

Discussion on the Difficulties and Countermeasures of the Grassroots Economic Census Work

Juan Yan

Financial Service Center of Shilianzi Town, Junan County, Linyi, Shandong, 276618, China

Abstract

Grassroots economic census is an important basis for the government to understand the economic operation status, formulate economic policies and improve development planning. This paper discusses the difficulties in the work of grassroots economic census, including the difficulties of data collection, data accuracy, insufficient application of information technology, and resistance to social surveys, and summarizes a series of effective coping strategies, including strengthening training and guidance, promoting intelligent census tools, building trust and communication, multi-party cooperation and resource sharing. By integrating these strategies, the grassroots economic census can be successfully taken to a new level, so as to make a positive contribution to economic development and social management with higher efficiency.

Keywords

grassroots economic census; work difficulties; coping strategies

试论基层经济普查工作的难点及对策

闫娟

莒南县石莲子镇财经服务中心, 中国·山东 临沂 276618

摘要

基层经济普查是政府了解经济运行状况、制定经济政策并完善发展规划的重要依据。论文探讨了基层经济普查的工作难点, 包括数据收集困难、数据准确性问题、信息技术应用不足、社会调查抵触情绪, 并总结了一系列的有效应对策略, 包括加强培训与指导、推广智能化普查工具、建立信任与沟通、多方合作与资源共享。通过整合这些策略, 基层经济普查工作可以成功迈上一个新的台阶, 从而以更高的工作效率, 为经济发展和社会管理做出积极贡献。

关键词

基层经济普查; 工作难点; 应对策略

1 引言

基层经济普查是政府了解经济运行状况、制定经济政策并完善发展规划的重要依据。然而, 基层普查工作的实际开展并非一帆风顺, 常常面临着诸多挑战, 导致普查效率低下, 数据依据价值大打折扣。为了改善这一现状, 必须从培训指导、技术升级、系统应用、多方合作、资源共享等方面出发, 更好地推进基层经济普查工作。

2 基层经济普查工作难点

2.1 数据收集困难

基层经济普查的数据收集过程中常常面临多种困难, 包括但不限于: 第一, 地理和交通限制。基层经济普查通常进入偏远山区或交通不便的地区, 普查人员可能面临长途跋涉, 导致工作成本和时间成本增加, 甚至影响数据的及时性

和准确性^[1]。第二, 语言和文化障碍。在少数民族聚集区或语言多样性的地区, 普查人员可能遇到语言沟通障碍或文化认知差异, 使得普查工作的沟通和信息获取变得更加复杂。第三, 信息不完整和不准确。在一些经济活动较为分散或非正规化的地区, 普查对象的信息记录可能不完整或不准确。普查人员需要通过多种渠道和方法来确保数据的全面性, 导致工作压力较大, 数据质量参差不齐。

2.2 数据准确性问题

数据准确性是经济普查工作的核心问题, 主要体现在以下几个方面: 第一, 数据来源多样性。经济普查涉及广泛的数据来源, 包括企业、个体户和家庭等, 每个数据来源的特点和数据质量不尽相同。企业可能具有较为完备的财务报表和账务记录, 但个体户和家庭的数据则更加分散和难以获取, 这种多样性使得数据的收集和整合变得复杂, 容易导致数据的不一致性。第二, 数据录入和处理错误。在大规模的数据采集过程中, 普查人员可能因为疏忽或技术能力不足而造成数据录入和处理错误, 影响普查数据的可信度。第三,

【作者简介】闫娟(1980-), 女, 中国山东临沂人, 本科, 高级统计师, 从事经济统计研究。

抽样误差和调查偏差。在抽样调查中，样本抽取可能存在一定误差，无法准确反映全体的情况，使得最终的调查数据严重失真。

2.3 信息技术应用不足

信息技术在现代经济普查中虽有重要作用，但在基层普查工作中却存在应用不足的现象。原因包括：第一，普查人员技术水平参差不齐。在一些地区，普查人员可能缺乏信息技术培训和实际操作经验，在采集过程中容易出现操作失误或数据录入错误，从而影响数据质量。第二，设备和网络的不足或不稳定。在偏远地区或经济条件较差的社区，普查工作所需的信息技术设备和网络覆盖可能存在严重的不足或不稳定性问题，导致数据采集和实时上传困难，进而影响数据的及时性。第三，数据安全和隐私保护问题。普查工作涉及大量个人和家庭的敏感信息，如财产状况、收入来源等，数据传输通道不够安全，可能导致黑客攻击或数据泄露的风险，严重时还会降低居民对普查工作的信任度，影响数据的真实性和完整性。

2.4 社会调查抵触情绪

普查对象的抵触情绪或不配合的态度，常常导致基层经济普查工作进展缓慢。抵触情绪的产生原因主要包括：第一，隐私和安全顾虑。普查对象可能担心个人信息的泄露和隐私权受到侵犯。尤其是在信息技术不发达或信息安全保障措施不完善的地区，居民对于提供个人财产状况、家庭收入等敏感信息存在较大的担忧。这种担忧可能导致普查对象抵触普查工作，不愿意如实配合或提供完整信息。第二，对政府和统计机构的信任度不高。一些社区或个人可能对政府及其代表机构，如统计局或普查机构，存在信任度不高的看法。这可能源于历史上的信息泄露事件、数据滥用案例或政府失信事件，导致普查对象对普查工作的目的和结果产生怀疑或不信任感。第三，文化和社会因素。不同文化背景和社会习惯也可能影响普查对象的配合度。例如，一些地区或群体可能对外部调查者持有保留态度，认为涉及家庭财务和个人生活的问题是私密的，不愿轻易透露给陌生人。

3 基层经济普查工作的对策

3.1 加强培训与指导

加强培训与指导是基层经济普查工作中的重要环节，其目的在于提升普查人员的专业技能、沟通能力和工作效率，从而确保普查数据的准确性和全面性。以下是培训与指导的关键方面和有效策略：其一，培训内容应全面涵盖普查工作的各个方面。普查人员需要了解普查的法律法规、调查方法、数据录入和处理技术等基础知识^[1]。他们还需要掌握有效的调查问卷设计和实施技巧，以及与普查对象沟通交流的技能。例如，在面对复杂的社会文化背景时，普查人员需要学习如何有效地建立信任关系，克服语言和文化障碍，确保信息的准确性和完整性。其二，培训过程应结合实际操

作和案例分析。通过模拟实战和实地实习，普查人员能够在真实场景中学习和应用所掌握的知识和技能。这种实践性的培训不仅能够加深他们对普查工作的理解，还能提升应对突发情况和解决问题的能力。其三，建立定期的培训评估和反馈机制至关重要。普查机构应设立有效的培训评估体系，及时收集和分析普查人员在实际工作中遇到的问题和挑战，从而及时调整和优化培训内容和方法。通过定期的培训反馈和个人发展规划，普查人员能够不断提升自身的工作水平和专业能力。其四，有效指导和支持是培训工作的延续和强化。普查人员在实地工作中可能面临各种复杂情况和挑战，需要及时指导和支持来解决问题。因此，普查机构应建立健全的指导机制，确保普查人员在工作中能够得到及时的指导和支持，有效应对各种突发情况，保证普查工作的顺利进行和数据质量的稳定提升。

3.2 推广智能化普查工具

传统的普查方式通常依赖于纸质问卷和手工录入数据，这种方式存在着数据易丢失、录入错误和数据整合困难等问题，影响到普查数据的及时性和准确性。智能化普查工具则通过信息技术的应用，有效解决了这些问题，提升了普查效率和质量。以下是智能化普查工具推广应用的优势所在：其一，智能化普查工具大大简化了数据采集的流程和操作。通过移动设备和数据采集应用，普查人员可以直接在现场进行数据录入和信息收集，避免了传统纸质问卷带来的数据输入错误和信息丢失问题。这些应用程序还支持离线数据采集，即使在无网络连接的地区，普查工作也能够顺利进行，有效应对地理和交通限制带来的挑战。其二，智能化普查工具提升了数据的实时性和即时反馈能力^[2]。普查机构可以通过实时监控和数据同步功能，随时掌握各个调查区域的进展情况和数据质量，及时发现和纠正可能存在的问题和错误。这种实时的数据管理和监控能力不仅提高了普查工作的效率，还增强了数据的实时性和准确性，为决策提供了更为及时的支持。其三，智能化普查工具还支持数据的自动化处理和分析。通过数据管理系统的智能算法和数据挖掘技术，可以快速对采集到的大数据进行整合、清洗和分析，从而生成可视化的报告和统计分析结果。这些分析结果不仅有助于评估普查数据的完整性和一致性，还为政府部门和决策者提供了科学依据，支持经济政策的制定和执行。其四，推广智能化普查工具还能有效降低普查成本和提升资源利用效率。虽然初期投入可能较大，但从长远来看，智能化工具能够减少人力资源的消耗和运营成本，提升普查工作的经济效益和社会效益。同时，智能化工具的推广还能促进信息技术在基层经济普查中的广泛应用，推动普查工作的现代化和信息化进程。

3.3 建立信任与沟通

建立信任与沟通是基层经济普查工作中不可或缺的一环，可以通过公开透明的宣传、专业细致的沟通、有效的反馈机制和广泛的多方合作，提升普查对象的配合度和数据的

准确性,确保普查工作的顺利进行和数据质量的不断提高。以下是建立信任与沟通的重要性和有效策略:其一,建立信任是确保普查对象配合度的前提条件。在许多情况下,普查对象可能对普查工作存在疑虑和不信任,担心个人隐私泄露或数据被滥用。为了打消这些顾虑,普查机构应公开透明地宣传普查工作的目的、方法和重要性,确保普查对象了解普查的意义和数据的保密措施。普查人员应表现出专业性和责任感,耐心解答普查对象的疑问,建立良好的互动关系。其二,有效的沟通是获取准确数据的关键。普查人员需要具备良好的沟通技巧,以确保信息传递的准确性和完整性。面对不同背景和文化的普查对象,普查人员应灵活运用多种沟通方式,如语言、文字和图片等,确保信息的清晰传达。对于语言不通或文化差异较大的地区,普查机构可以安排具备相关语言和文化背景的普查人员进行调查,或借助当地社区组织和领袖的支持,促进沟通的顺畅进行。其三,普查机构应建立长效的沟通机制,确保普查工作中的问题能够及时反馈和解决。普查过程中,普查人员可能会遇到各种突发情况和困难,需要及时与上级机构沟通,寻求指导和支持。普查机构应设立专门的沟通渠道和反馈机制,如热线电话、在线平台和定期会议等,确保普查人员能够随时获得帮助和指导,提升工作效率和数据质量。其四,普查机构应重视对普查对象的反馈和答谢。普查结束后,普查机构可以通过发布普查结果、反馈普查对象关心的问题以及提供一定的物质或精神奖励,增强普查对象的参与感和成就感。这不仅有助于提升普查对象的配合度和满意度,也为未来的普查工作奠定了良好的基础。

3.4 多方合作与资源共享

由于经济普查涉及面广且工作量大,单靠某一个部门或单位的力量难以全面完成。加强与地方政府、统计部门、科研机构、企业和社会组织等各方的合作,促进普查数据的共享和利用,是解决这一困境的最好选择。以下是多方合作与资源共享的积极作用和有效策略:其一,多方合作与资源共享能够提升普查工作的协调和效率。经济普查往往涉及多个部门和单位的协作和配合,如统计部门负责总体协调和数据管理,地方政府负责组织和动员,科研机构负责数据分析和技术支持等。通过建立多方合作机制,可以明确各方的

职责和分工,形成统一协调和高效运作的工作体系。其二,多方合作与资源共享能够增强普查工作的公信力和社会参与度。经济普查需要普查对象的广泛参与和积极配合,而普查对象对普查工作的信任和认同往往取决于普查工作的透明度和公正性。通过与各类社会组织和社区机构的合作,可以加强普查工作的宣传和动员,增强普查对象的参与意识和责任感。例如,可以通过社区组织开展普查宣传活动,解答普查对象的疑问和顾虑,增强普查工作的公信力和社会影响力。其三,多方合作与资源共享可以促进普查数据的共享和利用。经济普查产生的大量数据不仅可以用于统计分析和决策支持,还可以为其他部门和单位提供有价值的信息和服务。通过建立数据共享平台和机制,可以实现普查数据的跨部门共享和互通,提升数据的利用效率和应用价值。例如,普查数据可以为地方政府制定经济政策和发展规划提供科学依据,为企业开展市场调研和经营决策提供数据支持,为科研机构进行经济研究和模型构建提供基础数据。其四,多方合作与资源共享还可以为普查工作的持续改进和创新提供支持。通过与各方的合作和交流,可以借鉴和吸收不同领域的先进经验和做法,推动普查工作的持续改进和创新。例如,可以与科研机构合作开展普查方法和技术的研究,探索新的数据采集和分析手段,提升普查工作的科学性和精细化水平。

4 结语

总而言之,基层经济普查工作的重要性不言而喻,它不仅为政府决策提供了重要依据,也是准确预测经济发展趋势的关键。通过实施普查难点的应对策略,整体增强基层经济普查工作的规范性,确保基层经济普查工作的科学性,国家的经济决策才能获得坚实的数据支持,未来的经济发展才能走向更大的成功。

参考文献

- [1] 孙启晓.基层经济普查工作的难点以及解决措施[J].财经界,2023(35):33-35.
- [2] 钟亮.第四次经济普查基层工作的难点及建议[J].商讯,2020(31):153-154.
- [3] 韩明哲.浅谈如何做好普查入户工作[J].中国统计,2024(1):65-67.