

Research on the Project Management of Enterprise Number Hospital Informatization

Wenfeng Zhang Fayuan Huang Jiajun Liang Wenan Lu*

Guangdong Women's and Children's Hospital, Guangzhou, Guangdong, 510000, China

Abstract

In the process of hospital informatization development, the complexity of the project is also increasing, and at the same time restricts the efficiency and quality of hospital informatization development. By analyzing the main problems faced by information technology personnel, exploring the system based on enterprise hospital informatization project management, to promote the quality of clinical medical staff to be further improved. The paper introduces the meaning, foundation and existing problems of project management, and plans and designs the project management platform. The platform design combines project management ideas to achieve scientific, standardized, and full-cycle management, which can improve the level of hospital informatization project management, meet the daily needs of the information department, and is worthy of promotion in hospital informatization management.

Keywords

hospital project management; WeChat enterprise account; hospital informatization

基于企业号医院信息化项目管理的研究

张文峰 黄发原 梁家君 陆文安*

广东省妇幼保健院, 中国·广东广州 510000

摘要

在医院信息化发展进程中,项目的复杂性也在持续增长,同时制约着医院信息化发展的效率和质量。通过分析信息技术人员所面临的主要问题,探索基于企业号医院信息化项目管理的系统,促使临床医务人员工作品质得到进一步提升。论文对项目管理的意义、基础和存在的问题进行介绍,并对项目管理平台进行规划设计。平台设计结合项目管理思路,实现科学化、规范化、全周期管理,可以提高医院信息化项目管理水平,可以满足信息科日常所需,值得在医院信息化管理中推广。

关键词

医院项目管理; 微信企业号; 医院信息化

1 引言

随着信息技术的快速发展,移动“互联网+”应用的不断深入,中国通信技术的不断发展,智能终端的普及,更多的应用软件得到广泛使用,医疗行业也进入了信息化的快速发展阶段。医院信息化快速发展必然会不断引入新的系统,在引入以及后续的运营过程中,需要对系统进行维护升级改造等活动,同时还会涉及硬件维护,这些都需要一个完备的

【作者简介】张文峰(1986-),男,研究生学历,高级职称,从事医院信息化管理研究。

【通讯作者】陆文安(1976-),男,本科学历,中级职称,从事医院信息化管理研究。

管理平台。

2 构建平台的意义

旨在“精细管理项目,高效服务临床”,为信息人员提供精细化的项目管理,为医务人员提供高效、高品质的服务。为满足医务人员的工作需求,通过构建微信企业号医院信息化项目管理平台,实现医院信息项目管理(项目管理)、医院信息系统软件与硬件报障(报障管理)、医院信息系统软件需求(需求管理)三大功能,可以为医院信息科工作人员提高工作效率,为医务人员打造一站式信息服务平台。平台可以为医院信息软件提供持续改进,做到科学化、精细化管理。医院信息化项目管理水平影响医院信息化互联互通的等级水平,是医院信息化项目规划与建设的重要因素^[1-3]。

3 管理平台的基础

基于微信企业号医院信息化项目管理平台主要依托个人微信以及企业号,经过多次迭代开发,积累了大量实际应用场景的经验。据2019年8月30日CNNIC发布第44次《中国互联网络发展状况统计报告》(简称《报告》),《报告》中指出:截至2019年6月,中国手机网民规模达8.47亿,较2018年底增长2984万,网民使用手机上网的比例达99.1%,较2018年底提升0.5个百分点^[4]。基于庞大的用户群体,以及实际应用场景,对智能终端以及PC管理端进行了深度定制开发,确保使用的各个环节用户可以舒心地使用。

4 信息化项目管理存在的问题

4.1 信息化管理缺乏整体规划

在医院信息化建设中,往往是临床需要什么系统就上什么系统,缺乏医院信息化建设的整体发展目标,也没有结合行业的标准以及医院自身的实际条件。没有按照明确的规划分步实施步骤,导致行业内,各医院自成体系,没有建立资源共享,患者信息的互联互通,这也成为了医院信息化建设中的重要问题^[5-7]。

4.2 运营维护不到位

在项目收尾之后会进入项目运营维护阶段,部分医院对项目运营维护不重视,在运营维护阶段就会暴露越来越多的问题。在维护期,整个系统一直处于运行状态,系统的软硬件均有可能出现损坏,对系统的日常维护必不可少。同一科室有不同分工,对于某一系统而已,并非所有人员都熟悉该系统,维护时缺乏专业有效的指导实操。系统故障时,没有为临床提供可以实时查阅维修状态的系统。

4.3 需求不明确

需求在项目管理过程中非常重要,需求分析准确与否将直接影响软件产品设计的开发成功与否,即是前提也是基础保障。临床业务科室往往对准备上线的产品缺乏全面的了解,初期也仅能提出少量的需求,一般做法是边使用边提建议,而开发工程师边修改的做法。从信息角度出发,缺乏整体、科学地规划设计,对用户需求分析工作不到位,随着产品的上线,用户可能经常变更需求和提出新的要求。由于需求管理不善,造成项目范围蔓延,质量不高,沟通不顺畅,成本超支,工期延期,用户不满意,往往导致项目失败。

5 信息化项目管理规划

5.1 项目管理

在医院信息化项目的规划与建设中,从信息化的整体考虑,参照国家、行业医院信息化的建设标准,分析院内的实际情况,做到稳步推进医院信息化发展进程。

参照相关标准,提供自定义管理。例如,自定义录入评分项、自定义评分规则,系统检验给出自评分,以供管理层、职能科室进行查阅、佐证和提醒功能。为医院信息决策者提供决策依据,参照行业标准,如等级医院评审、电子病历评审、医院信息互联互通标准化成熟度成熟度测评等,进行查缺补漏。

对医院新建设的信息系统项目,从项目启动、项目计划、项目实施、项目控制、项目收尾进行项目管理。也可以从合同管理、进度管理、质量管理、风险管理、人力资源管理 etc 十大项目管理维度,根据不同的项目需求选择合适的项目管理方式。

对不同的系统,建立不同的管理模块,如门诊医生工作站、门诊护士工作站等,建立不同的管理模块,自定义管理项、自定义考核项等功能。

建立起科学的、全生命周期的医院信息化项目管理体系。

5.2 报障管理

项目上线后,信息部门把系统交付临床业务科室使用,产品即进入运维期,在后续的运维过程中,报障主要分为:硬件故障和软件故障。

硬件报故障方式:医院硬件资产均编制唯一二维码,二维码包括资产的基本信息。例如,名称、采购价格、采购时间、归属科室、固定地址等,当硬件故障时,用户只需打开微信扫一扫,使用语音或者拍照故障现象,点击上传即可完成故障上报。系统根据事前硬件故障分类自动分配到相应科室,并且根据科内工程师正在执行的任务数量、专业方向自动分配给维修人员。

软件报故障方式:打开微信企业号,点击软件报障,拍照故障现象,录入语音,点击提交。系统自动分配到信息管理科,并且根据科内工程师正在执行的任务数量、专业方向自动分配给维修人员。系统报障的示意图见图1。

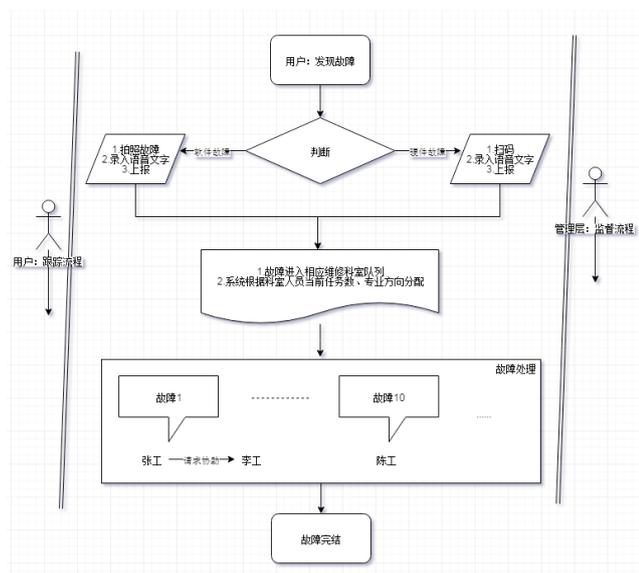


图1 系统报障示意图

5.3 需求管理

软件产品进入运维期,在临床业务科室使用过程中,由于新的政策要求、新的工作要求医务工作者会不断提出新的需求改进。需求是不断产生的,它可以使软件系统功能不断完善,因此需求变更必不可少,但不能一味满足变更,需要合理科学解决需求,同时配套完善的制度以保证需求变更的合理。需求管理起到科学规范管理的作用,从需求的申请、论证、立项、审批、变更、跟踪、评价各个环节进行把控,以保证需求的合理性。需求的申请者可以对所提出的需求进行全流程的跟踪、了解。平台可以对需求管理进行实时跟进,为临床提供阳光节点查询。软件需求功能定位为临床提供跟踪服务,定位在快速迭代和增量更新产品,短期的需求开发或者软件升级服务。

6 结语

随着医疗深化改革进程的不断推进以及现代医院信息化

的不断健全,在医院信息化项目建设过程中,项目管理显得尤为重要。平台与管理理念相结合,相互影响、相互促进。利用信息技术力量,对流程进行优化,对服务进行改进,使各环节更满意。应用后台实现可视化管理,实现个人工作定量管理,实现汇总报表统计分析。平台可以为管理层提供多维度的统计分析,实现可视化、科学化、规范化管理。如何为临床提供高品质的服务,如何为临床提供更高效率的辅助工具等方面依然有相当多的需求值得挖掘,在完善过程中,具体的落实方面还有待进一步研究。医院信息化建设是临床工作适应社会发展的必经之路,也是医院发展的趋势所致。项目管理方法可以有效提高医院信息化管理水平,提升科室间协作能力,值得在医院信息化管理中推广应用。

参考文献

- [1] 张磊,韩雷,陈曲.加强医院信息化项目管理的实践与思考[J].中国卫生信息管理杂志,2019(01):53-56.
- [2] 陈洁.基于全生命周期的医院信息化项目管理过程的研究与实现[J].中国数字医学,2016(03):114-115+35.
- [3] 周凯.关于加强医院信息化项目管理的实践与思考[J].中国卫生产业,2020(09):165-167+174.
- [4] 第44次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL].http://www.cac.gov.cn/2019-08/30/c_1124938750.htm,2019-08-30.
- [5] 杨亦君.医院信息化管理的问题及对策研究[J].中国管理信息化,2018(19):43-44.
- [6] 王东江.浅析医院信息化管理问题及对策[J].现代经济信息,2018(24):146.
- [7] 毛伟君,厉雪琴,王艳萍.医院信息化管理现状及问题分析[J].医院管理论坛,2016(02):64-66.