

Analysis of Deepening Tax Administration Reform and Its Impact on the Development of the Tax Agent Industry

Cui Qin

Ganzhou Zhongcheng Taxation Firm Co., Ltd., Ganzhou, Jiangxi, 341000, China

Abstract

Deepening tax administration reform is a crucial measure to advance the modernization of China's governance system and capabilities, while also serving as a key element in optimizing the business environment and enhancing fiscal efficiency. With the accelerated development of an information-driven, intelligent, and rule-of-law-based tax governance framework, tax administration is transitioning from a "tax collection-focused" approach to a "service-enhancing management" model, which imposes new demands on tax professionals' service models and expertise. This paper analyzes the reform logic through digital transformation in tax administration, risk prevention mechanisms, and innovative taxpayer services, while exploring its impacts on the tax professional industry. The study concludes that the reform drives the industry's evolution from agency-based tax filing to compliance consulting and risk management services, with digital infrastructure development and credit service systems emerging as core pillars supporting the sector's high-quality growth.

Keywords

tax administration reform; tax consultant industry; digital transformation; risk management; high-quality development

深化税收征管改革及其对税务师行业发展的影响分析

秦翠

赣州中诚税务师事务所有限责任公司, 中国·江西赣州 341000

摘要

深化税收征管改革是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措,也是优化营商环境与提升财政效能的关键环节。随着信息化、智能化、法治化税收治理体系的加速建设,税务管理正由“以征为主”向“以管促服”转变,对税务师行业的服务模式与专业能力提出新要求。本文从税收征管数字化转型、风险防控机制与纳税服务创新等方面分析改革逻辑,探讨其对税务师行业的影响。研究认为,改革促进行业由代理申报型向合规咨询与风险管理型转型,数字化建设与信用服务体系将成为行业高质量发展的核心支撑。

关键词

税收征管改革; 税务师行业; 数字化转型; 风险管理; 高质量发展

1 引言

新时代背景下,财政体制改革与税收治理现代化成为经济高质量发展的重要支撑。国家税务总局提出“构建以风险管理为导向、以数字化为驱动的智慧税务体系”,标志着我国税收征管从经验型向数据驱动型、从结果导向向全过程管理的重大转变。伴随“金税四期工程”与“电子发票全覆盖”等数字化项目推进,税收征管改革在机制创新、流程优化与法治保障方面取得显著成效。与此同时,税务师行业作为税收治理的重要社会力量,在税务代理、风险评估与纳税服务中的专业作用愈加突出。然而,面对征管智能化、政策精细

化及监管法治化的新格局,传统税务服务模式已难以满足企业个性化、精准化的合规需求。税务师行业亟须在制度适应、技术创新与服务定位上实现全面升级。本文从税收征管改革的目标任务出发,分析改革背景与核心方向,探讨其对税务师行业发展战略的影响,并提出行业应对与优化路径,以期构建现代税务服务体系提供理论支持与实践参考。

2 深化税收征管改革的总体目标与战略任务

2.1 构建数字化、智能化的税收征管体系

税收征管改革的核心目标是实现征管全过程数字化与智能化。依托“金税四期”系统,国家税务总局正推动数据采集、申报审核、风险识别与征管评估的智能化升级。通过构建“数据湖+算法引擎”的智能征管架构,实现对发票流、资金流、信息流的实时比对与预警,提高征管效率与风险防控能力。人工智能、大数据分析 with 区块链技术的深度融合,

【作者简介】秦翠(1980-),女,中国江西赣州人,本科,中级会计师、税务师、房地产估价师,从事财政税收研究。

使税收征管实现“以数治税”，为税务部门精准监管与企业精准纳税提供数据支撑。

2.2 强化依法治税与信用管理机制

税收征管现代化的重要标志是制度法治化与信用体系化。税务部门通过完善税收征管法、强化征纳双方权责界定，推动“依法征税、依法纳税”成为治理常态。同时，构建以信用为核心的征管模式，对纳税人实行分级分类管理，对高信用企业实施便利化服务，对失信企业加强重点监管，实现“诚信激励与失信惩戒”的双向约束机制，从而形成良好的社会信用环境。

2.3 优化税收营商环境与纳税服务体系

改革的另一核心任务在于优化服务质量与纳税体验。税务机关通过“非接触式办税”“一网通办”“电子税务局”等举措，实现纳税申报、退税审批与风险提示的全流程数字化。纳税服务从“被动响应”转向“主动引导”，通过数据分析识别企业风险与政策需求，提供差异化辅导。改革目标不仅在于提高征管效率，更在于实现政府与市场的良性互动，推动经济主体健康发展。

3 税收征管改革背景下的制度创新与实践路径

3.1 “以数治税”理念下的数据共享与信息集成

在数字经济和智慧财政体系不断深化的背景下，“以数治税”成为现代税收治理的核心理念。数据的全面集成与共享不仅提升了税收征管的精准度，也为税务师行业的专业服务提供了重要支撑。税务机关通过建立跨部门协同的数据共享机制，实现工商注册、金融交易、海关进出口、社保缴纳等多维数据的互联互通，形成企业“税务画像”，使征管对象从静态身份识别转变为动态行为监测。国家税务总局主导建设的“电子发票区块链平台”实现了票据信息的全链条追溯，通过智能合约与哈希加密技术防止发票篡改与虚开发票，为税务风控提供了可信的数据基础。信息集成体系的完善，使税务数据在真实性、完整性与可验证性方面显著提升，为税务师提供了高质量的数据源。税务师可利用这些数据资源开展税务诊断、合规审查与政策规划，推动企业财税信息化升级，促进税收治理体系的现代化与精细化。

3.2 风险导向征管模式与动态监管机制

深化税收征管改革的核心在于构建以风险导向为主的动态监管体系。新征管模式通过风险分类与智能评分机制对纳税人进行分层管理，以实现“精准识别、分类施策、差异监管”。税务机关基于海量税务数据，运用机器学习算法与异常检测模型，对企业纳税行为进行多维风险评估。高风险企业被纳入重点监管名单，而低风险企业则享受简化流程与信用激励。税务师在这一体系中承担着风险防控与政策传导的双重角色。通过数据建模与风险画像分析，税务师能够帮助企业识别潜在税务风险点，提前制定防控措施，实现由“事后应对”向“事前预防”的管理转型。风险导向征管的实施，

不仅降低了税收违法违规的发生率，也强化了企业内部控制机制，推动财税管理的制度化与透明化，提升了企业合规经营与社会信用水平。

3.3 数字化税收服务平台的建设与应用

随着“电子税务局”“智慧税务云”等项目的建设推进，税收征管服务体系正全面迈向数字化与智能化。数字化税收服务平台通过人工智能、大数据与区块链技术的融合，构建起税收政策、纳税服务与征管流程的一体化体系。智能客服系统可自动识别纳税人需求并提供即时政策解答，AI问答系统结合自然语言处理（NLP）技术，能够实现政策匹配与情境化服务推荐。税务师事务所可借助这些平台实现远程申报、在线审计、数据对接与报告生成等业务自动化，显著提升工作效率与响应速度。数字化平台的开放特征也促进了行业生态的重构——大型税务服务机构正通过“税务共享服务中心”实现数据集中、流程标准与资源集约，而中小事务所则通过平台协同实现专业分工与互补服务。该体系推动税务师行业从“人驱动服务”向“数据驱动服务”转型，使税收征管与纳税服务实现智能协同与持续优化。

4 税收征管改革对税务师行业的深层影响

4.1 行业定位的功能转型

在深化税收征管改革的宏观背景下，税务师行业的职能定位正经历由“事务性执行”向“战略性咨询”的根本转型。过去，行业主要承担涉税申报、税务鉴证和代理审计等基础服务，属于政策导向下的被动应对型职能。而新征管体系的实施，使企业对专业税务服务的需求从合规代理延伸至税务规划、风险预警与管理决策等更高层次。税务师不再仅是“政策执行者”，而是企业税务治理体系中的“智控顾问”与“合规守门人”。这种功能升级促使行业价值链从单一节点向全生命周期拓展，涵盖企业筹建、经营、重组、并购及清算等环节的全程税务管理。新型税务服务模式以数据为基础、以风险为导向、以战略为核心，通过提供多维度的综合解决方案，助力企业提升税务管理的科学化与精细化水平，实现由“被动服务”向“主动赋能”的角色转变。

4.2 专业能力结构的重构

税收征管改革的数字化特征决定了税务师必须具备跨学科的复合能力。未来的税务服务不仅要求精通税法与会计准则，还需掌握数据挖掘、算法逻辑与信息安全等新兴技术。行业正在加快构建“智能税务师”人才培养体系，推动税务从业者由政策型专家向“财税+科技”型复合人才转变。通过系统建模、数据可视化分析与人工智能辅助决策，税务师能够实现对企业风险的实时识别与动态响应。同时，大数据平台的广泛应用，使税务师须具备解读数据规律、提炼风险信号与提出策略建议的能力。事务所应建立以知识图谱与AI引擎为基础的智能知识库，实现政策检索、案例比对与决策支持的自动化，提高服务精度与响应速度。技术能力的

强化不仅改变了业务执行方式，也推动了税务专业能力体系的整体升级，使其更具战略指导与创新价值。

4.3 执业环境与市场格局的变化

税收征管智能化和法治化进程推动税务市场结构发生深刻变化。过去依赖人工处理与低价竞争的服务模式正逐步被淘汰，市场正向高附加值与高技术含量方向演进。随着税收政策公开透明与信息共享机制完善，税务师事务所的核心竞争力更多体现在专业深度与数字化能力上。中小事务所因技术门槛与资本投入不足，面临被并购或市场退出的压力，而大型事务所则通过智能化管理平台、云端协作系统与品牌集约化运营，逐步形成行业龙头效应。与此同时，监管机构推动建立行业信用体系与服务评价机制，使市场运行更加规范、公平。行业内部也出现“平台化服务+专业化分工”的发展趋势，大型事务所提供综合化解决方案，中小机构聚焦细分领域服务。由此，税务师行业正进入从“数量扩张”到“质量提升”的新阶段，形成以技术创新、标准化服务与专业品牌为核心的可持续发展格局。

5 税务师行业应对征管改革的战略优化路径

5.1 建设数字化运营体系与智能服务平台

在深化税收征管改革的背景下，数字化已成为税务师行业转型升级的核心动力。税务师事务所应构建覆盖业务全流程的数字化运营体系，建立统一的数据管理与服务平台，实现涉税数据的自动采集、智能分析与可视化展示。通过人工智能算法，可对客户的纳税行为进行动态建模，识别潜在税务风险，并基于历史数据生成个性化纳税筹划方案，从而实现“风险预警—策略生成—执行跟踪”的智能闭环。云计算架构的引入使事务所能够实现多地协同、实时响应与高并发数据处理，显著提升业务处理能力与运营效率。区块链技术的嵌入可确保涉税数据不可篡改与全程可追溯，增强服务透明度与客户信任度。数字化平台不仅是提升工作效率的工具，更是实现服务创新与行业竞争力重塑的战略支撑。

5.2 完善内部治理与质量管理体系

征管法治化与监管体系强化使税务师行业面临更高的合规与审慎要求。事务所需建立覆盖业务全周期的质量控制体系，对项目受理、方案设计、执行审查、报告出具与后续跟踪实行标准化管理。应引入 ISO 9001 质量管理体系与 ISO/IEC 27001 信息安全标准，通过流程规范、文档化操作与责任追踪，确保执业活动的规范性与可审计性。在风险管理层面，应设立独立的合规与审查部门，利用内部审计机制与 AI 异常检测算法，对高风险项目实施重点监控与动态评估。行业协会与监管机构也应发挥协调与引领作用，制

定统一的执业准则与质量评价体系，完善信用评级与惩戒制度，形成“自律+他律”的多层监督格局。高质量的内部治理体系不仅能防范执业风险，更能提升行业整体的社会公信力与可持续发展能力。

5.3 强化人才培养与专业协同机制

人才是税务师行业应对征管改革与技术变革的关键资源。行业应构建分层分类的人才培养体系，打通“学历教育—职业资格—继续教育”的贯通通道。通过建立税务师学院或联合高校开设财税信息化、税收大数据分析、智能风险管理等课程，培养兼具财务、法律与信息技术背景的复合型人才。在职业培训层面，事务所应通过案例教学、实务演练与岗位轮训提升人员的政策敏感度与技术适应力。鼓励事务所与科研院所共建数字税务实验室，推动税务智能化技术的应用研究与成果转化。同时，应构建跨机构、跨专业的知识协同平台，实现经验沉淀与知识复用。行业联盟与区域合作网络可促进资源共享与技术互助，形成以专业互补、数据互联为特征的协同创新生态。通过强化人才培养与知识网络建设，税务师行业方能在征管改革浪潮中稳健发展，完成从“技术依赖型”向“智慧服务型”的战略跃升。

6 结语

税收征管改革标志着我国税务治理体系迈向数字化、智能化与法治化的新阶段，对税务师行业既是挑战也是机遇。行业必须顺应政策方向与技术趋势，实现服务模式创新与战略升级。从长远看，税务师行业应以“技术赋能、制度规范、专业引领”为核心战略，推动行业治理现代化。通过构建数据驱动的服务体系、健全风险管理机制与强化人才支撑，税务师行业将在国家税收治理体系中发挥更加重要的专业支撑作用，为税制改革的深化与财政治理能力的提升贡献力量。

参考文献

- [1] 董慧.税务师事务所税收筹划存在的问题与解决措施[J].楚商,2024,(04):26-28.
- [2] 郝卫东.当前税收法制化环境下税收筹划作用与挑战的思考[J].注册税务师,2015,(06):13-15.
- [3] 余家金,赵成刚.推进新时代税收法定与税收征管改革研究——第十二届中国税收筹划年会在伊春市召开[J].注册税务师,2018,(09):12-13.
- [4] 李晶.基于税收筹划角度的纳税服务体系创新[J].东北财经大学学报,2010,(01):45-51.
- [5] 宋尚恒,常晓宇.智慧税务时代税收筹划的合规开展——兼论税收筹划污名化[J].国际商务财会,2024,(08):47-51.