

Security Measures to Improve the Level of Safety Management

Hao Qu

Administration of Safety, Shandong Qingdao Tobacco (Co), Qingdao, Shandong, 266071, China

Abstract

The safety management of the company is the necessary guarantee for the normal operation of the enterprise. Only by constantly improving the safety management level of the company and striving to achieve zero accidents and injuries, can the healthy and stable development of the company be guaranteed. But the practice of safety management in the company, easily because of the company in a long period in the past the security and stability of the state, and the staff, including managers, relax vigilance, and a safety management implementation does not reach the designated position, increase the risk of security management of the company and, therefore, enterprises need to specify a series of security measures to effectively improve safety management level.

Keywords

concept guarantee; organization guarantee; system guarantee; capital guarantee; science and technology guarantee; talent guarantee; enterprise culture guarantee

企业安全管理水平提升的保障措施

渠皓

青岛市烟草专卖局(公司), 中国·山东 青岛 266071

摘要

公司的安全管理是企业正常运行的必要保障, 只有不断提升公司的安全管理水平, 力求实现零事故、零伤害, 才能保障公司健康稳定的发展。但是在公司安全管理的实践过程中, 容易因为公司在以往较长阶段处于安全稳定的状态, 而让包括公司管理者在内的工作人员放松警惕, 进而出现安全管理工作落实不到位的情况, 增加了公司的安全管理隐患及风险, 因此, 企业需指定一系列保障措施切实提升安全管理水平。

关键词

理念保障; 组织保障; 制度保障; 资金保障; 科技保障; 人才保障; 企业文化保障

1 引言

公司的安全管理是企业正常运行的必要保障, 只有不断提升公司的安全管理水平, 力求实现零事故、零伤害, 才能保障公司健康稳定的发展。但是在公司安全管理的实践过程中, 容易因为公司在以往较长阶段处于安全稳定的状态, 而让包括公司管理者在内的工作人员放松警惕, 进而出现安全管理工作落实不到位的情况, 增加了公司的安全管理隐患及风险, 因此, 企业需指定一系列保障措施切实提升安全管理水平。

2 理念保障

在安全管理思维模式下, 企业能更好的实现业务流程变革、创新化销售模式以及扁平化组织结构^[1]。安全管理思维模式主要分为动态方式执行安全管理和认识到安全管理的重要性。

2.1 动态方式执行安全管理

企业领导对本公司存在的安全问题必须了如指掌, 在公司实施安全管理时深入化落实“预防为主、综合治理、安全第一”的管理方针, 以动态化方式执行安全管理^[2]。企业主体单位与部门负责人对公司存在的重大危险源进行排查, 参与到处理企业安全管理重大事故中, 妥善管理效益与安全间的关系。

2.2 认识到安全管理的重要性

从根本上认识到安全与质量、安全与危险以及安全与效益间存在的关系。通过多种不同措施来提升安全管理重要性, 这种方式的目的是更好的控制危险; 质量与安全之间相辅相成, 安全作为质量的基本保障, 基于安全的前提下才能确保企业服务质量, 若无法保障烟草企业自身安全性, 则零售户自身安全性也令人堪忧。设计安全管理体系过程中, 最重要

的是确保经济可行性,同时确保安全生产与经济合理性^[3]。企业切不可为了追求安全生产标准而与自身经济能力背道而驰,也不能为了节约费用,不重视企业安全生产。

3 组织保障

企业安全管理实施过程中,领导落实职责对其具有积极作用。所有的公司安全管理方案只有在高层领导的全力支持与参与下才能更好的实施,成功率也会更高^[4]。公司改革离不开任何人,员工积极参与并发挥个人才能与能力,才能让公司获得更大收益。提升安全管理水平离不开领导重视与全体员工的积极参与,也离不开全体安全管理人员的共同实施与努力。

3.1 提升领导重视度

企业针对领导与员工制定培训计划,让员工更加深入地了解安全管理思想,意识到企业发展过程中安全管理的必要性,提高员工对安全管理的全面认识,让更多员工参与其中。安全管理体系在运行过程中需进一步修改与完善,而员工作为实际应用的主要参与人员,对运行过程中存在的漏洞与问题更容易发现。建设企业安全管理体系时让全体员工参与其中,发挥个人优势提出宝贵意见,让员工更有归属感。一个方案执行过程中难免存在问题,鼓励员工指出问题,同时对于指出的问题要明确解答,对于方案发展有利的建议以物资鼓励。公司安全管理上至领导管理层,下至普通员工都要充分认识到重要性,参与到安全管理体系的实施中,进一步改善公司安全管理情况^[5]。从而,建立完整的制度保障体系,确保企业在执行安全管理方案过程中效果更好,完善体系可从审核机制与安全管理规范两方面出发。

3.2 构造网状结构组织

网状结构是一个去中心化的网状组织,它强调每一结点都有独立完成任务的能力,都不容忽视。当一个结点被堵塞,信息和工作就不能顺畅地被分配到其他结点上^[6]。网状结构更倾向于增强组织中的每个人的能力,并不是混乱、没有分工。它要求员工都尽其所能全面化无短板,能够出色的完成各种工作,而不是组织中单一的术业有专攻的人员组成部门而已^[5]。

4 制度保障

为了确保企业安全管理水平的有效提高,从完善安全管

理规范和建立安全审核机制两个方面加强制度保障。

4.1 完善安全管理规范

从企业实际出发,与国家安全管理标准相结合,建立安全管理规范,充分表现出安全管理的迫切性,保证安全管理工作质量。安全管理规范内容为企业各级权限与职责,各个部门工作过程以及安全管理主要工作等,其中包括控制方式、核心环节以及应急措施等^[7]。企业制定安全管理规范时要与当前规范文件保持兼容性,同时也是进一步补充与完善当前文件的过程,减少与原文件之间出现矛盾。

4.2 建立安全审核机制

评价与监督企业安全管理方案与实施流程,企业安全管理体系的有效实施离不开安全审核机制,也是后期完善与改进的主要参考依据。安全审核机制的主要功能为预防、监督以及评价,实施安全审核工作的主要成员由企业高管与职能部门管理人,共同组成的安全督查组,建立与企业实际相符的安全审核员管理制度与安全审核制度,对审核流程与审核员工作加以规范,以审核结果为依据对企业安全管理水平评价^[8]。

5 资金保障

安全管理专项资金是企业开展安全生产工作的基础,企业的年度财务预算中应明确必要的专项资金,完善现有的安全管理制度,尤其对于安全投入费用的提取、专款专用要求、安全投入费用的审计监督等提出明确要求,基于实际情况建立相应的专项资金保管制度,实现专款专项专用,达到项目实施过程中人力供应与生产物资供应要求,确保安全生产体系以一定标准运行^[9]。

6 科技保障

安全信息在整个安全管理系统中具有超前和预防的意义,它是风险控制和事故预防的基础。现阶段人工智能处于快速发展阶段,企业建立安全管理系统在处理不安全事件时更迅速,实现实时共享与防控安全信息。根据信息流程可以将安全管理信息系统划分为三个子系统,第一个是信息收集系统,第二个是信息处理系统,第三个是信息反馈系统,第四个是安全决策系统^[10]。信息收集系统主要功能是接受信息,由信息源部分完成数据资料的搜集;信息处理系统主要功能时转

化数据与资料为可用信息,发送至信息发送人员;安全决策系统通过信息处理系统得到二次信息执行目标管理、安全活动以及目标决策数据;信息反馈系统主要职责时向生产现场或者公司职能部门反馈已处理的安全生产信息与决策内容,同时向信息处理系统反馈实际生产现场与职能部门实施情况。

6.1 建立企业安全管理电子信息平台

打通公司上下级联系通道需要通过信息化手段,由此形成系统化管理,让信息在相互沟通过程中与管理需求相符。在现代化信息技术快速发展的推动下,安全信息系统功能与技术方面也得到很大提升,对其要求也不断增加。公司平台上实现各类系统与功能的搭建,其中包括应急响应预案系统、事故信息系统、安全设施信息系统、仓库库存系统系统、MSDS系统以及安全知识系统等,同时结合相关平台,如专家顾问沟通平台、公司与政府机关连接平台以及公司职能部门间联系平台等^[11]。建立信息平台最主要确保数据的及时更新,实时同步行业标准、质检标准以及安全检查标准。

6.2 将“互联网”与“物联网”有机结合

未来虚拟现实(VR)会是一家企业的核心价值,它能创造出超出我们想象的数据资产,也更有可能创造出“互联网”量级的价值,帮助企业完成数据收集的梦想。云服务对内能够获取丰富的交易数据和用户偏好数据,对外能够大幅度降低企业前期基础设施成本。“互联网思维”是一种系统思维和方法论而非工具,在打造“互联网”量级的同时也需要打造超强的“物联网”系统,上接云端,下接账号,能够连接所有的服务、设备和应用,拥有非常强的数据能力去获得软件、硬件以及用户的所有数据的运营系统^[12]。

6.3 加大对人工智能领域的开发

烟草企业在规模上拥有绝对性的优势,拥有大量的数据,而且在大力投资科技研发,拥有自己的科研机构,具备训练机器学习程序的能力,并且与中国电信同属于工信部的管辖范围。系统处理的信息越多,机器人获得的训练能力就越好,这意味着它会更加准确和智能,而且,对人工智能领先地位的竞争非常重要,因为人工智能将远超直接的技术应用,银行、保险、医疗、传媒等行业都将面临自动化带来的巨大挑战,任何有反馈回路的事物都会让位于人工智能,这其中包括扫描保险索赔单、抵押申请、托运单、甚至评估病人的X光片

^[13]。比如青岛的全自动化码头,作业效率比传统码头提升了30%,操作人员却减少了85%。这个码头在美国第11届“Navis World”全球年会上荣得了“亚洲首个全自动化集装箱码头杰出成就奖”。

7 人才保障

作为第三产业的服务业将是经济发展的突出方面,尤其伴随市场日益规范,大型综合平台很难再涌现,消费者会逐渐弱化大而全的品牌,而是更加倾向于服务特定用户群及提供某一专项产品群的品牌。随着消费升级,S2B商业模式日渐被商家采用,公司不仅需要同时关注大型平台和细分品类,处理好他们二者的关系。公司必须在立足眼前实际的同时对未来有更多的谋划,尤其是一专多能零缺陷的T型结构人才的储备更显得尤为重要^[14]。企业应该针对每个岗位实际培养员工专业技能。专业能力的培养与通用能力的获得并不冲突,专业能力的获得与提升,是离不开自我认知能力、创新能力、知识迁移能力等通用技能,也需要自律、勤奋、积极等才干的支持。

8 企业文化保障

领导者的风格彰显了企业文化的特色,而领导者的决策在企业安全文化的形成中起着倡导和深化作用。实践证明,领导者的品格风貌对企业的安全风貌也会有极大的影响。从企业的整体来讲,企业的一切生产经营活动都是在领导者的决策指挥下进行的,领导者在安全管理中起着举足轻重的作用,领导者的安全文化素质的高低会直接影响到企业的整体素质。

8.1 明确员工工作意义

人们工作的目的不只是为了赚钱,他们更想做有意义的事。沃顿商学院的亚当·格兰特教授对此进行的研究结果说明当人们感觉自己的工作很有意义时生产力会提升5倍^[15]。而这与一个企业的文化息息相关,如果企业多采取正强化,预防负强化,效果会显著提升,例如谷歌最知名的员工福利(冥想训练、免费美食、室内按摩等)改善了效率,增加了归属感,创造了愉悦的工作氛围。

8.2 营造良性竞争氛围

不管是个人还是企业都需要不断的挑战自己,脱离舒适

区才不会丢失一些大的战略机会。公司内部需要一些冗余度，容忍失败，允许适度浪费，鼓励内部竞争与试错^[16]。很多创新往往是自下而上涌现的，总是在不经意的边缘地方出现，它具有一定的不确定性，不创造各种可能性就难以获得真正的创新，有时候为创新而创新反而会让创新变质。内部竞争也许会产生资源的浪费，但是内部竞争引发的产品创新，将引发新的产业格局。

8.3 理性的认识新生物

新事物的出现都存在其必然性，我们要客观全面的去接纳并了解这些新事物。任何一个行业都有可能被新事物摧毁，企业面对发明创造，如果不去顺应，就有可能停滞不前。

参考文献

- [1] 杨卫平. 经贸实践. 新会计制度下财务管理模式分析 [J]. 2017(08).
- [2] 夏永奎. 机械管理管理模式分析 [J]. 2015(33).
- [3] 冯超颖, 尹航. 基于大数据的传统企业智能管理模式分析 [J]. 商业经济研究, 2017(11).
- [4] 苏娟. 以电子商务为平台的客户关系管理模式分析 [J]. 现代商业, 2017(21).
- [5] 蔡宏宇. 商业银行不良资产管理模式分析 [J]. 现代经济信息, 2017(08).
- [6] 宋婉馨. 新会计制度下财务管理模式分析 [J]. 经贸实践, 2017(19).
- [7] 宋颖. 新时代下电子商务平台信息管理模式分析 [J]. 信息与电脑 (理论版), 2017(14).
- [8] 唐远航. 网络经济下的金融管理模式分析 [J]. 中国战略新兴产业, 2017(32).
- [9] 栾庆国. 集成化企业管理中的责任流管理模式分析 [J]. 中小企业管理与科技 (中旬刊), 2014(05).
- [10] 戴朝晖. 以企业价值为基础的企业管理模式分析 [J]. 商场现代化, 2012(01).
- [11] 班文健. 浅析如何有效落实企业安全生产主体责任 [J]. 山东工业技术, 2018(09).
- [12] 李春红. 落实企业主体责任 提高本质安全水平 吴清赴华谊能化公司调研安全生产 [J]. 上海化工, 2018(04).
- [13] 闵丁清. 领导干部如何落实企业安全生产主体责任 [J]. 中外企业家, 2017(18).
- [14] 侯英健. 烟草商业企业精益物流管理方法应用问题研究 [J]. 企业改革与管理, 2017(19).
- [15] 程卫. 对精益管理理念应用在烟草商业企业安全管理中的相关探析 [J]. 读天下, 2016(11).
- [16] 王莹, 张婷, 赵文婷, 王一帆. 影响当代化工企业安全生产的因素及管理对策 [J]. 化工管理, 2017(13).