

Discussion on the Main Factors and Countermeasures of Internal Audit in Tertiary A Hospitals

Xiaoguang Li

Dongying People's Hospital, Dongying, Shandong, 257000, China

Abstract

With economic development and social progress, China's medical industry is constantly developing. Since the 18th National Congress of the Communist Party of China, under the leadership of General Secretary Xi Jinping, China has entered a new era in which the great rejuvenation of the Chinese nation has been fully realized. Governments and departments at all levels are actively carrying out reforms, and the internal auditing of tertiary hospitals is also undergoing continuous development. The internal audit of the top three hospitals can effectively maintain the economic operation order of the hospital and guarantee the management and reform of the hospital. However, due to various reasons in the actual work process, the internal audit function has not yet been fully utilized. The paper first introduces the main role of internal audit in tertiary hospitals, and then analyzes the problems in the internal audit of tertiary hospitals in China, finally puts forward corresponding reasonable suggestions, hoping to benefit colleagues in the industry.

Keywords

tertiary A hospitals; internal audit; role; problems; measures

论三甲医院内部审计主要问题影响因素及对策

李晓广

东营市人民医院, 中国·山东 东营 257000

摘要

随着经济的发展与社会的进步, 中国医疗行业在不断的发展。中国共产党第十八大以来, 在习近平总书记领导下, 中国进入了全面实现中华民族伟大复兴的新时代。各级政府和各个部门都在积极进行改革, 三甲医院内部审计也在不断的发展。三甲医院的内部审计, 可以有效维护医院的经济运行秩序, 保障医院的管理和改革。但是在实际工作过程中由于种种原因, 内部审计职能尚未能充分发挥。论文首先介绍了三甲医院内部审计的主要作用, 然后就中国三甲医院内部审计存在的问题进行了分析, 最后提出了相应的合理化建议, 希望对业内同仁有所裨益。

关键词

三甲医院; 内部审计; 作用; 问题; 措施

1 引言

现代医院管理对医院内部控制建设提出诸多要求, 医院内部审计作为医院内部控制建设的重要组成部分, 可有效促进和提高医院内部控制水平, 规范医院经济活动, 在医院规范化管理、医院资产安全、廉政建设、医院效益提高、强化风险管理和提供管理咨询等方面发挥积极作用。

【作者简介】 李晓广 (1981-), 男, 本科学历, 审计师, 现任东营市人民医院审计科科长, 从事医疗卫生机构内部控制设计、内部审计实施规范、内部制度建设、大型项目审计、财务收支审计以及医疗设备效益分析等研究。

2 三甲医院的概念以及评定标准

2.1 三甲医院的概念

三甲医院全名为三级甲等医院, 以目前的《医院分级管理办法》来进行定义的, 是中国对医院实行不同等级划分中的最高等级。对三级甲等医院进行考核时, 主要考核包括医疗服、医疗管理、医疗质量、医疗安全以及医疗技术和效率。

2.2 三甲医院的评定标准

三级医院的评定主要有以下几点:

- ①床位要有 501 张以上。
- ②要有基础的医疗设备, 并有药剂、检验、放射、手术以及消毒等医疗部门。

③能对住院病人提供相应的生活服务以及治疗和护理服务。

④有一定数量的人员编制。

⑤有相应的管理规章制度。

⑥有医院文化。

3 三甲医院内部审计的主要作用

3.1 促进医院规范化管理

医院内部审计工作长期关注医院内部控制建设及落实情况,在规范医院制度建设、厘清部门职责划分、监督计划政策落实、评价医院经济运营等发挥着不可替代的独立监督评价职能。

3.2 保障医院资产安全

三甲医院的内部审计部门具有相对独立的特点,可通过内审审计工作的开展,监督评价医院各种经济活动,并根据审计计划有序对经济项目开展内部审计,及时发现运营中潜在的风险,优化内部控制流程,保证医院的运营活动科学、高效,从而起到保护医院资产安全的作用^[1]。

3.3 审计成果可促进廉政建设

近几年来,中国加强反腐倡廉建设,医院内部审计可有效防止工作人员谋求私利问题。内部审计部门规范医院经济运营活动,关注授权审批程序,协助内部控制设计,规范工作人员操作规范,从而保证经济活动的规范性和合法性,减少工作漏洞,促进相关的工作人员遵纪守法,达到反腐倡廉的目的。

3.4 提高医院的经济效益

近些年来,人民群众对医疗水平和技术的需求与医院发展滞后产生了新的供需矛盾,且医院面临的政策风险和市場风险因医改不断的增加,这就给医院的经济效益提升带来更大压力。内部审计可及时发现医院运行中存在的问题,并给出相应的整改建议,从而减少损失,节约支出,提高运营效率,增加运营收益。

3.5 加强监督,防范风险,为管理层决策提供依据

近几年,医院在运行时面临着较大的政策风险、医保风险、市场风险以及舆论压力,内部审计可以通过实施审计程序来对医院的发展提出更加科学有效的方案,有效应对国家政策变更,为医院改革创新提供咨询,最大程度地降低医院运行的风险。

4 三甲医院内部审计存在的问题

4.1 医院内部重视程度不够

部分三甲医院没有设立独立的内部审计部门,亦无专业的内部审计人员定期按照国家的相应标准对医院经济活动进行检查和审计,不能及时发现医院运行中存在的问题并整改落实。部分的三甲医院领导对审计问题不了解、不重视,导致审计工作在实际的实施过程中有一定的困难。外部审计替代内部审计的做法,会限制内部审计职能的充分发挥,对医院内部控制建设及健康有序运行造成负面影响。

4.2 审计管理机制不健全,独立性较差

审计管理机制不健全,是审计整改检查工作效果差的重要因素之一。

首先,在成立内部审计部门的基础上,需界定部门职责,建立内部审计规章制度,需推动工作落实并评估工作实效,一系列工作繁杂,费时费力。

其次,三甲医院内大部分内部审计人员为财务会计出身,缺乏专业的审计知识和高效的审计操作流程。

最后,中国三甲医院没有重视内部审计的独立性。部分医院没有将审计职能从财务部门中分离或仅形式分离,职责脱离财务范畴,这不但限制了内部审计监督职能的发挥,而且影响了内部审计的整体效果,导致医院的内部审计工作浮于表面,没有落到实处^[2]。

4.3 审计理念和审计技术手段相对落后

目前,中国三甲医院的内部审计工作重心仍放在财务审计上,重视财务数据的真实性与合法性。因内部审计信息化建设程度低,部分医院内部审计工作尚处于手工操作低效运行阶段,导致花费大量的时间和人力资源去对内部审计工作查出的问题进行纠错,忽略在管理层面对医院经营状况改善的审计意见。因过于关注具体问题,导致内部审计缺乏宏观层面对医院内部潜在的风险防范,无法把握大局引导医院运行高效创造更多的价值。审计理念未能与现代化医院建设相结合,未能为医院的可持续发展提供可靠保障。

4.4 内部审计人员缺乏职业胜任能力

目前,三甲医院大部分内部审计人员的人数比例与现有在职人员知识储备存在矛盾,普遍无法满足内部审计的工作需求。随着现代化医院建设和精细化管理的推进,医院对内部审计工作的要求越来越高,缺少专业技术人才,缺乏系统

专业技术培训,成为制约医院内部审计发展的桎梏。

5 三甲医院内部审计问题的解决措施

5.1 加强医院内部审计宣传,提升内部管理层内部审计意识,健全审计管理机制

首先,加强医院内部审计意识,医院领导是关键。医院领导应充分认识内部审计工作的重要性,规范医院机构设置,厘清内部审计部门职责,制定医院内部审计工作制度并保证制度落实,日常工作中重视审计工作成果的运用,促进医院内部审计发展。

其次,要健全审计管理机制,提高审计整改检查工作的效果。第一,配备具有专业素质的审计人才,保证内部审计机构独立开展工作。第二,审计管理机制要依据《国家审计准则》进行设立。第三,要有保证内部审计工作开展的保障机制。要确保内部审计实现经济事项全覆盖,确保审计工作贯穿于各个部门工作全过程,保障医院各项工作高效运行。

5.2 提高审计人员的综合素质,改进审计理念

5.2.1 要加强对内部审计人员培训

严格落实《中国内部审计准则》中对审计报告质量要求,

对内部审计工作实施绩效考核机制,实现内部审计工作标准同质化,缩小项目审计间的质量差距,提高内部审计工作质量。

5.2.2 要引进专业素质较高的审计人才

通过先进的审计意识以及审计方法来带动整个医院的内部审计工作。落实内部审计人员继续教育制度,拓展培训范围和内容,提高审计人员职业胜任能力。

6 结语

只有加强医院内部的审计,才能保证医院各项工作的高效进行,减少医院运行的风险,保证医院向社会、人民提供更高质量的医疗服务,满足三甲医院改革中内部机制完善的需求的同时为中国中国特色社会主义建设添砖加瓦。

参考文献

- [1] 陈为培. 医院内部审计独立性问题及对策[J]. 西部财会, 2019(04):75-77.
- [2] 李昱扬. 公立医院内部审计问题及对策分析[J]. 现代经济信息, 2019(11):281.