

# The Social Security Problems and Countermeasures in the Gig Economy

Ke Dong

University of Birmingham, Birmingham, b15 2tt, UK

## Abstract

Gig economy has the advantages of low cost, low threshold and low pollution during use. However, it has high reputation, high efficiency and high experience. The gig economy creates unprecedented social value for the resource supply side and the demand side. This paper mainly focuses on three aspects: the theoretical basis of gig economy, the social security problem of gig economy and the countermeasures to solve the social security problem under the background of gig economy.

## Keywords

gig economy; social security problem; thinking of countermeasures

## 零工经济的社保难题与应对思路

董珂

伯明翰大学, 英国·伯明翰 b15 2tt

## 摘要

零工经济它在使用过程中具有成本低、门槛低、污染低的优势。然而, 它信誉高、效率高、体验高。零工经济为资源供给方和需求方创造前所未有的社会价值。论文主要围绕零工经济理论基础、零工经济的社保难题以及零工经济背景下解决社保难题的对策这三个方面进行探究。

## 关键词

零工经济; 社保难题; 应对思路

## 1 引言

近年来, 伴随着中国经济快速发展, 中国各企业开始逐步进行改革和创新, 并取得了一定的成效, 这为中国经济增长和社会发展注入新鲜活力。经过数十年的发展, 尽管中国社保工作取得了一定的成效, 但是不可避免仍然存在或多或少的问题。论文主要围绕当前社保工作难题、解决路径进行探究, 希望能有效做好收入分配格局的调整工作, 解决社会发展存在的矛盾。

## 2 零工经济理论阐述

### 2.1 内涵

零工经济是指在现有工作量不多的自由职业者构成的经济领域。主要使用互联网移动技术, 提供快速匹配的供需方,

主要包括群体工作以及经济应用程序接洽的按需工作两种方式。零工经济既是共享经济的一种重要组成, 也是人力资源分配的一种新型方式。零工经济在推动企业稳定发展, 实现社会经济增长过程中占据着关键地位, 它给传统就业带来了巨大的变革。零工经济在产生之初, 它和传统的用工方式是不同的, 要严格按照中国国务院颁发的关于促进平台经济规范健康发展的指导意见, 为中国平台经济发展奠定基础。换句话说, 零工经济它是一种新的经济发展态势, 它更像是一种平台经济。站在供给侧角度, 没有进行平台信息的传输, 从而减轻了互联网交易成本。

除此之外, 在进行所有权解放过程中, 它是一种新的数据理念, 在分享中产生价值。它也改变了传统商品服务的产销模式, 提高了消费者的参与程度, 满足人员的个性化需求, 使彼此之间的信赖程度不断加深。零工经济是一种信用经济, 在所有参与主体交易过程中, 依靠网络的监督, 更加的透明,

【作者简介】董珂(1993-), 女, 中国山东潍坊人, 伯明翰大学硕士生, 从事运营管理研究。

是伴随共享经济而出现的。

零工经济在发展过程中,它拥有大量临时性的岗位环境。在此环境中的组织者和独立者能在短期工作任务达成约定。有助于突破传统的视角,助力平台经济发展。零工经济在发展过程中主要有两种方式:一是常见的重要工作,往往在平台上发布一系列的任务,个人可以通过完成任务而获得报酬。此时,平台在搭建过程中可以形成雇主和个人劳动之间的关系,进而到实现跨地域、跨地区的合作。二是常见的应用程序工作,它是基于出行清洁、跑腿等传统的工作而衍生出来的一种应用程序,众包工作主要包括各种繁琐的任务,在使用过程中可能不体面,也可能是重复单调。然而,在应用过程中,可以通过人工智能等方式进行标志设计、网站开发,最显著的区别就是平台,员工和客户都不会受到地域,时间的限制,可以在世界任何地方获得联系。

## 2.2 发展

伴随着零工经济的快速发展,大众消费方式、产业结构也发生了翻天覆地的变化,共享经济它作为新动能贡献率较高的一种经济形式。以年均30%以上的速度迅速增长,不管是AI技术,还是各种信息技术。零工经济在发展过程中,它和网络信息等各个内容都相互融合。根据2018年国际劳工组织报告指出的,很难精确估算零工经济的从业者数量。在2019借助平台和应用程序测算从业者人数。常见的UBER平台高达16万人,而家政服务平台猛增660万人,这些平台和应用程序从业者迅速增加他们都会从各平台经济中获取报酬,这就导致在进行社会保险制度改革过程中仍然存在各种各样的难题。虽然社会保障改革逐步涉及国民经济社会生活的方方面面,然而由于保障覆盖率过度狭窄,制约了保障功能。再加上社保机制存在缺失,企业和国家不堪重负,缺乏统一的管理方式,导致基金运转处于无序状态。

## 3 零工经济的社保难题

### 3.1 失业人员增多

在零工经济发展过程中导致失业人数有所增多。虽然中国的经济发展繁荣,但是工作却一年比一年难找,失业人数数目的增多,使人员领取失业保证金的人数也大幅度增长。针对现有情况,中国已经步入了老龄化社会以及中国城镇离退休人员幅度也有所增加。在确保参加社保范围和人数不变的前提之下,基金收缴比例不变。那么在以后发展过程中,

在职工每个人所负担的缴费势必会呈现出连年递增的趋势,这就给资金带来了严重的短缺。除此之外,在进行社会保障过程中缺乏完善的管理。由于社会保障制度是按照地区和部门分开制定的,区域之间可能没有统一的管理机制,也没有落实规范的管理方法,社会保障基金统筹既有市县统筹,也有省级统筹,还包括行业统筹等。由于形式各种各样,缺乏社会保障管理。尤其是缺乏有效的监管制约,导致社会保障基金的循环和运转在很大程度上处于失灵的状态。近几年企业效益也逐渐下滑,资金紧张社会保障资金的收缴难度也不断增大<sup>[1]</sup>。

### 3.2 社会保障机制缺失

中国现行的社会保障机制在实施过程中,和其他国家相比,社会保障基金大多数都是由企业支付,少部分是由国家补充,个人很难缴纳。不能很好地体现国家、企业、个人共同负担的原则。此外,国家和企业对职工的社会保障仍然存在着包揽过多、范围太宽的问题,在实行市场经济过程中居民个人收入分配份额虽然有大幅度提升。但是企业大包大揽不合时宜,生产力发展水平过低,人口多底子薄,导致社会保障在实施过程中并未纳入法治化运行范畴,国家没有统一的社会保障法,各项保险项目也没有单独立法,仅仅根据的是国务院或者是有关部门的规定和条例,法制极不健全<sup>[2]</sup>。

### 3.3 社会保险覆盖率不足

在零工经济背景下,除了失业人员不断增多,社会保障机制缺失,还存在着社会保险覆盖率不足。主要是由于中国行政事业单位、国有企业或者是部分企业在发展过程中将非国有单位职工排斥在外,满足不了更多社会成员的保障需求,尤其是农村的社会保障仍然是以家庭自我保障为主,大部分的村镇并没有建立完善的社会保障网。在现有的经济体制下,随着经济结构的调整,企业之间相互联合与兼并,导致城乡经济成为一种必然渗透的趋势。再加上保障实施范围过小,严重阻碍了劳动力的合理流动。国有企业的改革很难实施,阻碍经济有序发展。同时,中国社会保险在覆盖过程中,由于社保门槛较高,很多人员无法承受,根据目前社保的情况,门槛过高,限制了人员换参保,特别是外来务工人员不愿意参与社会保险。尤其是近几年来务工人员,从事服装餐饮建筑等等行业的人数越来越多,由于文化水平限制,缺乏参保意识<sup>[3]</sup>。

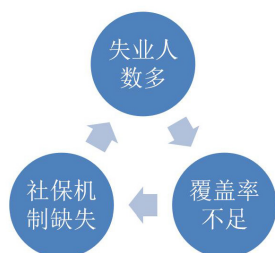


图1 零工经济的社保难题

## 4 零工经济背景下解决社保难题的对策

### 4.1 强化基础管理

目前，需要建立完善的法律法规，使社会保险更加的规范，针对中国现行的社会保险法。要及时地查找在实际运作中存在的漏洞对其弥补，虽然这是一项长期的工作。但是在新情况、新问题发生时，需要不断地思考和研究探索社会保险相关问题，针对集体缴纳、登记申报等存在的问题，必须要制定统一的标准化体系，保证社保工作更加的规范<sup>[4]</sup>。

### 4.2 扩大保险覆盖面积

扩大社会保险的覆盖面积，需要降低门槛，做好社保扩面征缴的宣传工作。与此同时，可以通过广播、杂志、网络等多种渠道进行社会保险政策宣传，积极的营造人人参与社保的良好环境，争取自身的权益。除此之外，也可以拓展多渠道的社会保险基金的筹资渠道，获得多方资金，为中国社会保险资金筹措提供更加广阔的空间<sup>[5]</sup>。

### 4.3 注重财政在社会保障中的推动作用，

社会保障它是一个分配问题，更是一种政府行为。通过

现有的预算、编制、审批、执行、监督和决算，对社会保障资金实施全方位的监管，需要改变目前社会保险资金存在的管理混乱的局面，强化社会保障结余资金的管理，避免资金处于闲置。为了充分发挥资金的安全性和保值增值的效用，满足社会保障的支出需求，强化管理，将社保资金结余引导到可靠有效的投资层面，建立一套科学、全面的社会保障财务会计管理制度<sup>[6]</sup>。

## 5 结语

在新时代背景下，为了有效解决社保单体需要强化基础管理工作，实现社保工作信息化管理，要改变政府职能，为机关事业单位企业单位减轻负担，中国社会保险事务是在政府的支持下展开的。在转变职能过程中，政府要对社会保险经办机构提出更高的要求，使服务更加优质、管理更加透明。

### 参考文献

- [1] 汪德华. 零工经济的社保难题与应对思路[J]. 探索与争鸣, 2020(07):20-22.
- [2] 张浩文. 创新工作举措破解社保扩面征收难题[J]. 人力资源管理, 2019(12):235.
- [3] 谢炳城. 应对社保缴费年限不足难题[J]. 人力资源, 2020(13):36-39.
- [4] 市人力社保局局长金俊杰: 破解劳动保障工作难题, 实现市民生活品质有效提升[J]. 宁波经济丛刊, 2018(07):42.
- [5] 创新管理破解难题彰显服务——我国宗教教职人员社保工作取得实质性进展[J]. 中国宗教, 2018(02):18-25.
- [6] 破解社保难题完善社保体系[J]. 奋斗, 2019(02):8-9.