

中外合作办学项目学生教育管理的探索与实践

Exploration and Practice of Student Education and Management in Chinese-Foreign Cooperative Education Project

谢常青 夏一丹 杨建

Changqing Xie Yidan Xia Jian Yang

湖南商学院, 国际教育学院
中国·湖南 长沙 410205
College of International Education,
Hunan University Of Commerce,
Changshan City, Hunan, 410205, China

【摘要】 学生教育管理是中外合作办学项目、学生成长为国际型人才不可缺少的重要条件。学生的特点决定学生工作的特点, 以教育理念为先导, 构建“教育、管理、服务、发展”四位一体的教育管理模式是中外合作办学的目标。

【Abstract】 Student Education and Management is an important condition for the chinese-foreign cooperative education project and the students to grow into international talents. The characteristics of students determine the characteristics of students' work. With the educational concept as the guide, the "four in one" education management model of "education, management, service and development" is the goal of Chinese-foreign cooperation in running schools.

【关键词】 中外合作办学 ; 学生 ; 教育管理 ; 探索 ; 实践

【Keywords】 Chinese-Foreign cooperation in running school; Students; Education management; Exploration; Practice

1 中外合作办学项目学生工作的特点

1.1 学生的特点

1.1.1 政治倾向

中外合作办学项目的学生作为当代大学生的一部分, 是同改革开放一同成长起来的跨世纪一代, 亲眼目睹了祖国社会主义现代化建设所取得的成就。他们当中大部分的父母是在改革开放政策的关怀下, 在各自事业的领域取得了一定的成就, 成为先富起来的一部分。他们亲身感受到了改革开放政策带来的实惠, 感受到了中国翻天覆地的变化, 对邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观高度认同, 对建设有中国特色社会主义、建设和谐社会、实现小康社会充满信心。他们也能理性地看待改革开放和社会主义市场经济建设中的不足。随着社会主义市场经济体制的建立与完善, 高等教育已经步入大众化时代, 大学生群体由精英意识转向平民意识, 他们对自身现实进行了理性定位, 参与政治活动的热情在整体上趋于平稳, 在政治上做“平常人”, 拥有“平常心”, 务实性参与, 在宽容协调中求发展, 能以理智、平静的态度对待社会改革。但也有部分学生迷信“有权就有一切”、“有钱就有

一切”, 在政治倾向上具有不健康的心态^[1]。

1.1.2 思想意识

他们在主体上忠于祖国、忠于人民, 具有较强烈的民族自尊心、自豪感, 部分学生见多识广, 思想活跃, 但缺乏深度, 如出国旅游过的学生往往只看到国际表面的繁华, 没有认识到其历史和现实的深层次原因, 个别学生显示出媚外的心态。他们在主体上关心集体、热爱集体, 有较强的集体荣誉感, 但也有少数学生对集体持中性态度, 甚至对立态度。“成人”意识强烈, 崇尚“我的人生我做主”, 有极强的权力意识、自主意识和个性, 但义务意识较淡薄, 部分学生对学校、家长、社会的正面教育有较强的逆反心理。部分学生诚信意识淡薄, 考试作弊屡禁不止, 花样层出不穷, 自荐材料、学业成绩造假; 有能力支付却有意欠款; 在入党、评优、竞选等方面动机不纯, 功利思想较严重。

1.1.3 行为习惯

部分学生的社会公德行为与社会公德意识存在严重缺陷, 知与行相分离, 道德追求不强烈, 道德修养不完善, 道德境界层次不高, 道德人格欠高尚。主要表现为言行习

职业教育 Vocational Education

惯不良，个人言行与社会准则相悖，与自己的知识层次极不相称。具体表现在语言不文明，脏话、痞话连篇；卫生习惯不佳，乱扔垃圾、随地吐痰、不搞卫生；作息时间概念淡薄，夜晚玩通宵，白天睡大觉等等。

1.1.4 学习观念

由于大部分学生来自于较富裕家庭，没有通过努力学习改变自己的境遇、改变自己命运的压力感、紧迫感和危机感，部分学生学习目标不明确，学习动力缺失，学习方法不科学，课前不预习、课后不复习，经常欠交作业或不交作业，与老师缺乏互动，“平时不烧香，临时抱佛脚”。大部分学生在中学阶段就是老师、家长持否定评价的对象，加上高考竞争的失利，击垮了学习自信心，来中外合作办学项目学习是家长强迫的结果，不是自我积极的选择，“身在曹营心在汉”，学习纪律不严明，上课迟到、早退、旷课、玩手机、吃零食、讲小话等现象较严重。

1.1.5 心理倾向

中外合作办学项目学生总体上心理健康，由于他们中大部分来自于较富裕家庭，没有由家庭经济贫困而导致的学习生活压力过大产生心理问题的基础，但也有少数学生由于性格缺陷，学习基础差、自信心缺乏等原因而导致发生心理问题，主要表现为自闭、抑郁、焦虑、偏执等。在行动上表现出来时常感到苦恼焦虑而不能进入状态，“郁闷”一词常挂嘴边，心理压抑、沮丧、无精打采，什么活动都懒于参加，什么事也提不起精神等等。

1.2 学生工作的特点

1.2.1 学生工作要与国际接轨

由于中外合作办学项目采取的是双校园、两阶段、跨国界、跨文化合作培养本科生的办学模式，学生的培养方案、教学计划是中外合作办学双方按照《中外合作办学协议》经双方协商制定的，因此教育教学管理必须符合中外合作办学的要求，学生要熟悉国际高校的教学理念、教学模式、管理方式，了解前往留学国家的风土民情、生活习惯，因此学生的教育教学管理工作必须与国际接轨。重点培养学生的自我教育、自我管理、自我服务、自我发展的能力，积极开展具有国际化特色的校园文化活动，弱化出国留学的风险，顺利实现中外合作办学的人才培养目标。

1.2.2 文明行为习惯的养成凸显重要

由于中外合作办学项目有些学生行为习惯本来就存在缺陷，国人的一些行为陋习在他们身上随处可见，如随地吐痰、乱丢垃圾、大声喧哗等，而出国留学学生代表着中国人的形象，反映中华民族的精神风貌。2007年“十一黄金周”期间，中央文明办和国家旅游局就联合颁布了《中国公民出境旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》，要求国人在境内外旅游时能够注意自身形象，维护国家的荣誉和尊严。由此可见，文明行为习惯的养成极其重要。

培养正确的意识形态。意识形态是国家利益的重要组成部分，中国际交的历史实践证明：极端地强化了意

识形态对中国际交的影响是负面的，从二十世纪八十年代以来，中国就把凸显国家利益、超越意识形态作为中国际交政策战略性调整的主要内容，但中西方意识形态的斗争仍是客观存在的事实，中外合作办学的学生教育管理工作应该正视这种客观存在，加强爱国主义教育和民族精神教育，防止学生产生崇洋媚外的思想意识。

2 构建教育引导、管理、服务、发展“四位一体”的中外合作办学的学生工作模式

2.1 准确把握学生思想动态，了解、分析学生需要

为提高学生工作的针对性、实效性和增强吸引力、感染力打下良好的基础。

要做好学生工作，提高其针对性、实效性和增强吸引力、感染力，其前提条件或基础工作就是要准确把握学生思想动态，了解和分析学生需要。

班主任要进行地毯式、无遗漏的思想工作。所谓地毯式、无遗漏思想工作，就是班主任要摸清每个同学的基本信息如：生源地、籍贯、家庭地址、父母亲工作单位、家庭成员情况、家庭经济状况、高中阶段的学习情况、个性、特长、兴趣、爱好、气质等，并且要及时掌握动态信息如：家庭变故、学生学习动态、情感变化等，真正深入每一个学生，了解其在想什么，在干什么，在学习、工作、生活中有什么困难和问题需要帮助解决，打破面上的思想工作多，点上的思想工作少的常规做法，未雨绸缪，把思想工作做在前头。

依靠院团委、学生会、班团支部、班委会、学生社团等正式组织，了解学生思想动态。

发挥学生中“意见领袖”的作用，通过学生中的非正式组织了解学生的思想动态。

建立渠道畅通、反应灵敏快速的信息网络。成立学生信息小组，每班都配备信息员，及时了解学生各种信息。

加强与学生家长的联系沟通，了解其在家时的表现和在家长面前流露的思想情况。

2.2 以新生入学教育为起点，将思想政治教育经常化、全程化

从新生进校第一天起，班主任就要深入学生寝室，初步了解学生，给学生留下良好的第一印象，为今后的学生教育管理工作的顺利开展构筑情感基础。

利用七一建党节、八一建军节、十一国庆节等重大纪念节日、重大形势政策、新生进校、学生毕业等关键时期，开展多种主题教育活动^[2]。

坚持做好深入细致的日常思想工作。树立因材施教的育人理念，对不同年级、不同班级、不同学生采取不同的教育方法，对大一学生要严格管教，端正其学习态度，培养其良好的学习习惯，指导其科学的学习方法，尽快适应大学的学习生活。对大二的学生重在引导，帮助其分析英语、专业学习中的不足，使其朝着既定目标努力。对大三的学生要敢于放手，让学生接触社会，参与实践，了解自己的知识、能力、素质与社会需要的适应程度，从而进行有针对性地学习训练。对班级同学要进行科学的分

类管理,对学习态度端正,目的明确,目标远大的学生提出更高要求,培育成典型,对学习态度、目的、目标存在一定问题但比较服从教育管理的学生加以教育引导,对学习态度极差、目的不明、缺乏目标的学生,严加管教,重点帮助,对达到处分条件的严格按章处分,惩前毖后,治病救人。

2.3 开发利用各种思想教育资源,形成思想政治教育合力,构建学校、社会、家庭、学生共同育人的主体教育模式

2.3.1 主动与省少管所联系,建立学生法制教育基地

邀请校内外一些老干部、老专家、“海归”成功人士开设系列讲座。对学生进行理想信念、革命传统、爱国主义及励志教育。开展“亲情在我心中”系列活动,培养学生感恩意识。感恩是每个人都应该有的基本道德准则,中外合作办学学生绝大部分家庭经济条件都较好,父母对其宠爱有加,百依百顺,很容易造成其“骄、娇”二气和心安理得的心理,因此加强感恩意识的培养非常必要。“亲情在我心中”系列活动可以开展“我为父母洗一次脚”,“寒暑假回家做家务”,“我跟父母上一天班”,“我给父母寄一封信”,“我给同学做一件好事”,“在毕业时给母校留下美好纪念”等活动,通过这一系列的活动培养父母亲情、师生恩情、同学友情、学校感情、祖国情怀,特别是将“孝顺父母”列在首位,让学生做到爱父母、爱老师、爱同学、爱学校、爱祖国,铭刻亲情、常念师情、发展友情、深厚校情、深化爱国情怀。

2.3.2 建立优秀学生、问题学生档案

挖掘、培养、利用学生先进典型,对学生进行榜样教育,发挥其发挥示范效应;选择违法违纪学生典型案例,对学生进行警示教育,对违法违纪学生言行进行剖析,发挥其戒勉效应。班主任要善于发现问题学生中的闪光点,以此为突破口,及时鼓励引导,着力做好问题学生的转化工作。

加强与学生家长的联系沟通。利用家长座谈会、个别访谈等途径通报情况,听取意见,提出家教要求;请典型家长来校作报告。

办好国教院学生工作网页,建立网络思想政治教育阵地。

3 以培养学生良好的行为、学习习惯为主要内容,以实行半封闭式管理为特色,强化学生管理

著名教育家叶圣陶曾说过:“什么是教育?简单一句话,就是要养成习惯。”他在《习惯成自然》、《两种习惯养成不得》等文章所阐述的主要思想就是学生良好习惯的培养。中国教育存在的一个突出问题就是:各个教育阶段衔接存在严重缺陷,教育内容错位,如在幼儿园、小学本来是培养学生良好的行为、学习习惯的黄金时间,但由于家长、学校往往更重视文化知识的学习,而忽视了良好行为、学习习惯的养成,这种现象在中外合作办学项目学生身上反映得尤其突出。因此加强对学生的行为、学习习惯的养成教育和管理特别重要。明确半封闭式管理的内涵。中外合作办学半封闭式管理的内涵是“四个强化”:

强化学生早晚自习、强化课堂考勤、强化作息时间管理、强化行为习惯管理。

针对各个年级、各个专业、各个班级的实际情况,设立科学合理的管理目标,实行目标管理。管理目标分为过程目标和效果目标,过程目标包括早晚自习、课堂出勤率、违纪率、卫生评比合格率、学生档案管理差错率等。效果目标包括英语三级过级率、雅思考试通过率、及格率、问题学生转化率、学生管理事故发生率、学生活动评比获奖率等。通过对管理过程的监控,来提高管理的实际效果,班主任要指导班级围绕管理目标制定切实可行、科学合理的班级工作计划,并且经常进行检查、督促,确保实现管理目标。

树立主体性教育理念,使学生管理实现由他律为主向自律为主的转变。人的主体性是人的全面发展的核心,是社会存在和发展的基础,发展人的主体性是现代社会的主题,它要求唤醒、强化人的主体意识、培养人的主体精神、发展人的主体能力、塑造人的主体人格,从而使受教育者成为自主地、能动地、选择性地、创造性地进行认识和实践活动的社会主体。思想政治教育过程论告诉我们,思想观念、政治观点、道德规范只有内化为学生自己的思想品德意识,并且把这种思想品德意识外化为相应的行为,才能使学校的行为规范要求转化为学生的自觉行为。

要实现这一转变,必须多管齐下,调动各方面的积极性,为学生培养出良好的集体风气,形成正确的、强有力的集体舆论和规范,为学生进行自我管理提供丰富土壤。学生是处在集体群中实行自我管理,这必然受到集体舆论、规范、人际关系的影响,从而自觉或不自觉地改变着自己的行为。因为作为个体,只有顺从和遵守集体的舆论和规范,才可能为集体所认可,否则,就不被集体所承认,甚至被集体所抛弃。集体可使成员的行为标准化。集体中大多数人赞同的目标和价值标准,都会产生明显的或隐蔽的压力,对个体的行为发生影响和作用,使个体或多或少地改变着自己的价值系统。因此,我们要充分发挥学生党团组织、学生会等组织的积极性,增强其活力,使集体具有一种无形的感召力和内趋力,为学生实行自我管理提供良好的心理环境,使他们的行为与集体一致,与时代合拍。我们在着力培养、形成良好的集体舆论和规范时要突出反映以下几个方面:①对社会有一种深沉的责任感和使命感,积极参与社会活动,形成坚定的政治信仰;②在学习上勤奋、笃定。妥善安排好时间,正确处理学习、工作与生活的关系;③具有抵住和冲破困难压力、奋发向上的坚强意志和品质;④富有强烈的集体荣誉感和团结协作精神;⑤具有健康文明的伦理道德意识和浓厚的法纪意识等。这样,通过正确的、强有力的集体舆论与规范的熏陶与孕育,必然会使学生自我管理朝着健康的方向发展。

4 坚持“一切为了学生、为了一切学生、为了学生的一切”的服务理念

4.1 关注学生心理健康、培养学生健全人格

大学生正处于人生发展的重要时期,在这一时期,

职业教育 Vocational Education

大学生在人格上将逐步完成从青少年向成年人的过渡和转变,从而建立起自己的稳定的人格结构,在心理上逐渐摆脱对家庭和父母的依赖,从而走向独立和成熟。但是,对于大学生来说,这一人生旅途的重要转变并不可能是一帆风顺的,他们在成长过程中将面临很多重要的发展课题,将会遇到多种困惑和矛盾,将会体验到伴随成长的焦虑、苦恼、悲观、失望以及兴奋、喜悦、欢乐和自信。在这一急剧变化的人生发展过程中,培养良好的心理素质是项基础性的任务,是促进学生全面素质发展的重要条件。

关注学生心理健康,可以从以下几方面着手:

①通过心理讲座,团体辅导等形式对学生进行心理知识教育,普及心理健康常识。

②班主任、班委会、团支部等密切关注学生心理情绪变化,及时给予帮助指导。

③充分发挥班级心育委员的作用,及时掌握同学的心理动态。

④对于心理存在问题的学生按程序及时报学校心理咨询中心处理。

4.2 以大学生涯设计为主线

对中外合作办学项目学生从大一进校开始,就要在班主任老师的指导下开展大学生涯设计,帮助学生明确求学目标,在出国留学深造、国内普通或专升本、专科毕业直接就业中明确自己的选择,并根据各自的选择制定相应的学习生活计划,班主任要经常进行检查、督促、鼓励学生持之以恒地落实,确保求学目标的实现。

加强与有关国际驻华机构、国际合作高校的联系,为达到出国留学条件的毕业生提供全方位的留学服务。积极开拓就业市场,利用学生家长社会资源比较丰富的优势,拓宽毕业生就业渠道,同时加强毕业生思想教育,使毕业生能“择己所爱”、“择己所长”、“择世所需”,实现毕业生充分就业。

树立服务意识,及时发现、解决学生在学习、工作、生活中遇到的各种困难和问题,为学生提供人性化的教育服务。

5 深入贯彻落实科学发展观,构建发展性学生工作模式,促进学生的全面发展、成长成才

科学发展观,第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。它的实质是要实现经济社会和人的全面发展。发展性学生工作,是以确立和围绕开发性目标为主旨的学生工作理念和模式^[3]。它包括两层含义:一是指学生工作者要给学生以发展性辅导;二是指学生工作者自身的发展要与学生的发展互动,实现共同发展。构建发展性学生工作模式,应当做到:

5.1 要认真分析学生的发展性需要。

学生工作的出发点和落脚点、学生工作的制度设计、措施制定都应满足学生的发展性需要,促进学生的全面发展,促进学生成长成才。

5.2 遵循发展性学生工作的基本原则

发展性原则。发展是一种前进上升的运动,是连续的

不断完善变化的过程,具有前进性、连续性、层极性。发展的本质是增值,是上进,是提高。发展性着眼于发现学生的潜能,在充分了解学生的基础上,关注每个学生在已有水平上的发展,理解并尊重学生发展中的个别差异。通过发展性学生工作达到促进学生全面发展、生动、活泼、主动发展。

导向性原则。通过发展性学生工作,让学生明确,大学教育应该培养时代所需要的素质,特别是那些能促进学生主动发展的基本素质。

可持续性原则。以学生未来的可持续性发展为出发点和归宿,着力培养学生一种能使其在以后的人生道路上可以更好地不断学习和持续发展的素质和能力,从而为学生终身发展奠定基础。

多样性原则。发展性注重学生的差异性和多样性,注重学生的个性特长,使学生能根据自己的能力、兴趣、特长等自主选择发展方向,从而使学生的发展具有内在动力,通过“多极发展”,适应社会对各方面人才的需要。

主体性原则。学生是发展的主体之一,要给学生主体留有时间和空间,发挥学生的主动性、能动性、创造性,促进学生自我能力的培养和积极的个性张扬。让学生在正确认识自我的基础上,做好发展规划。

激励性原则。发现学生的水平和潜能,尝试学习成功的乐趣,树立不断进取的自信心,提高主动发展的内在动力。

5.3 准确把握大学生全面发展的主要内容

在推进大学生全面发展的教育过程中,应该力求从知识系统、能力系统和价值观念系统三方面准确把握大学生全面发展的主要内容。知识系统是职业知识与一般知识的统一,在当代社会专业化分工日益精细化的情况下,应以专业知识为主,坚持专业知识和一般知识结合。能力系统包括一般智力和专业技术两个要素,对中外合作办学项目学生而言,专业技术理论和应用能力的培养尤为重要。

5.4 建设一支与学生共同发展的专业化学生工作队伍

学生工作的专业化,是现代社会分工更加精细和专业化程度更高的要求,是高等教育发展的要求,是错综复杂的市场经济对学生工作者素质提出的要求,是中外合作办学实践提出的要求。学生工作队伍的专业化建设,为发展性学生工作带来全新的视角和方案。未来的学生工作在学生教育引导、管理、服务、发展中,将会催化形成一支学科型的专业辅导团队。它能够全面地协助学生挖掘发展潜能;协助学生预防各种危机;辅导学生处理成长过程中的困扰,促进学生全面发展、成长成才。

参考文献

[1] 夏强.新时期高校学生工作实用读本[M].北京:邮电大学出版社,2000.21-22.

[2] 陈万柏.思想政治教育原理新编[M].湖北:华中师范大学出版社,2000.15-16.

[3] 邵春明.中外合作办学视角下的学生管理工作探析[J].安康师专学报,2006(2):14-16.