

# Discussion on the Measures to Improve Authenticity and Effectiveness of Product Quality Supervision and Inspection Data

Wei Li

Xiangyang Public Inspection and Testing Center, Xiangyang, Hubei, 441000, China

## Abstract

Product quality supervision and inspection is of great significance for the development of enterprises and internal quality control, which is directly related to the development prospects and core competitiveness of enterprises. This paper mainly explores the relevant countermeasures to improve the authenticity and effectiveness of product quality supervision and inspection data, points out the specific links and precautions of product quality supervision and testing, and hopes to give full play to the role of product testing and create good environment for the sustainable and stable development of enterprises.

## Keywords

product quality; supervision and inspection; authenticity; effectiveness

## 浅谈提高产品质量监督检验数据的真实性和有效性措施

李伟

襄阳市公共检验检测中心, 中国·湖北 襄阳 441000

## 摘要

产品质量监督检验工作对于企业的发展以及内部的质量监控有着至关重要的意义, 直接关系到企业的发展前景和核心竞争力。本文主要针对提高产品质量监督检验数据真实性和有效性的相关对策进行探究, 指出产品质量监督检验的具体环节以及注意事项, 希望能够充分发挥产品检测的作用, 为企业的持续稳定发展创造良好的环境。

## 关键词

产品质量; 监督检验; 真实性; 有效性

## 1 引言

产品监督检验工作在企业管理以及经营活动中属于品质监管的重要组成部分, 直接关系到商品品质的重要环节, 如果一个企业没有做好产品监督检测工作, 导致产品自身的可信度以及质量得不到有效保证, 那么必然会造成企业的信誉值下降, 影响企业的可持续发展。因此, 提高企业产品质量监督检验数据的真实性和有效性是十分必要的。

## 2 提高产品质量监督检验数据真实性和有效性的必要性

随着现代经济体系的不断完善以及市场全球化的不断深化, 企业所面临的生存环境和发展空间越来越复杂, 企业要

想在日益激烈的社会竞争中持续稳定的发展, 必须要加强自身的核心竞争力, 提高自身产品质量, 从而使得企业的产品能够真正的走出去, 获得更高的经济效益, 促进中国社会的转型以及产业的升级, 为企业的发展创造更加广阔的空间。从当前来看, 中国已经逐渐重视起产品质量监督检验管理工作并建设了大量国际先进水平的实验室, 逐渐完善的质量认证制度推行体系认证、方圆认证以及实验室认证等相关手段, 以保证产品监督检验的质量。同时, 也不断扩大认证产品的影响, 积极筹措安全认证措施, 为企业能够更好的获得市场份额创造良好的条件。其次, 为了更好地维护人民群众的合法权益以及生命财产安全, 利用法治的行政的强制化手段进行质量监督管理工作具有十分重要的意义。作为国家质量监督的基础性技术工作产品, 商品的质量监督检验是当前各级

质检机构的关键任务。另外,质检机构还需要结合当前时代发展的特点以及自身的优势进一步的拓展自身的服务领域,逐渐涉及到安全认证、鉴定检验以及仲裁检验等相关工作。<sup>[1]</sup>为了更好的适应经济全球化对企业发展的客观需求,相应的质检单位和部门也需要不断加强内部的建设,为当前市场经济发展控制好商品的质量,围绕公正性、权威性以及科学性开展质检机构的内部建设以及优化升级,不断提高质检队伍的综合素养以及质检能力,并建立起具有成熟技能以及先进法律知识和经验的检验队伍,更好地满足当前企业发展对商品质量检验的客观需求。同时,还需要不断应用新的科学技术以及工艺参与到质量监督检验管理中来,不断更新和完善原有的检验手段,升级检验方法,规范检验流程,按照国际先进标准配置相应的实验手段和检测方针,从而使得检测结果能够获得国际权威机构的认可,促进中国企业的进一步发展。<sup>[2]</sup>

### 3 当前产品质量监督检验管理中存在的问题

#### 3.1 生产商缺乏对产品质量检验工作的重视

质量检验机构在进行产品质量监督检验过程中通常流程比较复杂,涉及的范围较广,工作量比较大,往往没有办法进行全面覆盖的检测,通常会采取抽查的方式进行质量监督。生产制造商为了降低生产成本,利用质量检验机构的相关曲线而掩盖不合格的产品,导致整体产品质量下降,一些不合格的产品会被质检通过,长此以往不利于生产制造商的长远发展,也不利于良好市场环境的维护。随着社会经济的不断发展以及物质生活的日益丰富,各种各样的产品以及商品逐渐涌现出来,这也给产品质量监督管理工作带来了较大的难度。同时,由于质量监督管理人员、制造人员、工作人员等参与人员的专业素养缺乏,造成在具体的产品质量监督检验管理过程中面临着较大的困难和阻碍,原有的检测手段已经无法满足当前日益增长的产品质量需求。因此,必须要不断丰富产品监督检验手段,采取科学系统的检验策略针对性的进行相关问题的解决,保证检测效果以及检测质量。<sup>[3]</sup>

#### 3.2 过度依赖于质量监督检验部门

从当前中国产品质量监督检验管理过程中来看,绝大多数的企业都依赖于专业的质量检验监督部门来开展检测工作,导致质量监督检验部门工作量极大,工作难度增加,影响检测质量以及检测的效率。有的制造商会存有侥幸心理,在产

品制造以及生产过程中没有严谨的把控产品质量关,依赖于后续的质量监督检验管理,从而导致产品整体质量难以得到有效保障。

#### 3.3 存在一定的行业潜规则

监督管理部门通常情况下对相关的产品生产配方以及生产工艺缺乏具体的了解,这种信息上的不对等也会导致产品质量监督检验管理问题,不同类型的行业存在着或多或少的潜规则,而监督管理部门对这些规则方面的未知也会导致产品制造商为了自身的经济效益而隐瞒相关的产品生产路线以及产品制造工艺,导致存在一定的原料选取工艺流程控制和配方设计方面的隐患,影响整体的生产质量,也给检验监督管理工作带来了较大的难度。<sup>[4]</sup>

#### 3.4 长期安全信息获取不全面

随着社会经济的不断发展以及人们生活水平的提高,人们对产品商品生产质量的要求越来越高,传统的检验监督管理方法已经无法满足当前日益增长的物质文化需求。从实际情况来看,在产品质量监督检验过程中是否能够全面的得到产品商品的安全信息是产品质量监督检验效率的关键。当前中国质量监督检验部门对产品安全信息的获取仍然不够全面,尤其是很多产品制造商为了隐瞒自身的违法行为而故意误导质量监督管理人员,这不仅会严重侵害消费者的知情权,也会影响产品的安全造成产品质量问题,威胁人们的身体健康。<sup>[5]</sup>

### 4 提高产品质量监督检验数据真实性和有效性的相关对策

#### 4.1 保证质量监督检查部门检测工作的真实性与有效性

要想提高产品监督质量管理数据的有效性和真实性,首先要保证相关质量监督检查部门工作的有效性,相关检查单位检查人员需要全面了解检查报告中的所有资料,并合理的按照相关流程以及标准对样品进行检查和处理完成条码化管理,将所有的资料通过条码扫描完成。同时,检测人员需要对全部原始资料进行登记,保证所获得的资料是真实的和有效的,检查结果以及检查报告需要能够具有科学性和公平性。其次,在品质检查部门内部品质系统工作的过程中,还需要保证商品检查根据的规范性。一旦出现行业规范以及国家规范的变化或者调整时,相应的检查人员需要能够对变化和调

整进行快速的反应, 并进行检查巡视和检查规范方面的改变, 向相关单位宣传相应的政策, 帮助企业管控产品的品质。另外, 还要保证检测措施以及检测方法的合理性和科学性, 一旦在资料处置以及管理过程中出现异常信息, 要快速的对异常情况进行溯源并审查。相关人员要及时察觉到边缘信息, 并使用不同的工作设备进行比较, 保证检测结果获得的科学性和准确性。

#### 4.2 加强对质检机构实验室的管理

产品质量监督检验结果报告属于质检机构实验室的最终产品, 结果报告的真实性和规范性直接关系着检测结果以及检测效益, 也关系着质检机构实验室的名誉。作为内部质量保证的重要组成部分, 实验室的质量监督管理是保证产品质量满足要求的重要环节, 也属于整体质量监督检验管理的难点和重点。在进行实验室管理时, 必须要明确相关国家标准以及相应的流程规范, 采取科学有效的程序和方法对检测结果进行充分的验证和监督。要注意实验室人员的引入和管理, 要求相应的检测人员必须要熟悉各项检测标准以及检测流程, 能够合理地检测结果进行评价。同时, 也要充分的监督检测和校准的从业人员, 实验室在使用签约人员或者关键技术人员时, 还需要保证这些人员能够完全胜任产品质量监督检验工作, 采取先进的技术手段提高质量检测效率及质量检测的真实性。

#### 4.3 加强产品质量监督检验

流程管理在产品质量监督检验过程中所依据的主要准则是商品的措施规范, 相关机构以及单位需要依据规范的措施以及合理的流程对商品进行有效的监督检验, 并获得合理的资料 and 结果, 提供给客户精确合理的检查报告, 公平客观的评估检测商品的品质水准。在产品监督检验管理过程中, 抽

样检测是检验工作的首要工序, 也属于关键工序, 必须要保证抽样产品具有代表性, 如果抽样产品并不能够代表整体的产品质量, 那么, 后续的检测流程将会全部作废, 并不能反映产品质量效果。质量监督检验管理人员需要注意的是, 不同的商品需要采取适合的呈现方式并不能一概而论, 必须要严格按照商品规范的需求合理的进行样品的选择。首先, 抽样工作者需要明确具体的检查规范以及抽样方式, 不断提高个人技能, 增强相应的业务培训, 在创业过程中要公平执法, 坚持按照各项准则以及标准开展抽样活动。其次, 在抽样过程中, 要制定行之有效的抽样检测计划, 并与企业进行充分的沟通, 明确整体的抽样检测手续以及步骤。

### 5 结束语

综上所述, 产品质量监督检验数据的可靠性和真实性直接关系到企业的发展以及企业的核心竞争力。本文主要针对产品质量监督检验管理过程中存在的问题进行探究, 指出提高产品质量监督检验数据真实性和可靠性的相关对策, 希望能够为企业的可持续发展提供一定的参考。

#### 参考文献

- [1] 张爱君, 菅帅. 对产品质量监督检验中几个问题的探讨 [J]. 科技风, 2018(03):240.
- [2] 马凤艳. 天津市产品质量监督检验工作模式研究 [D]. 天津大学, 2018.
- [3] 周晓娟. 宁夏产品质量监督检验所管理体系改进设计研究 [D]. 浙江工业大学, 2019.
- [4] 肖良. 中国农产品质量安全检验检测体系研究 [D]. 中国农业科学院, 2018.
- [5] 陈文. 简述质量技术监督工作的现状与发展 [J]. 标准化报道, 2017.