

# 优化失业人员档案管理以推进劳动就业服务思考

## Optimizing File Management of Unemployed Personnel to Promote Service of Labor Employment

宋国凤 陈大为

Guofeng Song Dawei Chen

宽城满族自治县就业服务局  
中国·河北 承德 067600  
Kuancheng Manchu Autonomous County Bureau  
of Employment Services,  
Chengde City, Hebei, 067600, China

**【摘要】**随着中国就业形势的变化与及国有企业改革的推进,许多企业职工因不符合社会发展对人才的需求等各种原因与原企业解除了劳动关系,这些失业人员在一定程度上给社会埋下了安全隐患。因此,为保护好失业人员再就业的工作凭证以及维护社会稳定,加强失业人员档案的管理显得尤为重要。文章重点就优化失业人员档案管理以推进劳动就业服务进行研究分析,以供参考和借鉴。

**【Abstract】**With the change of the national employment situation and reform of state-owned enterprises in China, many employees failing to meet the social development needs for talents terminate the employment relationship with their original enterprises, these unemployed personnel buried a hidden danger in society to a certain extent. Therefore, it is very important to strengthen file management of unemployed personnel in order to protect the working certification for the unemployed personnel and maintain social stability. The article researches and analyzes in terms of optimizing the unemployed personnel file management to promote labor employment services, which is for reference.

**【关键词】**失业人员;档案管理;就业服务;思考

**【Keywords】**Unemployed personnel; File management; Employment service; Think

### 1 引言

与普通档案相比,失业人员的档案管理具有一定的特

殊性,如果在处理过程中出现失误,就很有可能会带动一连串的问题发生,影响社会的稳定性。因此,失业人员的

业档案资料可以让群众对不同职业的劳动纠纷、仲裁案例、就业保障等问题通过案例了解得更加深刻,使得群众懂得合法维护自身权益,进一步对劳动力市场发挥规范作用。

#### 3.2.2 以档案为依据,积极为下岗、失业人员铺路搭桥

就业管理中心除了可以宣传相关的劳动保障政策及法规宣传外,还可以通过对企业档案以及就业服务中心档案的利用,向上级就业中心反映有关的情况,以为下岗职工争取协保名额,为职工解决保障的后顾之忧。除此之外,利用档案来解决许多其他的问题,例如,可以利用职工人事资料,对人员的类别进行分析,并对其进行分类保障;通过利用档案,还可以对下岗失业人员的真实情况进行详细的了解,以更好地开展扶贫帮困活动。就业管理中心可以对各类档案中的数据、信息资料进行综合分析,根据社会劳动保障的专业档案和数字档案提供科学的数据分析结果,并定期向政府做报告,从而方便有关部门以此为依据制定就业援助和社会保障政策,通过职业技能培训、失业保险社会化等方案,帮助更多失业人员实现就业。

#### 3.2.3 为各企事业单位的各级人才流动提供便利条件

随着社会主义市场经济的快速发展,人才市场规模和

种类不断增加,进一步促进了不同层次、不同形式、不同渠道的人才交流活动的开展。在这样的背景下,各专业的高素质技术人员、各个学术领域的专家等人才流动性增强,促进了各企事业单位的各级人才流动。

这样的环境有利于企事业单位进行人才的开发,此外,就业档案可以让新单位的领导对应聘者的基本情况有一个大概的了解,以正确使用新的人才。

### 4 结语

总而言之,档案管理工作的顺利开展对劳动就业中心具有积极的促进作用,它不仅可以通过创建档案管理综合系统,提升就业渠道的畅通性,还可以利用劳动就业档案,为就业工作提供服务。

#### 参考文献

- [1]丁岩.劳动就业的档案管理方法分析[J].科技展望,2017,02:244.
- [2]叶素贞.劳动就业中档案管理的重要性思考[J].民营科技,2017,01:96.
- [3]谢政.档案管理在劳动就业中的重要性分析[J].办公室业务,2017,03:114.

## 人力资源管理 Human Resource Management

档案管理应该得到足够重视,有关管理机构要重点记载失业人员在工作中的表现,包括思想品质、工作态度、工作能力等。只有提高失业人员的档案管理效率,才能确保社会基本稳定性,从而推动和谐社会的建立。

### 2 失业人员档案管理的意义研究

面对目前严峻的国际经济形势与竞争压力,要想提高经济实力与竞争力,中国的机关单位就需要做好失业人员的档案管理工作,这对于社会的发展具有重要意义。加强失业人员档案管理工作,需要有关部门大力引进先进的科学技术,在档案管理中引入信息技术,建立数据库、构建信息服务平台等,这不仅可以增强失业人员档案管理的有效性,并能在一定程度上降低档案管理成本,提高劳动就业的服务水平。

### 3 失业人员档案管理的现状分析

#### 3.1 档案管理重视程度不够

目前在中国多数地区的失业人员档案管理工作还没有得到足够重视,造成抛档现象的不断出现,不利于社会的稳定发展。许多企业在进行人才招聘时,往往只看应聘者的个人信息,对其详细的档案资料不够重视。在签订劳动合同之后,也只是依照改员工现阶段的工作能力、绩效等来进行考核,所建立的档案也是临时的。久而久之,企业也就逐渐不再愿意接受员工的档案,并且也不再为其建档,导致员工在参加工作多年之后,其个人档案仍不够完善。尤其是濒临破产的企业,更是容易导致抛档现象的出现。

#### 3.2 断档现象较为严重

受社会经济形势以及企业自身原因的影响,企业人员流动情况较为严重,这就会造成断档现象。一般情况下,许多档案并未随着人员的流动而流动,这就使得原工作单位保存原个人档案,而新单位建立了之后的档案,这就使所谓的断档现象。

#### 3.3 档案管理缺乏规范性

首先是失业人员的流动性导致其所在单位对其个人档案的不重视,从而影响了档案管理工作的有效性。然后就是企业本身在开展失业人员档案管理工作时,缺乏必要的标准规范,管理人员在工作过程中,没有一套严格的行为标准,对自身所负责的工作内容不够明确,导致档案管理工作缺少权威性。

### 4 优化失业人员档案管理的措施研究

#### 4.1 科学管理失业人员档案

就业服务部门应当对失业人员档案进行有效地科学分类,有序排列并统一编号,建立档案库并配备铁质的档案柜,避免档案发生发霉、被盗、高温、火灾、水灾等事故。要应用先进档案的保护技术,延长档案保存寿命。应

用计算机辅助规范管理失业人员档案,包括建立失业人员的证号、性别、联系电话、地址等,累计年限、事业标准等,并记录保存录入数据库文件,以便日后查阅。

#### 4.2 加强失业人员对档案作用的认知

下岗失业人员档案对失业人员来说有着重要的作用,可作为重新就业的依据和参考。对于急于求职的下岗失业人员来说,退休、办理养老保险、计算工龄等都离不开人员档案,即便可以补办新档案,但之前的人生经历、评价等历史资料将不会显示在新档案中。

因此,求职者一定要重视自己的个人档案的保管,避免出现档案投递去向不明确的现象,加强自身就业的合理性与针对性。

#### 4.3 广泛应用现代科学技术

首先,企业单位可以利用电子扫描等新技术实现档案的电子化。然后建立信息自动检索系统,实现档案管理系统自动检索功能,从而提高档案管理工作效率。此外,有关部门还可以对档案信息进行分类,然后编写目录,规范档案的存储系统,提高档案查询的便捷性。有关企业单位在失业人员档案管理中,还可以建立统一的档案管理平台,实现企业内部的资源贡献。需要注意的是,企业内部要加强档案管理的规范性,档案查阅需要进行身份验证,避免失业人员档案信息丢失或被盗窃,维护企业各项合法权益。

#### 4.4 政府部门提高重视力度

政府部门应当加强下岗失业人员的档案管理工作的监督与检查,及时发现问题、查清事实、分清责任并严肃处理,绝对不能姑息迁就。对在档案管理中审查不严的人员以及不认真审查的人员,应当依据有关法规给予教育或者处分;对触犯法律的行为,例如出具假档案、伪造资料等行为要依法追究法律责任,给予严重处分;对工作不负责任、违背职业道德素养的工作人员应当给予辞退和调离,绝对不能将其留在档案管理服务部门;对违规违纪的单位给予限期整改,问题严重的应当给责任追究。

### 5 结语

综上所述,为了提高失业人员档案管理的有效性,企业单位应该充分利用信息技术手段,规范各项管理标准,通过提高档案管理的便捷性以及安全性,保障企业的稳定发展。此外,企业还要优化失业人员的档案管理制度,促进劳动就业服务的水平,这对改善民生、促进社会公平及社会主义和谐发展具有现实意义。

#### 参考文献

[1] 唐雪峰. 巴州人社局劳动就业服务平台的设计与实现[D]. 山东大学, 2015.