

Research on Digital Construction and Promotion Approaches of Public Libraries

Mingjie Zhang

Fengdu County Library, Chongqing, 400000, China

Abstract

With the rapid development of information technology and the wide application of the Internet, the trend of public libraries to digital has become inevitable. In the current complex context, how to optimize the construction of digital resources and provide better services to readers is an urgent issue that needs to be answered. This paper provides an in-depth analysis of the core attributes and challenges faced by public libraries in the digital stage. At the same time, some suggestions and countermeasures were also provided. Emphasis is placed on exploring how to effectively promote the digitization of public libraries. Research has shown that through orderly information technology construction and innovative promotion strategies, public libraries can more effectively provide services to the public, promote knowledge dissemination and cultural dissemination.

Keywords

public library; digital construction; promotion way; information service

公共图书馆数字化建设与推广途径研究

张明杰

丰都县图书馆, 中国·重庆 400000

摘要

随着信息技术的迅猛发展和互联网的广泛应用, 公共图书馆向数字化转变的趋势已是不可避免。在当前这个复杂的情境中, 如何优化数字资源的构建并提供更优质的服务给读者, 是一个迫切需要解答的议题。论文深入分析了公共图书馆在数字化阶段的核心属性以及所面对的难题。同时, 也提供了一些建议和对策。着重于探索如何有效地推进公共图书馆的数字化。研究显示, 通过有序的信息技术建设和创新的推广策略, 公共图书馆能够更有效地为公众提供服务, 推动知识的普及和文化的传播。

关键词

公共图书馆; 数字化建设; 推广途径; 信息服务

1 引言

在 21 世纪这个信息科技主导的时代, 数字化技术已经崭露头角, 成为推动社会向前发展的核心力量。面对这样的背景, 中国的政府对于数字资源的收集和运用给予了极高的重视。作为知识和信息交流的关键场地, 公共图书馆承担着文化继承和教育推广的中心使命。但是, 公共图书馆在数字化转型途中, 正面对众多不同层面的难题和挑战, 难以满足读者多样化阅读需求。鉴于资源的有限性, 图书馆怎样进行数字化的服务转型, 并进一步扩大读者基数, 已经变成了图书馆行业迫切需要解决的问题。

2 公共图书馆数字化建设的现状分析

2.1 中国公共图书馆数字化建设概况

随着信息科技迅猛发展, 中国的公共图书馆也在不断适应时代变革, 积极加快其数字化转型的步伐。公共图书馆作为国家信息资源的基础平台之一, 它的藏书及其服务手段都亟需巨大的改革。目前, 中国大量的公共图书馆已经搭建了一个全面的数字资料库, 以向读者提供从电子书到在线杂志和多媒体等多种形式的数字化服务。同时, 部分公共图书馆还在互联网上推广各种多样的活动模式, 包括免费开放式图书馆、在线书店和移动电子图书馆等。读者有能力通过图书馆的正式网站, 无障碍地完成图书查询、借书续期和电子查阅等多种任务。另外, 图书馆还为读者提供了各种资料咨询服务和特定主题培训班, 以支持他们进行数字化学习并满足他们的各类学习需求。此外, 一些图书馆也在研究如何通过移动互联网科技来构建移动应用程序, 以便进一步提升读者对其服务质量的喜好程度。最近几年, 由于国家对文化产业

【作者简介】张明杰(1993-), 男, 中国重庆人, 硕士, 助理馆员, 从事图书馆数字化研究。

的重视度逐渐提升以及信息技术的迅速进步，全国各地都在加大图书馆数字化的建设力度。尽管如此，在中国公共图书馆的数字化发展之路上，发展仍然存在某些不平衡点。从宏观视角观察，中国众多都市和大多数的中等城市已经成功构建了数字图书馆的体系，并且已经取得了不少的进展。一线都市以及某些省级的城市图书馆，在充足的财政和高级技术的双重帮助下，其数字化进程已经达到了一个相当领先的层次^[1]。相对而言，中小城市及农村地方的图书馆在资源上存在限制，因此其数字化进程相对滞后。另外，部分县级或更高级别的地方政府在图书馆数字化建设上的资金支持相对不足，导致这些地方的图书馆在数字化方面水平相对较低。目前的情形导致图书馆的服务品质在各个区域呈现出不平等的分布，这无疑削弱了图书馆服务的普及和公平分配能力。

2.2 中国公共图书馆数字化建设的主要问题

虽然数字化建设需要巨大的财政投入，但由于财政预算的严格限制，多数中小规模和乡村地区的图书馆难以为其提供充分的资金以进行数字化进程。因此，探讨公共图书馆在数字化建设过程中面临的各种难题以及相应的解决措施变得尤为重要。数字化建设不仅依赖于硬件工具，还需要大量专业领域的人才来给予技术支持和管理咨询。因此，为了成功地实现公共图书馆的数字化，培育专业团队成为关键因素。在现阶段，中国的公共图书馆在人才培训和吸纳方面仍然存在显著的提升空间。数字化资源在推广和实际应用时面临众多挑战，像信息的传播路径过于简单这样的问题。虽然数字化服务赋予了大多数人不少的便捷服务，但这种服务也可能使得数字化差异更加显著。由于技术挑战或经济限制，某些老年人群、残疾的人和低收入的人群可能难以获得数字化服务的便利。在数字资源共享中，还涉及版权的保护难题以及其他众多法律相关问题。随着数字资源库的不断增长，版权争议也逐渐凸显出来。作为一个知识与信息传递的平台，公共图书馆的公益属性意味着，它不能基于追求盈利的理由，对其馆藏资料进行复制。公共图书馆当前的一个重要难题是如何在尊重作者的权益的前提下，确保资源能够高效地被利用和分享。

3 公共图书馆数字化建设的推广途径研究

3.1 推广途径的理论框架

公共图书馆的数字化建设的推广是基于其推广路径的理论支撑，涵盖了众多的主题内容，如传播的理念、读者的互动理论和服务革新等。其中，以传播学为中心的传播理念对中国公共图书馆在数字资源建设方面具有不可忽视的引导价值。从传播学的观点出发，可以考虑两步流传播方式，也就是在信息沟通过程中，不应该直接从图书馆传达至终端读者，而是可以通过某些中间阶段，如意见领袖，来对读者产生影响。读者行为理论深度探讨了读者的需求、习性及个人喜好，它为图书馆提供了更加高效的策略来满足这些建

议和需求。服务创新的理论采用读者满意度作为评价因素，专注于研究新兴技术所带来的变革。服务创新思想强调，应通过采用创新性的服务方式来增进服务的质量和提升读者的整体体验。基于前述的研究成果，论文设计并构建了一套全面的数字资源社会服务体系，这套体系由技术平台支撑系统、服务平台系统、运营管理系统以及保障系统这四部分组成，以实现全面的服务提供。这些理论框架为公共图书馆在数字建设方面的推广行为提供了关键的指导准则和方法论支持，进而有助于构建图书馆合适的推广策略，以便更为有效地拓展数字服务到更广泛的读者^[2]。

3.2 服务模式创新与读者体验提升

数字化服务成功的核心因素在于对服务格式进行创新，同时还需不断优化读者的互动体验。数字技术与智能手机日益普及的发展使得人们对数字图书馆有着更为严格的期待和要求。图书馆亟需不懈地探索创新的服务途径，旨在提升读者的使用体验并激励更多的人选择数字服务。随着数字和信息技术在社会多个方面的逐渐普及，大众对于获取知识信息的方式也经历了翻天覆地的变革，这使得传统图书馆已无法充分满足社会不断增长的阅读需求。图书馆具备提供个性化推荐、在线咨询、在线访问以及其他移动服务等多样化创新服务的能力，以便更加全面地满足读者的各种多样化偏好。同时，还需要重视数字资源的有效综合使用，并为读者群设计符合他们特定需求的内容。为了降低读者感到的认知负担，优化了图书馆网站的用户交互界面和导航架构，并为其提供了直观的使用步骤和明确的操作指导。如图1所示，为读者构建更丰富、多元化的信息发布系统，可以满足各种级别读者对于知识资源的不同需求，从而更好地检索。提升读者间的互动体验，如参与在线社区论坛、发表意见和分享信息，可以显著增加读者的参与度。应当增强信息推送技术的应用，以便能够为读者创造出更加方便和高效的检索渠道。同时，需要建立一个读者反馈平台，以便能够及时收集他们的意见和建议，并据此不断优化和提升服务质量和提供途径。



图1 数字化图书馆设备

4 公共图书馆数字化建设的实施建议

4.1 制定科学的数字化发展规划

为了确保公共图书馆数字化进程能够平稳和高效地进行,首要职责是策划一个既科学又合理的数字化发展方向。基于这些考量,还需参照国家有关的政策及法律法规以及图书馆在其自身发展阶段的具体状况来制定相应的实施方案。制定这项计划时,应当深入探讨图书馆的现有资源、提供的服务质量以及使用者的实际需求,同时与其未来发展趋势紧密相连。策划的核心内容应当包含如数字图书馆藏、信息资产的交流、业务的整合、人才的吸纳和图书馆之间的互相借用等关键环节。在进行规划的过程当中,必须明确数字化建设项目的全局和各个阶段的具体目标,这涵盖了期待实现的服务要求、资源的多元化范畴以及如何满足读者的期待和满意程度^[1]。基于这些研究成果,确定了数字化建设的核心任务和方向,包括但不限于建立完整的数字文档体系、确保信息共享资源、培育多功能型人才以及开展知识指导和提供个性化的服务。基于所制定的具体目标,构建了一套全面的实施策略,包括选择合适的技术、整合各种资源、推动服务创新以及培养专业人才。在明确了前述信息之后,有可能通过问卷调查的手段搜集有关数据,进而确认该方案是否实际可实施。在规划时,应该清晰地定义时间线,并针对每个阶段确定确切的完成周期以及预期的结果。在整体规划过程中,还需要为不同环节的任务和其间的关系进行合适的规划和布局,确保所有工作能够有序进行。针对技术与市场的飞速发展,制定的规划应具备一定的适应性,确保能够针对现今的具体环境做出合适的调整。

4.2 培养数字化人才与提升服务能力

在公共图书馆走向电子化的过程中,专业人才起到了决定性的驱动作用。中国数字图书馆在发展中遇到了如复合型人员短缺、信息处理能力不足等一系列挑战。图书馆应该致力于培养既熟悉信息技术又对其工作有深度理解的行业专家。在与高等教育机构的深度合作下,为图书馆的数字化过程提供了丰富的课程和领域,目的是培育必要的行业专才。与此同时,在图书馆体系之中,构建了一种极为有效的奖励方式,以激励图书馆工作人员积极地融入图书馆的数字化进程中。图书馆为了招揽那些拥有深厚经验和特定专业能力的IT专才,实施了包括公开招聘和人才吸引在内的多方

位策略。在此同时,还需要建立一个健全的绩效评估体系,以对员工的业绩进行评价。为了提升员工在数字转换能力和服务质量方面,已经提供了持续性的培训以及学习的各种场合。有必要构筑一个高效率的激励机制,以促使员工能更为积极地投身于数字化建设和提供的各种服务^[4]。

4.3 持续跟踪评估与优化服务

为确保数字化进程达到预定的目标和质量,公共图书馆需要建立一个能连续进行评估跟踪和提供优化服务的系统。需建立一个科学的评定标准及工具,以便对数字化建设的进展和成效进行定期的评价。基于公共图书馆的数字资源特性和实际操作环境,提出了一个读者视角为基础的数字评估指标框架。通过实施问卷调查和与读者的访谈等多维度的策略,目的是获取并理解读者对于数字化服务的各类反馈与建议,以便能够迅速获取读者需求近期的动态变化。结合文献研究与咨询专家,从资源的保证水平、信息的运用效率以及图书馆员的专业素养这三个关键领域出发,构建了一个评估指标体系。根据对项目的评估反馈以及收到的读者反馈,不断地对数字服务的内容和形式进行优化,旨在提高服务质量。应当构建高效的激励和评估体系,激励更多图书馆员参与数字资源的建设工作。根据评估结果以及眼下的真实实况,需要调整数字化进程的战略,以确保其与图书馆的实际需要和未来的成长趋势相匹配。

5 结语

综上所述,在未来的发展中,公共图书馆应该持续地开展探索性的活动和实践,旨在不断优化其数字化服务的质量和实效,努力使其服务更符合现代标准、智能要求和个性化要求,以进一步促进学习型社会的发展,并提高全民的信息知识水平。

参考文献

- [1] 刘方方.公共图书馆资源数字化开发与阅读推广研究[J].看历史,2023(1):70-72.
- [2] 袁虹倩.公共图书馆资源数字化建设与阅读推广探究[J].海风,2021(2):45-46.
- [3] 周晓文.新时期公共图书馆数字化建设发展方向研究[J].教育研究,2021,4(1):10-11.
- [4] 李云畅.新时期公共图书馆数字化建设发展方向研究[J].兰台内外,2022(8):3.