

Research on the New Mode of Internal Control of Price Management in Public Hospitals

Yue Lv Zihan Xia

Jilin Provincial Cancer Hospital, Changchun, Jilin, 130012, China

Abstract

The report of the 19th National Congress of the Communist Party of China pointed out that a modern hospital management system should be established and improved. With the continuous improvement of the development level of hospitals, under the background of the new era, the requirements for the level of price management of public hospitals have been continuously improved, and the problems exposed in the process of price management have also emerged from time to time. In the tide of the new era, how to not only follow the changes of the times and the pace of policy renewal, but also comply with the development of hospitals and improve the quality of price management in public hospitals is not only the general trend, but also the top priority of financial management in the medical industry. Based on this, the paper explores the new internal control mode of price management in public hospitals.

Keywords

public hospitals; price management; new mode; internal control

公立医院物价管理内部控制的新模式探究

吕月 夏子涵

吉林省肿瘤医院, 中国·吉林 长春 130012

摘要

中国共产党第十九次全国代表大会的报告中指出要建立健全现代医院管理制度。随着医院发展水平的不断提升, 新时期的背景下, 对公立医院的物价管理水平的要求标准不断提高, 物价管理过程中暴露的问题也时时涌现。如何在新时期的浪潮里, 既要紧跟时代的变化, 紧跟政策更新的步伐, 又要遵从医院的发展, 提升公立医院的物价管理工作质量, 是大势所趋, 也是医疗行业财务管理工作的重中之重。基于此, 论文针对公立医院物价管理内部控制新模式进行探究。

关键词

公立医院; 物价管理; 新模式; 内部控制

1 引言

中国共产党第十九次全国代表大会的报告中指出要建立健全现代医院管理制度。2020年《公立医院内部控制管理办法》的出台, 进一步对公立医院的物价管理提出了更高的要求, 物价管理是财务管理重要内容之一, 也是医疗业务内部控制的重要内容之一。由于公立医院的公益性, 需要其更好地承担社会责任, 为社会的可持续发展提供支持。因此, 公立医院的物价管理要满足时代的科学管理要求, 论文从以下几方面进行物价管理内部控制的新模式探究。

2 成立物价管理委员会, 规范医院诊疗行为

成立医院价格行为管理委员会, 明确委员会名单, 物价

【作者简介】吕月(1969-), 中国吉林长春人, 本科, 会计员, 现任职于吉林省肿瘤医院, 从事物价管理、财务管理等研究。

管理设置归口部门, 归口部门设置物价管理员, 负责协助物价归口部门对各部门的物价信息进行管理, 设置物价监督电话, 为就医患者解答物价相关问题, 定期对物价专管员进行培训。物价管理是牵头部门重点工作内容, 牵头部门要始终坚持把好物价管理关, 认真执行物价和上级管理部门规定的医疗服务价格标准。每年维护价格名录中的N种项目, 与各部门沟通物价收费项目价格等事宜, 保证各部门物价收费及时、准确。同时, 成立医院绩效考核工作领导小组及办公室, 建立健全成本核算及绩效考核指标体系, 发挥绩效考核激励机制的导向作用, 调动职工工作的积极性、主动性和创造性, 激发医院内部活力, 促进医院管理的规范化、精细化、科学化。

3 建立和更新物价管理制度, 完善内部控制

医院应积极落实医疗服务项目规范、价格行为管理等规章制度要求, 制定物价管理相关制度, 切实提高价格透明度, 在各医疗部门显著位置公示药品、医用材料和医疗服务价格

信息,定期开展内部价格行为的自查自纠工作,重视价格管理、规范物价收费行为。加强对临床科室诊疗活动的监督检查,严格控制不合理检查、不合理用药的行为;诊疗活动的收费应当与物价项目内涵和医保政策相符合;建立与医保部门、物价部门沟通协调机制,定期分析诊疗服务过程中存在的执行医保、物价政策风险,对存在的问题及时组织整改^[1]。

4 定期检查和通报,落实责任

建立多部门定期联合检查机制,定期进行物价自查,并抽取部分病例,就病历和清单、报告单结合现行医疗服务收费标准进行检查,不断规范物价收费行为。物价管理的难点就在于是否能正确规范医院的经济行为,持续推进医院经济管理的有效性和常规性,将责任落实到各个部门,特别是医疗科室,因为医务管理是业务层面内部控制很重要的内容,是医院和患者之间最直接的桥梁,只有每个部门都承担起相应的责任,对患者负责、对部门负责,从而对医院负责,最后实现公立医院的公益性,承担社会责任。

5 控制费用,发挥好物价管理的监督职能

在2019年2月23日的焦点访谈栏目中,国家卫生健康委员会医政医管局副局长焦雅辉说:“我们的目标永远都是要合理用药,这种费用腾出来的空间,用于调整医疗服务价格,用于薪酬制度的改革,同时又降低老百姓的用药负担,国家医保的经费也保证它能够真正用在刀刃上。”这段话其实道出了医疗服务价格管理的本质,也点明了医疗系统物价管理工作的关键所在,物价管理进行得好,医保费用控制好,不单单是造福了患者,更造福了医疗机构和医务工作者。物价管理的内部控制建设不是简单的制定和执行,最重要的还是监督和评价,在反复的监督和评价的过程中,寻找出一条最阳光透明的收费办法,积极接受上级部门和内审部门的检查外,还要接受群众的监督和检查,杜绝多收费、分解项目收费、不按医嘱收费、大检查和处方等现象的发生^[2]。

6 注重物价信息化管理,加快科学化步伐

随着医院的发展,以及医改的持续推进,信息化管理平台的建设和发展越来越重要,通过利用信息化平台,有利于规范医院物价管理的规范化和科学化发展。物价信息化管理平台的搭建,需要投入大量的人财物,成本较高,涉及到前期物价库基本信息的维护和录入,这些需要维护和录入的内容相当于完成一本物价项目的字典,是物价信息平台搭建最基础的工作内容,也是最繁重的工作内容,在此基础上,医院还要投入大量的财力,根据物价工作流程的实际需要,建立起一套适用于医院物价管理和维护的物价信息化管理平

台。平台搭建后,需要运行和维护一段时间,避免出现差错,物价委员会可以实时在系统上监控各个临床部门有没有不合理收费和漏费的情况发生,以便于及时提醒停止收费、退费 and 补充收费,做好事中监督的工作,避免以上现象的发生给医院和患者带来不必要的损失。物价信息化的管理应当明确归口部门,建议由医院的信息管理中心统一管理,以便于信息技术维护和更新的及时,减少出现不良事件发生的概率,从而加快科学化步伐。

7 加强培训,提升对物价政策的认知水平

物价管理工作的复杂和困难程度,是每个物价管理人都知晓的。每年都要熟悉新制度、新政策,对于新制度和政策的知悉和解读都是很重要的,直接关乎医院经济是否能健康发展、有序发展。新时期为了能够推进医院经济的有序发展,势必要求医疗结构,特别是各大公立医院,要根据自身的物价管理情况,注重与上级部门的沟通。不仅如此,还要多渠道获取最新政策的发布,加强对新政策的知悉和解读,提升对物价政策的认知水平,并且通过物价工作进行过程中的管理模式的探索,多角度实现医院经济的有序发展,并通过信息技术等技术手段,将丰富的信息资源进行全方位的整合,避免发生不利影响^[3]。

8 结语

综上所述,公立医院物价管理内部控制的建设、监督和评价,在物价管理工作中显得尤为重要,物价管理内部控制的建设工作需要贯穿物价管理工作的每个环节、每个部位。需要有归口部门牵头,又需要多部门的配合,通过成立物价管理委员会,规范医院诊疗行为、建立和更新物价管理制度,完善内部控制、定期检查和通报,落实责任、控制费用,发挥好物价管理的监督职能、注重物价信息化管理,加快科学化步伐、加强培训,提升对物价政策的认知水平六个角度的分析,可以使医院物价管理工作开展更具合理性,逐步实现自身的长远发展目标,更好地适应实践中的形势变化。让物价管理更加的科学和有效,实现医院的可持续发展,并且顺应时代的潮流,全面提升公立医院的形象,为2030年健康中国蓄力、护航。

参考文献

- [1] 刘馨.加强物价管理和规范医疗服务收费的问题与对策[J].中国城乡企业卫生,2020,35(7):224-226.
- [2] 陶静.浅议公立医院物价管理的内部控制[J].纳税,2019,13(2):274.
- [3] 侯潇潇.新形势下的医院物价管理工作探讨[J].中国乡镇企业会计,2020(5):166-167.