

Research on Reading Services for Visually Impaired Groups in Public Libraries from the Perspective of Universal Reading

Ninghua Dai

Shihezi City Library of the Eighth Division of the Xinjiang Production and Construction Corps, Shihezi, Xinjiang, 832000, China

Abstract

Public libraries are important places that provide knowledge and cultural resources for readers from the perspective of universal reading. However, for visually impaired groups, accessing library reading resources has become a challenge due to the presence of visual impairments. Therefore, upgrading the reading services for visually impaired readers in public libraries is particularly important. By utilizing modern technology and innovative methods, we can provide visually impaired readers with more convenient and diverse reading services, promote their participation in library activities, and enrich their reading experience. Based on this, this article focuses on analyzing the reading service strategies for visually impaired groups in public libraries from the perspective of universal reading.

Keywords

national reading; public libraries; reading for visually impaired individuals; service research

全民阅读视域下公共图书馆视障群体阅读服务研究

代宁华

新疆生产建设兵团第八师石河子市图书馆, 中国·新疆 石河子 832000

摘要

全民阅读视域下公共图书馆是为广大读者提供知识和文化资源的重要场所, 然而, 对于视障群体来说, 由于视力障碍的存在, 访问图书馆的阅读资源成为一项挑战。因此, 升级公共图书馆的视障群体阅读服务显得尤为重要。利用现代科技和创新方法, 可以为视障群体提供更加便利和多样化的阅读服务, 促进其参与图书馆活动并丰富他们的阅读体验。基于此, 论文针对全民阅读视域下公共图书馆视障群体阅读服务策略进行重点分析。

关键词

全民阅读; 公共图书馆; 视障群体阅读; 服务研究

1 引言

随着社会经济的不断发展, 公共图书馆应当积极回应视障群体的需求, 并努力为视障群体提供更好的阅读服务。升级视障群体阅读服务, 图书馆可以消除视障群体在信息获取方面的障碍, 激发他们对阅读的兴趣和爱好, 实现文化共享和社会融合。因此, 公共图书馆有责任不断改进和创新视障群体阅读服务, 以满足他们的个性化需求, 并在推广无障碍阅读方面树立表率。

2 全民阅读视域下公共图书馆视障群体阅读服务的重要性

公共图书馆作为社区的重要文化机构, 通过为视障群

体提供阅读服务, 可以推动社会包容性, 让不同能力的人共享文化资源和知识, 促进社会融合和多元文化的发展。视障群体同样有权利获得知识和信息, 并参与社会文化活动, 公共图书馆作为知识和文化资源的提供者, 应当为视障群体提供平等的阅读机会, 确保他们能够充分了解和参与社会发展。视障群体由于视力障碍, 无法从传统的纸质书籍中获得信息^[1]。而公共图书馆通过升级阅读服务, 例如提供盲文图书、电子书、有声图书等格式, 可以有效地解决视障群体获取信息的障碍, 满足他们的阅读需求。提高视障群体的生活质量: 阅读对于视障群体来说不仅是获取知识的手段, 也是一种娱乐和享受。公共图书馆提供针对视障群体的阅读服务, 可以帮助他们拓宽阅读范围, 丰富生活内容, 提高生活质量。全民阅读视域下公共图书馆视障群体阅读服务可以促进视障群体的自我发展和自我实现, 阅读是个人成长和发展的的重要组成部分。公共图书馆提供适应视障群体需要的阅读服务, 可以帮助他们发展才能, 拓宽眼界, 增强自信心, 更

【作者简介】代宁华(1988-), 男, 中国河南平舆人, 本科, 图书管理员, 从事图书资料研究。

好地实现自己的人生目标。

3 全民阅读视域下公共图书馆视障群体阅读服务现状

3.1 视障群体信息获取障碍

公共图书馆在为视障群体提供阅读服务时存在信息获取障碍。传统的纸质书籍对于视障群体来说是无法阅读的，而视障群体需要依赖盲文图书、电子书、有声图书等特殊格式的阅读材料。然而，公共图书馆中这些特殊格式的图书资源往往非常有限，无法满足视障群体多样化的阅读需求。这导致视障群体在访问公共图书馆时仍然面临着信息获取的困难，无法获得他们所需要的各类知识和文化资源。他们无法像其他读者一样自由选择阅读材料，并享受到全面了解和学习的权利。由于无法获取适合自己的阅读内容，视障群体的阅读兴趣和热情可能会逐渐减退，影响到他们的知识增长和个人发展。无法获取信息也会使得视障群体在社交和交流中缺乏话题和共同语言，导致他们与其他人的隔阂^[2]。

3.2 阅读环境不友好

公共图书馆在提供视障群体阅读服务的过程中，阅读环境往往不友好。例如，图书馆内的设施和设备缺乏针对视障群体的无障碍设计，如无声导航系统、盲文标记等。这使得视障群体在图书馆内移动和定位时存在困难，影响了他们的阅读体验。阅读环境不友好给视障群体带来了许多不便和困扰。他们在寻找自己感兴趣的书籍时需要付出更多的时间和精力，增加了阅读的难度。不友好的阅读环境会使得视障群体在图书馆内产生不安全感，降低他们到图书馆阅读的意愿和积极性。

4 全民阅读视域下公共图书馆视障群体的阅读服务对策

4.1 加强公共图书馆视障群体阅读服务文化

在公共图书馆，要对读书进行有效的引导，使其能够自觉主动地阅读，提高读者对于书籍信息内容、知识性等方面的理解，因此需要建立一个专门为公众服务和管理而设置相应制度来规范，可以设立“读者群体”专栏供大众查询自己所感兴趣或不喜欢图书，定期开展一些关于阅读技巧以及相关问题的解答等活动让大家有机会在闲暇之余多进行读书学习。图书馆的工作人员要加强对视障群体进行科学合理的引导，使他们能够正确对待自己所面对的大众文化大众化问题，要积极主动地为广大读书人提供优质、便捷和有针对性、趣味浓厚且能吸引其注意力的个性化信息服务。在大数据时代背景之下我们国家应该以“数字中国”为核心理念构建全民阅读平台来提升图书馆人员与民众之间互动交流的能力，让读者们切身感受到阅读是一种享受知识改变生活方式的过程^[3]。

4.2 加强阅读活动，重视阅读宣传

要重视阅读宣传，这在进行全民教育的过程中能起到

很好作用，通过开展读书活动让人们了解和熟悉现代文化知识及技能。图书馆还可以通过将一些优秀书籍、刊物推荐给公众观看并分享自己感兴趣的话题或故事等方式，来提高大众对公共读物及相关信息内容的关注度，也可定期举办读书交流会或者组织志愿者们到社区居民家做亲子小摸底，宣传阅读教育理念以及如何进行有效利用这些资源开展好读书活动和学习阅读笔记等等一系列有关于终身健康有益之事^[4]。图书馆应该加大对读者宣传教育工作力度并且定期开展相关活动来提高大众对于“三书”知识及思想理念的了解程度以及认识水平，同时也可以利用互联网平台多举办一些大型讲座或者是研讨会等形式来普及终身学习意识，以达到全民阅读的目的与目标要求，让更多人能够有机会参与进来并为读书而快乐、轻松。

4.3 提升图书馆视障群体阅读质量

改善阅读环境是提升图书馆视障群体阅读质量的关键一步。公共图书馆应注重无障碍设计，为视障群体提供更便捷和安全的阅读环境。这可以包括安装声音导航系统，设置盲文标记，增加触摸标识等，以帮助视障群体更好地定位和使用图书馆内的设施和资源^[5]。公共图书馆应提供适合视障群体使用的阅读空间。这可能包括配置适合视障群体使用的座椅和桌子，提供更宽敞的通道和光线，减少杂音和干扰等。为了提供一个友好的阅读环境，公共图书馆还可以设置专门的视障群体角落，提供特殊格式图书置放区域，并配备相关辅助设备和软件。改善阅读环境对视障群体有着重要的意义。将图书馆的设施和环境进行无障碍化设计能够提高视障群体的阅读体验，减轻他们在图书馆中的困扰和不便，增强其对图书馆的归属感和满意度。提升视障群体阅读服务质量，首先要建立起完善的组织机构，在进行大数据时代下，各图书馆间可以通过协作、交流等方式来构建一个“资源共享平台”，这个平台由多个部门组成，比如说公益团体和非营利性团体之间的合作关系就是一种互利共赢模式，而对于公共图书馆来说的话就需要有专门负责其馆员工作内容及服务监管方面任务，并对志愿者们提供专业培训与定期考核等等一系列措施，才能实现这一目标和目的。在全民阅读视域下，图书馆的建设和发展必须以优质高效、便捷实用为前提，要重视读者与工作人员之间的关系问题，不断提升馆员素质，尤其是增强馆员的服务意识，让他们充分认识到开展读书活动不仅仅是为了丰富知识储备。图书馆要加强对员工进行培训工作，注重培养他们良好的沟通能力及解决突发事件处理方式等方面，建立完善激励机制和考核制度来激发职员潜能、调动其积极性，使馆员在终身学习之余不断成长为优质高效人才队伍^[6]。

4.4 加强公共图书馆人性化设计

公共图书馆在建设视障阅览室时就考虑到了视障群体在寻找阅览室时存在一定困难的问题，将视障阅览室设在第一层最靠近入口的一个阅览区，最大可能地为视障群体进出

图书馆提供方便；馆内还设置了盲道，方便视障群体在活动区域行走；在离视障阅览室最近的地方设置了无障碍卫生间；从停车场到各楼层都装有扶梯、直梯；志愿者服务站配有轮椅、手杖，这些设施最大限度地满足了视障群体的出行需求。为了能够使视障群体的阅读需求得到有效满足，可以对一些现代化的视障阅读设备进行引进，从而提高图书馆在视障群体方面的阅读服务水平。例如，智能听书机。其能够直接将书面文字以语音的形式，读给视障群体；盲文刻印机。该设备能够对点字和简单图形进行单独刻印，并能够调节各行的间距，可以方便视障群体对阅读信息进行记录；盲文点显器。其能够有效地帮助盲人进行阅读。将点显器与电脑相连接，可以将电脑中的文本转换成盲文，使盲人能够自由地对电脑中的文字资料进行充分的摸读；盲人笔记本电脑。该电脑具备电子邮件收发和文档读取等功能，且可以对一二级盲用点字进行使用。公共图书馆积极与各大出版社合作，引进最新的视障读物，确保视障群体能够及时获取最新的阅读资源。公共图书馆还设置了专门的视障群体借阅窗口，为视障群体提供一对一的借阅服务，确保视障群体能够方便快捷地获取所需图书^[7]。

4.5 创建视障群体专门的阅读平台

公共图书馆需要将现有的数字化信息资源充分整合，从而为视障群体提供数字化阅读服务奠定基础保障。图书馆需要搭建一个视障群体专门的阅读网站，并将适合视障群体的阅读资源全面整合，然后放到专门的阅读网站中，以便于视障群体进行阅读，使其阅读需求得到满足。相关网站设计人员在创建的过程中，需要对网站受众对象的特殊性进行充分考虑，最大限度地设计出一个能够使视障群体有效理解和感知的平台，从而使视障人员可以从网络中顺利地获取到想要的资源信息。视障群体日常中无法对书本内容进行阅读，通过对专门的网站进行借助，可以实现无障碍阅读。除此之

外，公共图书馆还可以同相关设计单位合作，创建一个可以进行讨论的阅读论坛，为视障群体的沟通交流提供平台，从而使视障群体之间建立一个良好的阅读氛围，以此提高视障群体的阅读感受^[8]。

5 结语

全民阅读视域下公共图书馆视障群体阅读服务发挥其在推动全民阅读中的重要作用，就必须紧跟时代发展，采取开创性的推广方式。既要善用传统方式吸引阅读群众，也要积极运用新媒体传播阅读理念。同时，还需要因地制宜，针对不同群体和场景设计灵活多变的阅读服务方案。只有这样，才能让阅读之花绽放在视障群体的生活中，如期达成全民阅读的宏伟目标。

参考文献

- [1] 王智华.公共图书馆特殊阅读群体服务工作创新与思考[J].河南图书馆学刊,2019(4):37-38+47.
- [2] 季墨.公共图书馆特殊阅读群体服务工作创新与思考[J].文化创新比较研究,2018(27):165+167.
- [3] 王保华.创新公共图书馆对特殊群体提供阅读服务的思考[J].菏泽学院学报,2015(4):134-136.
- [4] 李昊远.AI赋能公共图书馆视障群体有声读物建设与服务[J].大学图书情报学刊,2024,42(1):58-62.
- [5] 公丽香.公共图书馆视障群体阅读服务的升级[J].文化产业,2023(36):76-78.
- [6] 罗静,龚宇航,王吉如.公共图书馆视障群体服务现状与对策研究——以贵州省为例[J].采写编,2023(12):167-170.
- [7] 吴粉平.安徽省地级市公共图书馆残障读者服务调查研究[D].合肥:安徽大学,2022.
- [8] 杨光.公共图书馆残疾人读者阅读服务原则探析——以南京图书馆视障馆为例[J].江苏科技信息,2023,38(26):10-15.