

安徽省界首市社会服务管理优化对策

Social Service Management Optimization Strategies of Jieshou City Anhui Province

杨子亮

YANG Zi-liang

阜阳师范学院数学与统计学院
安徽 阜阳 236037

School of Mathematics and Statistics,
Fuyang Normal University, Fuyang
236037, China

作者简介：杨子亮（1993年4月-）

男，本科，安徽界首人，阜阳师范学院，研究方向为宏观经济管理与可持续发展。

【摘要】利用文献调研的方法，梳理了安徽省界首市文化发展脉络。分别从旅游公共服务、社会服务机构志愿者管理和科技创新人才管理等方面介绍界首市社会服务管理现状，并提出与之相关的对策。目的在于利用“互联网+”的优势，打造生态型组织，以人为本，使界首市长远发展。

【Abstract】 Using the method of literature research, the paper reviews the cultural development context of Jieshou city Anhui province, and respectively introduces the social service management status from the aspect of tourism public service, social service organizations volunteer management and technological innovation talent management etc., and puts forward some countermeasures related. The purpose is to use the advantage of "Internet plus" to build ecological organization, people-oriented, to promote the long-term development of Jieshou city.

【关键词】 旅游公共服务；志愿者管理；科技创新人才

【Keywords】 public service of tourism; volunteer management; scientific and technological innovation talents

1 引言

近年来，安徽省界首市注重创新驱动，强调科技支撑引领的作用。重视战略，在不同行业或多或少地有所体现。本文会从旅游公共服务、社会服务机构志愿者管理和科技创新人才管理等方面介绍，进行宏观场景优化，有利于保障民众幸福并使社会福利更优。

2 社会服务管理现状

安徽省界首市，县级市，别称小上海，拥有“两湾”湿地公园、刘秀公园、豫皖苏军区遗址、翰墨文化园等13家景点。7次荣获全国科技进步先进县（市）等荣誉称号，各类专利近4000件，教育意义非凡。界首彩陶首批列为国家级非物质文化遗产。剪纸艺术源远流长，早在清代中期就享有盛誉^[1]。旅游资源丰富，在基础设施建设方面，尚有潜力可挖掘。界首市共有27所中心校，学生是资源的中心，是推动全市社会服务的主力军。志愿者机构10家，社会注册人员近两万，年活动近千场。志愿服务工作多元化，然而据“志愿中国”平台显示，界首市社会志愿者组织机构过于强调线下，忽视了线上平台建设。目前可根据志愿者的服务次数、时间、社会评价等因素进行评级进阶。高中生评上5A级志愿者，可以在高考时获得安徽省最高5分的加分。线上平台建设的忽略，容易致使无法更好地保障志愿者合法权益。日前，《界首市城市总体规划（2014-2030年）》已获安徽省人民政府批复。界首市目前已经建立12个省级企业技术中心，8个省级工程技术研究中心，累计争取各级科研资金5100万元^[2]。全市在提升战略洞察力和执行力方面，向前迈进一大步。在规划、定位、能力和学习四个方面，取得了阶段性胜利。现如今是“互联网+”时代，

人工智能的瞬速发展，给社会带来机遇与挑战。如何处理与数据、与技术、与未来的关系，就变得特别重要，进而开放、创新与进化就变得很关键。界首市全心全意为人民服务，积极贯彻落实党中央政策，与时代发展同步伐。

3 优化对策

旅游公共服务方面，需加强基础设施建设和特色文化建设，必须以游客为中心。景点建设要更好地满足用户需求，体验交互时要充分考虑游客的舒适度，门票价钱需适宜，充分彰显娱乐性。景区加强制度建设，做好安全隐患防范工作。互联网+时代，可以建设数字化战略平台的营销实施框架，运用4R系统理念：Recognize（消费者的数字画像与识别）、Reach（数字化信息覆盖与到达）、Relationship（建立持续关系的基础）、Return（实现交易与回报）。景区功能定位要明确，一个景区不要超过一个主题。注重平时的积累，建立动态开放游客评价体系，把景区的娱乐性等功能建设的满意度，交给游客评价。评价体系建设还需要上层科学评估。两套评价体系相结合，确立各评估要素之间的联系，按照流程实施评估，完善景区服务功能。旅游行业管理部门要充分发挥市场在资源配置中的管理作用，政府职能向宏观调控、市场监管、公共管理和环境保护方面转变^[3]。完善界首市志愿者社会服务制度建设，线上数据反馈与线下服务相结合，量化和质化相结合，加强对志愿服务网络与平台的建设。加强对志愿者工作的培训和评估，防止“好心办坏事”。为什么要当志愿者、怎么样做，都是非常有必要思考的问题。核心就是如何为社会上需要帮助的人创造价值。志愿者组织不仅要实践，还要上升到理论的层面。策划活动前，需要评估

人口变动与经济增长的关系研究

——基于佛山市 2015 年全国 1% 人口抽样调查的数据分析 Research on the Relationship Between Population Change and Economic Growth ——Data Analysis Based on 1% of China Population Sampling Survey of Foshan in 2015

王璐 李明

WANG Lu LI Ming

顺德职业技术学院 广东 佛山 528300

Shunde Polytechnic, Foshan 528300, China

作者简介：王璐，女，顺德职业技术学院经济管理学院，博士，讲师；李明，男，顺德职业技术学院经济管理学院，硕士，讲师。

基金项目：供给侧结构性改革视角下提升广东物流业效率的路径与政策研究，广东省哲学社会科学“十三五”规划 2016 年度学科共建项目，GD16XYJ18。

【摘要】人口问题是关系到经济持续健康发展的大问题。随着佛山市人口与经济环境的变化，其将面临劳动力相对不足、人口老龄化等挑战。论文主要依据 2015 年开展的全国 1% 人口抽样调查，对佛山人口在数量、分布等方面进行综合分析，从而反映佛山人口与经济增长的变化情况。

【Abstract】The population problem is a big problem related to the sustained and healthy development of the economy. With the change of population and economic environment in Foshan, it will face the challenges such as shortage of labor force and the aging population and so on. Based on the 1% China population sampling survey conducted in 2015, the paper makes a comprehensive analysis on the number, distribution and other aspects of the population in Foshan, so as to reflect the changes in population and economic growth in Foshan.

【关键词】人口变动；经济增长；人口红利

【Keywords】population change; economic growth; demographic dividend

1 佛山市人口规模与经济增长概况

1.1 佛山市人口规模概况

根据佛山市 2015 年全国 1% 人口抽样调查（以下简称抽样

调查），2015 年末，佛山市常住人口为 743.06 万人。与 2010 年第六次全国人口普查的总人口 719.43 万人相比，五年间共增加 23.63 万人，增长 3.28%，年平均增长率为 0.65%。

给社会、给组织带来的利益和风险因素。通过活动肯定和提高志愿者的成就感，促进组织目标的实现。另外，在筹资方面，更要落实监管，防止公私不分。筹资方式应多元化，需符合相应的法律法规。除个人捐款外，可以加强与企业的合作。

特别在与企业合作方面，要清楚企业合作的动机是什么，不要丧失志愿者组织的独立性。企业合作动机多种多样，比如为逃避税法而捐款、为了增加短期获利、为了表明“有较高社会责任感”等，一定要谨慎对待。筹资及使用，一定要科学和规范，有时政府购买也不失为一种良好的筹资方法。学校和教师组织社会服务实践时应给予学生更多的自主权，与课程相结合，开展服务学习，完善学生的社会服务观念^[4]。界首市若想立足长远发展，需把重心放在“人”，会找人才，会培养人才，会留得住人才。提升全市阅读量，扶持实体书店，形成比较完备的阅读网络设施，免费对外培训开放。打造生态型组织，组织成员要拥有持续的创造力，具备国际视野和创新思维。界首市人才管理要学会激励，肯定并对科技工作者的使命、价值和愿景付出行动。目标要清晰，定位要明确。跟着别人的路走，将来界首市的成就可能不会大，所以一定要打造符合自身的特色和亮点。战略规划方面可以以每个 5 年为

建设周期，领略时代气息，学会反思，拨乱反正。管理好人才，必须要加强领导力建设。管理者要学会授权，让科技创新人才参与并自己做出行动计划。懂得清零，重新起跑，追求卓越，完善社会福利制度，让优秀变得更优秀，真正做到以人为本。

4 结语

社会服务管理是一系列有组织的活动，是安徽省界首市以人为本、发展经济的重要举措。介绍安徽省界首市在旅游公共服务、社会服务机构志愿者和科研创新人才管理方面的现状，梳理过去成果。针对安徽省界首市社会服务管理中出现的问题，进行了清晰的认识和分析，总结经验，提出优化对策。打造生态型组织，以人为本。

参考文献：

- [1] 李兵. 论当代新徽派陶艺发展之路——由《瓮城》的创作谈起 [J]. 美术教育研究, 2012(13):34-35.
- [2] 秦煦, 闫成建, 郑贺. 发挥科技支撑引领作用 探索具有界首特色的创新驱动发展之路 [J]. 安徽科技, 2015(08):25-27.
- [3] 温锦英. 旅游市场竞争全球化条件下的政府职能转变 [J]. 经济与社会发展, 2007(07):08-10.
- [4] 王聪, 姚梅林, 郭芳芳, 等. 社会服务实践对中学生公民行动意向的影响——社会服务观念的中介作用 [J]. 心理发展与教育, 2013(03):55