

Current Situation and Development of Public Health Service Management in Township Hospitals

Lixin She

Central Health Center of Mati Tibetan Township, Sunan Yugu Autonomous County, Zhangye, Gansu, 734000, China

Abstract

With the development of economy and technology, people's living standards are constantly improving, and the pursuit of a healthy life is also increasing. As an important part of China's public health system, township hospitals can perform their primary health service functions to ensure the development of people's livelihood. Under the background of the rapid development of medical technology in China, township hospitals also have a very rare opportunity for development, it is more necessary to improve the quality of medical services. Through the construction of integrated medical service system, improve the public health service management of health centers, and promote the improvement of primary medical level in China. This paper discusses the function orientation of public health service in township hospitals, analysis of the current situation of public health service management in township hospitals, and the development strategies of public health service management in township hospitals for reference.

Keywords

township hospitals; public health service; current management situation; development strategy

乡镇卫生院公共卫生服务管理现状与发展

余立新

肃南裕族自治县马蹄藏族乡中心卫生院, 中国·甘肃 张掖 73400

摘要

随着经济与科技的发展,人们的生活水平不断提升,对健康生活的追求也不断增加。作为中国公共卫生体系的重要组成部分,乡镇卫生院要发挥其基层卫生服务职能,进而保障民生发展。在中国医疗技术飞速发展的背景下,乡镇卫生院也得到了非常难得的发展机遇,更应该提升医疗服务的质量。通过一体化医疗服务体系的建设完善卫生院公共卫生服务管理,促进中国基层医疗水平的提升。论文从乡镇卫生院公共卫生服务职能定位、乡镇卫生院公共卫生服务管理现状分析以及乡镇卫生院公共卫生服务管理发展策略三个方面进行相关论述,以供参考。

关键词

乡镇卫生院; 公共卫生服务; 管理现状; 发展策略

1 引言

乡镇卫生院是中国农村三级卫生服务的枢纽,对于保障基层健康具有重要的意义。就目前的情况来看,中国乡镇卫生院所能提供的医疗服务包括疾病预防、疫情监测、疾病管理、信息收集以及其他保健服务。中国本身就是一个农业大国,农村居民数量占了中国总人数的40%,只有保障农民身心健康,才能促进中国农业经济的发展。因此,乡镇卫生院应该正确认知自己的职能定位,开展医疗体系一体化建设,提高医疗服务的水平,保障基层农民的健康。

2 乡镇卫生院公共卫生服务职能定位

与城市的医院体系发展相比,农村公共卫生事业发展是

比较滞后的,这其中的影响因素有很多,除去政府卫生资源投入的不足,对更深层次的原因进行分析能了解到,乡镇卫生院公共卫生服务管理的落后也是导致其难以发展的主要原因。乡镇卫生院是农村基层公共卫生服务的枢纽,对于保障基层农民的身心健康具有重要的意义,因此乡镇卫生院管理人员更加应该加大监管的力度,不断完善公共卫生服务管理体系,才能加快基层公共卫生事业的发展。从乡镇卫生院的公共卫生服务职能角度进行分析,其主要的职能包括以下几点:农村居民健康档案的建立,定期健康体检,各种卫生服务记录,传染病以及精神病等健康管理。除此之外,乡镇卫生院还应该负责对公共场所卫生的管理以及食品安全问题的监督。

3 乡镇卫生院公共卫生服务管理现状

乡镇卫生院实施公共卫生服务管理工作时会涉及农村卫生工作计划的安排、居民基本信息的采集以及公共卫生督导等工作,这是农村公共卫生工作的重点。当前中国已经建立了县、乡、村三级卫生服务网络,能为基层农民提供全面有效的医疗服务,在实践的过程中也得到了基层民众的普遍认同,进一步改善了农村之前重医轻防的不正确医疗意识,提高了医疗信息传递交流的效率。在乡镇卫生院公共卫生服务管理的过程中,每个部分都是环环相扣的,形成了一个医疗整体,提高了医疗服务的效率与水平。除此之外,由于农村卫生信息资料的收集范围较广、内容复杂,增加了公共卫生服务管理工作的难度。就目前的情况来看,乡镇卫生院专业性人才的数量较少,难以满足实际工作的需求,无法对居民的健康信息进行完整的调查,最终就会导致农村居民的健康档案与信息出现错误,无法真实反应居民的健康状态,卫生院也就很难发现公共卫生问题。同时,当前中国乡镇卫生服务在管理方面缺乏有效的机制,已经建立的三级网络之间也并没有相互制约的监督机制,导致公共卫生服务出现了滞后以及形式化的问题,三级网络之间出现了严重的阻碍,降低了医疗服务管理的效率与水平^[1]。

4 乡镇卫生院公共卫生服务发展策略

4.1 医疗服务一体化建设

4.1.1 管理体制一体化

首先,要想实现乡镇卫生院管理体制的一体化建设,管理人员应该坚持托管原则,即由县级医疗卫生机构托管乡镇卫生院,完善医疗考核标准与管理体制。其次,管理人员还应该坚持委派原则,严格按照专业管理人员配备医疗骨干的方案进行人员分派与管理,挑选各科室的业务骨干到乡镇卫生院中担任院长,同时挑选具有较强协调能力与风险精神的护理人员担任总护长配合工作。之后是蹲点原则,每次进行人员委派时应该不少于6人,时间则至少维持6个月,这样才能提高工作服务的效率。最后,坚持考核原则,相关管理人员应该完善目标考核管理机制,明确派驻人员的权责,提高工作的效率。

4.1.2 技术制度一体化

首先,管理人员在进行医疗技术提升的过程中应该建立健全下乡轮岗制度,对于新进的医疗人员应该将其指派下乡

服务两年进行技术培训与锻炼,并将轮岗人员进行行政管理部门备案。其次,管理人员还应该不断加强乡镇卫生院的不同核心制度管理工作。乡镇卫生院的管理人员应该重视卫生院的制度建设与操作规范建设,创建一个有序健康的诊疗环境,为基层农民提供高水平的医疗服务。再次,乡镇医疗人员还应该按照临床路径管理模式编制常见疾病诊疗手册,加强手册的宣传与发放,指导农民合理使用抗生素、正确认识常见疾病并掌握一定的急救知识,进而保障基层农民的健康。最后,管理人员还应该关注乡镇卫生院的硬件治疗设备完善情况,定期对卫生院的医疗器械进行检查,一旦发现质量问题就应该及时进行修理或更换,保障医疗工作的有效性,降低医疗事故的发生率。除此之外,还应该进行手术室改建与设备增援,按照相关的建设标准进行医疗设备的补充,同时对相关医疗操作人员进行专业技能的培训与考核,提高医疗服务的技术水平。

4.1.3 财务管理一体化

首先,对于乡镇卫生院的财务资金管理工作,应该实行县级院长负责制,这样才能保障卫生院财务管理工作的效率。如果卫生院需要进行重大投资项目建设,则需要向总院申请,批准之后再由当地政府进行采购与建设。其次,乡镇卫生院还应该不断加强设备的整合,实现医疗资源共享,尽量降低卫生院经营运行的成本。根据当地卫生院的实际需求,县级医院还应该无偿配送救护车、麻醉机等专业医疗设备。最后,管理人员还应该严格执行卫生院的收费标准,将收费标准进行公开,保障财务管理工作的公开性,促进卫生院的持续发展。

4.1.4 应急救治一体化

一般来说,县级医院就有急救平台与通道,因此县级医院应该充分发挥其急救平台的优势,对于乡镇卫生院出现的紧急情况应该纳入急救站点管理,并对司机以及相关急救人员进行技术培训,尽量规范急救出诊管理。要想实现应急救治一体化管理,县乡医疗服务机构应该将辐射范围内所有的卫生院都纳入急救站点管理,进而车辆的统一调度管理。当村庄中出现紧急事件时,乡镇卫生院的医疗人员应该在第一时间对病人进行诊治,当需要转诊的时候则应该派救护车进行接诊。如果其中患者的病情较为危重,则应该在乡镇卫生院接受抢救至生命体征稳定之后再行转诊,真正落实应急

救治一体化建设,不仅能强化医疗功能,还能提高基层应急救治能力^[2]。

4.2 加强队伍建设

对于乡镇卫生院公共卫生服务管理工作来说,其重要的任务就是开展社区卫生服务、加强人事管理以及医院财务管理制度完善。人是提供医疗服务的主体,因此乡镇卫生院还应该加强人才队伍的建设。就目前的情况来看,由于乡镇卫生院的待遇不高,工作条件比较差,卫生院的人员招聘存在严重的问题,尤其是对于偏远山区来说。乡镇卫生院对于大中专毕业生没有吸引力,即使招聘到了,后期也会因为无法克服困难而出现大量的离职现象。还有的工作人员即使留在了卫生院,但是由于取得行医资质的难度较大,因此无法顺利开展医疗服务工作。中国医师执业资质的考试是由国家有关部门统一组织考核,每年一次机会,对于不同岗位的工作人员采取的都是统一的考核标准。但是在实际工作中,三、二级医院与乡镇卫生院工作的医疗人员在工作内容以及工作难度方面都存在差异,统一的考核标准对于长期工作在乡镇卫生院的工作人员来说难度过大,因此很难取得责任医生的执业执照,进而导致岗位人员出现严重的流失现象。对此,中国有关部门应该充分考虑乡镇卫生院的实际工作情况,在

行医资质考核方面进行一些整改,降低乡镇卫生院工作人员的准入标准,这样才能留住卫生院的医疗人才,彻底解决非法行医的问题,为了保障医疗安全,可以将其执业地点进行限定。除此之外,还可以采取联合高校定向培养的方法降低分数线,当学生取得执业资质之后回到本村的卫生院进行工作,提高学生的学习积极性^[3]。

5 结语

综上所述,要想促进乡镇卫生院公共医疗服务管理水平的发展,应该从医疗服务一体化建设以及加强队伍建设等方面不断提升乡镇卫生院医疗工作人员的专业水平,同时吸引更多的人才加入医疗服务事业中,保障基层农民的身心健康,促进基层医疗事业的持续发展。

参考文献

- [1] 孔琼,杨立,刘金宝,等.新疆乡镇卫生院基本公共卫生服务开展现状[J].解放军医院管理杂志,2019(02):119-121.
- [2] 曾宪锋.乡镇卫生院管理与发展——县乡医疗服务一体化的探索与实践[J].中国乡村医药,2018(03):54-55.
- [3] 张寒冰,张俊,于明江,等.提高乡镇卫生院人员服务能力有效途径的研究[J].中国初级卫生保健,2018(07):14-15+18.