

浅析互联网行业推行电子发票 的优势及相关问题分析

Analysis on the Advantages and Related Problems of E-Invoice in Internet Industry

耿焕杰

Huanjie Geng

联动优势科技有限公司
中国·北京 100082
Union Mobile Financial Technology Co.,Ltd.
Beijing, 100082, China

【摘要】随着互联网的普及和电子商务的迅速发展，以及业务规模的扩大，网络零售业务已经涉及生活的各个方面，传统的纸质发票已经不能完全满足现在多元化的市场和新时代的税收监管要求，越来越多的机构开始使用增值税电子发票。

【Abstract】 With the popularity of the Internet, the rapid development of e-commerce, and the expansion of business scale, the electronic retailing has covered every aspects of life. The traditional paper invoices can not satisfy the demand of the diversified markets and the tax supervision in new era, so more and more organizations begin to use VAT e-invoice.

【关键词】 电子发票 ; 优势 ; 相关问题 ; 解决对策

【Keywords】 E-Invoice; Advantage; Related problems; Countermeasures

1 电子发票的开具和依据

企业通过金税盘或税控盘开具电子发票，根据订单系统的消费者订单信息，生成PDF格式的电子发票，存储在服务器中。电子发票开具完成后，消费者可以在发票平台查询、下载和打印，也可以通过扫描二维码，短信或者邮箱接收。目前电子发票涉及的是增值税普通发票，根据国家税务总局公告2015年第84号—《国家税务总局关于推行通过增值税电子发票系统开具的增值税电子普通发票有关问题公告》，电子发票和传统的纸质发票有着同样的法律效力，接受电子发票的企业可以作为正常的发票放入会计凭证入账，电子发票也可以作为内部员工报销的依据。2016年财政部、国家档案局联合公布的《会计档案管理办法》中明确了电子档案的法律地位，电子发票的开票方或收票方，可以用电子形式发票进行保存归档，双方如果需要纸质发票，可以自行打印增值税电子普通发票的文件。

2 推行电子发票的优势

2.1 互联网企业采用电子发票可以节约人工成本、时间成本和资金成本

企业采用电子发票，节约了很大一部分时间，可以

避免排着长队购买纸质发票，只需要远程从税务系统平台领取电子发票。财务人员不再需要奔波在税务局和公司之间，在严寒酷暑的天气下花费大量时间在路上，还要忍受长时间的排队等待。开具纸质发票过程中也会遇到各种问题，如打字比较慢、手工输入的项目比较多、税率不匹配、输入抬头错误、打印机出现问题、打印纸错位、开票速度慢、客户等待时间长、投诉不断等等，如果遇到开错票发票涉及退票，需要开红字发票，会影响报税和抵扣。客户接受发票等待时间长，会影响企业回款速度。电子发票很大程度上降低了人工成本，省去了这些烦琐的问题^[1]。

对于企业而言，不用定期到税务局购买纸质发票，节约了税务人员的交通成本；电子发票节约了打印机消耗，硒鼓消耗及邮寄发票的快递成本，可以给企业节约很大一部分开支。

2.2 电子发票可以降低发票丢失风险

纸质发票一般采用快递方式邮寄给客户，邮寄过程不能保证万无一失，而电子发票客户可以自己下载打印，打印次数没有限制，不存在丢失的可能性，杜绝了发票丢失

观察思考 Observation & Reflection

的风险。如果发票丢失，发票作废或者重开，势必增加财务人员的工作量和企业的成本。电子发票打破了传统纸质发票的概念，采用电子签章，电子签名，电子盖章，实现了电子发票的唯一性、不可抵赖性、防篡改性，通过数字媒体形式传送和保存发票内容，可通过网络、移动通信等方式传送给客户。

2.3 电子发票有利于提高工作效率和企业的经营管理水平

电子发票规范财务核算流程，并有利于财务实现发票的数据管理，发票电子化报销流程变得比较透明，有利于税务税收管理，防止伪造发票。由于电子发票使得企业和客户沟通交流更多，能够促进企业营销和客户保持率及满意度，提高企业的服务形象。电子发票系统可以与企业内部的财务软件系统相结合，发票资料全面电子化处理，系统校验，省去了人工会计每张发票审核时间，提高了财务人员账务处理的工作效率。

对于大型的集团公司，各地分公司和子公司，业务模式不断变化，顾客需求不一，采用电子发票方便系统化和自动化管理，方便企业内部发现税收问题，同时更好地进行税务监管和控制，提高管理效率^[2]。

为了进一步加强增值税发票管理，国家税务局发布了新规定，开票必须提供纳税人识别号。不少企业财务人员向员工通知并提醒员工保存税号，以便报销开票使用。移动支付平台与多家电子发票服务商合作为企业提供发票综合解决方案，通过几方的技术对接，不仅免除了工作人员收入录入公司名称和纳税人识别号、注册地址电话、开户银行和账号等购方信息，让企业方便、快捷、低成本的给客户开具发票，同时消费者也无须刻意存储企业开票信息。目前微信或支付宝输入企业名称等就可以实现开票。企业用户可以通过微信公众号或者支付宝账号，输入企业名称，电子发票就可以保存在微信卡包或者支付宝“发票管家”中，通过微信公众号或“扫一扫”，可以实现电子发票对接，不需要传统报销单手工填单子贴发票，电子发票的开具方式也比较简单方便，并随时查询报销状态。

2.4 电子发票方便存储

纸质发票需要装订成册，和会计凭证一样，归档存储，需要专门的存储空间，加上纸质发票遇到潮湿或阴冷天气容易腐烂，比较容易丢失或者被损坏，人力成本和仓储成本高。而电子发票是将发票信息写入国家税务局电子发票档案库，通过大数据库很大程度降低了发票人为损毁的风险，财政部规定电子发票需要保30年以上。

2.5 电子发票的防伪性高

电子发票是通过密码技术对电子文档的进行电子签名，并不是书面数字图片化的签名，而是一种电子代码，利用电子代码接受发票方，可以在网上验证发出发票人的身份，并且能够检验发票在传输过程中是否有变动。接受发票和开票双方需要向许可增授权机构CA申请电子许可证，加密证书，更安全，防止造假。

2.6 电子发票更加低碳环保

与传统纸质发票相比，电子发票具有无纸化、低能

耗、方便保存、便捷查询等优点。纸质发票耗材多，电子发票低碳环保，节约树木。电子发票代替纸质发票，充分体现了绿色发展的理念。消费者可以通过微信、支付宝、邮件、短信等形式存储和归集电子发票，方便日后的管理、报销和维权。

3 推行电子发票存在的问题

3.1 存在重复报销风险

由于电子发票不限制下载次数，会存在反复下载，重复报销的风险。

3.2 相关企业和人员面临失业风险和难以改进问题

如果电子发票全面普及，将会大大提高工作效率，同时有些财务人员将要面临失业的风险。相关企业部门也会也会面临裁员或破产问题，比如发票纸张加工企业，发票打印机企业，墨盒和发票印油等相关产业员工也将面临失业问题。

电子发票相关的会计核算软件还不够普及，而且刚刚开始使用，软件价格比较高，对于开票量比较小的企业或者手工记账的企业，不会因为提高工作效率，而高成本的更新换代旧设备和开票软件。

4 管理电子发票的相应对策

4.1 电子发票相关系统保证对接

采用电子发票相关系统对接，测试上线，将财务预约平台、财务报销系统、银行结算系统对接，完善各个环节的电子资料，形成完善的会计电子档案。财务开票系统与财务核算系统对接，可通过电子发票来生成收入凭证，同时将该电子发票作为有效凭证附件保存在企业的财务系统中^[3]。

企业到所在的税务局申请电子发票开票资质，税控设备。

4.2 梳理企业业务流程

企业明确哪些业务开具电子发票，是否支持电子发票。电子发票和纸质发票相比，理解上有不同的区别，纸质发票是税务机关指定印制的，发票的真实性需要特定的人员判断；电子发票是存储在税务机关的数据库中，客户可以通过扫描二维码或者登陆税务机构的官方网站检查。电子发票大大降低了造假虚开发票，减少偷税漏税的可能性。

5 结语

电子发票成本低、操作简单、填开数据真实、有利于税收监管，是政府、企业和消费者三方共赢的体系。中国需要大力推行电子发票，赶上电子发票在国际上的发展潮流。其发展也必将进一步促进经济社会的信息化建设，有利于社会主义和谐社会的建立。

参考文献

- [1] 贝蕾. 电子发票的利弊及带来的管理革新 [J]. 当代经济, 2015(27):24.
- [2] 蔡磊. 电子发票的理论与实践 (电子商务税收征管新思维) [M]. 北京: 中国财政经济出版社, 2014.
- [3] 魏雅华. 税收征纳 [M]. 武汉: 武汉出版社, 2016.