

Reflections on the Internal Control of Private Hospitals

Fang Wang

Xinxiang Tongmeng Hospital, Xinxiang, Henan, 453800, China

Abstract

As an important part of the health system in China, the medical services provided by private hospitals have greatly met the medical needs of people at all levels of society and promote the healthy development of China's health industry. However, in the process of the development of private hospitals, internal control is becoming more and more important. Based on this, this paper focuses on the detailed analysis of the internal control problems of private hospitals, and puts forward the corresponding countermeasures for reference.

Keywords

private hospitals; internal control; problems; corresponding countermeasures

民营医院内部控制问题的思考

王芳

新乡同盟医院, 中国·河南 新乡 453800

摘要

作为中国卫生体系的重要组成部分, 民营医院所提供的医疗服务极大的满足了社会各个层次人群的就医需求, 促进了中国卫生事业的良性发展。但是在民营医院的发展过程中, 内部控制越发凸显重要。基于此, 本文重点针对民营医院内部控制问题进行了详细的分析, 并提出了相应的应对策略, 以供参考。

关键词

民营医院; 内部控制; 问题; 应对策略

1 引言

改革开放以后, 在市场经济的发展下, 为了促进中国医疗卫生事业的发展, 中国开始允许盈利性的非政府组织对医疗卫生事业进行投资建设。内部控制的建立对于民营医院提升内部管理水平, 提高风险防范能力, 促使医院持续健康发展有着重要的意义。但因中国民营医院成立时间较短, 管理不规范, 在推广和落实内部控制中暴露出了很多问题。

2 民营医院内部控制的作用

通过图1、图2可知, 在中国相关部门的大力扶持下, 民营医院的建设数量越来越多, 建设规模越来越大, 民营医院的发展前景一片光明。

纵观全局, 内部控制越规范, 医院越容易树立强烈的责任感和使命感, 医院越能保持持续健康的发展, 越可以实现医院经济效益的最大化。

内部控制体系的建立, 是合理保证医院经营管理合法合

规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整, 提高经营效率和效果, 促使医院实现发展战略。

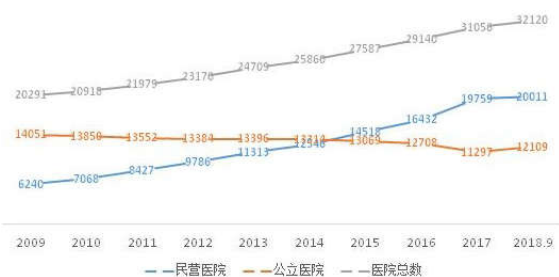


图1 2009-2018.9 中国医院数量变化情况(家)

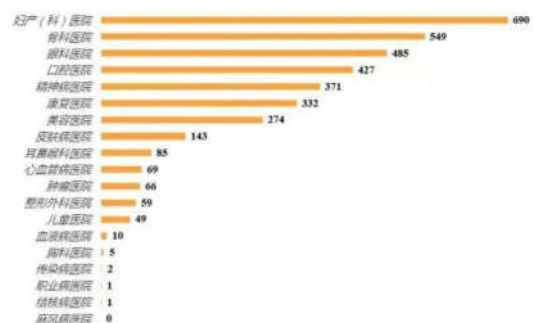


图2 2016年民营专科医院专业分布

3 民营医院内部控制的常见问题

3.1 缺乏强烈的内部控制意识

由于各种因素的影响,民营医院以院长责任制为主要管理机制。但是大多数的院长虽然有着过硬的专业技术,却没有较高的管理水平,所以在实际的内部管理工作中,简单的以实现医院的盈利为目的,并没有意识到医院持续健康的发展才是经营的目的,而内部控制体系的建立才是医院持续健康发展的保障;民营医院错误的认为加强内部控制就是加强财务管理,并没有意识到内部控制制度与财务制度的区别。^[1]另外,由于院长责任制的影响,相当一部分的院长在进行医院管理的过程中,都将盈利作为主要管理目的,而制定内部控制制度只是为了约束基层员工,并不会对自己产生约束力,所以经常出现为了达到盈利目的而违反内部控制制度的行为。在这种非健康环境下,民营医院的诸多内部控制制度都流于表面形式,其相应的作用并没有得到发挥。

3.2 没有完善的内部控制规章制度

首先,因为民营医院都是个人投资建设,以盈利为目的,所以其经营模式都是“自主经营,自负盈亏”,由于缺乏外来资金的投入,所以民营医院的管理人员只能设立专门的管理机构来控制医院的盈利或者补亏,加强医院经营成本的控制。但是由于内部控制制度不完善,所以医院内部一直存在着很多问题。其次,由于内部控制规章制度不完善,医院内部的很多工作都面临着无据可依的尴尬局面。再次,民营医院的职能划分也不合理,普遍存在着一人多职的现象。最后,民营医院没有结合医院的实际情况进行内部控制制度和内部控制措施的调整,或者内部控制人员专业素养不够高,只注重眼前利益而没有考虑到医院的可持续发展。

3.3 内部控制制度可持续性不足

随着中国医疗卫生事业的发展,医疗市场的竞争压力越来越大。民营医院为了获得进一步的发展,只能不断的吸收社会中的资金;同时民营医院为了提升经济效益,也会利用盈余资金选择性投资;近几年来医院的合并、兼并现象越来越多。这些现象的出现虽然提升了医院的经济效益,但是也增加了医院的经营风险。在这种情况下,民营医院必须要不断的、持续性的更新内部控制制度,调整内部控制策略,加强医院内部各项业务活动风险预警测评,尽可能的帮助医院

规避各项经营风险。但是绝大多数的民营医院都没有在内部控制中体现对经营风险的规避与控制。一方面是因为民营医院的建设成本过高,而收益却得不到保证;另一方面是风险制度的制定对于工作人员的专业素养要求较高。而医院以医疗服务为主,更加看重医院发展规模的壮大和来院就诊人数的增多,而不会在管理建设方面进行过多的投资,所以相当一部分的民营医院都不会在内部控制制度中体现风险机制。这样,一旦出现突发事件,医院的应对能力将会非常薄弱,民营医院的可持续发展能力也就比较薄弱。

4 民营医院内部控制问题的应对策略

4.1 加强民营医院内部控制环境建设

要想有效解决民营医院内部控制中的各种问题,就必须要加强民营医院内部控制环境的建设。首先,民营医院的领导者与管理者直接影响着内部控制环境的建设质量,所以要民营医院领导者与管理者充分意识到内部控制的重要性,进而积极主动的进行内部控制环境建设。其次,结合民营医院的实际发展情况科学合理的制定内部控制制度,摒弃传统的院长负责制。尤其针对医院管理,要积极征询并采纳医院所有人员的意见和建议,避免医院一人决定的现象频繁出现。再次,结合民营医院的发展特色以及发展模式,对内部控制制度进行不断的优化和完善;同时,还要不断的完善民营医院的监督机制,确保医院管理日趋规范,确保医院内部控制制度的有效落实,确保民营医院经营效果的显著提升。最后,从本质上说,内部控制也就是一种人为制定的制度,无论是制度的制定还是制度的落实,都与人有着紧密的联系,所以民营医院在加强内部控制环境建设的过程中,要坚持“以人为本”的建设理念,强调医院全体工作人员的意愿,确保内部控制制度建设的科学性合理性,确保内部控制制度符合医院的经营现状以及发展趋势^[2]。

4.2 完善民营医院内部控制的规章制度

要想有效解决民营医院内部控制中的各种问题,就必须完善民营医院内部控制的规章制度,从而有效降低民营医院的经营成本,提升民营医院的经济效益。首先,明确民营医院的职能划分,减少一人多职等不合理现象的产生。其次,针对民营医院的医疗服务,要加强特色科室的建设;针对民营医院的工作人员,要不断的提升工作人员的专业素养以及

综合素质, 打造出一批高素质、高专业的人才队伍。再次, 先加强民营医院的内部控制建设, 避免盲目扩大医院经营规模, 而使医院面临不必要的经营风险。最后, 加强民营医院内审职能的发挥, 确保内部控制的落实效果。另外, 针对民营医院内部控制体系的完善, 还需要严格注意以下两方面: 第一针对民营医院的内部审计, 要实现风险管理与医院治理的有机结合; 第二为了充分发挥内部审计的作用, 要采取必要的手段激发内部审计人员的工作积极性与主动性。

4.3 提高民营医院内部控制的可持续性

要想有效解决民营医院内部控制中的各种问题, 就必须提高民营医院内部控制的可持续性。而要想提高民营医院内部控制的可持续性, 就需要保证内部控制与风险机制的有机融合。首先, 民营医院要对自身所处的市场环境进行全面的分析, 然后加强自身经营过程中面临风险的预警与测评, 然后对已经发现的风险进行定性分析以及定量分析, 针对性地制定应对措施。其次, 将内部控制与风险机制进行有机的融合, 并保证融合了风险机制的内部控制制度的落实情况, 然后根据实际情况对内部控制制度进行科学的优化与改善; 加强内部控制制度落实的监督与管理, 针对监督过程中发现的突发事件进行及时的处理与评价。最后, 加强民营医院内部控制制度建设的资源支持, 提升内部控制制度落实的有效性; 同时发动医院全体工作人员的力量, 营造良好的内部控制制度落实氛围^[3]。

4.4 重视民营医院企业文化建设

要想有效解决民营医院内部控制中的各种问题, 就必须

要重视民营医院企业文化建设。首先, 加强诚实守信、团结合作等经营理念的宣传, 引导医院工作人员树立积极向上的价值观念和道德观念, 自觉履行医疗工作的责任与义务, 加强经营风险的防范。其次, 民营医院的管理人员要起到带头作用, 通过上行下效, 形成一种无声的约束, 确保医院的所有工作人员都树立起健康、积极的工作心态, 进而营造良好的企业文化氛围^[4]。

5 结语

综上所述, 加强民营医院内部控制具有十分重要的作用。但是现阶段的民营医院内部控制却面临着很多问题。只有加强民营医院内部控制环境建设、完善民营医院内部控制的规章制度、提高民营医院内部控制的可持续性、重视民营医院企业文化建设, 才能够提升民营医院内部控制的有效性、规范性以及科学合理性, 进而才能够促进民营医院的发展与进步。

参考文献

- [1] 金正兵. 民营医院内控制度现状分析及其改进措施探究 [J]. 财经界, 2016, (30): 54-56.
- [2] 王园. 关于民营医院内部控制管理相关问题的探讨 [J]. 经营者, 2019, 33(16): 27.
- [3] 李启红. 民营医院内部控制存在的问题与对策研究 [J]. 投资与创业, 2019, (7): 190-191.
- [4] 曹铁犁. 内部控制在民营医院实施中的重点 [J]. 中国总会计师, 2018, (12): 60-61.