

Research on the Financial Management Transformation of University Enterprises under the Financial Shared Service Mode

Chun Gao

Chongqing University, Chongqing, 400000, China

Abstract

With the increasingly fierce competition in the higher education market, universities need to seek more effective operating models to improve operational efficiency and optimize resource allocation. The introduction of the financial shared service model has brought a new management approach to universities. This study takes the financial management transformation of university enterprises under the financial shared service model as the background, and adopts methods such as literature research and case analysis to conduct in-depth research on this. Research has found that the financial shared service model can improve financial management efficiency, reduce financial costs, significantly optimize fund utilization efficiency, and contribute to the healthy transformation of financial management in universities. At the same time, there are also some difficulties and challenges in this model, such as how to improve service quality, how to break down inter departmental barriers, and how to ensure data security, which require further research and resolution. This study provides theoretical basis and practical guidance for universities to introduce a financial shared service model and transform it into a modern enterprise financial management model.

Keywords

financial shared service mode; financial management in universities; management transformation; service quality; data security

财务共享服务模式下高校企业财务管理转型研究

高春

重庆大学, 中国·重庆 400000

摘要

随着高等教育市场竞争的日趋激烈, 大学需要寻求更有效的操作模式来提高运营效率、优化资源配置。财务共享服务模式的引入为高校带来了一种新的管理思路。本研究以财务共享服务模式下的高校企业财务管理转型为背景, 采用文献研究、案例分析等方法, 对此进行深入研究。研究发现, 财务共享服务模式能提高财务管理效率, 降低财务成本, 明显优化资金使用效率, 有助于高校财务管理的良性转型。同时, 此模式也存在一些难题和挑战, 比如如何提升服务质量, 如何打破部门间壁垒, 如何保证数据安全等, 需要进一步研究和解决。本研究为高校引入财务共享服务模式, 转型为现代企业化财务管理模式提供了理论依据和实践指导。

关键词

财务共享服务模式; 高校财务管理; 管理转型; 服务质量; 数据安全

1 引言

在现今竞争激烈的教育环境下, 许多大学都在找寻提升效率, 更好使用资源的方法。传统的财务管理方式已经无法满足他们, 这就需要一种更好的财务管理方式。这种新的方式就是财务共享服务模式, 这种模式通过集中, 标准化管理, 把财务业务组合在一起, 提升财务服务质量, 减少资金花费。但这种模式也有其挑战, 如提高服务质量, 打破部门间壁垒, 保证数据安全等, 这都需要我们去解决。这个研究

的目标就是提供一种指导, 帮助大学在这种财务管理模式下, 既能有效利用资金, 又能满足现代的管理需求, 取得持续发展。

2 财务共享服务模式的理论分析

2.1 财务共享服务模式的定义及发展概况

财务共享服务模式起源于20世纪80年代, 最早由大型跨国企业在内部管理中应用, 随后逐渐在全球范围内推广^[1]。该模式核心理念是通过集中处理、标准化流程、信息化手段提升企业财务管理的效率和质量。财务共享服务模式是指企业将原本分散于各部门或子公司中的财务职能集中到一个共享服务中心, 进行统一管理和操作, 从而实现资源的最

【作者简介】高春(1975-), 女, 苗族, 中国湖北黄陂人, 硕士, 中级会计师, 从事会计研究。

优配置和运营效率的最大化。

财务共享服务模式的发展经历了多个阶段。最初主要集中于基础财务服务的集中处理，如账务处理、应收应付账款等基础性工作。随着信息技术的进步和管理需求的提升，财务共享服务的范围逐渐扩大，涵盖预算管理、绩效分析和财务报表等更为复杂的财务管理活动。伴随着企业管理理念的进化，财务共享服务模式已经逐步从单纯的成本中心转变为兼具战略管理功能的服务中心。

在高校企业中，财务共享服务模式的引入可以说正迎合了当前高校内部管理改革的需求。传统高校财务管理模式中，多部门、多层级的管理结构导致了财务信息不对称、处理效率低下等问题。而通过引入财务共享服务模式，可以有效整合财务资源，实现财务职能的集中化管理，提高信息传递的及时性和准确性^[2]。此外，财务共享服务模式还借助信息技术手段，实现了财务数据的标准化、自动化处理，提高了数据的准确性和可靠性，为决策提供更为清晰和准确的财务信息支持^[3]。

财务共享服务模式不仅仅是一种技术手段，更是一种管理理念的变革，通过创新的服务机制和先进的技术手段，推动高校企业财务管理向现代化、智能化方向转型。

2.2 财务共享服务模式的运营机制与特点

财务共享服务模式的运营机制主要是通过集中处理多个业务单位的财务事务，实现资源的统筹优化和工作效率的最大化。这种模式依靠信息技术平台，实现了财务数据的实时共享和综合管理。其核心特点包括统一标准、集中处理和服务导向。统一标准指的是通过规章制度的统一，确保各业务单位财务操作的一致性和合规性。集中处理是指将分散在不同部门的财务处理工作集中到共享服务中心，大幅减少重复劳动和资源浪费。服务导向则是通过提供高效、优质的财务服务，确保业务单位的财务需求能够快速响应。财务共享服务模式强调数据的集中分析和应用，通过大数据和人工智能技术，提升财务决策的科学性和准确性。通过这种模式，高校企业能够实现财务流程的标准化和自动化，提高财务管理的透明度和可控性，有效降低运营成本。

2.3 财务共享服务模式相较于传统模式的优势

财务共享服务模式在与传统模式的对比中具有显著优势。其一，财务共享通过集中处理财务事务，实现规模经济效应，降低运营成本。其二，标准化的流程和信息系统提高了财务数据处理的准确性和透明度，有助于决策支持。其三，集中的管理方式使资源配置更加高效，减少了重复劳动和资源浪费。其四，能够实时监控财务活动，提高风险管理能力，增强数据安全性。通过这些优势，财务共享服务模式为高校企业提升财务管理水平、促进运营效率提供了有力支持。

3 财务共享服务模式在高校企业财务管理中的应用及效果

3.1 财务共享服务模式的引入与高校企业财务管理的转型

随着高等教育市场竞争的不断加剧，提升财务管理水平成为高校企业的一项紧迫任务。财务共享服务模式的引入，为高校企业的财务管理转型带来了重要契机。引入财务共享服务模式可通过集中处理财务事务，减少冗余操作，实现资源的最优配置。财务共享服务模式主要通过数据标准化、流程再造以及信息系统的集成，有效提升财务信息的透明度和一致性，从而达到快速响应和高效处理的目的。

在高校企业财务管理转型过程中，财务共享服务模式的应用不仅限于技术层面，更涉及组织结构的重新调整和管理理念的变革。传统的分散式财务管理模式主要依赖于各个部门的独立操作，而财务共享服务模式则重视统一规划和集中管理，强调以数据驱动决策。高校企业在实际操作中，通过构建标准化的财务工作流程和信息管理系统，减少了人为干预和操作失误，提高了财务数据的可追溯性和真实性。

引入财务共享服务模式，促进了高校企业财务管理从传统的事务型管理向现代化、智能型管理转变，实现了财务工作的专业化和精细化管理。为高校企业在全球化和信息化的背景下，提升竞争力和运营效率提供了有力的支持和保障。

3.2 财务共享服务模式对高校企业财务管理效率的提升

财务共享服务模式在高校企业财务管理效率的提升方面表现显著。通过集中处理财务数据和流程，使得各个高校企业能够共享统一的平台和标准，减少了重复劳动和信息孤岛的现象。集中处理模式提高了数据处理的速度和准确性，降低了人为操作带来的错误率。这种模式下，财务信息能够实时传递，决策者可以即时获取最新的财务数据，从而更快、更准确地进行管理决策。财务共享服务模式通过标准化和优化流程，极大地减少了各单位的财务管理成本，资源配置更加合理化，从而提升了整体运营效率。信息系统的集中管理和维护，不仅提升了高校财务管理的现代化程度，也提高了整体业务流程的透明度和可控性。通过整合和共享资源，实现了高效的资金使用和财务监控，达到了优化财务管理的目标。

3.3 财务共享服务模式在高校企业财务管理中的实操效果与案例分析

所谓实操效果，主要体现在以下几个方面：

财务管理效率显著提高。通过财务共享服务模式，许多高校企业成功整合了分散的财务资源，实现了流程标准化和自动化，使财务处理速度和准确性大幅提升。例如，北京某知名高校通过引入财务共享中心，大幅减少了人工记账错误。

财务成本显著降低。通过集中采购、统一支付和资金集中管理,高校企业得以有效降低运营成本。某高校企业通过财务共享服务模式,在第一年便节省了15%的财务管理成本。

再者,资金使用效率明显优化。财务共享服务模式实现了对高校企业资金的集中管理和监控,各单位之间的资金调度更为灵活。例如,某高校企业通过财务共享服务中心,提升了资金使用效益,项目审批时间缩短了40%。

案例分析表明,财务共享服务模式在提高财务管理水平、降低成本和优化资金使用效率方面具有显著效果。但在实际操作中,仍需注意服务质量和部门协作的问题。

4 财务共享服务模式在高校企业财务管理中的挑战与对策

4.1 财务共享服务模式在实施过程中面临的主要挑战

在实施财务共享服务模式过程中,高校企业财务管理面临多重挑战。提升服务质量是一个关键难题。财务共享服务模式的核心在于集中化处理财务事务,这要求各类财务服务能够高度标准化和流程化。高校企业的财务需求多样,标准化服务可能无法满足各部门的特定需求,造成服务质量的下降。财务共享服务对信息系统的依赖程度高,这对信息系统的稳定性和性能提出了较高要求。一旦系统出现问题,可能导致财务处理的滞后和误差,对高校企业的日常运作造成不利影响。

除此之外,打破部门间的壁垒也是一个重要挑战。传统财务管理模式下,各部门独立操作,信息隔离现象严重。财务共享服务模式则要求各部门之间的信息高度共享和协同工作。人员习惯的变革需要时间和培训,部门间的利益差异也可能导致信息共享的阻力。信息的集中化管理引发了数据安全的问题。财务数据的集中化存储和处理,使得数据安全风险显著增加,需要构建完善的数据安全管理体系,包括信息加密、访问权限控制等措施,确保数据的机密性和完整性。

这些挑战表明,实施财务共享服务模式不仅需要技术支持,还需要高校企业内部组织的合作与协调。仅有先进的技术和工具不足以保证财务管理的高效和安全,还需建立适应共享服务模式的管理机制和文化认同,以应对这些挑战,实现财务管理的转型和提升。

4.2 针对财务共享服务模式中的问题与挑战的解决对策

针对财务共享服务模式中的问题与挑战,提出以下解决对策:

提升服务质量是财务共享服务模式成功的关键要素之一。通过建立标准化流程,保证财务数据的一致性和准确性,能有效提升财务共享服务的整体质量。定期进行绩效评估和员工培训,增强团队专业素质和处理复杂事务问题的能力,

以进一步确保高水平的服务质量。

对于部门间壁垒问题,可以通过推动跨部门的沟通与合作来解决。利用信息化手段建立统一的数据共享平台,打破部门间的信息孤岛,实现数据的无缝衔接和实时共享。设立跨部门工作组,定期召开联席会议,推动协同工作机制,增强各部门之间的配合和协作。

数据安全性问题是财务共享服务模式面临的另一个重大挑战。为了保障数据安全,应建立完整的数据保护机制,包括加密存储、身份认证、权限管理等多重安全措施。进行定期安全审计和风险评估,及时发现和解决潜在安全隐患。通过引入更加先进的信息技术手段,比如区块链技术,可以进一步提高数据传输和存储的安全性。

只有通过系统化的解决对策,才能有效应对财务共享服务模式在高校企业财务管理转型过程中遇到的问题与挑战,确保其顺利实施和长远发展。

4.3 推动财务共享服务模式在高校企业财务管理中的良性转型的建议

推动财务共享服务模式在高校企业财务管理中的良性转型需采取多项策略。建立健全的信息安全体系,确保数据安全与隐私保护;加强跨部门协作与沟通,打破信息孤岛,实现资源共享;提升财务人员的专业素养及综合能力,进行系统培训和知识更新;定期评估与优化共享服务流程,提升服务质量和响应速度,确保财务管理与学校战略目标的一致性,实现高效、透明、现代化的财务管理体系。

5 结语

论文以财务共享服务模式下高校企业财务管理转型为背景,综合运用文献研究、案例分析等方法,对财务共享服务模式的优势及其对高校财务管理转型的推动作用进行了深入探讨。研究显示,财务共享服务模式能有效提高财务管理效率,优化资金使用效率,从而促进高校财务管理的良性转型。然而,财务共享服务模式在实施过程中也面临如提升服务质量、打破部门间壁垒、保证数据安全等问题,需要我们进一步精细化研究和创新解决。同时,我们也应重视培育和提升财务人员的专业技能,使之适应财务管理新模式,提升其应对新挑战的能力。本研究为高校财务管理转型提供了一种新的思路和模式,对理论研究和实践操作具有参考意义。同时,论文的研究也指明了未来研究的新方向:需要系统研究和完善财务共享服务模式,解决其实施过程中的问题,从而助力高校企业财务管理的现代化转型。

参考文献

- [1] 孙慧英.基于财务共享服务的高校财务管理转型研究[J].市场周刊:理论版,2020(27):67-69.
- [2] 罗冰.浅谈财务共享服务助力财务管理转型[J].财经界,2020(36):132-133.
- [3] 郭云云.推进财务共享服务 深化财务管理转型[J].财会学习,2019(6):7-8.