

# 建筑工程质量管理中存在的问题及解决对策分析

Analysis on the Problems and Countermeasures in Quality Management of Construction Engineering

杨宏

Hong Yang

中冶建筑研究总院有限公司  
中国·北京 100088  
Central Research Institute of  
Building and Construction,  
Beijing, 100088, China

**【摘要】**随着中国社会经济的不断发展,建筑行业取得了飞速发展,建筑施工质量管理越来越受到人们的重视。目前来看,建筑行业已经成了国民经济的重要基础,建筑工程质量不仅仅关系到建筑本身的稳定性与功能性,其与国家财产安全与人民生命安全有着直接联系。鉴于此,论文针对质量管理工作中存在的问题提出了相关控制策略,希望能为相关工作者提供一定的参考。

**【Abstract】**With the continuous development of China's social economy, the construction industry has achieved rapid development, and people pay more and more attention to the quality management of the building construction. At present, the construction industry has become an important foundation of the national economy. The quality of the construction engineering is not only related to the stability and functionality of the building itself, but also directly related to the safety of the national property and people's life. In view of this, this paper puts forward some relevant control strategies for the problems existing in the quality management work, hoping to provide some reference for the related workers.

**【关键词】**建筑工程;质量管理;问题;策略

**【Keywords】**construction engineering; quality management; problem; strategy

**【DOI】**<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v1i5.504>

## 1 引言

伴随市场经济发展速度的不断加快,以质量为核心的非价格竞争所占的地位逐渐提升。工程质量的好坏对于建筑企

业的生存、发展起着越来越重要的作用。因此,相关人员必须对建筑工程质量管理进行深入研究,只有这样才能及时发现管理过程中存在的问题,以便采取有效改进措施,探索出与自身施工条件相适应的管理模式,最终促进建筑企业的健康发

商直接签订的。采用第一种方式,合同的签订主体为集中采购中心与供应商,而第二种方式的责任主体为项目部与供应商。不过采用第二种方式,集中采购中心应该作为采购过程中的服务方对于采购过程进行跟踪,对项目部委托进行采购过程中的相关收据进行审核并对材料款进行结算。

### 3.2.3 储备及配送管理子系统

物资储备以及配送工作在采购过程中起着非常重要的作用,物资的配送过程分为两种模式。一种模式为供应商直接进行配送,另一种为买方自行进行储备以及配送。在工程的建设过程中采用哪种方式应该根据项目特点进行选择。

### 3.2.4 结算管理子系统

在进行集中的采购管理过程中,对于资金的统一调度以及集中使用是集中采购成功的前提条件。在建设企业进行集中采购过程中,结算管理系统能够对于采购的物质进行统一的结算,节省了中间环节,使集中采购的优点更加突出。

### 3.2.5 监督管理子系统

工程物资采购是腐败现象的重灾区,为此必须强化监管

工作。在此过程中,企业需建立由物资、设计、计划、工程管理、安全质量监督、财务、法规和纪检监察等部门组成的集中采购监察办公室,建立和完善多层次、全方位的监督管理体系。

## 4 结语

降低采购成本,是采购管理中亘古不变的一个话题,尤其是在当前建筑企业生产经营外部环境面临较大困难的情况下,更是要做好物资采购的管理,彻底改变以往的粗放式物资采购模式,因此建筑施工企业应该加强对于物质的集中采购,降低生产成本,为企业赢得更高的经济利润。

### 参考文献

- [1]张建新.国有建筑施工企业项目财务管控模式探讨[J].会计审计,2014(2):12.
- [2]徐建锋,张宝伟.企业集团管控模式探讨[J].财会通讯,2009(5):3.
- [3]叶.神华集团集中采购管控模式探讨[J].企业研究,2011(2):5.
- [4]张浩.采购管理与库存控制[M].北京:北京大学出版社,2010.

展,同时也为人们营造一个舒适、安全的生活环境。

## 2 建筑工程质量管理的重要性

随着生活水平的不断提高,人们对建筑的质量提出了更高的要求。建筑质量不仅与人们的生命财产安全息息相关,而且还与整个社会的利益有着密切联系。因此,就需要施工单位加强对建筑工程的质量管理,保证施工过程中每个环节都符合国家质量体系及相关规范的要求。

近年来,建筑企业越来越多,导致建筑市场出现“僧多肉少”的局面。因此,一个建筑企业要想寻求自身优势,在竞争中获得主动权,就需要提高工程质量<sup>[1]</sup>。如果企业的工程质量不能满足人们的需求和建筑市场的要求,就会在使用过程中出现这样或那样的问题,严重威胁使用者的生命及财产安全,不仅影响企业自身形象,而且会对整个社会造成严重的负面影响,这样的企业必将被社会所淘汰。

## 3 建筑工程质量管理中存在的问题

### 3.1 建筑设计不合理

建筑设计的合理与否会对工程质量产生直接影响。现阶段,由于设计单位体制不健全、设计人员水平较低等问题导致设计不合理,进而造成建筑出现质量问题的现象时常发生。例如:在进行屋面防水设计时,经常出现部分泛水檐高度不达标、没有合理设计伸缩缝的屋面墙压顶等现象。另外,防水设计不合理还会导致建筑墙体出现严重渗水情况,造成门窗受潮变形,甚至出现浴室地面积水等现象<sup>[2]</sup>。

### 3.2 施工单位质量管理不到位

建筑工程施工周期长,而且在施工过程中环境、人员、技术、设备等因素都会对工程质量产生影响,因此,加强对施工过程中各影响因素的管理工作是很有必要的。但是,目前中国一些建筑企业明显存在管理不到位的现象,主要体现在以下两方面:

第一,当前建筑施工人员大多以农民工为主,这些人员普遍存在素质不高、质量意识淡薄等问题,这就使得其在施工过程中难以按照相关规定严格规范自己的操作,经常会出现操作工艺把控不严、违规操作等现象,进而导致各种工程质量问题,例如:混凝土搅拌不均匀,出现气泡,进而影响混凝土性能、地基碾压次数不够、砖石砌筑砂浆空洞多等等。

第二,品质合格的原材料是保证工程质量的前提,如果材料方面存在问题,工程质量将无法得到保障。比如水泥质量不合格就会导致混凝土爆裂,水泥受潮、过期、结块或者砂石含量、外加剂加入不符合要求就会影响混凝土强度、密实性等,

进而出现混凝土结构强度不足、裂缝等质量问题。因此,管理人员需加强对施工材料的管理。

### 3.3 监理单位存在的问题

要想保证工程质量,仅仅依靠施工单位自身的管理是不够的,还必须发挥监理单位的有效监督功能。但是现阶段,监理单位的监督工作存在一些问题。

首先,监督管理体系不健全,这使得监督管理工作的开展缺乏统一安排,监理人员所需承担的工作量大且复杂,严重影响监理的效率与质量,致使施工质量无法得到保障。

其次,随着建筑事业的不断发展,建设单位逐渐降低了用人标准,一些非专业的监理人员逐渐加入进来,这些人员没有相应的执业资格证书,缺乏专业技能,难以担起监理责任。另外,还有一些监理人员责任意识不强,未能按照相关标准规定对施工现场进行严格审查,导致一些问题未能及时得到纠正,造成后续的工程质量问题。

最后,政府监管是工程质量监管的重要内容,但是,目前一些相关的政府监管部门对建筑工程质量的监督往往流于形式,尤其是对于一些细节工程、隐蔽工程的质量问题,缺乏深入的监督和管理,这样不仅妨碍了市场机制作用的发挥,还在一定程度上造成了工程管理的混乱,从而影响了工程质量管理的效果。

## 4 建筑工程质量管理问题的解决对策

### 4.1 加强建筑设计管理

设计单位的资质和设计人员的综合水平是保证设计合理的关键,因此,管理人员必须重视设计单位的选择。在选择设计单位时可以采用招投标的方式,对各设计单位的设计方案进行评选,选出最优的设计方案,只有科学合理的设计才能为工程的顺利进行,以及工程高质量建设提供保障。

设计人员由于对施工现场实际情况了解不够,往往会凭借以往的经验进行设计,这就使得设计中可能存在不合理的地方,或者设计内容与实际情况存在冲突,不具有可行性。这个时候,施工单位与设计单位及时有效的沟通是十分关键的。通过双方的沟通,设计人员能够全面了解施工单位实际情况和具体要求,从而保证设计的科学性及其可行性。施工单位也能深入理解设计意图,便于后期施工的顺利进行。尤其是外装修、地下室设备安装等特殊节点及重要环节,双方必须提前安排交底工作,避免因施工错误引起二次施工现象的发生。

工程设计质量的好坏最终还是需要以业主的满意程度为判断标准,因此,在设计阶段要强化业主对设计质量的管控。管理人员应在全面、详细了解业主要求的前提下制定管理文

件,包括建议书、设计任务书、项目建设标准等,并严格要求设计单位按照标准进行设计。业主也可以选择彼此熟悉的设计单位进行长期合作,以保证设计质量。

## 4.2 施工各要素的管理

### 4.2.1 对施工人员的管理

作为施工主体,施工人员素质的高低直接关系到工程质量的好坏。要想有效管理施工人员首先要对施工人员进行质量意识及施工技术方面的培训,让其了解保证工程质量的必要性,从而树立质量意识,在施工过程中严格规范自己的各项操作。在建筑施工过程中,往往会根据建筑类型、规模、天气等要求,进行复杂的多工种交叉施工和多项技术工序搭接施工,这就对施工人员的技术水平提出了较高的要求。因此,在培训过程中要注重对施工人员的技术指导,培养多技能的专业人才。需要注意的是,培训过程要根据员工自身特点,对于农民工来说,其文化水平普遍偏低,就不能只灌输一些难以理解的理论知识,要将理论与实践结合起来,以浅显易懂的语言表达出来,从而确保培训效果。另外,对于危险作业施工、特殊工种等施工环节,需要施工人员具备相应的资格证书,持证上岗。

### 4.2.2 对施工材料的管理

对于施工材料的管理主要包括材料采购环节的把控和材料入场后的保管。材料采购环节,需安排踏实、有责任心、专业知识过硬的人员来负责。采购过程中,应多联系几家供应商,以便进行对比,选择国家认可、信誉较好的产品。另外,在材料进场之前,还需要专门的检测人员对材料的质量、性能进行测试,质量达标后才可安排运送到现场。

材料进场后一定要注意妥善保管,建立材料管理的台账,对材料的接收、发放、仓储等进行跟踪管理。另外,入库的材料要按照型号、类型等进行区分放置,保证材料存放环境的整洁性。对于有特殊存放要求的材料要格外注意,易燃易爆的材料需安排专业人员负责,同时需做好消防保护措施;水泥这些材料,需要做好防水、防潮措施,避免材料受潮影响性能;对于有保质期要求的材料要定期检查,做好标识,防止变质的材料被应用到施工中,造成工程质量问题;一些易损坏的材料需按照具体要求采取保护措施<sup>[9]</sup>。

## 4.3 加强质量监督与管理

为促进房屋建筑施工质量监督与管理工作的顺利开展,监督管理单位应不断完善各项监督管理制度。监理单位应结合

建筑施具体要求,依据国家相关规范,制定科学合理的监督管理制度,制度中要对各施工环节的施工要求进行明确规定,以便为监理人员的工作提供参考与依据。监理人员要明确自身职责,切实落实制度中的各项规定,发挥监理部门的职能,对施工各环节进行严格的检查,尤其是重点工程、隐蔽工程的检查工作,必须做到认真、细致,避免因漏掉细节部分而带来的工程质量问题。监理人员还要积极提升自己的专业水平,掌握各种检测手段,能够熟练使用先进的检测仪器,以便及时发现工程中存在的问题,并要求相关负责人进行纠正。

政府相关部门应充分发挥监督职能,不断完善相关的法律法规,对建筑工程中的不规范行为进行约束。可以建立资质评定、工程咨询、设计审核等制度,保证工程项目按照基本的程序进行。另外,政府部门不仅需要按照国家相关法律法规对工程各施工环节进行严格监督,还需参与并监督承包单位对工程质量等级的评定过程,对工程项目质量评定报告进行检验,确保工程质量的真实性。最后,政府相关部门还需负责施工单位、设计单位、监理单位的资质审核工作,保证参与工程的各单位都能够符合国家相关规定<sup>[9]</sup>。

## 5 结语

综上所述,建筑工程质量管理是一项极其复杂的工作,质量管理贯穿于整个项目工程的建设过程,并涉及人员、材料、设备等方方面面。要想保证工程施工质量,设计、施工、监理等参与工程建设的各单位都应该充分发挥自身职能,共同为提高建筑工程质量保驾护航。当前,中国的建筑工程质量管理工作还存在各种各样的问题,但相信在我们的不断努力与各部门的配合之下,建筑工程管理工作质量与效率会有很大提升。

### 参考文献

- [1]吕萌.建筑工程质量管理中存在的问题及处理对策[J].山西建筑,2017,43(08):253-255.
- [2]张慧.房屋建筑工程的施工质量管理中存在的问题及对策[J].江西建材,2017(14):288+293.
- [3]曹益宁,李志强.浅析建筑工程质量管理存在的问题及对策[J].城市建设理论研究(电子版),2017(06):139-140.
- [4]郭磊,张森,程怀颖,等.建筑工程施工质量管理问题的分析与对策[J].煤矿现代化,2017(01):33-36.