

Discussion on the Present Situation and Improvement of Employee Welfare System in Public Institutions

Lixia Hao

Discipline Inspection Commission of Liangcheng County, Inner Mongolia, Ulanqab, Inner Mongolia, 013750, China

Abstract

The status quo and improvement of employee welfare system in public institutions is an important topic in current public management research. This study takes the current employee welfare system of public institutions in China as the research object, adopts research methods such as questionnaire survey and in-depth interview, and makes an in-depth analysis from the establishment of welfare system, the implementation of welfare policy and the satisfaction of welfare. The results show that the current welfare system has some problems in meeting the welfare needs of employees, improving employee satisfaction and retention intention. Based on this, this paper puts forward the strategies to improve the welfare system of employees in public institutions, including innovating the welfare pattern, raising the welfare standard, strengthening the fairness and rationality of the welfare system, and establishing a sound welfare satisfaction evaluation system. This study is of great value to the improvement of employee welfare system in both theory and practice, and aims to provide reference for the reform and optimization of welfare system in Chinese public institutions.

Keywords

employee welfare of public institutions; welfare satisfaction; welfare system improvement; fairness and rationality

事业单位员工福利制度的现状与改进探讨

郝丽霞

内蒙古凉城县纪委, 中国·内蒙古 乌兰察布 013750

摘要

事业单位员工福利制度的现状及其改进是当前公共管理研究的一个重要话题。本研究以中国现行的事业单位员工福利制度为研究对象, 采取问卷调查和深度访谈等研究方法, 从福利制度的设定、福利政策的实施到福利满意度等方面进行深入分析。研究结果显示现行福利制度在满足员工福利需求, 提高员工满意度和留任意愿方面存在一定问题。基于此, 论文提出了改进事业单位员工福利制度的策略, 包括创新福利格局、提高福利标准、加强福利制度的公平性和合理性以及建立健全福利满意度评价制度等。本研究在理论和实践方面都对事业单位员工福利制度的改进有着重要价值, 旨在为中国事业单位的福利制度改革及优化提供参考和借鉴。

关键词

事业单位员工福利; 福利满意度; 福利制度改进; 公平性和合理性

1 引言

在现今的社会管理中, 事业单位员工福利制度占据着重要的地位。这是因为有效的福利制度能够在吸引和留住优秀人才, 提高员工工作满意度, 激发员工创新和工作积极性上起到积极的作用。然而, 中国现行的事业单位福利制度中存在一些问题, 相比之下, 对于福利的设定和投放还是呈现了一定的单一性和标准化, 这样在一定程度上不能满足员工的实际需求。福利制度是组织中一种重要的人力资源管理策略, 中国的事业单位福利制度改革已经成为一个不可回避的和亟待解决的问题。本研究围绕中国当前的事业单位员工福

利制度进行深入洞察和回应, 大规模对一直以来的制度进行全面探讨, 以期提出创新和优化的路径和方法。在提供理论支持的同时, 我们也希望能够在实践上对事业单位在人力资源管理中的福利制度进行改革提供策略性的建议, 从而推动中国事业单位的持续健康发展。

2 事业单位员工福利制度现状分析

2.1 中国现行事业单位员工福利制度概述

中国的事业单位员工福利制度是指国家和地方政府为事业单位的公务员和工勤人员提供的各类福利待遇和社会保障^[1]。事业单位员工福利制度是一个综合性的制度体系, 涉及薪资福利、社会保险、医疗保障、节假日福利、职业发展和职业培训等方面。

在中国, 事业单位员工福利制度具有如下特点:

【作者简介】郝丽霞(1980-), 女, 中国内蒙古凉城人, 本科, 经济师, 从事人力资源管理研究。

①薪资福利稳定：事业单位员工薪资福利相对稳定，且随着工作年限和职务的提升而逐步增加。

②社会保险体系完善：中国的事业单位员工享有国家提供的社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险和工伤保险。

③医疗保障健全：事业单位员工享有公费医疗和补充医疗保险，可以享受一定的医疗费用报销。

④节假日福利丰富：事业单位员工享有带薪休假、节假日福利和加班费等福利待遇。

⑤职业发展机会多样：事业单位提供了多样化的职业发展机会，包括晋升通道、轮岗培训等。

2.2 员工福利需求和满意度现状

事业单位员工在福利需求方面主要关注以下几个方面：

①薪资福利：员工期望薪资福利能够与其工作表现和工作贡献相匹配，希望能够有一定的薪资增长空间。②社会保险：员工对社会保险的稳定性和保障水平有较高的要求，希望能够享受到全面覆盖的社会保险制度。③医疗保障：员工对医疗保障的覆盖范围和保险待遇有较高的期望，希望能够享受到高质量的医疗服务。④节假日福利：员工希望能够有充足的休息时间和放假安排，并且能够享受到一定的节假日福利待遇。⑤职业发展机会：员工希望能够有更广阔的职业发展空间，通过培训和晋升机会提升自身的职业能力和职位。

在员工满意度方面，现有研究表明：

①薪资福利方面，部分员工对薪资水平不满意，认为薪资增长空间有限，不足以满足生活需求。②社会保险方面，员工对社会保险待遇和稳定性持较高认同度，但也有一部分人认为保障水平有待提高。③医疗保障方面，员工对医保政策覆盖范围和医疗服务质量有一定的满意度，但仍有一些改进空间。④节假日福利方面，员工普遍对带薪休假和节假日福利表示满意，但也有一些员工认为福利待遇不够丰富^[2]。⑤职业发展机会方面，员工对培训和晋升机会比较满意，但也有一些员工对职业发展的路径和机会有所期待。

3 事业单位员工福利制度改进策略提出

3.1 福利制度改进指向和目标设定

随着社会的发展和人民生活水平的不断提高，员工对于福利的需求也越来越高。当前中国事业单位员工福利制度存在一些不足之处，需要进行改进。改进的指向是在坚持公平、合理和可持续的基础上，满足员工对福利的需求，提高员工的满意度和归属感。具体目标设定如下：

①确保员工基本福利的全面覆盖和公平分配。员工的基本福利包括基本工资、职工医保、养老保险等。改进的目标是让每一个员工都能享受到基本福利，确保公平性和可及性^[3]。

②提高员工福利的多样化和选择性。员工的需求并不

完全一致，所以福利制度应该更加灵活和多样化，提供多种选择，让员工根据自身情况和需求进行合理的选择。这样能更好地满足员工的个性化需求。

③创造良好的工作环境和氛围。除了物质福利，事业单位员工也非常看重工作环境和氛围^[4]。改进福利制度还应注重改善和创造良好的工作环境，提供更好的职业发展机会和学习平台。

3.2 创新福利格局及提高福利标准方案设计

为了实现福利制度改进的目标，需要进行福利格局的创新和福利标准的提高。具体方案设计如下：

①创新福利格局，注重非经济型福利的增加。过去的福利制度主要关注员工的物质福利，而忽略了精神层面的满足。应该在现有福利基础上增加一些非经济型福利，如员工培训、健康管理、文化活动等，以提升员工的幸福感和满意度。

②提高福利标准，适应社会发展和物价水平。随着社会的不断发展，物价水平也在不断上涨，员工对于福利水平的要求也随之提高。需要适时调整福利标准，确保员工的福利能够跟得上社会的发展步伐。

③建立灵活的福利选择机制，让员工能够按照自己的需求和意愿进行合理的选择^[5]。这样能够更好地满足员工的个性化需求，提高员工的满意度。

④注重福利的效益评估和调整。对于福利制度改进的方案，不仅要注重实施的效果，还要关注其效益和可持续性。需要建立科学的评估机制，及时发现问题和不足，并进行相应的调整和改进，确保福利制度的长期稳定和有效运行。

3.3 提升福利公平性和合理性的策略探究

福利制度的改进不能只关注员工的满意度和需求，还要注重公平性和合理性。为此，需要探究一些策略，以提升福利公平性和合理性。

①建立公平分配的福利制度。福利分配应该遵循公平、公正的原则，根据员工的贡献和表现来确定福利水平，避免“一刀切”的现象。应该建立公开透明的分配机制，让员工对福利分配有更清晰的认知。②加强福利管理和监督。福利制度的实施需要有相应的管理和监督机制，避免福利的滥用和侵害员工的权益。应该建立完善的制度和流程，确保福利的合理分配和使用。③关注特殊群体的福利需求。不同岗位和群体的员工在福利需求上存在差异，对于一些特殊群体，如青年员工、女性员工、残障员工等，应该制定针对性的福利政策和措施，满足其特殊需求，确保福利制度的公平性。

④加强福利制度的法制化建设。在福利制度改进的过程中，应该把福利制度纳入法制化的范畴，明确权责和福利分配的法律依据，提供保障和合理的制度安排。

4 福利满意度评价制度的构建

4.1 福利满意度评价制度的必要性分析

福利满意度评价制度作为评估事业单位员工福利制度

的重要参考指标,对于提升员工福利需求的满足程度以及增强员工的工作积极性和幸福感具有重要意义。

福利满意度评价制度的建立符合员工权益保障的基本要求。员工作为事业单位的基本组成部分,对于福利待遇的满意度具有很高的关注度。制定福利满意度评价制度,有助于对员工福利制度的效果和可行性进行评估,从而保障员工的合法权益和公平待遇。

福利满意度评价制度可以客观评估福利制度的优劣。通过福利满意度评价制度,可以对事业单位的福利制度进行客观、全面的评估,从而了解员工对福利制度的满意度,发现制度存在的问题和不足,并针对问题提出改善措施。只有通过客观的评价体系,才能不断完善福利制度,提高员工福利满意度。

福利满意度评价制度可以推动福利制度的持续改进。福利制度的改进需要有针对性的改革思路和科学的评价指标,福利满意度评价制度提供了一种有效的测评方法。通过对员工的满意度进行定量分析,可以明确福利制度改进的方向和重点,指导相关政策的制定和实施,从而推动事业单位福利制度的不断完善。

福利满意度评价制度可以提升员工参与度和认同感。事业单位员工是福利制度的主要受益者和使用者,他们的意见和建议对于福利制度的改善具有重要价值。建立福利满意度评价制度,可以通过员工的参与和反馈,使员工在制度改进中发挥积极的作用,增强员工对福利制度的认同感和归属感,提高其对组织的忠诚度和凝聚力。

4.2 福利满意度量化指标体系设计

福利满意度是评价员工对事业单位福利制度满意程度的重要指标。为了科学地评价福利满意度,需要建立合理的指标体系,具体如下:

福利内容方面,应包括基本福利、附加福利和个性化福利三个维度。基本福利指员工享有的基本权益,包括工资、医疗保险、养老保险等;附加福利指一些额外的福利待遇,如年终奖、职工宿舍等;个性化福利指基于员工个体需求而设计的福利,如弹性工作制度、培训机会等。针对每个维度,可以设置具体的指标,如基本福利可以考察工资水平和社会保险覆盖率等指标。

福利质量方面,可以从福利满足度和福利公平性两个维度进行评估。福利满足度指员工对福利内容的满意程度,可以通过问卷调查或面谈等方式进行量化。福利公平性指福利待遇在分配上是否公正合理,可以采用福利差距比例、薪

酬福利满意度差异等指标进行评估。

福利发展方面,应考虑福利制度的可持续发展和与外部环境的适应性。可持续发展指福利制度是否能够长期满足员工需求,并能够适应组织和社会的变化。可采用福利投入比例、福利更新率等指标进行评估。与外部环境的适应性指福利制度是否能够及时调整以适应社会、市场等变化。可以采用福利改革速度和福利制度适应度等指标进行评估。

4.3 健全福利满意度评价制度的途径与建议

要健全福利满意度评价制度,首要任务是确保制度透明和公平,有效沟通和参与员工对福利制度的看法。应定期进行满意度调查,分析和解决问题。高层管理者应有意识地参与福利决策过程,确保其真实反映员工的需求。为此,形成切实可行的满意度改进措施至关重要,包括加大力度提高基本福利满意度、调整福利的结构以提高附加福利满意度、适度增加员工的个性化福利以提高福利满意度等。

5 结语

论文通过对中国现行事业单位员工福利制度的深入研究和探讨,揭示了其在满足员工福利需求,提高员工满意度和留任意愿方面存在的问题和不足。论文从理论和实践的角度提出了一系列创新性的改进策略,包括创新福利格局,提高福利标准,加强福利制度的公平性和合理性以及建立健全福利满意度评价制度等。尽管提出了一系列改进策略,但是在实际操作过程中,如何落实这些改进策略,使其真正发挥效益,仍需要政策制定者、管理者和员工共同努力。总的来说,研究事业单位员工福利制度的现状及其改进,不仅可以推动事业单位福利制度的进步,也有利于推动中国公共服务的公平和高效。希望通过这项研究,为中国事业单位的福利制度改革提供有价值的参考和借鉴,对于推动事业单位福利改革和优化有所贡献。

参考文献

- [1] 李志会,刘鹏,王钧.我国事业单位福利制度改革路径研究[J].中国行政管理,2019(6):32-36.
- [2] 钱妍,潘易,张玺,等.事业单位员工福利满意度及影响因素研究[J].江苏社会科学,2021(4):142-150.
- [3] 房长安,邱磊,李萌,等.我国事业单位特色激励福利制度探析[J].公共管理学报,2020,17(4):129-140.
- [4] 王烁,赵丽霞.事业单位福利制度改革研究——以西安市为例[J].陕西人事,2018(1):5-7.
- [5] 邹涵.事业单位员工福利满意度研究——基于深圳市公立医院问卷调查数据[J].医疗卫生行政管理,2021(12):49-52.