

# Research on Optimization of Warehouse Logistics of Pharmaceutical Circulation Enterprises Based on Supply Chain Management

Baoyu Cui

Heze Hi-tech Zone Zhisheng Management Consulting Co., Ltd., Heze, Shandong, 274000, China

## Abstract

With the rapid economic development, in order to ensure the efficiency of cargo warehousing and logistics, the research and application of supply chain management have been widely started in the global business scope. In the pharmaceutical circulation industry, the competition between products and enterprises has turned into competition in the supply chain. The two-invoice system has changed the structure and operation process of the traditional pharmaceutical supply chain, and the industry concentration has become more concentrated. For pharmaceutical, such special products need strict control and special requirements from the production process to the warehousing logistics process. In order to better optimize the warehousing and logistics management of pharmaceutical distribution enterprises, the paper takes the supply chain management idea as the core and discusses its actual operation effect.

## Keywords

supply chain management; warehouse logistics of pharmaceutical circulation enterprises; management optimization

# 基于供应链管理的药品流通企业仓储物流优化研究

崔保玉

菏泽高新区致胜管理咨询有限公司，中国·山东 菏泽 274000

## 摘要

随着经济的快速发展，为了保障货物仓储物流的效率，目前在全球商业范围内已经广泛开始对供应链管理进行研究和应用。在医药流通行业，产品和企业的竞争转变为供应链的竞争，两票制改变了传统药品供应链的结构和运作流程，行业集中度更加集中。对于药品来说，这类特殊的商品从生产过程到仓储物流过程都需要严格的管控，有着特殊的要求。为了更好地优化药品流通企业仓储物流管理，论文以供应链管理思想为核心，探讨其实际运行效果。

## 关键词

供应链管理；药品流通企业仓储物流；管理优化

## 1 引言

供应链管理理念就是跨企业的流程集成化，通过信息化技术来实现目标的管理，从而有效地加强节点企业的核心竞争力，达到对市场需求的快速反应以及总成本的最小化、客户服务的最优化、总库存的最少化、总周期的最短化、质量的最大化五个方面。而药品的流通过程就是将药品生产企业与药品消费者联系起来的桥梁，论文探讨了基于供应链管理下的药品流通企业仓储物流的优化措施。

## 2 供应链及药品供应链的管理

### 2.1 供应链及供应链管理概述

供应链的定义在学术界还并没有一个统一的概念，国际

上的学者们关于供应链的定义也都是众说纷纭。单看供应链的应用来说，其就是一个从上游到下游的组织网络，以不同的过程及活动对交付给最终客户的产品或服务产生价值。通俗的说，所谓供应链其实本质上就是一个以企业为中心，通过信息流、资金流、物流等多方面的控制以及销售网络来将产品传递给各供应商、分销商、零售商和用户，可以说这是一个整体性的功能网链结构模式。而对于供应链的管理概念也比较模糊，目前比较通用的概念是对于采购、外包、转化等过程的规划、管理和物流管理，达到对供应商、中间商、第三方服务供应商和客户的协调与合作。要做到供应链管理工作还需要以一定的信息流和物流为基础<sup>[1]</sup>。

## 2.2 药品供应链及其管理

所谓药品供应链,就是通过一定的销售网络来将药品输送到供应商、药企等所构成的需求网,其中包括4条链,分别是物质链、信息链、价值链和技术链。通俗来说,就是以药品生产企业为中心,控制信息流、物流和资金流,从而将多方需求连接成网链结构。在针对于药品供应链的管理中,目前通用的是集成管理方法,通过高品质的服务和从原材料到药品产品的所有过程中所采集的有效信息,制定相应的计划、操作和控制,达到对物流、资金、信息和技术服务的管理,形成药品物流集成化管理模式。

## 3 基于供应链管理的仓储物流优化及效果

### 3.1 建立供应链管理委员会

要建立一个统一管理的部门来达到对供应链的全局管理,从目前中国和国际上一些大型医药股份有限公司在供应链管理委员会的组织结构方面,一般是划分为医疗机构执行委员会、零售连锁现销快配执行委员会、零售连锁医疗用品执行委员会、制品供应链执行委员会等,通过管理委员会和各下属委员会来达到对各个节点企业的有效控制。在制定管理制度的过程中,一般会附带激励、组织等说明,而在职能的设置上,供应链管理委员会一般包括有基础服务工作、增值服务工作(包括政府事务、招投标、物价等)、采购与销售体系的管理工作、与供应商的配合和协商工作等等,达到药品服务的集成化<sup>[2]</sup>。

### 3.2 降低物流配送成本

要从路径层面降低物流的配送成本,满足成本最低化原则。首先应该从车管费入手,所谓车管费也就是燃油费以及过路过桥费,是进行配送运输作业的主要成本项目,而这部分所花费的成本大约占据物流管理总成本的15%~20%,数值较大。从路径层面来节约该部分的成本就是说通过节约总路程来达到对配送成本的优化目的。当然,在实际情况中还需要进行总路程数学模型的建立并具体分析。一方面,通过降低五路总路程可以进行多地的配送,减少运输的路径,另一方面,总路程缩短必然会减少配送时间,从而使各方需求能尽快被满足。

### 3.3 改进库存管理作业流程

(1) 要做到的是优化客户拣次数

简单来说,就是在工作时间内,将同一个用户的出库订

单合并起来,并且统一释放,保持2~3个波次量,每半天根据具体的工作量来集中的释放订单,从而减少员工们的行走距离,保证员工们的体力,减少其劳动强度。这种方法能有效解决出库单的使用成本。

(2) 要做到优化收入库环节流程

当货物要入库进行仓储的过程中,验收组人员和仓储保管人员要做好记录工作,验收组人员是针对于货物入库的记录进行验收,而仓储保管人员则是针对于仓库架上的货物进行核对,这两者工作可以合并在一起,这样可以减少人工检验工作,不仅简化了流程,还节约了费用。

### 3.4 加强供应链运作效率

要加强供应链的运作效率,需要对采购订单进行延伸和集成管理,从而提高采购管理的水平。这部分内容可以在药物配送、药房改造和药库外延三个部分进行优化,通过药品统一配送、智能化的药房改造以及药库外延三个部分来提高效率。医院单位可以采用智能化平台,及时将一些订单传输到采购平台去,从而达到采购和备货的目的,减少近效期滞销的损失,也可以达到对于一些常用的药品的有效补充<sup>[3]</sup>。

### 3.5 改进与供应商的关系

上游供应商对于整个药品流通供应链都有着至关重要的作用。要改进与供应商的关系,首先需要针对于上游供应商服务模式进行优化,特别是在整条供应链中起着绝对垄断作用的药品供应商,因为这些供应商能提供新研发药品和进口药品,所以为了能达到和谐共赢的医商关系,需要医院方面能提供物流延伸服务和信息共享服务,建立起信息资源的共享平台,使双方能共同掌握药品的流通方向,从而达到更好的监督作用。制药企业要能保障药品流通的安全性和有效性,从而达到对整条价值链的有效增值。另外,为了达到更好的医商关系,需要重视上游供应商客户的满意度。当然,如果能做好上述工作自然能达到较好的客户满意度,这就需要医药公司能建立高质量的冷链物流跟踪系统,对于物流过程进行全面的质量监督和检查,对于物流时间、物流人员操作、药品的外包装材料、外包装方式、温度甚至是光照等一系列因素进行记录存储在信息化系统中,并能随时复查和追溯。

### 3.6 仓储物流信息化建设

在物流信息化系统中依据销量测算实行ABC分类

法及时调整库存上限及下限水平,推行基于模型的库存共享管理模式,支持供应商查询库存总额及库存分布,制定缺货标准,供应商可根据缺货标准制动补货,而在药品流通企业仓储物流优化中,仓储物流信息化建设是一个非常重要的概念,也是当下各医药公司配送物流工作的发展趋势。目前一些大型的医药公司都开始研发自用的仓储物流信息化系统,并由很多医药公司已经成功配装并投入了使用。在管理上也包含了标准化、集成化和信息化三方面内容。所谓标准化,就是说在物流作业的流程的标准化,如物流单元、物流票据、装备和设施等的标准化。所谓集成化就是说在内部物流转为第三方物流的过程中,企业的信息化系统与物流信息化系统达到无缝对接,信息共享,并传递相应的信息到客户处,从而实现了资源的有效整合和推送。所谓信息化就是说在物流作业流程中的无纸化、电子化和自动化。

## 4 结语

综上所述,通过对供应链管理理论的研究和针对中国和国际上的供应链管理现状的分析,中国很多医药公司虽然在供应链管理上取得了一些成效,但是仍然需要投入相应的建设资源来实现优化,特别是针对药品流通企业仓储物流的优化,还是需要各医药公司能做好相关工作,明确发展目标,引进信息化工具来达到精细化管理,从而达到更好的仓储物流效果。

## 参考文献

- [1] 方佳,丁保扬,臧恒昌.基于智能供应链视角下药品流通环节的挑战研究[J].中国药事,2019(04):391-398.
- [2] 刘兵兵,孙李波,余玉刚.仓储、物流与供应链管理研究新进展[J].中国科学技术大学学报,2017(02):176-187.
- [3] 王熙.基于供应链管理的药品流通企业仓储物流优化研究[D].南京:东南大学,2016.