

社会工作参与低保家庭的救助 ——社工专业学生带动大学生实践群体参与 低保救助的路径探讨

Assistance from Social Work's Joining Households Receiving Subsistence Allowances
——Approach Research on Students Majoring Social Work Guiding Undergraduates to Join
Assistance for Minimal Assurance Families

张方姣 田婷婷

Fangjiao Zhang Tingting Tian

长春理工大学法学院
中国·吉林 长春 130000

School of Law of Changchun University of Science and Technology,
Changchun City, Jilin, 130000, China

作者简介: 张方姣(1993—), 女, 汉族, 硕士研究生,
研究方向: 企业社会工作。

田婷婷(1990—), 女, 汉族, 硕士研究生,
研究方向: 宪法与行政法学。

【摘要】对中国长春市低保家庭进行了入户调查,从低保户家庭的实际情况入手,通过访谈和文献分析等方法,对低保户的现状和问题进行分析。本文主要从丰富低保救助支持网络的角度出发,探讨了社工专业学生和大学生实践群体如何进行参与,并提出了笔者的建议。

【Abstract】Door-to-door surveys of minimal assurance families have been made, which start from the practical situation of these families, analyze the current situation and problems of minimal assurance families by adopting methods of interview and document analysis. From the point of completing the network of minimal assurance assistance, this article discusses how students majoring social work and undergraduate participate this activity, and makes the writer's suggestions.

【关键词】社会工作; 低保救助; 学生

【Keywords】Social work; Minimal assurance assistance; Student

1 引言

社会工作是一种以助人为宗旨、运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业,是确保现代社会和谐稳定的重要制度。最低生活保障救助作为社会救助中的核心,对维持社会的正常运转具有十分重要的意义。从现实看,社会工作与最低生活救助有着共同的目的和归宿,从历史渊源看,中国《济贫法》作为首个中国政府颁布的扶贫济困文件,为社会工作的发展奠定了基础。随着人们物质和精神生活的极大丰富,中国社会救助不再仅仅局限于单一的帮扶,开始致力于将贫困救助和生产自救结合起来,也就是扶持和培养贫困救助对象的自立能力,通过发展生产来消除贫困,这种构想与社会工作“助人自助”的理念不谋而合,为社会工作参与社会救助提供了可行性。

本文主要是探索社会工作专业学生、大学生实践群体和低保户之间如何建立联系,进而丰富低保户的社会支持

网络,使低保户家庭成员获得情感和归属需要的满足。此外,通过建立社工专业学生、大学生实践群体和低保户之间的关系纽带,使低保户中有工作能力的成员能够走出家庭,走向社会,实现自立。

对低保户进行入户调查后发现有不少这样的家庭:家中部分成员有一定的劳动能力,但是由于家中有需要其长期照顾的病人而无法脱身,离开家庭,走向工作岗位。在我们调查的246份有效问卷中,就有70个家庭中有需要长期照顾的患者,占据了调查总数的28.4%。这些长期需要被照顾者相比照顾者来说,享受更多的关注和资源,但是对其的改善程度有限。相比被照顾者,照顾者同样需要获得关注,他们承受的压力不亚于被照顾者,可能还会承受来自被照顾者的愤怒和谩骂。

本文以家中有劳动能力的成员,但是其迫于长期照顾家中其他患病成员而无法走向工作岗位这样的低保家庭

区域发展 Regional Development

为服务对象，通过为这样的家庭建立与社会工作专业学生和大学生实践群体的关系网络，为其家庭提供社会支持，进而使家庭中有劳动能力的人走出家门，走向工作岗位。一方面，提升了低保户中就业人员的自我认同感和自我价值，也满足了其自我实现的需要。另一方面，提升了低保家庭的自立能力，丰富了家庭收入。

中国传统的社会救济存在很多问题，势必引起社会救济制度的改革，最低生活保障制度应运而生。社会救助的目标就是克服现实存在的贫困现象。但是当时中国是一个经济水平比较落后的发展中国家，贫困问题尤其严重。1978年，中国的农村贫困人口有2.5亿^①，而且贫困人口规模也在不断扩大。加上物价上涨，人民生活水平不断提高与社会救济标准低下产生矛盾，社会救济制度急需改革。中国的贫困问题如果没有解决，社会很难发展，社会救济制度作为国家社会保障体系中的最后一道防线，最低生活保障制度应运而生。

2 最低生活保障制度存在的问题

从古至今，中国的社会救济越来越完善，而且形成了一套适合中国国情的最低生活保障制度，这项制度将有限的公共资源用在最需要救济的人身上，从而使公共利益最大化。

通过对长春低保户的调查，笔者发现最低生活救助虽然为需要的人们带来了福利，但是仍存在一些问题。他们的低保救助金额较低，随着物价的上涨，人们需求的增长，这些额度已经不足以满足他们的生活需求。可以看出，在低保标准方面，中国的低保标准偏低，当前的低保救助只能满足低保对象的吃饭和穿衣，低保标准跟不上物价的变化，也赶不上当地职工工资的增长，低保救助没有起到缩小贫富差距的作用。

最低生活保障制度的另一个不足就是在低保范围方面，并没有实现“应保尽保”。在低保救助过程中有“错报”“漏报”现象。

3 建立和完善低保救助领域的社会支持网络

随着社会救助从道义性救助到制度性救助、从消极救助到积极救助、从单一救助到综合救助的转变，社会救助越来越需要专业的知识支撑，需要专业的理念进行指导。社会救助对象对社会救助的需求的转变为社会工作进入社会救助领域提供了契机。

从低保救助制度的发展脉络来看，低保对象主要依靠政府的力量，其他社会力量的参与较少，社会支持不足，在此，笔者主要通过丰富低保对象的支持网络来提升低保家庭的自立能力。

社会支持网络理论是从现代社会系统理论发展出来的理论分支，这一理论把社会支持与社会系统概念联系起来，把个体与各种社会关系的交往视为一种相互关联的网络，在这个网络中，个体获得各种正式或非正式的社会支持，从而获取社会资源。社会支持有三种含义：第一，个人拥有的与重要他人（如家人、朋友、同僚）之间直接或间接联系中在出现危机时可以发挥援助功能的社会关系，即社会互

动关系；第二，个人对自己与他人联系的认知，即个人主观感受到的来自他人的关怀、孤立和表扬等；第三，他人表现出的具有支持或援助意味的具体行为，即外在于被支持者的社会性活动。社会工作更强调社会支持的功能性作用，认为给社会工作对象提供工具性援助和表达性援助的来源。

案例一：

杨先生，45岁，居住于长春某社区廉租房，因为其有工作能力，不享受低保，其妻子和孩子都患有脑瘫，他们俩的户口挂在女方父母家中，享受低保救助。杨大哥因为要照顾妻子和孩子，无法寻找正经工作，只能平时出去捡废品谋生，再加上妻儿1200元的低保金，日子还算过的下去。

案例二：

王女士，58岁，自身身体还算健康，无工作，其丈夫小脑萎缩，需要长期陪伴左右，俩人均享受低保，

这两个案例有一些共同特征：家中部分成员有一定的劳动能力，但是由于家中有需要其长期照顾的病人而无法脱身，离开家庭，走向工作岗位。笔者主要探讨为这样的低保家庭提供社会支持。社会工作是一种专业助人和解决社会问题的职业，社会工作参与低保救助不仅是社会发展的未来趋势，也是低保救助对象的需求使然。社会工作在解决社会问题方面不应仅仅考虑已经出现的社会问题，还应具有预见性。随着社会的发展，人们生活水平极大提高，社会差距也不断扩大，精英阶层和底层的接触也越来越少，加之社会奢靡之风盛行，当代大学生心浮气躁，找不到生活的动力和方向，个性乖张，加之大学生心理问题也越来越突出。在他们即将走向社会的弥留之际，通过大学生的实践走进低保户，走进弱势群体，让他们感受到生活的另一面，一方面开拓了他们的视野，引起他们的反思和对自己当前生活的重视和珍惜；另一方面，他们通过为低保户提供服务，为低保家庭注入新的活力，通过双方的交流接触，扩大彼此对世界的认知，大学生实践群体也能从为低保户提供服务的过程中找到自我价值的实现，提升自我效能感。

3.1 社工专业学生带动大学生实践群体参与低保救助

社会工作专业学生和大学生实践群体都是年轻的群体，他们有着朝气与活力，有着较强的学习能力，社会工作专业学生和大学生实践群体自动结合，去帮助服务对象。不论是杨先生还是王女士，他们的年龄不算大，也没有达到法定退休年龄，但因为亲人需要照顾，不得已离开工作岗位。在此，社工专业学生和大学生可以形成帮扶小组，替代杨先生和王女士的工作。这样，杨先生和王女士就可以放心地去工作，一方面提升了他们的自我价值感，另一方面也可以逐渐实现家庭自立。由于社工学生和大学生实践群体数量比较庞大，所以能够保证为低保家庭提供支持的持续性。再者，社工学生可以运用社会工作的技巧、方法为杨先生和王女士的亲人提供专业服务，相比杨先生和王女士的照顾方式，更加科学有效。社工学生和大学生实践群体通过为服务对象提供服务提升了自我价值感，年轻的活力注入低保家庭中，为他们带去新鲜的血

液,可以使服务对象避免与社会的脱节。

3.2 低保户和服务提供者双方的交接服务

大学生实践群体和社会工作学生在代替杨先生和王女士去照顾家人之前,要和他们有良好的交接服务。在杨先生和王女士的帮助下,社工学生和大学生实践群体熟悉被照顾者的生活习惯,这一仪式,不仅提升了杨先生和王女士的自我认同感,让他们感受到了自己的价值和伟大,增加了下一步走向工作岗位的信心,而且还将被照顾者和照顾者双方联系到一起,加强了双方彼此间的认同感。

4 政策建议

4.1 大学生的实践与社会救助挂钩

中国在制定政策的时候不应只看到当前问题,也应多考虑预见性问题,不应只考虑单一问题,还应将多个问题联系起来加以解决。学生的培养不只有能力提高还要提高自身素质,道德感和社会责任感。社会工作作为既具有社会责任感的专业和职业,面对大学生日益突出的问题,预见性地将其考虑到其自身领域的实践中,未尝不是一种尝试。但是这种尝试需要教育部门的相关政策支持和引导,将大学生的实践引向社会救助领域,培养大学生的社

会责任感。

4.2 提高低保救助金额

随着生活水平的提高和物价的上涨,低保金偏低,满足不了低保对象日益增长的物质需求,只能满足他们的吃饭和穿衣,低保标准跟不上物价的变化,也赶不上当地职工工资的增长。所以应该适当提高低保金的额度,更进一步满足低保对象更深层次的需求。

注释

①江泽民:《全党全社会进一步动员起来,夺取八七扶贫攻坚决战阶段的胜利——在中央扶贫开发工作会议上的讲话》,《光明日报》1999年7月21日。

参考文献

- [1]张乐天.社会工作概论[M].上海:华东理工大学出版社,2005:6-7.
- [2]张奇林.社会救助与社会福利[M].北京:人民出版社,2012:68-69.
- [3]金双秋.中国民政史(下)[M].长沙:湖南大学出版社,1989:659.
- [4]徐道稳.论社会救助与社会工作的融合[J].华东理工大学学报(社会科学版),2008(03):21-26.
- [5]顾东辉.下岗职工的非正式社会支持与求职行为——以上海为例[M].北京:社会科学文献出版社,2002:56-60.