# **Current Situation and Suggestion Analysis of the Current Enterprise Personnel File Management**

# Xiaofei Yang

Organization Department of the Party Committee (Human Resources Department) of Huating Coal Industry Group Co., Ltd., Pingliang, Gansu, 744100, China

#### Abstract

In the development process of China's national economy, all kinds of new technologies have been constantly applied in all walks of life, and have shown good results. At the same time, the improvement of national policies has promoted the development and progress of enterprises, including the development speed and scale of enterprises have achieved good results. But at the same time, the effect of the personnel file management in the enterprise development is not ideal, which affects the healthy development of the enterprise, and the effect of the enterprise information management. On this basis, it is necessary to have an in-depth understanding of the current situation of the enterprise personnel archives management, analyze the specific problems existing in the enterprise personnel archives management work, put forward some specific solutions, hoping to accelerate the development of the enterprise, so that the personnel archives management work can reflect a role.

#### Keywords

enterprise development; personnel file management; information management

# 现阶段企业人事档案管理现状与建议分析

杨箫菲

华亭煤业集团有限责任公司党委组织部(人力资部),中国·甘肃平凉 744100

#### 摘 要

在中国国民经济的发展过程中,各种新型技术不断产生,应用在各行各业,纷纷展现出良好的效果。与此同时,国家政策的完善促进了企业的发展和进步,企业的发展速度和规模都取得了良好的成果。但同时,企业发展中人事档案管理的效果不理想,影响到了企业的健康发展以及企业信息化管理的效果。在此基础上,必须深入了解企业人事档案管理的现状,分析企业人事档案管理工作中存在的具体问题,提出一些具体的解决方案,希望可以加速企业的发展,让人事档案管理工作体现出作用。

#### 关键词

企业发展;人事档案管理;信息化管理

#### 1引言

市场竞争体系的不断完善,已经对企业提出了更加严格的要求,企业要想扩大生产规模,实现稳步运行和发展,就需要结合实际情况来优化具体的档案管理模式,更好地开展各项档案管理工作。当前,在市场经济体制的影响下,企业的管理人员对人事档案管理工作的重要价值产生了客观的认知,在经营管理的过程中,更加重视人事档案管理的创新,并总结人事档案管理中的一些具体方法,使人事档案管理的效果得到了进一步的体现和发挥。论文结合实际情况来分析现阶段企业人事档案管理的现状,并针对其中存在的问题提出了一些具体的解决建议。

【作者简介】杨箫菲(1993-),女,中国甘肃灵台人, 本科,中级经济师、助理馆员,从事企业人事档案管理 研究。

# 2 现阶段企业人事档案管理现状分析

随着当前社会的不断发展,陈旧落后的人事管理制度对企业的发展产生了一定的限制,即便有很多企业的工作人员认识到了这一问题,也采取了一些具体的措施,使人力资源管理的模式,包括职称的管理、人才的选拔和人才岗位安排等多个方面都得到了相应的变化,取得了初步的成效。由于这些改革措施的应用,本质上仍然存在目标定位不清晰、管理制度的规范性不好、与企业的实际发展方向无法完全匹配等问题。另外,由于企业发展过程中人员的竞争和激励等多种机制尚不完善,人员的绩效考核等多个方面的操作效果都不理想,直接导致企业内部的员工缺乏危机意识,他们在发展的过程中安于现状,而企业中不断积极努力艰、苦奋斗的工作人员无法得到应有的回报,这样就会导致一种恶性循环,对于企业的长远发展极为不利。在企业的发展过程中,人事档案管理工作的质量始终维持在原

本的水平,无法得到提升,不但对人才的流动产生限制,也 会阻碍人才的培养,使企业的长远发展深受影响。

# 3 企业人事档案管理中体现出的具体问题

#### 3.1 企业人事档案信息化管理效果不理想

有一些实力相对比较弱的企业,在发展的过程中,对于人事档案管理工作的重要价值仍然缺乏了解,在人事档案管理工作中缺乏必要的资金投入,导致后续的信息化管理模式极为落后。还有一些企业即便投入了一些资金,但是在现代化的管理过程中,仍然缺乏详细严格的管理制度,导致人事档案信息化管理的效果并不是十分良好。还有一些企业在发展的最初投入了很多的精力和资金用于档案管理的信息化建设,而在发展的后期却没有充分挖掘数字化资源人事档案管理模式的重要价值,导致这种管理模式中很多功效都难以体现,在企业的内部有很多部门甚至无法检索到这些人事档案资源,使其实际作用难以顺利体现[2]。

# 3.2 企业的人事档案管理工作人才质量不高

企业发展的过程中,人事档案管理工作人员的管理能力和水平,会直接影响人事档案管理工作的质量和效率。在一些企业中,专业的人事档案管理人才比较缺乏,他们对于档案管理工作的了解不够深入,针对哪些档案存在怎样的保存价值完全缺乏认知,因此导致在企业人事档案的管理过程中,无法实现长期管理的效果,整体的管理任务过于繁重,管理的效率也很低,盲目增加了企业在人事档案管理工作中投入的成本。另外还有一些企业的人事档案管理工作人员专业的素质水平不足,他们甚至会随意修改人事档案材料,导致原本的材料遭到破坏和影响<sup>[3]</sup>。

## 3.3 企业的人事档案管理方式不先进

企业人事档案管理工作本身涉及丰富的内容,人事档案涵盖员工各种各样的信息,包括一些重点保护的档案资料,使员工个人信息的安全性得以保障。有一些企业在开展人事档案管理工作时,可能会采取传统的信息登记方式,将其进行分门别类,做好分类整理工作之后放在相应的档案室进行保存,这个过程虽然在一定程度上使企业中员工的档案信息资料的安全性得到了保护,但是在后续的信息使用过程中也存在一定的限制。在对档案资料进行查找的过程中,需要安排经验丰富的专业管理人员从大量的档案资料中进行筛选,这个过程复杂而缓慢,在找到资料之后,层层递进的审核方式也会影响档案资料的实际使用效率。在当前的信息化时代背景下,传统的人事档案管理方式和实际的需求难以完全融合,信息化存档的效果更加难以保障。除此之外,有很多企业的管理人员对于人事档案管理缺乏重视,管理的工作过程中极其松散,直接影响企业人事档案管理的效果和质量<sup>[4]</sup>。

# 4 现阶段企业人事档案管理工作开展的具体建议

# 4.1 提高企业人事档案信息化管理技术水平

当前在社会的不断发展过程中, 计算机信息技术的发

展已经越来越快速,在此基础上,促使人事档案的信息化建 设也成为了必然的趋势, 信息化管理工作不但能够激发员工 的工作热情,更加能够提高人事档案管理的工作效率,为更 加高效的档案管理工作提供方便。在具体的人事档案管理过 程中,通过信息化技术的应用,可以形成系统、完善的信息 管理流程,也可以结合企业自身的情况和功能的需求,制定 出极具个性化的人事档案管理系统, 为企业各项工作的顺利 开展提供方便。在这种信息系统的管理过程中, 人事档案的 记录搜集、整理和分析已经变得更加方便,通过网络信息统 计人事档案信息,为工作人员的审核时间和流程节省创造了 良好的基础。同时,在这种信息化的人事档案管理模式下, 针对一些年龄比较大、信息技术接受水平比较低的中老年员 工群体,可以将企业信息直接录入系统中,定期提醒档案管 理人员对其实际情况进行更新和变革, 使信息化档案管理的 效果得到进一步保障,提高了企业员工的体验感和幸福感, 使员工在工作的过程中更加顺利[5]。

# 4.2 提高企业人事档案管理工作人员的综合素质水平

企业发展的过程中, 人事档案管理工作也在相应产生 变化,人事档案管理工作人员的知识也需要随着时代的进步 相应更新。在此基础上,必须重视对企业人事档案管理工 作人员的定期培训,结合实际情况,适当邀请经验丰富的 人事档案管理专业人员,对企业中的档案管理人员进行培 训,使他们在管理的过程中能够了解更加先进的人事档案 管理模式和方法: 让企业中的档案管理人员定期参加关于档 案管理工作的经验交流会, 吸收一些先进的档案管理思想。 同时,要严格要求企业人事档案管理人员,使他们在工作的 过程中不断提高自身的业务素质和专业能力, 巩固自己的理 论知识,掌握现代化先进的技术,提高自身的业务操作水 平。另外,在实际工作过程中会有一些琐碎的流程和内容, 因此在具体的管理过程中,还要不断提高自己的身心素质, 正确看待企业人事档案管理工作的复杂性,要有规律地开展 各项工作,防止出现混乱情况而影响到人事档案管理的实际 效果[6]。

#### 4.3 加强企业人事档案管理工作的重视

人事档案管理工作始终是企业经营管理环节的重要组成部分,为了更好地解决人事档案管理工作中存在的问题,提高人事档案管理的效率,要求企业的管理者能够重视人事档案管理方面存在的问题,在发展的过程中,正确看待管理的内容,以发展的眼光和健康的思想,明确企业人事档案管理工作有的重要性,确保企业人力资源信息获取的真实性,并且和相关的政府部门建立联系,使员工档案信息的有效性、安全性得到保障。另外要严格控制企业的人才招聘环节,对人员的信息做好记录,要求所有人职员工都能够带好有关的资质证明文件,通过信息技术手段来对资质进行验证并将其存档,以便于后期调取,从多个角度来完善企业人力资源

(下转第13页)

频率、使用习惯等。为更好地发挥智能家居用户信息收集、 传递与共享功能,需要在产品设计、生产和售后等环节做好 相关工作。

一是在设计环节,产品结构和功能上要具备信息采集和传送功能。从有利于用户使用、提高产品效用和售后服务的角度出发,规划所需要收集、传输和共享的信息,通过一定的技术手段实现信息采集和传统的自动化。当然,哪些信息应当采集且对外界传送,哪些信息只采集而不对外传送,要从必要、合约、合法的方面进行论证。

二是在使用环节,通过实时监测使用状态和各种智能 交互,为售后服务、产品功能优化提供信息。

三是推动信息共享自动化,提高运营效率和促进产业 良性发展。纵向看,智能家居终端收集的信息为供应商、制 造商、销售及售后服务商提供实时信息,辅助相关主体决策 和运营。横向看,通过用户信息共享,提高相关企业战略决 策的科学性和运营效率。

## 6 结语

综上,基于用户信息的决策和运营有助于佛山泛家居 产业应对产业变迁和需求升级带来的挑战。佛山泛家居产业 用户信息生态系统的构建和运行面临着主体间利益关系复 杂、信息技术滥用等问题。政府、企业和行业组织需要提高 认识,通过加强信息共享、充分利用信息技术和优化信息系 统运行环境等措施促进信息生态系统构建和运行。

#### 参考文献

- [1] Tansley A G. The Use and Abuse of Vegetational Concepts and Terms[J]. Ecology, 1935,16(3):73-75.
- [2] 王云梅.信息生态系统及其有效机制的构建[J].图书馆工作与研究,2010(2):25-28.
- [3] 蒋录全,邹志仁.信息生态学——企业信息管理的新范式[J].图书情报知识,2001(3):2-6.
- [4] 王云梅.信息生态系统及其有效机制的构建[J].图书馆工作与研究,2010(2):25-28.
- [5] 李美娣.信息生态系统的剖析[J].情报杂志,1998(4):3-5.
- [6] 韦雅楠.信息生态视角下企业与用户的新媒体信息交互研究[D]. 长春:吉林大学,2020.
- [7] 周昕.信息生态视角下网络平台构建机理及运行效率评价研究 [D].长春:吉林大学,2016.
- [8] 滥用"人脸识别" 知名连锁店被立案调查[DB/OL].http://news.jstv.com/a/20210322/9df4b6a26986470a9d01528e5029533f.shtml.2021-03-22.
- [9] 佛山助力制造企业"上云用云"[DB/OL]. http://m.people.cn/n4/2018/0801/c3522-11381539.html.

#### (上接第9页)

管理的体系[7]。

# 5 结语

总而言之,现阶段企业的发展过程中,人事档案管理工作的重要性越来越明显,在此基础上要求企业管理工作人员提高对相关工作的重视,在具体管理的过程中,以发展的眼光看待人事档案管理工作,并加强对档案管理工作人员的培养,制定出科学、完善的人事档案管理流程,更好地帮助企业利用人才资源,促进企业的长远发展。

#### 参考文献

[1] 丁超.国有企业人事档案管理现状及对策研究[J].兰台内外,2018(3):73.

- [2] 刘洁.新时期企业人事档案管理的深化和创新[J].管理观察,2019(15):31-32.
- [3] 马秀娟.浅谈企业人事档案管理现状及管理思路[J].办公室业务,2019(20):164+167.
- [4] 王双喜.国有企业人事档案管理的现状、问题和对策[J].企业改革与管理,2016(17):91-92.
- [5] 莫雪雅.国有企业人事档案管理的现状问题和对策研究[J].就业与保障,2020(1):174-175.
- [6] 谢明彧.国有企业人事档案管理的现状与对策分析[J].企业改革与管理,2020(9):112-113.
- [7] 张雪梅,李育冬.基于HRM的国有企业人事档案管理工作分析 [J].兰台世界,2015(8):64-65.