

Analysis on the Enlightenment of American Urban Emergency Logistics Management System to China

Feng Gu

Business School, Jiangsu Vocational College of Electronics and Information, Huai'an, Jiangsu, 223001, China

Abstract

With the development of China's economy, the emergency logistics system has been developed to a certain extent, but the sudden and uncertain crisis, the current emergency logistics system has exposed some shortcomings. How to establish an efficient and advanced emergency logistics guarantee system has become an urgent and important research topic in management circles. As one of the more developed countries, the emergency logistics system and experience of the United States are of great significance to the establishment of an effective urban emergency logistics management system in China.

Keywords

Urban emergency logistics; Management system; inspiration

浅析美国城市应急物流管理体系对中国的启示

顾峰

江苏电子信息职业学院商学院, 中国·江苏·淮安 223001

摘要

随着中国经济的发展, 应急物流系统得到了一定的发展, 但危机的突发性和不确定性, 目前的应急物流系统暴露出一些不足。如何建立一个高效、先进的应急物流保障体系, 已成为管理学界迫切而重要的研究课题。美国作为城市应急物流体系比较发达的国家之一, 其应急物流体系和经验对于中国建立有效的城市应急物流管理体系具有重要意义。

关键词

城市应急物流; 管理体系; 启示

1 引言

近年来, 自然灾害和突发公共卫生事件的发生频率进一步增加, 给中国经济造成了重大损失, 为了最大限度地减少危机的负面影响, 建立规范城市应急物流管理应对各类灾害, 创造可持续、稳定的城市环境, 已成为中国城市发展的重要课题之一。美国作为世界上最早的城市化国家之一, 已经建立了较为完善的应急物流管理体系, 并将其纳入城市的长期管理之中, 这对中国建立城市应急物流管理体系具有重要的

【基金项目】2020年江苏省高校哲学社会科学研究一般立项项目资助“基于新型冠状病毒疫情下江苏北部重要中心城市应急物流体系建设研究”(项目编号: 2020SJA1823); 2020年江苏省省级大学生实践创新训练项目资助(项目编号: 202012805022Y)。

【作者简介】顾峰(1978-), 男, 中国江苏淮安人, 博士, 讲师, 从事管理学、经济学方面的研究。

借鉴意义。

2 美国应急物流体系概述

美国在应对各类灾害时, 建立了一个城市应急物流常设机构, 专门管理应急物流援助。美国多年来一直致力于制定一个相对完整的应急物流计划。在发生重大灾害时, 1979年成立的联邦应急管理局(FEMA)协调所有预防和援助活动。根据联邦应急计划, 紧急物资由联邦和州政府机构提供。

美国联邦应急管理局(FEMA)是世界上成立的第一个应急组织, 该组织是政府设立的, 是政府发展专门应急服务的开端。经过多年的发展, 联邦应急管理局制定的应急计划和后勤已经相对完善, 组织结构分为联邦和州两级^[1]。联邦应急管理局是整个应急物流中心的指挥中心, 所有应急单位都在联邦应急管理局的统一指挥下。在美国, 整个应急过程分为两个阶段, 即应急前和应急后。

2.1 应急计划前

联邦应急计划的预先规划是一项事前预测活动, 旨在优

化运输设备, 在发生紧急情况之前预测和监测紧急情况。该机构的主要任务是: ①完善应急物流系统应急预案; ②对地质、气象和其他信息进行预测, 以调整不同地区的物资储备数量和性质; ③积极开展抢险指挥演练, 加强各部门协调, 提高抢险效率。

目前, 美国联邦应急管理局的应急储备中心分为三大类:

①在国际上有两个国家和国际紧急情况的一般储备中心; ②国家应急物资储备; ③特种物资储备, 是指在紧急情况下必须使用的, 如燃料、爆炸物、易燃物等, 但危险性较大的物资。

2.2 应急计划后

在不可预见事件发生后, 联邦应急管理总局首先对分析的数据和联邦应急计划进行分析, 通过数据预测物料需求的类型分析、人员和货物的数量以及适当的运输方式和配置。

3 美国城市应急物流管理体系经验借鉴

应急物流应对可能发生的事件制定相应的应急预案, 突发事件发生后, 应迅速缓解已发事件, 对物资的采购、储存、运输、配送等过程, 根据相关知识进行应急管理、物资储备、管理路径优化。应急物流的建立对国家和地区的稳定与发展具有重要意义, 建立有效、合理、科学的应急物流管理体系是一个循环渐进的过程。目前, 我们需要从战略的角度不断改进现行政策、条例及其运作。借鉴美国、日本和德国最具代表性的经验, 中国应急物流体系应在以下几个方面加以完善。

3.1 从战略高度统一指挥

应急物流是公共突发事件发生后的一种物流行为。然而, 中国目前的应急物流体系缺乏长期的综合规划。因此, 省、市、县在制定国家应急物流计划时, 必须根据本地区的基本情况, 制定本地区的应急物流计划。首先, 中国政府应建立专门的应急机构, 以便统一指挥和迅速运作应急物流系统^[1]。其次, 目前中国各部门在突发事件发生后协调性差, 不能有效合作, 需要加强军事物流、地方应急物流和企业物流, 确保联合培训和组织, 这样他们就可以对紧急情况迅速作出反应。最后, 美国、日本、德国等国家相继颁布了中国的紧急状态法, 但还没有形成一套完整的法律体系。因此, 在紧急状态法草案的基础上建立了完善的机制使中国的应急物流系统能够实时运行, 并在很大程度上依赖于法律机制对应急物流指挥单元进行实时调度。

3.2 加强物流技术的信息化建设

在应急物流系统中, 应急物流信息系统是最重要的: 应急指挥中心可以根据信息系统预测物资的数量和种类, 实时监控物资的位置, 及时发现物资的来源和去向, 通过信息系统等途径选择最优运输路线。目前, 应急物流信息系统

相对落后, 政府应积极引进云计算、物联网等国际先进技术和 GPS 等新信息技术, 实时监测物资的动态供应和去向。为了使应急物流系统能够有效运行, 必须从软硬件两个方面构建信息平台。在硬件方面, 应采用先进的仪器和设备, 通过 GPS 卫星定位, 对车辆进行即时和动态监测、监控和路由, 并优化配送路线, 以确保供应将 GIS 技术应用于监测数据的采集、传输和处理, 并将云计算技术应用于软件领域, 建立了一个通用的库存管理信息平台, 允许应急物流系统所有部门之间的互动和信息交流^[1]。

3.3 保证应急物流的畅通

中国政府必须确保在紧急情况下, 紧急后勤路线不受阻碍。由于地震、山体滑坡和洪水等紧急事件可能对公路和铁路造成损害, 区域运输不足。为了确保迅速有效的救济, 政府必须对法律规定的运输设备、用品、土地等进行有偿征用。目前, 应制定法律规则、规范、与运输密切相关的各种应急物流渠道以及与运输密切相关的设备的早期维修, 确保应急物流的快速运作。此外, 根据中国应急物流系统的实际情况, 对相关人员进行培训、教育和体验, 提高人员素质。

世界各国突发公共卫生事件、恐怖袭击等突发事件频发, 已引起各国对突发公共事件的重视和研究, 但中国的应急物流管理体系还处于起步阶段、发展阶段。一是要完善应急预案, 建立应急物流技术平台, 利用最新的电子技术对物资动态进行实时监控; 二是建立和建设应急物流中心, 完善和优化物资储备、融资和采购; 三是改进和优化应急物资的路由和分配, 建立一个应急后勤系统, 以确保快速反应、统一指挥和明确责任, 进一步增强中国政府应对突发事件的能力, 以保障国家和地方的安全稳定, 在一定程度上支持经济的可持续发展。

3.4 保障应急物资的供应和完善城市应急物资管理系统

确保在危机期间有足够的应急物资储备和供应, 是成功应对危机的重要条件。然而, 应急物资储备过多很容易导致不必要的延误和资金、物资的浪费。为了确保危机应对期间的物资供应, 必须建立一个机制, 跟踪各种应急物资的分发情况, 在危机发生后迅速有效地部署这些物资。例如, 纽约市城市应急管理系统除了自己的供应信息外, 还包括关于州、联邦、非营利和私营部门供应的信息。应急管理系统是纽约市唯一一个整合多个部门和材料的信息管理系统, 它更好地了解可用于危机管理的用品, 从而大大优化危机管理厅或其他危机管理机构的决策过程, 并确保对危机管理物资的需求作出迅速反应。

3.5 建立应急物流公共信息平台

建立网上应急物流公共信息平台, 及时发布应急资源需

求信息,有助于政府合理调动和储备应急资源,提高应急能力,及时调集物流资源,避免应急物资库存过多的现象。无论是2003年12月正式开通的纽约市应急信息系统网络,还是其他危机管理机构,纽约市的危机管理以及与危机管理相关的物资和人力资源都应该是准确的,以便于迅速调动这些资源,减少因危机而造成的人力和物力损失,并在危机后重建工作,其中,车队信息系统涵盖了应急资源、重型装备、医院应急物资等,也包括了城市人力资源信息^[4]。

4 结语

美国主要城市根据危机应急预案和危机演习计划,对其指挥结构、指挥能力、行动控制能力以及各机构人员进行测试、评估和加强,危机管理的操作能力和科学合理地执行危机管

理程序的能力,是城市危机准备的重要组成部分。与此同时,美国主要城市提供多种渠道和机制,培训普通公民和各种公共和私营机构应对紧急情况的能力和认识。

参考文献

- [1] 贺琳.论自然灾害应急物流管理体系的构建[J].科学技术创新,2020(4):186-187.
- [2] 夏晶,谢立阳.城市应急物流的管理体系信息系统研究[J].科技创业月刊,2012,25(12):94-96.
- [3] 张潇化.浅析美国城市应急物流管理体系对我国的启示[J].中国城市经济,2010(5):255-256.
- [4] 苏正,赵创.浅谈大数据背景下企业物流管理体系的构建[J].商讯,2020(12):95-96.

(上接第126页)

过程中出现过违规行为的投标人,要重点关注,严格把关,对于投标弄虚作假,恶意投诉的投标人也要直接禁止他参与项目的投标。

5 结语

公共资源交易中心招投标过程中存在的问题,需要各个部门进行相互监督,建立综合管理制度,强化招投标过程全过程监督体系,提高监管队伍的水平。同时,充分发挥科技信息化的作用,提高招标过程中的服务水平,发挥电子信息平台节约透明的特点,建立起电子化的公共资源交易中心,

与国家平台构建信息化体系,进行数据交汇,推动招投标市场信息化,降低和预防腐败现象的发生。

参考文献

- [1] 刘保英.我国公共资源市场化配置管理研究[J].现代经济信息,2009(11):63.
- [2] 汪才华.基于江西公共资源交易中心和交易平台建设历史与现状的分析与思考[J].招投标管理,2016(3):12-16.
- [3] 姚倩.国际工程招投标特点及对策研究[D].北京:对外经济贸易大学,2008.