

浅谈中小企业应收账款管理中存在的问题及对策

Discussion on the Problems and Countermeasures in the Management of Receivables of Small and Medium-sized Enterprises

郑新华

Xinhua Zheng

云南工商学院

中国·云南 昆明 651701

Yunnan Technology and Business University,
Kunming, Yunnan, 651701, China

【摘要】因为中国市场经济的迅猛发展，中小型企业发展取得了很大的进步。企业之间的竞争也日益激烈，导致很多企业应收账款占主营业务收入的比重不断上升，许多应收的款项都无法及时到账，坏账的亏损不断增加，给企业的经济效益与资产质量造成不好的影响，严重阻碍企业的发展。论文以中小型企业作为分析对象，分析应收账款管理中存在的问题以及给企业造成的危害，通过改善中小企业应收账款管理的措施，提出相关的对策来提高收账的效率。

【Abstract】 Because of the rapid development of China's social market economy, the development of small and medium-sized enterprises has made great progress. The competition between enterprises has become increasingly fierce, resulting in the increasing proportion of accounts receivable in the main business income of many enterprises. Many of the receivables cannot be timely received, and the losses of bad debts continue to increase, which has a bad influence on the economic benefits and asset quality of enterprises, and seriously hinders the development of enterprises. The paper takes small and medium-sized enterprises as the analysis object, analyzes the problems in the management of accounts receivable and the harm caused to the enterprise. By improving the measures for the management of accounts receivable of small and medium-sized enterprises, the paper proposes relevant countermeasures to improve the efficiency of collection.

【关键词】 应收账款管理；信用政策；问题；对策

【Keywords】 accounts receivable management; credit policy; problems; countermeasures

【DOI】 <https://doi.org/10.26549/cjygl.v3i1.1441>

1 引言

应收账款是指企业在正常的经营过程中因销售商品、产品、提供劳务等业务，应向购买单位收取的款项。在应收账款的管理上，存在的问题、给中小型企业的成长和发展造成一定的挑战。缺乏管理方面的经验是企业主要问题，企业的信用规章不够健全，企业对客户的资信调查、摸排和盘查不全面等原因，极大地增加了中小型企业应收账款产生的概率，甚至造成坏账损失。

2 中小型企业应收账款管理存在的问题

2.1 缺乏相应企业的资信调查

中国的市场经济程度不断深化，现在市场竞争变得异常残酷，为了生存，企业不得不想尽办法发展，尤其是赊销、还本方式销售等销售手段。中小型企业市场占有率有很大份额，一般会凭借加大赊账销账的措施来进行市场拓展，缺乏对购买单位的商业资信调查。在买卖过程中，有关商业信用的判定，大多依据企业管理层的个人常识和商业意识来决策，这样就会造成应收账款的管理缺乏基本的规范性和明确性，如此这般必定会增加企业应收账款的管理风险。

2.2 企业管理机构不健全增加了应收账款管理的困难

中国中小型企业因发展时间较短,诚信建设在中小型企业中意识淡薄,甚至高层管理人员也因一味地追求业绩的提升或产能的扩大,企业管理机构责任不明确或机构不健全,未对客户进行精细化管理,造成企业在进行商品买卖时货款拖欠情况时有发生,信用危机在中小型企业中日渐凸显。企业的应收账款一般都是企业自身人员前去催收,如果与购买方关系紧张,尤其是对一些长时间拖欠的购买方来说,中小型企业才会聘请或委托收款中介机构收款^[1]。问题的关键是这些中介机构本身制度也不全面等情况,就加大了应收账款在中小型企业的管理困难。

2.3 应收账款的管理规章不健全

目前,极少有中小型企业应收账款管理方面有较为健全的管理规章,存在很大一部分企业并未建立或设立应收账款的专门管理机构。在这种情况下,企业一旦出现赊销,应收账款就会增加,因未建立应收账款相关管理规章制度,未能形成流程性的监控,造成一些应收账款无法收回或无法排查^[2]。这种情况只有中小型企业的管理层高度重视,建立健全应收账款的管理规章制度,才能让企业应收的账款规范化管理的困局得以缓解或消除。

3 中小型企业应收账款管理存在问题的对策

3.1 对客户的相关诚信度进行排列

在日常经营过程中,尤其是决定交易前,对购买方的资信要进行一个摸底和盘查,并且随着交易的拓展或深入,对购买方资信的变化情况做好及时的反馈,并请中小型企业内部专门部门记录在案,以减少应收账款回收困难的局面。针对那些信用变化较大,尤其是往不良方向恶化的企业,尽量不与其交易,或等客户的诚信度恢复、好转后在与之交易。

3.2 确定中小型企业应收账款专门管理部门

中小型企业根据自身的实际情况,把应收账款的管理相关工作事宜直接责任到某个部门。并且完善相关考核制度及奖惩措施,以确保应收账款得到较好的管理和监控,这些专门部门,及时或定期向中小型企业高层管理人员汇报应收账款的回收及余额情况。做到应收账款的专款专管,这些专门机构可以是客户资信部门,也可以是销售人员部门或中小型企业财务室部门。

3.3 完善应收账款的管理制度

中小型企业根据自身的实际情况,把应收账款的管理相关工作事宜直接责任到某个部门企业想要建立完善的应收账款管理制度,需要做到以下几点:一是要创建信用评价制度,即具备什么样条件的建设单位才能达到可以垫资的信用标准和条件,按照账龄及客户重要程度等维度建立信用评价制度。二是要创建完善的合同管理制度,对于建设单位付款方式、付款办法、付款期限及其违约责任等作出明确的规定,增强法律意识,这就需要各部门通力配合^[3]。三是要创建应收账款的责任制度,明确规定责任单位和责任人。四是要创建合理的奖罚制度,并作为经济责任制的主要指标和业绩及离任审计的考核指标。五是要建立应收账款分析反馈制度,分析应收账款的现状和发展趋势及制度的执行情况,反馈到高层主管领导那里,以便及时采取措施,进行控制。

4 结语

随着改革开放的深入和国家经济政策的健全,中国中小型企业如雨后春笋般涌现,这就造成中小型企业的管理上存在一些问题,尤其是资金链方面。大部分企业的经营出现困境或倒闭,大多数是因为资金投出去了,商品或服务也销售出去了,但是确有一些赊销或拖欠款项的情况,这就造成其的应收账款产生了。中小型企业能否实现资金回流,直接决定着企业能否继续发展下去,因中小型企业一般规模较小,抵抗或承担风险的能力较弱。论文从对客户资信度的管控、中小型企业内部建立健全应收账款专门的管理部门及完善企业内部应收账款的相关管理制度三个方面进行论述,以期中小型企业应收账款管理能提高效率,让中小型企业更好的服务于中国社会经济的发展。企业应收账款的回收是一个繁杂的事情,企业全员要相互配合,精诚合作,相互提醒,共同为应收账款的回笼做出贡献。所以应收账款的产生,对中小型企业有好处也有不好的地方,好处是提高销售额,需要进行有效的管理,才能把好处发挥到极致。

参考文献

- [1] 张志波. 浅析中小企业应收账款的管理 [J]. 全国商情理论研究, 2012, 8.
- [2] 朱卫娟. 浅析中小企业应收账款风险的防范和管理 [J]. 商场现代化, 2014(30).
- [3] 王素珍. 浅析中小企业应收账款风险形成的原因 [J]. 中小企业管理与科技, 2015(25).