

Problems Existing in the Veterans' File Management Work and the Optimization Measures

Jinghong Li

Jincheng Veterans Affairs Bureau, Jincheng, Shanxi, 048000, China

Abstract

The archives of veterans, as an important evidence of military status, are directly related to whether they can enjoy the relevant preferential policies of the country. The introduction of information management system can fundamentally solve the problem of lack of files, and can better manage the ex-servicemen. Through the problems existing in the archives management of retired soldiers, such as lack of subject, improper archives management, insufficient publicity, rigid management mode and imperfect confidentiality system, this paper puts forward various optimization measures, and finally provides a basis for the realization of the information management system of retired soldiers' archives.

Keywords

veterans; file management; informatization

退役军人档案管理工作存在的问题及优化措施

李静红

晋城市退役军人事务局, 中国·山西 晋城 048000

摘要

退役军人档案作为军人身份的重要凭证, 与其是否可以享受国家的相关优惠政策直接相关。引入信息化管理系统, 可以从根本上解决档案缺失的问题, 同时可以更好地对退役军人进行管理。论文通过对退役军人档案管理工作存在的主体缺失、档案管理欠妥、宣传力度不足、管理模式僵化、保密制度不完善等问题, 有针对性地提出了各项优化措施, 最后为退役军人档案信息化管理系统的实现提供依据。

关键词

退役军人; 档案管理; 信息化

1 引言

军人作为保护国家安全稳定的中坚力量, 在抵御外来势力和维护国家主权完整中起到了重要作用。

军人退伍后, 其安置和优抚工作作为社会工作的重要组成部分, 是构建和谐社会的重要环节, 在退役军人安置过程中, 档案作为军人身份的重要凭证, 档案管理工作尤为重要。但是, 由于前期档案管理工作存在的疏忽, 导致部分退役军人档案缺失, 致使其无法享受国家的相关优惠政策, 产生了许多不良的社会影响^[1]。在新时代的背景下, 引入信息化管理系统, 可以从根本上解决档案缺失的问题, 同时可以更好地对退役军人进行管理。

【作者简介】李静红(1984-), 女, 中国山西高平人, 本科, 助理馆员, 从事双拥办公室日常工作及档案整理研究。

2 退役军人档案管理工作存在的问题

2.1 主体缺失

由于历史原因, 退役军人的档案广泛分布于多个基层政府部门中, 多点存放导致档案管理主体的缺失, 许多退役军人在办理相关手续过程中, 需要在组织部门、乡镇单位、机关单位、退役军人等多个部门之间往返, 才可以找到自己的档案, 在极端情况下甚至出现过档案丢失的情况, 需要多名战友共同证明才可以确定其退役军人身份, 为档案管理造成很多麻烦。

2.2 档案管理欠妥

退役军人档案管理部门, 在管理过程中存在档案管理欠妥的问题, 特别是一些农村地区, 由于部分退役军人在转业后长时间在家乡务农, 其联系方式和联系地址无法及时更新, 档案管理人员无法与其进行及时联系, 再加上一些管理人员不具有较高的专业技术水平, 在档案传递过程中出现交接上

的错误，造成退役军人档案资料缺失^[2]。

2.3 宣传力度不足

档案管理工作由于其特殊性，导致社会对档案管理工作存在一定的歧视，认为其仅仅是保管文件资料，殊不知档案管理工作与每个人的切身利益息息相关，特别是退役军人，由于其绝大多数退役后就不再关注档案问题，不与档案管理部门联系，为后续各种管理工作造成很大困扰。

2.4 管理模式僵化

在新时代的背景下，大数据、云存储等先进技术不断发展，档案管理作为一个专业领域，其技术水平也在不断发展进步，特别是信息化管理系统的引入，极大程度上减轻了工作人员的负担，同时又可以做到全国一个网，随时随地都能查到相关信息，杜绝档案传递过程中的档案缺失问题^[3]。但是，由于资金的投入力度不足，部分单位及领导对档案信息化的认识不高，以及管理人员无法掌握信息技术，导致退役军人档案管理工作无法顺利开展，很多档案管理单位仍然采用传统的档案管理模式，在信息化建设上存在思维僵化的问题。

2.5 保密制度不完善

退役军人档案管理工作，由于其特殊性和保密性，需要对退役军人档案采用完善的保密措施和制度。但在实际操作过程中，仅仅是采用传统意义上的简单防伪保密方式，导致保密制度有所欠缺。有些档案管理部门工作制度不完善，存在编号随意、标题不明、缺少目录、工作不规范等问题，特别是随着档案资料信息化的进程，这些防伪保密方式会发生数据信息篡改与缺失的问题，这对于保障退役军人的安全管理来说是一个巨大的挑战。

3 退役军人档案管理的优化措施

3.1 明确管理主体

针对档案管理主体缺失的问题，必须对退役军人档案进行统一管理。例如，某些城市政府采用成立退役军人管理服务中心的方式，整合多个相关部门，组建统一的退役军人管理系统，从而从根本上解决管理主体的问题。并在此基础上，对档案管理工作进一步优化，对退役军人档案进行分类统一管理^[4]。同时，提高档案管理人员的专业技能和责任心，避免档案传递环节出现档案丢失的情况，在平时的管理工作中，对退役军人档案进行定期维护，检查归档情况以及档案人员联系方式和地址是否变更，并及时更新联系方式。

3.2 强化人员培训

对于退役军人档案管理工作来说，管理人员永远是最重要的一环，因此提高管理人员的专业技术水平和责任心就显得尤为重要，所以需要在档案管理中对其进行培训。相关管理人员需要对《退伍义务兵安置条例》以及《档案法》

进行学习，这是所有工作的法律支撑与红线，培训的内容不仅要包括档案管理相关的专业知识和退役军人档案管理的特点，而且要对个人责任心进行强化培训，对保密制度以及操作规程进行掌握，杜绝档案管理事故的发生。

3.3 加强档案管理宣传

军人作为保护国家安全稳定的中坚力量，在抵御外来势力和维护国家主权完整中起到了重要作用。军人退伍后，其安置和优抚工作对于社会工作的重要组成部分。所以，在日常的管理工作之余，应该加强对档案管理工作的宣传，提高人们对退役军人档案管理工作的认识，强化社会对退役军人的重视程度，更好地为退役军人提供档案管理服务^[5]。

3.4 建立退役军人档案管理数据库

在新时代的背景下，引入信息化管理系统，可以从根本上解决档案缺失的问题，同时可以更好地对退役军人进行管理。各退役军人管理部门应对数据库的建设足够重视，按照自身工作的实际情况，分步完成数据库的建设。同时在数据转化过程中，加强监管，对档案接收、传递和查阅等操作采用专人负责，避免档案涉密内容的泄露。

3.5 完善管理制度

在对退役军人档案管理过程中，需要进行全过程制度管理，特别是针对涉密档案，要强化保密制度，严格按照相关制度进行工作。对于重要的移交环节，采取严格的责任制度，如果发生档案丢失等责任事故，依据管理制度对其进行追责；对于需要调阅档案的人员，必须出具完整的调阅手续，否则不予调阅；对于日常工作，制定维护保养制度，定期对退役军人档案进行维护，不出现字迹模糊的情况^[6]。

4 退役军人档案信息化管理系统的实现

4.1 信息化管理优点

信息化管理具有信息储存量大、数据可多方同时调阅、读取速度快、操作简便、可以快速处理信息、减轻档案工作人员的负担等优点，其自产生以来就在文档管理的各方面进行了广泛的应用。对于现代化管理的需求来说，实现退役军人档案的信息化管理是必不可少的。

4.2 管理系统的基本要求

首先，必须有分类功能，可以在姓名、年龄、籍贯、退役年限等多方面实现统一管理。并且为每个档案进行唯一编号，方便后期查找。

其次，需要具有检索工具，可以快速对档案进行检索，提高档案管理信息化水平。

最后，管理系统必须满足退役军人管理的保密制度^[7]，对档案中内容进行数据化过程中，可以实现退役军人立卷材料鉴定分类的准确化和细致化。

4.3 功能需求的实现

结合退役军人档案管理的现状,退役军人档案管理信息化系统必须满足四个需求:一是档案管理需求,包括基础的人事档案管理功能等;二是退役金管理功能,包括退役金级别管理、退役金查询、退役金调整等用途;三是伤残管理功能,对服役期间有伤残的退役人员的管理,包括伤残等级管理、伤残补助管理等;四是特殊日期提示管理。

5 结语

退役军人档案管理引入信息化管理系统,可以从根本上解决档案缺失的问题,同时可以更好地对退役军人进行管理^[8]。论文针对退役军人档案管理工作存在的种种问题,有针对性地提出了各项优化措施,为退役军人档案信息化管理系统的实现提供依据。

参考文献

- [1] 李永波,冯琪.退役军人档案管理规划及路径设计[J].兰台世界,2021,4(S1):87.
- [2] 王增荣.退役军人档案管理工作刍议[J].办公室业务,2021,4(6):152-153.
- [3] 时利琦.疫情防控对加强退役军人档案管理工作的启示[J].办公室业务,2021,4(4):61.
- [4] 袁丽.论退伍军人档案管理问题与优化[J].办公室业务,2021,4(4):135-136.
- [5] 时利琦.关于退役军人档案管理工作的思考[J].办公室业务,2021,4(2):134-135.
- [6] 中华人民共和国退役军人保障法[J].中华人民共和国全国人民代表大会常务委员会公报,2021,4(1):27-34.
- [7] 张翀.退役军人档案管理改革研究[J].陕西档案,2020,4(6):24+23.
- [8] 伍强.中国退役军人就业服务信息化建设的思考[J].中国新通信,2020,22(15):86.

(上接第7页)

5 结语

综上所述,在工程项目进行期间造价会受到多方面因素的干预,很难达到预估值,会削弱施工企业的经济效益。因此,施工企业应该采用价值链管理的方法,清楚项目在造价控制方面的要求,关注施工材料、设备等管理工作的进行情况,在科学的控制方式下,规避工程造价超标的情况。

参考文献

- [1] 张雯怡.基于供应链成本管理的工程造价控制模式研究[J].中国市

场,2020,1030(3):169-170.

- [2] 欧永碧.供应链视角下企业采购成本管控研究[J].大众投资指南,2020,368(24):173-174.
- [3] 陈燕荣.供应链成本管理理论基础和方法研究[J].现代营销,2020(3):167-168.
- [4] 高秋萍.国际EPC总承包项目采购成本的控制方法探讨——基于供应链管理视角[J].管理工程师,2020,181(2):23-30.