

Research on the informatization construction of financial management in public hospitals under the background of new medical reform

Wei Qin Cao

Erenhot People's Hospital, Erenhot, Inner Mongolia, 011100, China

Abstract

Amid the ongoing deepening of the medical and health system reform (New Healthcare Reform), public hospitals are facing unprecedented opportunities and challenges. This article, set against the backdrop of the New Healthcare Reform policy, focuses on the informatization of financial management in public hospitals. Using the Erenhot People's Hospital as a case study, it analyzes the new requirements for financial management in public hospitals under the New Healthcare Reform, and explores the current issues in the informatization of financial management, such as low integration of information systems, data security risks, and a shortage of specialized talent. Considering the hospital's specific circumstances, the article proposes targeted strategies to enhance information system integration, improve data security management, and cultivate professional talent. The aim is to boost the efficiency and quality of financial management in public hospitals, support their sustainable development in the New Healthcare Reform environment, and provide a reference for similar hospitals.

Keywords

new medical reform; public hospital; financial management; information construction

新医改背景下公立医院财务管理信息化建设研究

曹卫琴

二连浩特市人民医院, 中国·内蒙古 二连浩特 011100

摘要

在深化医药卫生体制改革(新医改)持续推进的大背景下,公立医院面临着前所未有的机遇与挑战。本文基于新医改政策背景,聚焦公立医院财务管理信息化建设。以二连浩特市人民医院为研究对象,分析新医改对公立医院财务管理提出的新要求,探讨当前公立医院财务管理信息化建设存在的问题,如信息系统集成度低、数据安全隐患、复合型人才短缺等。结合医院实际情况,提出加强信息系统整合、完善数据安全、培养专业人才等针对性策略,旨在提升公立医院财务管理效率与水平,助力医院在新医改环境下实现可持续发展,为同类型医院提供参考借鉴。

关键词

新医改; 公立医院; 财务管理; 信息化建设

1 引言

新一轮医改于2009年启动,并于2020年底完成了相关任务。2021年2月19日,中央深改委第十八次会议审议通过了《关于推动公立医院高质量发展的意见》(以下简称《意见》),2021年5月14日,国务院办公厅印发了《意见》(国办发〔2021〕18号)。标志着深化医改进入了高质量发展的新阶段。将信息化全面融入公立医院高质量发展,强化信息化支撑作用,是公立医院高质量发展的重要任务和建设目标之一。公立医院高质量发展的信息化,深度融入公立医院改革与高质量发展的全过程、全链条、全环节,不断满

足人民群众日益增长的美好健康需求,推进健康中国建设。

新医改政策的实施,如去除药品加成现象、促进医保支付方法改革、增强成本把控等,对公立医院财务管理的模式、管理成效与水平提出更高规格要求。作为公立医院管理核心,财务管理起着关键作用,其信息化建设成为增强医院管理效能、适应新医改形势的关键路径。作为口岸城市的公立医院,二连浩特市人民医院,在服务当地居民医疗需求这件事上作用显著。伴着新医改的深入拓展,医院先前的财务管理模式渐次暴露出诸多难题,拖慢了医院进一步发展的步伐。对新医改背景下二连浩特市人民医院财务管理信息化建设开展研究,不仅对增强医院自身财务管理水平有作用,还可为口岸及同类型公立医院在实现信息化转型时提供实践经验与理论借鉴,对促进公立医院在新医改的浪潮里实现高

【作者简介】曹卫琴(1971-),女,中国内蒙古二连浩特人,本科,高级经济师,从事公立医院改革研究。

质量发展有重要现实意义。

2 新医改对公立医院财务管理的新要求

2.1 精细化成本管理

新医改取消了药品加成政策,引起公立医院收入结构的重大改变,医院得更关注成本控制,以此保证正常运营与持续发展,精细化成本管理要求医院对医疗服务进程中的各项成本进行精准核算、分析及控制,以人力、物力、财力等诸多维度考量,细化至科室、项目甚至病种范畴,找出成本把控的关键节点与优化区间,加大资源利用成效,降低运营花销^[1]。

2.2 预算管理的强化

新医改强调全面预算管理在公立医院管理中的重大意义,医院要建立起科学又合理的预算编制体系,把医院全部收支活动纳入预算管理的版图,做到预算编制、执行、监控及考核全进程的管理,采用强化预算管理方式,恰当配置资源,保障医院达成既定战略目标,同时提升资金使用的规范程度和效益水平。

2.3 绩效考核的优化

新医改背景下,公立医院绩效考核对公益性、服务质量与运营效率的关注度提升,财务管理为绩效考核提供精准、全面的数据后盾,经由建立起科学的财务指标体系,诸如成本收益率、预算的执行比率、资产负债率之类,客观评估医院、科室及医务人员的工作绩效,带动医院增进服务质量与运营效率,更高效地履行社会义务^[2]。

3 二连浩特市人民医院财务管理信息化建设现状

3.1 信息系统应用情况

目前,二连浩特市人民医院已引入部分财务管理相关信息系统,如会计核算、收费管理方面系统,会计核算系统达成了基础账务处理、凭证生成及财务报表编制的功能,提升了会计核算的精准度与效率;收费管理系统让门诊与住院收费迈向信息化,为患者缴费和医院资金管理增添便利,这些系统为独立运行模式,彼此间缺少高效的数据交互与共享,造就了“信息互不连通孤岛”,不能达成财务管理对业财融合的实际需求。

3.2 信息化管理水平

就信息化管理领域而言,医院虽然配置了数量一定的信息技术人员,但他们多数时候着重处理医院信息系统(HIS)的日常维护和管理,对财务管理信息化专业知识与技能的掌握程度欠佳,财务人员在信息化技术运用能力上受限,多停留在借助基础财务软件实施简单操作的水平,不具备对信息化系统开展深入剖析与优化的能力,当下的现状造成医院财务管理信息化建设缺少有效的规划与推动,难以把信息化优势进行充分发挥。

3.3 数据管理与应用

医院在财务管理操作期间积累了大量数据,然而由于

统一的数据标准及管理规范匮乏,数据质量水平参差不齐,数据存在重复登记现象,格式不规范且精准度不高,导致数据的分析与利用价值大幅降低,医院未曾建立起一套完善的数据挖掘分析机制,难以从海量数据中挖掘出有价值的内容,为财务决策管理给予有力支撑。

4 二连浩特市人民医院财务管理信息化建设存在的问题

4.1 信息系统集成度低

医院现有的财务管理信息系统与诸如医疗业务系统、物资管理系统等业务系统间缺少有效的集成对接,在实施药品采购环节,财务部门无法实时取得采购部门的采购计划及库存相关信息,引发资金预算及支付安排不合理;就医疗服务项目的收费情况而言,鉴于财务系统跟医疗业务系统数据未达成同步,较易产生收费错误或者漏收费用等情形,信息系统存在分散孤立情形,反而增添了财务人员的工作压力,也对财务管理的效率及准确性带来影响。

4.2 数据安全存在隐患

伴随财务管理信息化水平的提升,数据安全问题的凸显愈发明显,医院于数据存储、传送及运用进程中,面临大量的安全隐患,有部分信息系统的安全防护措施欠缺完善,易受网络攻击及病毒的感染;数据访问权限管理未做到严格把控,面临数据泄露与篡改的潜在风险;医院缺乏一套完善的数据备份恢复机制,若出现数据缺失或损坏现象,会对财务管理工作造成重大冲击。

4.3 复合型人才短缺

实施财务管理信息化建设,需要掌握财务管理知识者,还对信息技术熟络的复合型人才。就目前而言,二连浩特市人民医院财务人员多以传统财务专业出身为主,对信息技术的认知与运用能力欠佳;信息技术人员对财务管理专业知识掌握不足,难以把信息技术与财务管理需求予以有效结合,此般人才结构安排的不合理,导致医院处于财务管理信息化建设阶段,不易制定出科学合理的规划及方案,且无法对信息化系统实施有效的运维及优化。

4.4 信息化建设投入不足

实现财务管理信息化建设需要大量资金投入,涵盖硬件设备采买、软件系统的研发及升级、人员的培训等工作,作为边疆区域一家公立医院的二连浩特市人民医院,财政资金存在相对紧张,针对信息化建设的投入量有限,由于资金投入有限,医院无法及时更新先进的硬件及软件系统,开展系统且全面的人员培训同样不易,对财务管理信息化建设推进的速度与质量产生制约。

5 新医改背景下公立医院财务管理信息化建设策略

5.1 加强信息系统整合与建设

5.1.1 构建一体化信息平台

以医院整体发展战略作引导,搭建融合财务管理、医

疗业务、物资管理等功能模块的统一信息平台,采用统一的数据标准及接口规范做法,促成各系统彼此的数据共享及交互,破除“信息隔离藩篱”,促进业财一体化融合,把会计核算系统与医疗业务系统、物资管理系统加以对接,助力财务人员实时获取业务数据,为成本核算、预算管理等操作提供精确的数据后盾。

5.1.2 引入先进财务管理软件

依照医院实际需求,导入具有前沿功能的财务管理软件,诸如全面预算管理软件和成本核算软件等,依靠这些软件体现出的智能自动化功能,推动预算编制、成本核算、财务分析等工作实现高效开展,强化财务管理的精细化层级,周期性地对软件系统进行升级及优化,保障其可适应医院的发展以及新医改政策的变动。

5.2 完善数据安全管理体系

5.2.1 加强网络安全防护

医院可以加大对网络安全的投入量,采用专业的网络安全装备,诸如防火墙、入侵检测系统这些,打造一套多层次的网络安全防护体系,定期针对信息系统开展安全漏洞扫描及修复工作,抵御网络攻击与病毒侵扰,深化对医院内部网络的管理范畴,阻挡非授权设备的接入途径,让网络环境维持安全稳定局面^[3]。

5.2.2 规范数据访问权限

医院应创建严苛的数据访问权限管理体系,依照不同岗位及人员的职责需求,赋予对应的资料访问权限,采用身份审定、加密传输等技术手段,维持数据在存储与传输阶段的安全属性,定时对数据访问权限开展审核与调整,阻止数据产生泄露和滥用情形。

5.2.3 建立数据备份与恢复机制

医院可以制定周全的数据备份举措,定期针对财务管理数据进行全量及增量备份操作,把备份数据保存到安全可信的存储介质里,诸如异地的备份服务器设备,拟订数据恢复应急预案,按计划开展数据恢复演练,保证当数据产生丢失或损坏情形时,可快速、有效地实现数据的恢复,维持财务管理工作的连贯进行。

5.3 培养和引进复合型人才

5.3.1 加强内部培训

医院应筹备系统有序的培训规划,按周期组织财务人员加入信息技术培训课程,增进他们对信息化技术的应用本领与操作水平;引导信息技术人员学习财务管理知识,助力两者知识彼此融合,培训内容或涉及财务管理软件使用方法、数据分析与挖掘技巧、信息系统运维管理事宜,鼓励员工参与相关的职业资格考试以及学术交流互动,扩展知识边界与视野维度^[4]。

5.3.2 引进专业人才

医院可主动引入具备财务管理与信息技术复合背景的

专业人才,增添医院财务管理信息化建设队伍实力,以提供具有竞争力的薪酬水平、优良的职业上升空间及工作场景,招纳杰出人才入伙,制订合乎实际的人才激励机制,对在财务管理信息化建设中展现出出色表现的人员给予嘉奖与表彰,激活人才工作的积极性及创造性。

5.4 加大信息化建设投入

5.4.1 争取财政支持

医院应主动向当地政府及财政部门报告医院财务管理信息化建设的关键意义和必然需求,力求获取更充裕的财政资金扶持,恰当规划财政资金的支出,保障资金投入到关键的信息化建设项目中,诸如进行硬件设备采购、软件系统研发等^[5]。

5.4.2 拓宽资金来源渠道

除财政资金这一项,医院还可以借助多种渠道筹集信息化建设资金,跟企业合作启动信息化项目,引入民间投资;合理采用银行贷款等金融途径,消除信息化建设资金短缺瓶颈,在进行资金筹集的阶段,要周全考虑医院的还款能力及财务风险情况,保证资金使用既安全又合理。

6 结论

新医改背景下,实施公立医院财务管理信息化建设,是顺应政策形势、提升医院管理水平及竞争力的必然路径。二连浩特市人民医院开展财务管理信息化建设过程中,面临信息系统集成度不高、数据安全有隐患、复合型人才缺乏以及投入不足等困境。借助推进信息系统整合建设、完善数据安全管理体系、培养引进跨界复合型人才以及加大信息化建设投入等举措,可切实提升医院财务管理信息化的整体水平,达成精细化成本管控目标、强化预算管理水平、促进业财协同融合并优化绩效审核,帮助医院在新医改形势下实现长久稳定发展。本研究成果为其他公立医院的财务管理信息化建设提供了有价值的参考借鉴依据,促进公立医院整体管理水平持续提升,更出色地担负公益性使命,给人民群众呈上优质又高效的医疗服务。未来,伴随信息技术的稳步发展和新医改政策的深度拓展,公立医院得不断探索并创造财务管理信息化建设新模式,以顺应新环境下的要求。

参考文献

- [1] 张怡.新医改制度下公立医院财务管理信息化建设思考[J].市场周刊,2024,37(12):53-56.
- [2] 曲文静.新医改背景下医院财务管理信息化建设问题探究[J].中国管理信息化,2024,27(08):71-73.
- [3] 许嫦华.公立医院财务管理信息化建设现状及改进建议[J].质量与市场,2023(02):55-57.
- [4] 王瑞霞.“互联网+”背景下公立医院财务管理策略探讨[J].财经界,2023(01):153-155.
- [5] 康宝燕.关于公立医院财务管理信息化建设的思考[J].质量与市场,2022(17):28-30.