业来说,最为重要的不是企业自身的经济效益,反而是数据信息,可以这样说,一个企业对数据信息的掌握程度能够直接影响到企业自身的经济收益。也就是说,若某企业能够掌握较多的信息情报,或者其所掌握到的数据信息较为先进,其就可以在同类型的企业竞争之中占据一席之地,这也就是大数据时代为中国各个企业所带来的机遇和挑战,只要企业能够充分利用大数据信息,便可以获得较多的经济收益,例如,中国最近势头正旺的共享经济,其就与大数据分割不开。因此,行政管理这一方面也会在大数据时代的背景之下,具有极大的潜力以及更深层次的拓展空间。

【作者简介】宁立娜(1980-),女,中国内蒙古锡林人,本科,高级工程师,现为中国人民大学行政管理学院在职人员高级课程研修班学员,从事科研管理、行政管理等研究。

当下,中国对于大数据的概念并未形成较为一致的意见,而目前主流的大数据定义是因为大数据所接触到的数据信息量规模非常巨大,而且根本无法通过当前最常采用的软件工具,在规定时间内为企业搜集、管理、处理和整理,从而成为帮助企业运营决策的重要信息。因此,行政管理部部门务必构建全新的处理模式,只有这样,方可让行政管理部部门拥有较强的决策能力、洞察发现能力和过程优化能力,从而获取总量较多、增长率较高、多样化的大数据信息资产。

大数据和行政管理的概念都极为抽象,而随着中国社会逐渐迈入信息化时代,这两者逐渐呈现出一种对立统一的关系。所以,行政管理部部门的工作人员务必要让大数据和行政管理这两者相互促进、相辅相成,在大数据时代的背景之下,这既是行政管理部部门工作人员必须了解和掌握的一项技术,也是其需要面对的一项挑战。

3 大数据时代背景下行政管理工作中存在的问题

3.1 数据信息太过繁杂

随着互联网行业的不停进步和壮大,互联网数据信息的来源渠道更加广泛,这也会加强数据信息的集中性以及交互性^[1]。而这也说明,中国民众能够在网络上利用网络的广泛性与随意性,将自己的言论发表出来。而在同时,极个别不法分子也显得越来越猖狂,其往往会利用大数据时代的便利性,在中华民族良好的传统文化中灌输一些错误的网络文化,并且故意传播以及渗透某些对中国及党组织不利的危险言论,这不但会让广大人民群众陷入恐慌之中,严重破坏中国社会的正常秩序,也会极大地破坏中国及其各个少数民族内部的团结,进而使得行政管理的管理难度逐步增加。

所以,在行政管理的工作过程中,怎样预防和抵制信息入侵、文化入侵等安全问题,是行政管理工作人员务必要重视的一个问题。除此以外,还必须要注意的是,由于电子政务是互联网和行政管理的主要媒介,其在行政管理工作中可以发挥重要的功能,所以行政管理工作人员也务必要对电子政务方面加以重视。但实际上,电子政务在具体地运行以及运用的过程中,也会出现诸多的不良现象。例如,流于表面、故弄玄虚、言过其实等,这些不良现象也会使得行政管理工作无法正常实施。所以,若想让行政管理工作的工作效率有所提升,则行政管理工作人员自身务必要具备极强的数据分析能力以及数据处理能力,进而摒弃形式主义。只有这样,才能达到数据信息整合的目的,才能使行政管理的质量以及决策水平有所提升。

3.2 数据价值过低

根据相关资料表明,有些行政管理部部门没有认真地了解过自身的发展情况,也没有及时地回应重大公共事件。这样不仅会使事件的处理效率降低,而且会产生错误信息甚至信息歪曲等现象,从而让不法分子夺取先机^[2]。这样便会导致行政管理工作的后续受到一定程度地影响,且同时加剧事

件的恶化程度。因此,当与行政管理工作有关的职能部门在对待互联网上的大数据信息时,如果只对数据信息的整理与归纳等方面予以关注,但不对其做到深层次的分析,便会出现错误判断、决策错误等问题。因此,在大数据时代的背景之下,怎样将数据价值提升,是当下行政管理部部门必须要尽快解决的一个问题。

3.3 群众参与度较低

在中国传统的行政管理体制当中,往往只有少部分人掌握决策权力,并且,也并未构建较为有效的权力制约部门。例如,对公共服务类的产品来说,其常常是由政府单方面的提供给有关部门以及部门中的工作人员,但其余的人民群众并不能自主选择。另外,极个别政府人员的传统思想根深蒂固,这也会使得官员腐败、官员专制的问题更加严峻,政府人员自然也就没有为人民服务的意识。基于此,公民的参与性会相对较少,较难行使自身相应的权力。除此之外,中国当前所采取的行政决策制度,其中既没有规定出与人民群众参与有关的政策措施,也没有向公民群众开放决策信息的参与途径,因此人民群众根本无法快速地通过相关部门,表达出自身的意见以及诉求。这便会使人民群众的参与热情以及参与度都逐渐地降低,进而造成行政决策事项出现极为严重的偏差。

4 大数据时代背景下解决行政管理问题的对策

4.1 重视行政管理的数据质量

对于大数据来说,其自身具备的动态性不但可以切实地保证行政信息的有效性以及完整性,也可以达到对行政管理数据质量充分优化的目的^[3]。基于此,行政管理工作人员应合理地运用网络资源,有效地收集网络上的数据信息,以此来扩大信息面,并将信息上报的缺失问题解决。除此以外,行政管理工作人员也必须对收集到的网络数据信息进行较为系统的辨别工作,只有这样,才能使数据信息具有较高的安全性以及可靠性,才能规避文化入侵、信息泄露的问题,进而提高行政管理工作的数据质量以及决策水平。

另外,在大数据时代的背景之下,数据信息的整合能力也有了新的要求和标准,因此,改进和健全行政管理数据信息的整合方式是十分重要的。基于此,行政管理工作人员应坚持不懈地提高自身的数据整合能力,且运用科学、高效的方法将网络上大量的数据信息,整合成符合行政管理需求的数据信息。这样不但可以将主要内容表达出现,并点明主题,也可以最大程度地发挥出数据整合对行政管理的实质性效果,进而切实地保证行政管理决策的精准程度以及可靠程度。

4.2 重视行政管理的数据价值

在大量数据信息的基础上,高效提高行政管理的数据价值,可以使行政管理得到优化^[4]。因此,重视行政管理的数据价值并对其开展有效地提高是非常重要的。对此,行政管理工作人员应增强对数据信息深度的探究力度以及分析

力度,并运用科学、高效的方法来对有关数据信息开展提炼以及整理,只有这样,才能达到高效分析与管理数据信息的目的,进而使得行政管理的有关决策的管理效率以及执行效率有所提升。

4.3 重视行政管理的互动性

在目前大数据分析时代的背景下,社会参与制度的发展及其使用更加广泛,这就使得行政管理的互动性在行政管理工作中的优化效果更加突出^[5]。所以,提高对行政管理互动性的关注程度是非常有必要的。基于此,如果想要最大程度地实现大数据平台本身所具备的平等性和开放性,则务必要切实地保证,即便是在大数据时代之下,行政管理也可以跟上时代发展的步伐,另外,也一定要确定政府能够推进有关数据信息公开化的进度,唯有如此,才能够让全体人民群众都积极参与到有关公众事务的研究以及讨论当中,从而使政府公共数据资源具有较强的开放性以及透明性,这也能够使行政管理的效率与工作质量大大地提高。

5 结语

在大数据时代的背景之下,行政管理所凸显的作用是不可磨灭的。因此,在行政管理工作人员进行实际的工作过程中,应将大数据时代自身所具备的特征以及具体的需求相互结合,再对当下行政管理中所出现的问题做到高效的探究以及分析,只有这样,才能真正地制定出科学、合理的有关对策。

参考文献

- [1] 张坤.大数据时代行政管理困境[J].青春岁月,2019(32):469.
- [2] 徐晓萌.大数据时代中国行政管理体制改革面临的机遇与挑战分析[J].商业经济,2021(4):89-90+101.
- [3] 刘林瑶.大数据时代中国行政管理体制改革的对策研究[J].现代经济信息,2019(17):66.
- [4] 龚雪梅.大数据时代中国行政管理体制改革面临的机遇与挑战分析[J].中外交流,2021,28(2):928-929.
- [5] 杨婷婷.大数据时代下高职行政管理工作方法创新[J].中国高科技,2020(23):139-140.