

# Research on the Optimization of Enterprise Financial Sharing Service Center under the Background of Digital Transformation

Feng Jiao

Changchun Construction Group Co., Ltd., Jilin, Changchun, 130000, China

## Abstract

Under the current wave of digital transformation, enterprises begin to seek a more effective and efficient operation mode. This study focuses on the optimization of enterprise financial shared service centers. Through in-depth analysis of their current situation and challenges, the research is conducted from four aspects: organizational structure adjustment, process optimization, talent structure optimization, and technology application. Research has found that the application of digital tools such as AI, big data, and cloud computing in financial shared service centers can significantly improve efficiency and reduce error rates. At the same time, talent quality plays a key role in optimizing financial shared service centers. The optimization strategy proposed in the paper can further improve the operational efficiency and quality of enterprise financial shared service centers in the context of digital transformation, meet the needs of rapid development of enterprises, and have great practical reference value for enterprises that are currently or plan to optimize their financial centers.

## Keywords

digital transformation; financial sharing service center; optimization strategy; technology application; talent quality

# 数字化转型背景下企业财务共享服务中心优化研究

焦凤

长春建设集团股份有限公司, 中国·吉林 长春 130000

## 摘要

在当前数字化转型的浪潮下,企业开始寻求更有效、高效的运营模式。本研究聚焦在企业财务共享服务中心的优化问题,通过深度剖析其现状与面临的挑战,从组织架构调整、流程优化、人才结构优化及技术应用四个方面展开研究。研究发现,数字化工具如AI、大数据和云计算在财务共享服务中心的应用能显著提升效率并降低错误率,同时,人才素质对于财务共享服务中心的优化起着关键角色。论文提出的优化策略能在数字化转型背景下进一步提升企业财务共享服务中心的运作效率与质量,满足企业快速发展的需要,对于正在或计划进行财务中心优化的企业有着较大的实践参考价值。

## 关键词

数字化转型; 财务共享服务中心; 优化策略; 技术应用; 人才素质

## 1 引言

随着全球经济的发展,企业面临的市场竞争越来越大,需要找到更好的运营方法来增强自身竞争力。财务共享服务中心就是企业内部管理的一个重要部分,它的优化升级非常关键。近年来,数字化的工具,如人工智能、大数据、云计算等,在财务共享服务中心的运用上帮助企业工作效率的提升。但是,如何更好地使用这些先进技术,通过改进工作流程和结构提高服务效率和质量,还需要解决。本研究会从组织架构、流程、人才和技术四个方面探讨企业财务共享

服务中心的优化,希望能为企业的数字化改革提供有价值的参考。

## 2 数字化转型背景下的企业财务共享服务中心现状及挑战

### 2.1 企业财务共享服务中心的现状

近年来,随着经济全球化和信息技术的迅猛发展,企业财务共享服务中心(FSSC)成为现代企业提升运营效率和降低成本的一项重要举措<sup>[1]</sup>。FSSC通过集中处理企业内部的财务事务,可以实现资源的最优化配置,降低重复劳动,提高财务数据的准确性和一致性,并增强财务管理的整体效能。目前,许多大型跨国企业和国内龙头企业已经成功建立了FSSC,不仅在财务处理速度和质量上有了显著提升,且

【作者简介】焦凤(1988-),女,中国吉林长春人,本科,中级会计师,从事财务共享服务研究。

在财务报告、预算管理和资金流动等方面亦表现出较高的集成度和协同性。尽管 FSSC 在理论和实践中展现了诸多优越性，但其在实际运行中仍面临操作复杂、流程僵化和技术依赖等难题。与此企业在推进 FSSC 的过程中还需平衡集中化管理与个性化服务之间的矛盾，解决不同业务单元的差异化需求，从而全面实现财务共享服务的战略目标。这些现状为后续研究提供了丰富的实践背景和理论基础。

## 2.2 数字化转型带来的挑战

数字化转型为企业财务共享服务中心带来了诸多挑战。复杂的数据处理需求急剧增加，要求企业具备更高的技术能力和数据管理水平。快速变化的技术环境使得企业需要不断更新和升级现有系统，以保持竞争力。员工技能对技术的适应能力也提出了更高要求，需要企业进行持续培训与人才培养。最终，由于数字化工具和系统的广泛应用，数据隐私和安全风险显著上升，要求企业在数据保护和信息安全方面投入更多资源。

## 2.3 基于数字化转型的财务共享服务中心面临的新机遇

在数字化转型背景下，企业财务共享服务中心迎来了诸多新机遇。数字化工具的普及使数据传输与处理速度得到显著提升，降低信息滞后性。智能自动化技术的应用能够减少人工操作，提高数据处理的效率和准确性<sup>[2]</sup>。大数据分析和云计算的引入，能够实时监控财务状况，提供精确的决策支持，提升财务管理的决策水平。通过全面利用数字化技术，企业的财务共享服务中心可以实现更高效、更精准的业务运行，从而支撑企业的快速发展与全球化布局。

# 3 优化企业财务共享服务中心的关键因素研究

## 3.1 组织架构调整的影响

组织架构的调整是优化企业财务共享服务中心的重要手段之一。合理的组织架构可以提高资源配置效率，避免职能重叠与资源浪费，从而增强各部门间的协同效应。通过将财务职能集中在共享服务中心，企业能够实现标准化与专业化，降低业务操作复杂度。组织架构调整有助于实现职责分工的明确化，使工作流程更加顺畅，减少沟通成本和错误率。

在数字化转型的背景下，灵活的组织架构更加重要。在此条件下，财务共享服务中心的结构应具备敏捷性，以便及时回应市场和技术环境的变化。分布式和扁平化的结构能够加速决策流程，提高应对外部环境变化的反应速度。组织架构调整还能促进跨部门的合作，提升内部信息共享的效率，为数据驱动的决策提供支持。通过优化组织架构，企业不仅能提升财务共享服务中心的运营效率，还能更好地支持企业整体战略目标的实现。

## 3.2 流程优化的重要性和实施方法

在企业财务共享服务中心的优化过程中，流程优化显得尤为重要。优化流程可以通过识别和消除冗余步骤、简化

批准流程及引入自动化工具来提升效率。例如，实施 ERP 系统能整合财务流程并减少手工操作，从而降低错误率。定期的流程审查和改进是确保流程持续优化的关键，确保其与业务需求和技术进步保持一致。

## 3.3 人才结构优化对服务中心优化的影响

人才结构优化对财务共享服务中心的优化具有重要影响。高素质人才能够有效提升工作效率和准确性，使得服务质量得到显著提升。财务共享服务中心引入具备数据分析、信息技术和财务管理综合能力的人才，能够在处理复杂数据和运用数字化工具时游刃有余，这对高效运作至关重要。人才的多样化也促进了创新和问题解决能力的提升。跨学科背景和多样化职业经验的人才能够为企业提供不同的视角，推动流程优化和技术应用的持续改进。建立动态的人才培养机制和配套激励措施有助于吸引和留住关键人才，从而保障财务共享服务中心的长足发展。优化人才结构不仅能够提升财务共享服务中心的效率和质量，还能为企业在数字化转型过程中提供有力支持。

# 4 技术应用在企业财务共享服务中心的优化中的角色

## 4.1 AI 技术在财务共享服务中心的应用

人工智能 (AI) 正在成为企业财务共享服务中心优化的重要推动力。通过 AI 技术，财务共享服务中心能够实现高度的自动化和智能化，大幅提升工作效率和准确性。AI 技术在数据处理和分析中的应用尤为显著，借助机器学习算法，财务数据的处理速度显著加快，错误率显著降低。基于自然语言处理技术的智能助手可以帮助财务人员快速查询和生成报告，减少人工操作的繁琐性。AI 驱动的预测分析工具还能够对未来财务趋势进行精准预测，辅助企业制定更科学的财务决策。智能风险控制系统利用 AI 模型提升了对财务欺诈和异常行为的检测能力，保护企业资金安全。在流程自动化方面，AI 技术能够优化 workflow，减少重复性劳动，使财务人员能更加专注于高价值的分析和战略任务。通过全面应用 AI 技术，企业财务共享服务中心可以更好地应对数字化转型带来的挑战，提升整体运营效率和服务质量。

## 4.2 大数据在财务共享服务中心的作用

大数据在财务共享服务中心的优化中扮演至关重要的角色。通过整合和分析海量数据，能够实现财务数据的实时监控和趋势预测，提高数据处理和决策的精确度。大数据技术能够帮助发现潜在的财务风险，并实时提出预警，确保财务环节的安全和稳定。大数据还可以优化资源配置，通过智能化的数据挖掘与分析，提升财务共享服务中心的整体运营效率。应用大数据技术可显著提升财务共享服务中心的效能，为企业创造更多价值。

## 4.3 云计算在优化财务共享服务中心中的应用实例

云计算在财务共享服务中心的应用实例主要体现在以

下几个方面：云计算提供了强大的数据存储和处理能力，实现了财务数据的集中化管理，不仅有效降低了信息孤岛现象，还提升了数据的一致性和准确性。通过云计算平台，企业可以实现实时的数据分析与报表生成，从而大幅缩短财务决策的周期，提高决策效率。云计算还支持多部门、多地域的协同操作，显著提升了财务共享服务中心的响应速度和服务质量，满足企业全球化运营的需要。

## 5 优化策略及对企业发展的影响

### 5.1 提出的优化策略及实施步骤

针对企业财务共享服务中心的优化提出了多方面的策略，主要包括四个关键步骤：第一，组织架构调整。采用去层级化管理，增强各部门之间的协作，减少信息传递中的失真和延迟。第二，流程优化。建立标准化的操作流程，利用信息技术实现自动化处理，减少人为操作错误，提升处理效率。第三，人才结构优化<sup>[1]</sup>。重点培养具备数字化技能的复合型人才，通过培训与激励机制，提升员工的能力和积极性。第四，技术应用。引入人工智能、大数据和云计算等先进技术，通过数据分析和智能预测，提升决策的准确性和时效性。各项策略的实施需综合考虑企业的具体需求和现状，灵活调整步骤和方法，以实现优化效果的最大化。

### 5.2 优化策略对企业运作效率与质量的提升分析

在优化策略实施后，企业财务共享服务中心的运作效率与质量显著提升。通过组织架构调整，减少了冗余岗位，提高了部门间的协同效率，使信息流转更加快捷。流程优化使得各环节更加紧密衔接，减少了重复性工作和人为错误，提高了处理速度和准确度。技术应用方面，AI和大数据使得数据处理和分析更加智能化，云计算则提高了数据存储和共享的便捷性，这些都显著提升了工作效率与数据准确性。人才结构优化则保证了专业技能与团队稳定性，进一步推动了整体效率和服务质量的提升。这些优化策略的实施不仅提高了企业运营的效率，还提升了财务数据的准确性和可靠性，为企业决策提供了有力支持。

### 5.3 优化策略对满足企业快速发展需要的影响分析

优化策略在满足企业快速发展需要方面的影响显著表现为多方面。数字化工具的应用提升了财务共享服务中心的处理效率，无论是数据整理、分析，还是决策支持，都达到了前所未有的精度与速度。组织架构和流程的优化使企业能够更柔性地应对市场变化和业务增长，显著提升了运营灵活性。人才结构优化不仅提升了员工的专业能力，也增强了团队的整体创新力和适应力。这些策略综合作用，能够大大提高企业在快速发展中的资源配置效率与市场竞争力。

## 6 结论

在数字化转型的驱动下，企业财务共享服务中心的优化已成为提高企业竞争力和运营效率的重要路径。通过对财务共享服务中心现状与挑战的系统分析，提出了一系列具体

的优化策略，研究成果如下：

①组织架构调整对财务共享服务中心影响显著。通过重新设计组织架构，实现扁平化管理和职责分工的明确，有助于提升工作效率，减少信息传递过程中的障碍和延误。数字化工具的引入，使得跨部门间的协作更加便捷，从而进一步优化运营流程。

②流程优化在提升财务共享服务中心的效率中发挥了关键作用。通过引入先进的信息技术，如流程自动化和智能化管理，能够大幅度减少人工操作的错误率和工作负担。流程的标准化和自动化，不仅简化了财务操作步骤，还确保了数据的一致性和准确性。

③人才结构对财务共享服务中心的优化同样至关重要。在引入数字化技术的过程中，具备数据信息处理、智能化应用等知识和技能的专业人才成为关键。有针对性地招聘和培训这类高素质人才，不仅提升了财务服务中心的技术水平，也为其长远发展奠定了坚实基础。

④技术应用方面，AI技术、大数据和云计算的引入显著提升了财务共享服务中心的整体运作水平。AI技术通过自动化处理和智能分析，减少了人为干预和错误，大数据技术通过数据集成和分析，提供了更为精准的决策支持，云计算技术则为企业提供了灵活的资源管理和高效的数据存储与访问方式，这些技术的综合应用极大促成了财务共享服务中心的提质增效。

在系统剖析企业财务共享服务中心的现状与挑战的基础上，通过理论与实践相结合的方法，提出的优化策略具备较高的实践参考价值。通过应用这些策略，企业不仅能够当前的数字化转型浪潮中占据主动地位，还能够为未来的持续创新与发展创造有利条件。

## 7 结语

这个研究主要讨论了在数字化转型时期，怎么样改进企业的财务共享服务中心。为了让共享服务中心工作得更好，研究团队提出了四个方面的建议：改组织架构、改流程、改人才结构和用新技术。用人工智能、大数据和云计算等新技术，能让财务共享服务中心工作得更快、更准。但是实际应用中还有一些问题和挑战，如面对的企业不同，问题也不同，要根据具体情况来调整。以后的研究要对这些问题更深入地了解，找到更好的优化方法。虽然这个研究还有不足，但是它给了我们很多关于改进企业财务共享服务中心的想法。

### 参考文献

- [1] 卢钟军.建设财务共享服务中心,推动企业财务数字化转型[J].中国总会计师,2021(8):43-45.
- [2] 宋建琦,杨金燕.数字化转型背景下企业财务共享服务中心优化研究[J].销售与管理,2023(7):63-65.
- [3] 郑梦驰.数字化改革背景下财务共享服务中心的转型研究[J].财经,2023(4):36-38.