

# 企业社会工作介入新员工适应问题探析

## The Adjustment Problem for New Employee in Enterprise Social Work

周诗雯

ZHOU Shi-wen

南京理工大学 南京 210094  
Nanjing University of Science and  
Technology, Nanjing 210094, China

作者简介：周诗雯（1992-），中国  
南京理工大学社会工作硕士，研究方  
向：企业社会工作、医务社会工作。

**【摘要】**随着社会经济的稳定发展，使得企业的经济发展也随之不断增长，新员工的适应问题逐渐成为企业社会工作介入普遍存在的问题。鉴于此，本文针对企业社会工作介入新员工的适应问题进行简要的分析，并对改善企业社会工作介入新员工适应问题的策略进行阐述，此次研究的主要目的在于有利于增强企业内部的稳定结构，从而降低新员工的流动率。

**【Abstract】** With the steady development of society and economy, the economic development of enterprises has also been increasing, and the adaptation of new employees has become a common problem in the social work of enterprises. In view of this, this paper gives a brief analysis of enterprise social work involved in the adaptation of new employees, and elaborates the improvement of enterprise social work intervention of new employees to adapt to the strategy, the main objective of this study is to enhance the stability of the internal structure, thereby reducing the flow rate of new employees.

**【关键词】** 企业社会；新员工；适应问题；改善策略

**【Keywords】** enterprise social ; new employee; adjustment problem; improving measures

随着现今企业经济的全球化，使得广大人民的生存方式逐渐走向信息化时代。我国社会经济的发展逐渐转向加速期，致使存在诸多的社会问题有待解决。企业的发展变化直接影响着我国不断增长的社会经济组织，使得企业介入新员工适应问题成为最为主要的问题之一。新员工在面对新工作环境以及新的人际关系时，其需要消耗较长一段时间进行适应。在此适应的过程中，新员工可能会存在一些障碍或是一些不良现象的发生。企业社会工作是社会工作的重要组成部分，其是新员工与企业之间关系的改善、为新员工提供适合自身的工作、新员工自身的职业生涯规划等主要体现。因此，有效的改善企业社会工作介入新员工适应问题，对我国企业社会工作的开展提供有力保障。

### 1 企业社会工作介入新员工的适应问题

#### 1.1 企业社会工作介入新员工的重要意义

针对新员工出现适应问题等不良现状，诸多企业并未设立专门的机构对其进行负责，往往都是由人力资源部门或是各级管理人员，在其各职能范围内帮助新员工有效的解决适应问题。由于人力资源部门或是各级管理人员的职能范围受到限制，缺乏对新员工的重视程度。在企业社会工作发展的过程中，企业应不断创新助人为乐的理念，这不仅能够使企

业的发展目标得到有效关注，使得新员工自身的价值及尊严都能够得到有效重视。除此之外，企业社会工作还具备较为专业的工作手段，其对新员工的适应问题得到有效解决有着显著意义。鉴于此，企业社会工作的重要性逐渐被诸多企业所采用，其自身价值也被体现出来。综上所述，将企业社会工作介入新员工适应问题，其能够使新员工自身的工作价值以及尊严得到企业的广泛关注，从而使新员工的个人成长及长远发展得以提升，这不仅能增强其对企业社会工作的认可和重视，还能有效改善新员工与企业领导之间的关系，进而不断提高自身的工作效率与工作质量。与此同时，将企业社会工作专业手段介入新员工的适应问题，用科学的方法手段对新员工的适应问题进行有效解决。

#### 1.2 在企业社会工作中介入新策略

针对新员工出现适应问题，应对其实施有效措施，对其展开积极工作的探讨。多元化成为企业社会工作较为重要的特点，新员工在企业社会工作中的适应问题具有一定的特殊性，由于每个新员工的工作性质存在着较大的差异，其在企业社会工作中的表现具有多元化的性质。在实施企业社会工作时，应对其加大关注力度，特殊的群体应采取特殊的对待方式。多元化特点体现出新员工适应工作应遵循的理念，

并结合现代化专业技能与理论知识的培训,对新员工在企业社会工作中出现适应问题,对其采取特殊的手段来降低适应问题的发生,以此来帮助新员工降低企业社会工作开展的压力,从而有效的发掘自身的工作价值,进而不断提升个人的工作能力。因此,针对新员工出现适应问题,对其遇到的各类问题采取特殊的解决方法,在企业社会工作的实施中介入新策略,并采取有目的性的手段进行合理介入,从而有效的改善新员工出现适应问题。除此之外,企业可针对新员工出现适应问题采取小组工作的方式。展开小组工作的方式体现在最高领导者的引导下,通过新员工之间相互理解、相互鼓励等方式,从而不断激发出新员工的工作能力以及工作技巧,进而改善新员工出现消极的工作态度。只有不断提升其社会实践,才能更好地促进其在企业社会工作中的发展,进而体现出企业统一管理、共同发展的目标。因此,在企业社会工作的实施中,对新员工采取介入策略、开展小组工作,对其改善适应问题有显著意义。

## 2 改善企业社会工作介入新员工适应问题的策略

### 2.1 提高新员工的抗压工作能力

企业社会工作的开展中,由于企业对新员工的不重视、改善的策略较不充分,致使新员工在企业社会工作的实施中存在诸多适应问题有待解决,其应采取介入新策略、展开小组工作等方式,来提高企业社会工作方面的匮乏。由于新员工到了一个陌生的环境,其需要消耗较长一段时间来适应工作,致使新员工在企业社会工作中产生巨大的工作压力,这与新员工所处的环境有直接联系。新员工在这样的环境下,由于对新工作缺乏客观性的认知,在个人的空间里不断形成不同的思维方式,从而缺乏对外界压力的判断。为有效的改善新员工出现巨大的工作压力,企业可对其进行专业的知识培训,提升其对企业机构的认知,打消其所产生的消极工作态度。不断提高新员工的心理承受能力,适当的引导新员工积极调节自身的不良问题,采取有效的方法让其压力进行释放,从而不断提升新员工在企业社会工作中的良好表现。综上所述,企业管理人员可通过介入新策略和小组工作等方式,以此来提高新员工理论知识的有效学习,引导其形成一个较为有效的分辨能力,

从而提升对新环境、新工作的理解。

### 2.2 有效创建企业与新员工的沟通方式

企业为了自身的经济效益发展在社会工作中占有一席之地,为实现这一目标的高要求,企业不断要求新员工按照其较高的要求来开展具有意义的活动。新员工在企业组织活动的背景下,达到企业的目标取决于新员工工作的效率,其直接影响着企业的经济效益发展。作为企业社会工作的新员工,应展现出自身的价值,从而不断实现自身的需求。企业为了自身的目标能更好的得以实现,在新员工工作的满意度方面应得到全方面的发展。在这一改革的过程中,有效的创建企业与新员工和谐的沟通方式是最为关键的。企业社会工作的有效开展介于企业领导与新员工两者之间,从而促进企业领导与新员工能进行对话,逐渐成为两者之间的沟通桥梁,使得企业领导与新员工形成互帮互助、互利共存的关系。若企业领导与新员工发生冲突,企业社会工作的开展可有效解决这一问题,采取调节的方式来改善两者之间的矛盾,除此之外,企业还可通过召开会议的方式,在新员工中选取一名员工代表,与企业领导进行谈话,这样能促使双方的意见能有效进行交流,以此来实现求同存异、达到共存的目标。因此,在企业社会工作的开展中,积极创建企业与新员工的有效沟通方式,其能够及时改善企业领导与新员工之间的冲突,从而形成较为和谐统一的工作氛围,为新员工创造一个良好的工作环境。

## 3 结论

综上所述,随着我国经济的稳定发展,使得我国企业的发展越发壮大,员工的数量也在不断增加,致使在企业社会工作的开展中,出现诸多新员工适应问题。鉴于此,企业领导也加大了对新员工适应问题的重视程度。在经济不断发展的现今,使得企业领导的个人学历及眼界都得到了有效的提升,其逐渐也认知到新员工的重要性,绝不能只为了企业的经济效益发展,而对新员工的需求及自身价值造成忽视。在新员工未能有效解决自身出现的适应问题时,企业社会工作的介入便能很好的解决这一问题。因此,应不断改善新员工的适应问题,对其采取介入新策略、开展小组工作等方式,从而使企业的经济效益发展及新员工的需求得到有效保障。