

Research on the Role and Impact of Attendance Appraisal in the Performance Management of Rural Power Supply Stations

Xianlong Chen

Jurong Branch of Zhenjiang Sanxin Power Supply Service Co., Ltd., Zhenjiang, Jiangsu, 212400, China

Abstract

In the process of continuous economic development, electric power enterprises have also been well developed, and in the electric power enterprises, the development of rural power supply is very critical, which is related to the development of the entire electric power enterprises, and is an important part of the electric power enterprises. In order to be able to better play the role of rural power supply, and at the same time to bring good benefits to it, it needs to be continuously managed, and the most important thing is to effectively evaluate the performance of employees. In performance appraisal, the most important thing is attendance appraisal. This paper analyzes and studies the role and influence of attendance appraisal in the performance management of rural power supply stations, hoping to provide some reference opinions for relevant departments, and also hopes to promote the good development of the entire power enterprise.

Keywords

attendance assessment; rural power supply stations; performance management

考勤考核在农村供电所绩效管理中的作用和影响研究

陈贤龙

镇江三新供电服务有限公司句容分公司, 中国·江苏·镇江 212400

摘要

在经济不断发展的过程中, 电力企业也得到了良好的发展, 而在电力企业中, 农村供电所的发展则是非常关键的, 它关系着整个电力企业的发展, 是电力企业当中重要的一环。为了更好地发挥出农村供电所的作用, 同时也能够为其带来良好的效益, 需要不断地对其进行管理, 其中最为关键的就是对员工进行有效的绩效考核。而在绩效考核当中, 最为重要的就是考勤考核。论文通过对考勤考核在农村供电所绩效管理中的作用和影响进行了分析和研究, 希望能够为相关部门提供一些参考意见, 同时也希望能够促进整个电力企业得到良好发展。

关键词

考勤考核; 农村供电所; 绩效管理

1 引言

在开展供电所的日常管理工作过程中, 绩效管理工作是其中的重要内容, 也是提升供电所整体管理水平的重要手段。在绩效考核工作中, 通过对员工进行合理的评价与分析, 能够帮助员工明确自身存在的优势与不足之处, 同时也能够为其提供改进与提高的方向。然而, 由于在实际开展工作过程中受到诸多因素的影响, 导致考勤考核在绩效管理中存在一定的不足之处。因此, 就需要采取有效措施对其进行改进与完善。

【作者简介】陈贤龙(1973-), 男, 中国江苏镇江人, 从事供电所电费电价管理和资金票据管理、考勤考核及综合管理等研究。

2 考勤考核在农村供电所绩效管理中的重要性

2.1 能够降低供电所员工的流失率

以绩效考核为基础, 将员工考勤考核纳入其中, 可以对其工作能力和综合素质进行有效评定。员工在实际工作过程中需要严格遵守相关制度, 接受相应的培训与教育, 明确自身岗位职责, 并通过绩效考核来明确员工所处位置。这样的做法, 不仅能极大激发员工的潜能与工作热情, 更重要的是能够有效促进他们在专业知识、技能水平以及团队协作等多方面能力的不断进步和深化。通过这种方式, 可以确保每一位员工都能够各自的工作岗位上发挥最大的潜力, 从而为供电所带来持续且深远的积极影响, 共同推进我们事业的繁荣与发展。

2.2 能够为农村供电所工作人员提供更多的发展空间

考勤考核制度的有效实施,能够让农村供电所员工对自身所从事的工作内容有更深刻的了解。他们清楚地认识到自己应该如何才能做到更加完美,从而让自身获得更大的发展。同时,通过考勤考核制度还可以了解员工在日常工作中是否存在一些不符合岗位要求的行为,以及他们的能力水平等情况。这些都将成为农村供电所工作人员评定绩效考核成绩的重要依据。所以,考勤考核制度能够帮助农村供电所人员实现自我提升,并为其未来发展提供更多的可能性和空间。

2.3 能够加强农村供电所员工之间的沟通

农村供电所的员工来自不同地区,不同年龄层和专业技能水平也不尽相同。在绩效管理中如果采用传统的考核方式就会导致员工之间产生隔阂,不利于供电所整体绩效水平的提升。而考勤考核可以通过量化的数据对每位员工进行综合评价,使每个人都能看到自己的不足,促进了员工相互间的沟通,对于工作中遇到问题时能够及时沟通解决。同时,在考核过程中的一些好做法还可以应用到以后的日常工作中,使大家共同进步。

3 考勤考核在农村供电所绩效管理中的作用

3.1 促进农村供电所内部管理制度的完善

农村供电所是供电企业的基层单位,它是电力系统实现对农村地区进行服务的关键部门。供电所在日常工作中对于人力资源的管理与考核十分重要,通过考勤考核能够很好地完善农村供电所内部管理制度。为了确保员工认真完成各项任务,就必须严格执行公司制定的各项规章制度,尤其是要加强考勤管理制度的建设。同时,也能使全体职工认识到自己应该遵守的制度,进而形成良好的工作氛围。

3.2 强化农村供电所全体人员的责任意识

通过考勤考核的方式,可以让员工认识到工作态度以及自身行为对工作成绩影响的作用,进而培养员工的责任意识。因为只有具备强烈的责任心才能更好地胜任本职工作。所以说,在绩效管理中引入考勤考核机制能够充分发挥其作用,让员工清楚地认识到自己的职责所在,从而更加积极主动地开展^[1]。另外,也能够调动全体职工的工作热情,并有效避免“干多干少一个样”的问题。

3.3 有效实现农村供电所绩效考核目标

对于农村供电所的绩效考核管理来说,考勤考核是其主要的考核方式。通过对员工进行考勤考核,能够使供电所员工的工作效率得到提高,并加强其对自身工作任务的完成情况。一方面,员工在出勤时间内的工作态度直接决定了其是否可以按时、按量地完成本职工作,也能在一定程度上反映出供电所员工的工作积极性以及工作态度。另一方面,考勤记录还会体现出供电所员工在工作期间是否有迟到、早退、请假等行为,这也有助于供电所管理人员发现员工在工

作中的不足之处,从而采取相应措施加以解决。

3.4 促使农村供电所员工工作积极性提升

在当前的农村供电所中,部分员工为了应付工作任务,对考勤制度并不重视,当考核人员进行考核时,经常出现迟到、早退等现象,使其工作积极性降低。考勤考核制度能够促进供电所全体员工工作作风转变,促使他们认识到考勤是约束自身行为的一种有效方式,通过严格执行考勤制度,可以使他们养成良好的工作习惯,提高工作效率。同时,考勤考核制度也能够激励员工更好地完成工作任务,有利于供电所整体目标的实现。

4 考勤考核在农村供电所绩效管理中的影响

4.1 有助于营造良好的工作氛围

考勤制度是供电所人员工作的纪律,它为员工提供了一个公平、公正的工作环境。考勤结果作为绩效考核的重要依据之一,对于每个员工来说都具有很大的影响。所以,在实际工作中,不能用简单的罚款等处罚措施来处理旷工现象,而应该耐心地做思想工作,并及时将出勤情况反馈给相关领导,以便领导更好地安排工作任务和监督员工工作进度。另外,为了让员工更加自觉地遵守考勤制度,还可以通过多种形式对其进行宣传和讲解,比如定期召开会议,以案例分析的方式让大家意识到按时上下班的重要性,从而在潜移默化中形成良好的考勤考核氛围。

4.2 有助于实现内部公平

中国农村电网发展水平参差不齐,部分地区的供电所实行的是岗位工资制,而另一些地区则采取的是绩效工资制。由于岗位工资和绩效工资两者之间存在着一定的差异,所以导致了不同供电所的员工在工作积极性方面会存在较大差异。基于此背景下,相关人员必须对考勤考核机制进行完善,通过科学有效的考核方法来实现各个供电所内部之间的公平。例如,某供电企业将出勤考核的权重提高到了15%左右,同时该单位还建立了员工出勤考勤信息管理系统,可以实现对全体员工出勤率的动态监控,对于出勤率较低的员工给予相应的处罚^[2]。这种做法既能够激励员工积极参与工作,也能够促使员工更加主动地投入到工作中去。

4.3 有助于实现对员工的激励

员工考核机制的建立是对农村供电所每一位员工的工作进行监督和管理,确保各项工作任务能够顺利完成。在实际工作中,针对不同岗位、不同人员设置相应的考勤制度,通过考勤考核来明确员工的工作状态,以及为工作任务提供有效的激励。比如:对于供电所中的技术人员而言,需要花费大量时间去学习新知识、掌握新技能,如果长时间不参加学习活动或者上班迟到早退,就会影响到他们自身的发展。而对于基层供电所中那些年纪较大的员工而言,由于身体素质等原因,上班时经常会出现一些差错,在这种情况下,也可以通过考勤考核来加大对员工的管理力度,促使他们能够

不断提高自身的工作效率。因此,基于绩效考核的考勤考核体系,不仅能够起到监督和管理的作用,还能实现对员工的激励,有助于供电所整体工作质量的提升。

4.4 有助于提升客户服务水平

“以客户为中心”的服务理念,是现代供电企业经营管理工作的重要目标。要想实现这一目标,供电所员工必须具备良好的职业素养和道德素质。但是在实际的生产、服务过程中,由于考核标准不明确等因素的影响,导致部分供电所员工消极怠工、得过且过的现象时有发生,直接影响了客户服务水平。为了切实解决这类问题,可将考勤考核与绩效管理相结合,根据考勤情况对员工进行绩效奖励或惩罚,以此提高其积极性,进而改善供电所员工队伍建设现状,最终有效提升客户服务水平。

5 考勤考核在农村供电所绩效管理中的应用策略

5.1 健全绩效管理体系

对供电所管理进行科学化、规范化,首先要做的就是建立一套完善的绩效管理体系。一方面,建立起科学合理的绩效考核指标体系,能够对员工的工作质量和服务水平进行综合评价;另一方面,根据实际情况,建立相应的奖惩机制,明确员工的绩效工资与考核结果的关系,充分调动员工的积极性。例如,供电部门可以将考勤表作为绩效管理的基础数据来源,以此为依据制定相应的考评制度,实现考勤考核与绩效考核相结合的目标。除此之外,还应定期召开绩效考核会议,利用现场观察、座谈会等形式,广泛征求员工意见,不断优化绩效考核方案,使之更加贴近基层供电所员工的工作状态,切实提高绩效管理工作的实效性^[1]。

5.2 优化考勤考核指标

为了使农村供电所考勤考核更具科学性、合理性,供电所应根据员工工作岗位和特点来制定绩效考核标准。不同的员工承担着不同的职责,其对考勤管理也有不同的要求。因此,供电所在设定考勤考核指标时,不能采取“一刀切”的方式,而应该结合员工的工作性质、岗位特点等因素进行综合考虑。具体来说:第一,要将工作环境与员工的工作效率相联系起来,根据实际情况适当调整员工的考勤制度,避免出现“干多干少都一样”的情况;第二,要加强员工自我约束能力的培养,引导他们树立良好的职业道德意识,提高个人的职业素养;第三,要强化员工的责任意识,明确自己所担负的任务,从而有效提升工作效率。总之,在新时期背景下,供电所要想实现可持续发展目标,就必须做好绩效管

理工作。而考勤考核作为其中一个重要组成部分,需要供电所予以足够的重视,以促进供电所整体水平的提升。

5.3 完善薪酬分配制度

要想提高考勤考核工作在农村供电所绩效管理中的作用,还需完善考核制度。首先,在薪酬体系的设计上,可以将绩效工资作为主要内容,充分体现出员工的工作业绩和实际贡献;其次,强化福利待遇,加大对优秀员工的奖励力度,比如:评优、评先等,以此激发员工工作热情,增强其工作动力;最后,实行浮动工资制度,保证各岗位员工的工资水平都能得到合理调整。通过这些方式,可有效调动农村供电所员工的工作积极性,进而促进考勤考核工作的顺利开展。

5.4 明确职责划分

在供电所中,由于人员结构比较复杂,所以要对各个岗位进行明确的划分。对于部门内的员工而言,要根据其岗位职责,将工作内容细化,从而保证了考核工作的针对性,还可以避免出现责任不清、推诿扯皮等问题。比如,输电运检班是供电公司重要的生产班组之一,负责输电线路的巡视和检修等工作。为此,应将具体的职责划分到个人身上,同时还要结合实际情况,适当地增加一些特殊工种的工作内容,从而为工作开展奠定基础。在这种方式下,各岗位人员能够更加清晰地认识自身工作内容,同时也能及时发现工作过程中的不足之处,并采取相应的措施予以改善^[4]。除此之外,由于农村地区具有一定的特殊性,供电所应该根据自身的实际状况,制定出一套符合当地实情的考勤考核方案。只有这样才能充分发挥绩效管理在农村供电所中的应用价值。

6 结语

随着电力体制改革的不断深入,电力企业面临着一系列的挑战。农村供电所作为电力企业重要的组成部分,在现代企业管理中也需要加强绩效管理工作。在农村供电所管理中,考勤考核是比较关键的一项内容,加强对考勤考核在农村供电所绩效管理中的作用和影响进行研究,对提高农村供电所管理水平具有重要意义。

参考文献

- [1] 胡伟.浅谈新形势下如何提升农村供电所管理[J].科技视界,2019(35):289-290.
- [2] 赵洪亮.试析农村供电所正向激励管理新思路[J].智能城市,2018,4(1):55-56.
- [3] 陈绍华.农村供电所安全管理现状和解决措施微探[J].科技与创新,2016(7):49.
- [4] 曹克伟.电力企业农村供电所线损考核的科学性分析[J].企业研究,2013(16):189.