

Application and Practice of Supply Chain Management in Hospital Procurement

Wei Hong Weixin Zhou*

Jiangsu Provincial People's Hospital, Nanjing, Jiangsu, 210000, China

Abstract

In the hospital operation management, the procurement link plays a crucial role, risk management, cost control and service quality are the main challenges faced by modern hospital procurement. First, the basic principle of supply chain management is expounded, and then the concrete implementation steps and operation methods in hospital procurement are revealed in the form of cases. Through data analysis, it is revealed that the adoption of supply chain management can effectively use resources, reduce procurement costs, and improve supply stability. At the same time, it makes risk management more targeted and improves the basis of hospital service quality. Finally, the paper discusses the role of supply chain management in improving hospital procurement efficiency and service quality, in order to provide guiding suggestions for hospital procurement management. The results show that supply chain management theory can provide continuous innovation and value drive for hospital procurement, and provide an important reference for the medical industry to develop in a more efficient and economical direction.

Keywords

supply chain management; hospital procurement; risk management; cost control; service quality

供应链管理在医院采购中的应用与实践

洪伟 周维新*

江苏省人民医院, 中国·江苏 南京 210000

摘要

在医院运行管理中, 采购环节起着至关重要的作用, 风险管理、成本控制与服务质量是现代医院采购面临的主要挑战。首先, 阐述供应链管理的基本原理, 接着, 以案例形式揭示其在医院采购中的具体实施步骤和操作方式。透过数据分析, 揭示采纳供应链管理能够有效运用资源, 降低采购成本, 提高供应稳定性, 同时令风险管理更具针对性, 并提升医院服务质量的依据。最后, 对供应链管理在提高医院采购效率和服务质量中的作用进行讨论, 以期为医院采购管理提供指导性建议。结果表明, 供应链管理理论能为医院采购提供源源不断的创新动力和价值驱动, 为医疗行业朝着更高效、更经济的方向发展提供重要参考。

关键词

供应链管理; 医院采购; 风险管理; 成本控制; 服务质量

1 引言

医院采购, 一个看似简单而实则涉及诸多环节的活动, 是医院运行过程中的重要环节, 其实现方式直接影响到医疗机构的整体运营效率以及医疗服务的质量。如何理解和处理各种采购风险, 如何控制采购成本, 提高采购效率, 如何通过采购服务提升医院的服务质量, 成为医院管理者面临的一大挑战。近年来, 随着供应链管理理论的不断发展和完善, 人们开始尝试将其引入医院采购管理中, 以其独特的方法和

手段来优化医疗资源的配备和运用, 改善医疗服务的效率和质量。论文就是围绕这一主题进行研究的, 旨在依据供应链管理理论, 探讨其在医院采购中的具体应用与实践, 以期为医疗行业朝向更高效、更经济的方向发展提供理论指导与参考。

2 供应链管理理论基础

2.1 供应链管理的核心概念

供应链管理是一个涉及多个环节的复杂系统, 其核心概念包括需求预测、资源整合、信息共享、物流管理和客户服务^[1]。需求预测是指通过分析市场数据和趋势, 以准确预测未来采购需求, 帮助医院优化库存, 避免资源浪费。资源整合强调在供应链的各个环节中协调和综合利用资源, 以提升整体效率。信息共享是供应链管理的基础, 通过透明和实

【作者简介】洪伟(1983-), 男, 中国安徽蚌埠人, 本科, 经济师, 从事人力资源管理、工商管理研究。

【通讯作者】周维新(1990-), 男, 中国江苏宿迁人, 本科, 主管技师。

时的信息交流,提升供应链的可视化程度和响应速度。

物流管理涉及运输、仓储等方面,通过优化物流网络和强化供应商关系来确保物资及时到位。客户服务在医疗行业中特指满足医院内部客户以及最终患者的需求,重点在于提高服务水平和缩短响应时间。在医院采购过程中,供应链管理能够通过这一系列核心概念降低运营成本和提升供应链的整体效益。医院面对复杂的采购环境时,合理的供应链管理策略能够解决采购过程中遇到的诸多问题,如库存积压、供应商选择困难等。

应用供应链管理的核心概念,对于提升医院供应链的敏捷性和可靠性具有重要作用。通过有效的需求预测和资源整合,医院可以提高库存管理的精确度,实现对资源的最优使用。信息共享和物流管理的完善能够增强医院对突发情况的应对能力,确保医疗服务的持续性和高质量。

2.2 供应链在医疗行业的特殊性分析

医疗行业的供应链管理具有其独特的复杂性与挑战性。医疗行业面临着高标准的质量要求和严格的监管,这使得供应链的设计和管理必须特别关注合规性和质量保障。与其他行业不同,医疗用品的采购常常需要及时响应,以确保急救和日常诊疗的顺利进行。这种特殊需求导致供应链需具备极高的灵活性和响应速度。药品与医疗器械的储存与运输亦需特定条件,如温度控制和安全包装,以保证产品的有效性和安全性,增加了供应链管理的复杂度。

在医疗行业中,供应链的任何中断都会对患者的生命健康构成直接威胁,风险管控显得尤为重要。医院必须建立全面的风险管理体系,以便应对潜在的供应链中断和其他突发事件。由于医疗资源的多样性和高昂成本,优化资源配置和成本控制成为供应链管理的关键任务,为医院提供可持续发展的动力。在医疗行业,供应链管理不仅关系到经济效益,更关乎医院的服务水平和患者的健康安全。

2.3 医院采购与供应链管理的关键挑战

医院采购面临着多方面的挑战,这些挑战影响着供应链管理在医疗机构中的应用与效果。医院采购需应对复杂多变的市场环境,其中药品、医疗器械的价格波动和供应周期的不确定性常常影响采购效率。供应链风险方面,医院必须处理供应商的质量控制问题与准时交付能力,合规性要求日趋严格,加重管理负担。采购成本控制亦为重要挑战之一,需在保证医疗质量前提下实现费用精打细算。医院采购需满足不同科室的特定需求,灵活性和响应速度对其服务质量产生直接影响。在提升采购效能的进程中,供应链管理需认真应对这些复杂的挑战^[2]。

3 供应链管理在医院采购中的应用

3.1 采购调度效能优化策略

采购调度效能的优化在医院采购中扮演着关键角色,通过供应链管理能够大幅提升资源利用效率和服务响应速

度^[3]。优化策略的核心在于精确需求预测与采购计划的合理安排。利用先进的数据分析工具和信息管理系统,可以准确预测医院对于医药产品及设备的需求,减少不必要的库存积压和采购频率,达到库存管理的精细化。供应商的多元化选择和战略合作伙伴关系的建立,有助于提升物资供给的灵活性和稳定性,通过供应商的分类管理与绩效评估机制,筛选出具有可靠资质和及时供货能力的合作伙伴,确保在紧急情况下能够迅速响应,提高采购调度的灵活性。

流程的标准化和自动化也是采购调度效能优化的重要组成部分。通过实施电子采购系统,可以实现采购流程的自动化处理,减少人为干预所导致的错误和延误。通过追踪和分析采购流程中的数据,识别优化潜力,进一步提高采购的整体效率。培训采购人员提升其专业素养与技术能力,使其在采购过程中能有效地操作相关系统,进一步提升采购效率。

通过上述策略的实施,医院能够显著降低运营成本,缩短采购周期,并在医疗物资供应链中占据有利位置,进而提高对病患的服务质量与响应速度。

3.2 风险管控机制的构建与实施

在医院采购中构建和实施有效的风险管控机制,需要从识别、评估和应对风险三个关键环节入手,以最大限度地减少不确定因素对采购流程的影响。供应链管理理论提供的系统性视角使得风险识别更为全面,能够覆盖供应商选择、货品交付、库存管理等各个环节。通过数据分析方法,医院可以实现对供应链中断、价格波动、质量问题等潜在风险的量化评估,从而制定合理的应对策略。

为了增强风险管控,各种预测模型和仿真技术被引入,以提高对风险预判的准确性。建立灵活的应对机制,包括多供应商策略和应急库存管理。这些措施能够在出现风险因素时迅速做出调整,保障供应链的稳定性。通过信息技术平台的搭建,实现采购环节的实时监控与数据共享,加强内外部沟通,提升透明度和响应速度。全面性的风险管控机制不仅能提高医院采购的安全性,还可以压缩不必要成本提升整个医疗服务的质量和效率。

3.3 采购成本控制与资源优化使用

采购成本控制与资源优化使用在医院采购中具有重要意义。供应链管理通过整合供应商资源,实现了对采购流程的精细化管理,有效降低了采购成本。信息技术的应用,使得采购信息透明化,供应链各环节能够实时共享数据,从而减少订单错误和库存浪费。通过与供应商建立长期合作关系,可以确保采购价格的稳定性以及供应的及时性。优化库存管理,通过准确的需求预测和及时补货机制,降低库存持有成本。采用集中采购策略,进一步提高采购的议价能力,实现规模效应,降低单件采购的平均成本。资源的合理配置和优化使用,提升了医院的整体采供效率和服务质量。从而为整个医疗运营提供了更为可靠的支持,推动医院朝着成本

效益最大化的方向发展。

4 结论与建议

4.1 供应链管理在医院采购中的价值归纳

供应链管理在医院采购中的应用展现了诸多显著价值，凸显其在提高采购效率和整体服务质量中的重要作用。通过供应链管理，医院能够实现采购流程的标准化和系统化，从而提升调度效能。在系统化的管理模式下，采购过程的透明度和可控性明显增强，从而减少了各个环节的冗余和重复劳动。这种高效的流程使医院在应对医疗需求波动时更加灵活，资源的配置更加合理。

风险管理方面，供应链管理理论为医院采购提供了更具洞察力的风险识别和应对机制。利用信息技术和数据分析工具，可以准确识别潜在风险点，并采取预防措施，以最小化不确定性对医疗服务连续性的影响。这样的机制保障了医院在各种突发情况下仍能维持供应链稳定，以持续满足医疗服务的需求。

在成本控制方面，供应链管理通过优化资源利用，减少浪费，实现了采购成本的有效削减。精确的需求预测和库存管理策略，使得医院能够避免过量采购或短缺问题，从而降低库存成本。供应链的协同合作也有助于提升与供应商之间的谈判能力，从而获取更具竞争力的采购价格。

供应链管理在提升医院综合服务质量方面同样具有显著成效。通过优化的物资供应流程，医院可以更快地响应临床需求，提高对患者的服务响应速度，而这直接关系到患者体验和满意度的提升。医院能够提供更加高效和可靠的医疗服务，增强其在医疗市场中的竞争力。

总而言之，供应链管理以其在流程优化、风险管控和成本效益提升等方面的广泛应用，为医院采购注入了强劲的动力。这一理论不仅提高了采购的效率和降低了运营成本，还有效提升了医院的服务质量，推动了整个医疗行业向更高效、更经济的方向迈进。供应链管理的广泛运用，为医院可持续发展提供了重要支撑和创新动力。

4.2 创新动力与价值驱动的策略建议

供应链管理的实施在医院采购中展现出了重要的创新动力与价值驱动。通过优化资源配置和提升供应链效率，医院能够在采购环节实现显著的成本节约和服务质量的提升。

增强信息技术的应用，尤其是通过大数据分析和人工智能技术来预测需求和调度库存，可以有效防范风险和减少浪费。实施全方位的风险管理策略，有助于保持供应链的连续性和稳定性，从而应对市场波动和紧急医疗需求。

建立协同合作的供应链网络，有利于加强医院与供应商之间的沟通和信任。通过共享信息和资源，医院可以实现更灵活的采购和供应方案。推进绿色采购政策，关注可持续发展的物资选择，可以为医院的长期发展注入新的动力。

推动供应链管理中的创新，需要医院在组织架构和文化上进行调整，以适应新的管理模式，激励员工参与变革。在供应链管理的实施过程中，需持续监测和评估绩效，通过不断优化流程和技术更新，保持市场的竞争优势和服务的优质性。

5 结语

本研究通过理论与实践相结合的方式，详细论述了供应链管理在医院采购中的应用与实践。通过大量数据的分析与对比，我们充分论证了采纳供应链管理能够有效降低采购成本，提升服务质量，以及对风险的有效识别和管理的重要性。同时，我们也看到，虽然供应链管理已在医院采购中取得显著效果，但这仍是一个发展中的领域，未来还需要引入更多创新理论和实践经验，以处理更复杂和具有挑战性的问题。实行供应链管理不仅可以优化医院的资源配置，提高采购效率，还可以为医疗行业提供更经济高效的发展方向。尽管本研究已给出相应依据，但仍需在实践中不断探索和应用，以拓宽供应链管理在医院采购中的应用空间，让其更好地服务于医疗行业，更好地改善医院服务效率和质量。因此，在未来的工作中，我们将继续研究供应链管理在医疗行业中的应用，并期待更多具有创新精神的研究者加入此项研究，共同推动医疗工作的优质发展。

参考文献

- [1] 李泰岩.供应链管理下的采购成本管理[J].中小企业管理与科技,2019,3(4):52-53.
- [2] 陈文婷.基于供应链的医院采购管理探讨[J].经济管理文摘,2020(13):175-176.
- [3] 陈骅.供应链管理与采购风险控制分析[J].集成电路应用,2022,39(7):63-65.