

“三关注、三核查”助力高可靠性供电费审计

"Three Followings, Three Checkings" Helps High Reliability Power Supply Audit

何婧

Jing He

国网山东省电力公司菏泽供电公司
中国·山东 菏泽 274000
Heze Power Supply Company,
Shandong Electric Power Company, State Grid,
Heze City, Shandong, 274000, China

【摘要】如何快速、准确锁定高可靠性供电费审计问题，笔者通过收集资料、实地勘察及工作实践总结出“范围三关注、对象三核查”的审计方法，提高了供电公司营销管理水平，避免了经营成果的流失。

【Abstract】On how to quickly and accurately settle high reliability power supply audit issues, the author comes up with the audit method of “three followings of scope, three checkings of object” through data collection, field investigation and working practice, which improves the management level of power supply companies and avoids the loss of operating results.

【关键词】双、多电源；架空进线；相似度；高危重要客户

【Keywords】Dual and multiple power; Overhead shielding; Similarity; High-risk important customer

1 审计背景

在中国，高可靠性供电费是对申请新装或增加用电容量两路及以上多回路供电（含备用电源、保安电源）用户所收取的业务费用。其收取的目的在于节约电力建设投入，合理配置电力资源，满足部分电力用户高可靠性用电的需求。高可靠性供电费的管理成为供电公司营销管理的薄弱点之一，执行规定不到位，令公司蒙受损失的情况时有发生。如何快速、准确锁定高可靠性供电费审计问题，笔者通过工作实践总结出“范围三关注、对象三核查”的审计方法。

2 高可靠性供电费收取原则

1) 双回路及其以上供电的用电客户在内部可能实现电气联系（不论高、低压）的，除去一路容量最大的，其余回路均应收取高可靠性供电费。

2) 用户自筹资金架设由用户专用变压器到电网中本级受电电压等级公用供电干线的电线或电缆，应按用户自建本级电压外部供电工程相应受电电压等级标准交费。另外，还应根据产权分界点以上线路的地下电缆和架空线路长度的比例以及鲁价格发（2004）25号文件规定的标准核定高可靠性供电费用，变电站直接出线按架空线路标准收费。

3) 客户自备电源不在高可靠性费收取范围之内。

架空线路高可靠性供电费用收取标准如下，地下电缆按架空线路费用的1.5倍计收：

0.38/0.22千伏安外建用户应收取标准为270元/千伏安，自建本级电压外部供电工程用户应收取220元/千伏安；

10千伏安外建用户应收取标准为220元/千伏安，自建本级电压外部供电工程用户应收取160元/千伏安；

35千伏安外建用户应收取标准为170元/千伏安，自建本级电压外部供电工程用户应收取90元/千伏安；

110千伏安外建用户应收取标准为90元/千伏安，自建本级电压外部供电工程用户应收取50元/千伏安。

3 高可靠性供电费收费容量计算原则

(1) 按接线方式划分。常见接线方式下高可靠性供电费收费容量计算方法分为五类。分别为双回路及以上高、低压侧均不能实现联络、双回路及以上高压侧联络、双回路及以上低压侧联络、双回路及以上，其中两路高压侧联络，其他回路与其中一回低压侧联络、不同电压等级双回路低压侧联络。(2) 按增容客户划分。计算原则分为申请新装的客户和增加用电容量的客户两类：申请新装的客户：收取高可靠性费用的容量等于多回路总供电容量减去最大一路回路供电容量。增加用电容量的客户：收取高可靠性费用的容量等于增容后多回路总供电容量减去增容后最大一路回路供电容量和增容前除最大一路回路以外的其余供电容量。

4 高可靠性供电费审计方法

审计范围如何界定：

(1) 关注是否规避高可靠性供电费。分为三种情况：关注双、多电源用户是否分户报装规避高可靠性供电费；关注单电源用户是否存在多个计量点，出现不合理现象规避高可靠性供电费；关注是否存在集体企业为主业代收高可靠性供电费费用的情况。(2) 关注电源数两个及以上或者双、多回路用户是否收取高可靠性供电费。排除双、多电源用户的每路电源分别有其供电区域或彼此不联络的情况，可不收取高可靠性供电费外。其余双、多电源用户通过查询收费项目名称、收费标准、应收金额、实收金额，查看业务费系统中收取高可靠性供电费笔数和金额，并结合财务业务系统核对两者收取时间和金额是否一致。(3) 关注高可靠性供电费收取金额是否正确。分为三种情况：关注是否按照省物价局下发的架空线路高可靠性供电费收费标准收取；关注是否按照自建、非自建外部供电线路和电缆、架空进线等方式进行收取；除供电容量最大的供电回路外的其余供电回路，关注

经营管理 Operation management

是否按总容量收取高可靠性供电费用。

审计对象如何锁定：（1）查看双、多电源或双、多回路客户。双回路及其以上供电的用电客户在内部可能实现电气联系（不论高、低压）的，除去一路容量最大的，其余回路均应收取高可靠性供电费，且高可靠性供电费的计算和收取必须在营销业务应用系统内流转。查看双、多电源客户在系统中业务费收取情况是否合规，与财务账目是否一致。（2）锁定高危重要客户。根据《重要客户供用电安全管理办法》规定，查看为特级、一级、二级重要负荷客户的供电电源的配置是否符合双、多电源供应要求。进一步查看是否按规定正确的收取高可靠性供电费。是否按总容量收取高可靠性供电费用；实际收取费用是否与营销系统相符，是否存在系统外流转。（3）运用相似度查找分析。以用户名称、用电地址为关键字进行相似度分析，重点关注用电量大的工业用户。通过查询供电方案、电源数、主供电源容量、备用电源容量、进线方式等数据。审查同一时间段报装的双、多电源用户是否分户报装，规避高可靠性供电费。必要时进行现场勘查，查看现场变压器数量是否与系统内对应，查看用户现场进线是几条线路，有几个计量点，分别对应几条出线，根据现场线路走势判断是否符合双、多电源。

5 案例分析

案例1：户号01377**、05763*、01942*，户名**化工有限公司，三个户号同属同一客户服务中心管理，分别由10kV200**线、10kV019**线供电。现场勘查发现这三户实际为一个化工企业，配电室为一处，两条线路出自不用变电站，满足两路以上多回路供电，为双电源供电。但系统业务费一览未见到收取高可靠性供电费用的记录，三个户号运行容量分别为1000千伏安、800千伏安、2000千伏安，少收取高可靠性供电费28.8万元。

解析：对高可靠性供电费收取的规定：“对申请新装及增加用电容量的两路及以上多回路供电（含备用电源、保安电源）用电户，除供电容量最大的供电回路外，对其余供电回路可适当收取高可靠性费用。”

该用户利用分户手段来规避高可靠性供电费的收取，因该户两条供电线路均为10KV，所以根据规定，除去电容量最大的供电回路外，对其余供电回路可适当收取高可靠性费用（1000+800）千伏安*160元/千伏安=28.8万元。上述案例，**供电公司客户服务中心未按规定收取客户高可靠性费暴露出相关人员执行规定不力，而是企业蒙受损失。

案例2：户号：03106**、户名：**煤矿、行业分类：烟煤和无烟煤的开采洗选、合同容量：1000千伏安，属一级高危重要客户。咨询营销业扩人员，答复现场实际为双电源供电，实际现场勘查发现，配线室有双线路进线且相互不联络，属于双电源或双回路供电。但在营销业务系统查询中该户显示单电源供电，不满足一级重要客户需双电源供电要求，未收取高可靠性供电费用16万元。

户号：05153*、户名：**化工有限公司、行业分类：化学产品制造、合同容量：2000千伏安，属一级高危重要

客户，应双电源供电。但现场勘查发现，该客户确实由一条线路供电，其营销业务系统查询中显示也未单电源供电。经咨询营销人员，该公司尚无法满足对该客户进行双电源供应。但该情况仍不满足一级重要客户需双电源供电要求，存在规避高可靠性供电费情况。

解析：对高可靠性供电费收取的规定：“对申请新装及增加用电容量的两路及以上多回路供电（含备用电源、保安电源）用电户，除供电容量最大的供电回路外，对其余供电回路可适当收取高可靠性费用。”

对重要客户安全用电的规定：“一级重要电力客户，指中断供电将可能产生下列后果之一的：直接引发人身伤亡的；造成严重环境污染的；发生中毒、爆炸或火灾的；造成重大政治影响的；造成重大经济损失的；造成较大范围社会公共秩序严重混乱的。一级重要客户具备两路电源供电条件，两路电源应当来自两个不同的变电站，当一路电源发生故障时，另一路电源能保证独立正常供电。”

上述两个客户均为一级高危重要客户，按照规定均应该两路电源供电，但是一户在系统中隐蔽双电源供电情况，另一户单电源供电，直接不符合安全用电性质。少计收高可靠性供电费在给企业带来损失的同时，也同时存在着营私舞弊的嫌疑。

案例3：户号：01458**、户名：**能源有限公司、行业分类：炼焦、合同容量：13510千伏安，属一级高危重要客户。营销系统中显示双电源供电，于2015年9月18日收取高可靠性供电费一笔、金额200000元。延伸至财务系统查询，两者不一致。财务系统显示于2014年5月27日和2015年7月16日各收取高可靠性供电费一笔、金额均为200000元。从收取时间分析，2014年收取的高可靠性供电费未在营销系统中显示收取，存在营销系统外流转情况。

解析：营销业务费的收取规定：“营销部即客户服务中心应及时将营销业务费收取明细数据传递到财务业务系统”和“财务资部负责财务业务系统中营销业务费收取资金的审核、对账工作，制作营销业务费凭证及总账，确保账款相符、数据一致。”

上述案例通过营销业务系统和财务业务系统分别查看收取高可靠性供电费笔数和金额，来核实收取时间和金额是否一致。出现在系统外流传的现象，仍为相关人员执行规定不力，虽未使企业蒙受损失，但是企业资金系统外流传，存在营私舞弊嫌疑。

6 结语

运用“范围三关注、对象三核查”的审计手段，从庞大的营销数据中系统梳理、锁定目标，可以大大节约现场工作效率，提升高可靠性供电费审计效率，促进电力营销管理不断推进。

参考文献

- [1]《有序用电管理办法》（发改运行【2011】832号）.山东省物价局[S].2011-05-03.
- [2]《转发国家发展改革委关于停止收取供配电贴费有关问题的补充通知》.山东省物价局[S].2004-02-27.