

# 技工院校班级管理之职业素养教育实践

## Professional Accomplishment Education Practice of Class Management in Technical Colleges

任广林

REN Guang-lin

南通工贸技师学院  
江苏 南通 226010  
Nantong Industry & Technician  
College, Nantong 226000, China

**【摘要】**近年来,随着沿江地区经济的快速发展,企业对就业人员的职业素养要求也越来越高。技工院校学生经过三年或五年的学习,将走上工作岗位,但当前技工院校学生不仅在知识层次和技能水平上有所欠缺,而且缺乏职业素养,导致技工院校毕业生很难适应社会。本文以班级管理为例,坚持以就业为导向,根据企业对员工职业素养的要求,探索学生有效的职业素养培养途径和方法。充分利用班级管理平台把职业素养教育渗透到班级建设中,确保对学生职业素养的培养具有较强的针对性和实效性,帮助学生成为合格的企业职业人。

**【Abstract】**In recent years, with the rapid development of the economy along the Yangtze river area, enterprises have higher requirements for the professional quality of the employees. The mechanic college students go to work after three or five years of study. However, the students in technical colleges are not only lack of knowledge and skills, but also lack of professional quality, which makes it difficult for them to adapt the society. This paper takes class management as an example, and insists on employment oriented, according to the requirements of enterprise's professional accomplishment, explores the effective ways and methods of cultivating students' professional accomplishment. Making full use of class management platform to infiltrate vocational education into class construction, and to ensure the cultivation of students' professional quality with strong pertinence and effectiveness, and help students become qualified enterprise professionals.

**【关键词】**企业;职业素养;班级管理

**【Keywords】**enterprise; professional accomplishment; class management

### 1 职业素养培养的重要性

职业素养是职业内在的规范、要求和提升,是在职业过程中表现出来的综合品质,包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。如果将技工院校学生的培养看作一栋大厦,职业素养就是这栋大厦的根基,基础不良的好建筑是没有的,根深而枝叶茂。

技工院校学生因在九年制义务教育阶段没有养成良好的学习习惯,他们的心态和高中生已经有很大的区别,更谈不上大学生的心智,而他们早于大学生走上工作岗位。笔者认为应试教育在他们身上已经行不通,更谈不上把成绩搞好,故把技工院校学生培养成合格的企业人才是我们培养的重点之一,是否具备良好的职业素养,决定学生自身职业发展的可持续性。

目前部分技工院校学生家庭都是独生子,父母对其比较溺爱,犯的错误放纵不管,导致这些学生我行我素,没有危机感,更谈不上职业意识,所以这些学生距离一个合格的社会人有着不小的差距。面对社会发展的需求,作为技工学校的班主任,在班级管理过程中更应该关注学生的职业道德、

职业技能等职业素养的培养。充分利用班级管理平台,把职业素养教育渗透到班级管理中,打造出适应企业发展需求的优秀班级。

### 2 用职业道德培养要求打造班风

技工院校部分学生对学校严格的管理很不理解,很可能出现逆反心理;但是他们的情商并不低,他们可能由于受到了老师的冷淡和学生们的嘲笑而没有自信心。因此,加深师生之间的沟通,从朋友的角度批评学生所犯的错误,鼓励学生做好每一件事,多发现学生身上的闪光点,放大学生身上的优点,动之以情、晓之以理。这个时候将职业道德培养贯穿于班级管理过程中,用合格的企业人形象塑造学生,以职业道德培养为基础打造良好的班风。

技工院校学生职业道德教育以良好的班风为基础,良好的班风又依赖于职业道德教育,二者相辅相成。良好的班风的形成在于平时对学生的养成教育,主要表现在学生的仪容仪表、宿舍卫生、言谈举止等各方面。班级精神面貌的形成要求每一个学生具备高度的责任心、强烈的目标意识和良好的行为习惯。目前部分技工院校学生积累了较多的不良行

为习惯，责任意识较差，有些学生无理想、无追求、无目标，没有危机感，更谈不上职业意识。笔者认为班主任工作就是想方设法创设出企业情境，多与企业人员交流，学习企业文化，从而形成感性认识。这个时候要求学生按企业人的形象和学校规章制度来规范自己的一言一行，最终让职业道德的塑造成为学生的自我意识和行为习惯。

### 2.1 培养学生的责任感

目前很多技工院校学生责任意识较差，对班主任的要求要么就是敷衍塞责、应付了事，要么就是不服从、无所谓，很少有兢兢业业、踏踏实实做事的人；对学业无所谓，对自己不负责任，没有集体荣誉感。在班级管理工作中，班主任可以将每一名企业人当作一名企业人来培养，把班级工作、学校工作等当作企业项目，把每一个项目分成若干个子项目分配到每一个学生。定期让学生与企业一线业务骨干接触，自主讨论，了解企业动态，懂得自己为班级完成任务的价值。这样树立学生在班级中的主人翁意识，让每一名企业人提高自信心，意识到班主任为他们所做的一切，自然而然地让每一位企业人都意识到自己是班级的一名重要成员，自己对班级承担着重要责任。日积月累，使企业人将责任意识根植于心中，自然而然地形成职业责任感。

### 2.2 培养学生的目标意识

目标就是努力的方向，我们常常能看到有些企业人无所事事、浪费时间，他们往往缺乏明确的目标。班主任可以根据企业岗位要求与班级具体情况制定学期目标、月目标，并要求企业人制定相应的个人目标，定期开展检查与反思主题班会活动。在开展活动中，班主任根据企业岗位要求制定好相关规定，并恳请企业人员参与，灌输企业经济价值观，传输企业文化。对于做得较好的企业人给予相应的物质奖励和精神鼓舞，对于做得一般的企业人给予帮助与教导，以达到共同进步，全班企业人步调一致，培养学生团队合作能力及解决问题能力。及时发现每一个企业人的闪光点，帮助每一个企业人找到自己的特长，鼓励他们多挖掘自己的潜能。通过班德课、周记等日常班级管理途径与企业人进行交流，贯彻企业文化，鼓励企业人树立正确的职业信念，培养坚强的意志力，这样可以让我们企业人的心智得到社会式的培养。企业人在活动中学会克服困难，积累失败经验，享受成功的喜悦，不断增强自信心，随着意识的转变自然而然形成职业规划。

### 2.3 形成良好的行为习惯

经过技工院校几年的培养，这个企业人必须要有良好的行为习惯。学校有学校的规章制度，班主任在实施时往往有很多阻力，特别是遇到后进生，笔者认为班主任不妨模仿企业管理制度来教导企业人。

在技工院校情境中，少部分企业人好坏不分，要让这些企业人做出改变，必须让他们形成规则意识。这些企业人我行我素，容易冲动，心理很空虚，但是世界上没有不受约束的自由，矛盾无处不在。在当今社会说话是很自由的，在社会上如果说话不注意分寸容易得罪人，如果你经常性地得罪人，那么你的生存空间就会不断减小。班主任不妨运

用企业中的实际经典事例来教导他们，如携程。携程这种服务型行业每天会面对不同类型的人，靠语言表达来提高自己的业务水平和工作能力。告诉企业人语言是一种艺术，社会上所有的工作都离不开人与人的交流，教育企业人懂得遵守纪律，懂得尊重别人，并对照企业人的形象来约束自己。让企业人学会自律、慎独，让企业人把每一项学校规章制度内化，形成规则意识。

强化细节决定一切，鼓励学生把每一件事做好。技工院校很多企业人认为，我将来是做大事、挣很多钱的，当问到将来做什么、怎么做的时候他们哑口无言，常常出现小事不想做，大事做不好的现象。对于企业人习惯的养成没有大小之分，只有小事做好，以后才能成就大业。着装、礼仪、走路等都是生活细节，看起来是小事，但在企业里如果不注意将会影响自己的形象和业绩。在班级管理中班主任必须执行好学校规章制度，当企业人出现偏差时一定要制定一套属于符合班级企业人的制度，也就是班规。教育企业人把每一件事当作锤炼自己的机会，如果企业人把一件事做好了，该企业人的形象会得到提升；如果企业人把每一件事情好做了，该企业人就自然形成一种较好的行为习惯。在班主任的管理过程中，必须以身作则，形成评优争先的良好氛围，及时表扬表现较好的企业人。对于后进生不能疏远漠视，要注意从小事中发现企业人的细微变化，鼓励企业人结成互助小组，巩固好习惯的养成。

## 3 用职业技能要求塑造班级学风

职业技能是做好一个职业应具备的专业知识和能力。班主任要关心行业的发展动态及未来的趋势走向，及时在德育课上进行贯彻指导，为企业人提供更多的实践机会和更广阔的发展空间的知识。

班主任要帮助企业人走上可持续发展道路，教育企业人终生学习。笔者认为班主任可以采用工学交替的办法把企业人送到企业去学习更多知识与技能。企业人在一线业务骨干的安排下以服务团队的形式深入到企业岗位，并运用学校所学专业知识和技能进行实际生产，企业人把企业作为第二课堂的同时和企业老员工共同承担企业每一项任务。企业人运用学校所学专业技能知识在相关岗位上进行自查，有针对性的弥补自己的薄弱点；通过社会实践让企业人意识到目前学习的重要性，意识到在校时间的宝贵。当企业人感觉自己知识欠缺、能力有限时，整个班级就有可能形成严谨求实、开拓进取的学风。此外，班级管理中需要重视企业人创新能力的培养和发展，运用工学结合的方式引进新事物、新技术，定期开展主题创新、技能比赛、创业设计等活动。企业人在活动中自由发挥、不怕犯错、敢于创新，让企业骨干讲述社会评价体系，在企业骨干的指导下让企业人懂得运用社会评价体系来评价自己，帮助企业人在错误中汲取经验，不断调动企业人的学习主观能动性。

## 4 结语

将职业素养培养贯穿到技工院校企业人的学习、生活中，企业人在职业道德、职业技能等方面都获得了很大提高，符合社会发展需求。