

Research on Operation Mechanism of Jiangxi Provincial Elderly Care Service Center in China under Multi-governance Mode

Weijuan Yu

Yuzhang Normal University, Nanchang, Jiangxi, 330000, China

Abstract

Using field survey method and interview method, the research is carried out on the Jiangxi Provincial Elderly Service Center of China as the research object. The study found that public private is early in the development of the "touch stone across the river", cannot be ignored in the process of running some actual problems appeared gradually, mainly exist unbalance between supply and demand structure, management organization overstaffed, decision-making difficult, professionals such as large gap problem. In view of these problems, this paper takes welfare pluralism as the theoretical basis, and puts forward corresponding countermeasures. First, to improve the pension system security system; second, increase financial support to improve the ability to resist risks; third, to provide old-age service personnel security. Exploring the government-enterprise cooperation mode of pension service institutions is a powerful measure for the current pension service institutions to improve operating efficiency and integrate social resources, and a reform path in line with the current development process of aging.

Keywords

PPP mode; co-construction and co-operation; pension services

多元共治模式下中国江西省养老服务中心运营机制研究

余卫娟

豫章师范学院, 中国·江西 南昌 330000

摘要

采用实地调查法和访谈法对中国江西省养老服务中心为研究对象进行了研究。研究发现公建民营尚处在“摸着石头过河”的发展初期, 在运行过程中一些不可忽视的实际问题逐渐显现, 主要存在着结构供需性失衡、管理机构臃肿、决策艰难、专业人员缺口大等问题。针对这些问题, 论文以福利多元主义为理论基础, 提出相应对策。一是完善养老制度保障体系; 二是加大资金支持, 提高抗风险能力; 三是提供养老服务人才保障。探索养老机构政企合作模式, 是对当前养老机构在提升经营效率、整合社会资源等方面的有力举措, 是一条符合当前老龄化发展进程的改革路径。

关键词

PPP模式; 共建共管; 养老服务

1 引言

中国已经进入老龄化时代, 近年来养老服务一直处于加速发展时期, 各类养老服务机构也纷纷涌现, 农村地区以公办敬老院为主, 城市地区除了少部分公办福利院以外, 都是以民办养老为主体。这些年来, 公建民营养老院也在不断发展, 形成多元化的运营摸索, 不断探索满足多元化的专业服务。但是在探索发展的整个过程中难免出现失衡现象, 尤其是欠发达地区的公建民营养老机构在其运作管理过程中极易面临

的困境与挑战。论文以江西省养老服务中心为例, 对公建民营养老院的运营机制进行探索研究。

2 中国江西省养老服务中心的运营现状

2.1 中国江西省养老服务中心合作情况

中国江西省养老服务中心一期是采取公建民营模式, 政府出资建设, 运营主要是交由江西长天集团有限公司和天同老龄产业发展集团。养老是投入高利润薄的行业, 谁都知道养老是大趋势, 但目前想做好这个行业, 投资者需要企业家精神和很强的社会使命”(省养老中心项目陈经理)。PPP模式在其他基础设施建设领域呈现繁荣形势, 在养老领域却不行, 截至2019年底在全国范围内养老领域PPP模式投资总额未达700亿。目前养老机构投入大, 运用周期长, 盈利

【课题项目】豫章师范学院2020年一般课题(课题编号: YZYB-20-01)。

【作者简介】余卫娟(1992-), 女, 中国江西南昌人, 硕士, 讲师, 从事社会工作实务、高等教育等研究。

很低甚至投入资金回收困难,使得社会资本对养老行业的投资持非常谨慎的态度。

2.2 中国江西省养老服务中心收益方式

当前,省养老服务中心的收益主要是运营公司面向服务对象收取包括床位费、护理费、伙食费和其他服务(医疗、代办和特需服务等有偿服务)等主营收入。机构运营过程中需保证双方共同利益,只有运营公司达到政府缺口补助绩效考核指标后,才给予缺口补贴、床位补贴、运营补贴,保证社会资本获得适当的投资收益。

2.3 校企合作情况

原本中国江西省养老服务中心和豫章师范学院经济与管理学院社会工作达成校企合作协议,由中国江西省养老服务中心为社工学生提供实习见习机会。后来由于豫章师范学院招生结构调整,社会工作专业被取消,原本主张合作的领导被提拔走,所以校企合作也停止了。

3 中国江西省养老服务中心存在的问题

3.1 结构性供需失衡

一期从2019年7月建成竣工交付使用,建设床位1100床,目前入住的老人只有40位,为3.6%。“虽受新冠疫情影响,但这个人住人数确实太少了,远远没有达到预期,我们的运营压力特别大。我们跟福利院不同,福利院因为有政府补贴较多,一般福利院是供养没有经济收入无人赡养的老人,这类老人是不需要收费的。还有一类老人是社会代养,收费一个月在1000左右,相对于养老机构来说,收费很低了”(省养老服务中心谭主任)。南昌市养老服务供给和需求之间存在着严重结构性失衡,首要原因为老龄人口分布不平均,其中南昌市大于60岁以上的老人有95.68万人(基于2018年的数据),而东湖区和西湖区就达到了54%,这主要是南昌市的老城区。江西省养老中心项目区域位置位于南昌市的九龙湖区域,区交通线路较为单一,附近无地铁站且无规划在建的地铁线路,郊区交通不便,子女探望不便,所以很多有需要结构养老的老人会优先选择老城区的养老机构。

3.2 管理机构臃肿,决策艰难

省养老服务中心要真正投入运营,需要协调各部门的力量共同出力。因为省养老中心是多方出资建设,从而涉及的“共治”机构太多,所以各部门目标会出现偏差,责任不清晰,相互推诿扯皮这样的现象。虽然三方合作项目具有很好的公信力,保证项目有足够的资金实力和专业的养老运营经验,保障项目的正常建设和运营,达到项目立项初衷。但是管理权责部分,管理结构臃肿,决策艰难,监管过多,很难有突出表现。

3.3 专业人员缺口大

“招工难、留人难、综合素质不高”是多数养老机构的

困境,省养老服务中心也不例外。省养老服务中心85%的养老护理员的年龄在45~55岁之间,学历层次低,基本都是高中及以下学历。在服务内容方面,只会一些简单基础的服务,如帮助老人翻身、喂饭、大小便清洁等。对于专业性比较强的,如人工呼吸、清洗口腔、吸痰等很多护理员都做不来。在高端方面,如进行心理咨询、精神慰藉等更是难以胜任。高端养老机构的收费较高,所以医护人员待遇也较高,省养老服务定位不是高端养老机构,偏向公益性属性,薪资较高端民营养老机构低,所以对专业护理人员吸引力不够。与此同时,专业的社会工作人员也是养老机构的迫切需求,专业老年社会工作者能够使老年人的身心健康,促进老年人的发展和社会参与。

4 促进省养老服务中心发展对策

4.1 完善养老机构制度保障,提供政策支持

2019年发布了国家层面标准的《养老机构等级划分与评定》标志着对养老机构的服务质量和运营水平有了一定的衡量标准,这也有利于养老机构进一步规范建设。但是,公建民营养老机构或者引进社会资本的PPP模式跟民营养老机构不同。政府注视养老机构解决的养老的切实问题,而社会资本方则关注其利润,政府和企业的追求点有所偏差。所以,要健全养老保障制度,应做到以下几点:

一是要提高养老机构建设的等级水准,更要确定养老护理人员的职业水平,制定设备配备标准,护理操作的规范,为了实现公建民营养老服务均等化,实现效率与公平的有利统一。

二是加强监管,完善相关法律法规,对养老机构的收费标准和服务质量加以监管进,根据PPP模式目前的特点,引进第三方评估机构,对养老机构的服务质量和规范进行评估。建立黑名单制度,对违规经营、服务谁转差的养老机构督促其进行改造或直接禁止开办。

4.2 加大资金支持,提高抗风险能力

“政府层面对我们的扶持还不够,目前是亏本运营的状态,在政府预算中养老服务的支持度还不够,希望在减低税费,补助一定运营的费用,减轻我们的压力”(养老中心陈经理)。省养老中心目前还在积极探索其他的降低风险的手段:

第一,省养老服务中心还在积极与企业,江西省红十字会等公益组织,以获得更多的物资和资金捐赠。

第二,为入住的老人购买保险,因为老人很多可能突发疾病或者意外伤害等,养老机构可能会因此面临法律诉讼和巨额赔偿,与保险公司合作可以降低经营风险。

第三,目前,天同的势头良好,极力塑造江西省养老服务品牌,注重服务质量,目前江西天同健康集团已经南昌遍

(下转第9页)

去充实自身的综合素质水平,来促进企业的发展。

4 结语

综上所述,中小企业想要提高自身的经济效益以及市场竞争力,就必须建立并完善企业的财务内控管理制度。通过该制度不但可以降低企业内部的相关财务风险,还能有效提升财务管理的工作效率。另外,财务内控管理制度还可以为企业的管理提供参考依据,从而促进企业的可持续发展,因此,企业的领导必须要对财务管理内部控制制度的建立与完善充

分重视,才能保证企业可持续发展。

参考文献

- [1] 陈俊英.中小企业财务内控管理制度的问题与改善对策[J].中外企业家,2020(15):42
- [2] 李晨红.企业财务内控管理制度的建立与完善分析[J].财经界,2020(29):140-141.
- [3] 刘国彦.中小企业财务内控管理制度的建立与完善策略探析[J].投资与创业,2021,32(1):90-92.

(上接第6页)

地开花,涵盖多个层次,有天同医养院、康复医院、社区照料中心、居家养老服务中心,能够满足不同老人的照料需要。江西天同健康产业的知晓率和公信力是比较高的,知晓率也很高,在居民心中的口碑也较好,如果政府能够加大资金支持,天同集团运营省养老服务中心必定会更加顺利。

4.3 加大养老人才的保障

4.3.1 要提高养老服务人员的薪酬福利

提高养老服务行业人员从业地位,吸引人才进入到养老服务行业。完善养老从业人员的职称,并且根据职称高低制定不同等级的薪酬^[1]。对于社会工作者、财务人员、养老服务管理人员,要给予更优厚的奖励与补贴,以此来吸引高层次高学历人才。

4.3.2 加强对养老从业人员的培训工作

目前,中国出台了《养老护理员国家职业标准》,省养老服务中心可以制定全年培训计划,使得没有专业照护技能的护理员去培训获得相应技能,提高照护技能和服务质量。其他人员也要学习老年社会工作的知识,理解老年人服务的重要意义,运用专业方法以维持和改善老年人社会功能、提

高老年人生活和生命质量的专业实践活动。

4.3.3 加强养老服务宣传

挖掘特色志愿者服务项目,吸引各行各业各年龄阶段人来当志愿者,推行做老年人志愿者“时间积分”制度^[2]。鼓励居民参加老年人公益活动,丰富养老机构老年人的生活,还可以改变人们的传统观念,使社区形成养老敬老文化,对老年人的生活具有极大帮助。

5 结语

欠发达地区的养老机构发展中存在各种各样的问题,但是在老龄下也存在着极大的发展机遇。政府需要不断完善养老机构制度保障,加大资金投入、培育养老人才,保证养老机构的良性运营。

参考文献

- [1] 闫青春.养老机构的“公办民营”与“公建民营”[J].社会福利,2011(1):13-15.
- [2] 董红亚.基于主体弱势化的民办养老机构发展研究——以浙江省为例[J].中州学刊,2013(5):68-73.