

Research on the Application of Archives Digital Management in the Process of Hospital Informatization

Ying Zhao

Inner Mongolia Maternal and Child Health Care Hospital, Datong, Shanxi, 010000, China

Abstract

As an information center, hospital's file management plays a key role in medical quality. This study focuses on the application of digital archives management in the process of hospital informatization. To this end, we first evaluate the current situation of hospital archives management, and put forward a digital management model. Through comparative analysis and digital management mode, the speed of file retrieval and the ability of data processing are greatly improved. More importantly, the integration of archival digitization and hospital information process can not only indirectly improve the efficiency and quality of medical services, but also help improve the transparency of hospital workflow and patient satisfaction. Therefore, we strongly recommend the further promotion and application of digital archives management, promote the process of hospital informatization, and further improve the level of medical service and medical management efficiency. The results of this study provide useful reference direction and practical experience for medical institutions.

Keywords

archives digital management; hospital informatization; data processing capability; quality of medical services; medical management effectiveness

档案数字化管理在医院信息化进程中的应用研究

赵瑛

内蒙古自治区妇幼保健医院, 中国·山西大同 010000

摘要

医院作为信息集散地,其档案管理对医疗质量起着关键作用。本研究围绕档案数字化管理在医院信息化进程中的应用进行了深度探讨。为此,我们首先评估了当前医院档案管理情况,并提出了数字化管理模式。通过对比分析,使用数字化管理模式,大幅提高了档案检索速度和数据处理能力。更重要的是,档案数字化与医院信息化进程整合,不仅能间接提升医疗服务的效率和质量,还有助于提高医院工作流程的透明度和患者满意度。因此,我们强烈推荐进一步推广和应用档案数字化管理,促进医院信息化进程,进一步提升医疗服务水平和医疗管理效能。本研究结果为医疗机构提供了有益的参考方向和实践经验。

关键词

档案数字化管理; 医院信息化; 数据处理能力; 医疗服务质量; 医疗管理效能

1 引言

医疗机构是关乎人民生命健康的重要场所,其信息化工作状况直接影响到诊疗效率和医疗质量。医院作为医疗机构的一种,除了承担了日常的诊疗、教学和研究等任务外,更是信息化进程中不可或缺的一环。其中,档案管理作为医院运营的重要组成部分,其运作效率和管理方式都关系到医疗质量和患者满意度等核心要素。然而,传统的档案管理方式在处理大规模、多元化的医疗数据时,往往会暴露出诸多不足。近年来,随着科技的发展和数字化管理思想的深入人

心,档案数字化管理作为一种新型管理方式开始受到广泛关注。本研究以档案数字化管理在医院信息化进程中的应用为研究对象,通过实证研究探讨了档案数字化管理对提升医疗质量、提高患者满意度及推进医院信息化进程的具体效果,为医疗机构信息化进程提供了有益参考。

2 医院档案管理的现状和挑战

2.1 医院档案管理的重要性

医院档案在现代医疗体系中起着至关重要的作用^[1]。作为医疗信息的重要载体,档案不仅记载了病人的治疗过程、医疗决策、医疗资源的分配及使用情况,还包含了医院的经营管理和发展历史。通过有效的档案管理,可以确保医疗信息的完整性、准确性和及时性,这对于提高医疗质量和患者

【作者简介】赵瑛(1986-),男,中国山西大同人,本科,馆员,从事档案管理研究。

安全至关重要。

档案管理为医疗质量的持续改进提供了坚实基础。准确和全面的档案记录能够帮助医务人员回顾和分析治疗过程，发现医疗操作中的不足，进而采取有效措施进行改进。这样一来，医疗决策能够建立在更为坚实的数据基础上，从而提高治疗效果。

档案管理对法律和合规要求的满足也具有重要意义^[2]。医疗行业受到严格的法律法规约束，需要保留详细且准确的医疗记录。高效的档案管理能够确保法律法规的严格遵守，减少不必要的法律纠纷，从而维护医院的声誉和运营稳定。

档案管理促进了资源的合理配置和使用。通过系统化的管理，可以快速查找和调动所需的信息，加速患者的诊断和治疗过程，减少因信息遗漏或延误造成的资源浪费。这对于提高医院的运营效率和患者的满意度有着直接的推动作用。

档案的有效管理不仅影响医院内部的运营效率，还对医疗服务的社会认知和接受度产生深远影响。完备和透明的档案系统能够提升医院在公众心目中的形象，增强社会对医疗机构的信任，这对于医院的长远发展和各方合作具有重要的推动作用。

深刻认识到医院档案管理的重要性，有助于推动档案管理向数字化、信息化转型，从而全面提升医院的整体运行水平和服务质量。

2.2 当前医院档案管理的存在问题

当前医院档案管理存在多个问题，主要体现在以下几个方面：传统纸质档案的管理效率低下，档案查找和借阅耗时长，导致工作效率受到影响。纸质档案易受损坏，不利于长期保存和查阅，存在信息丢失的风险^[3]。纸质档案的存储空间需求较大，管理成本高昂。再者，手工操作存在较大的人为错误可能性，档案信息容易出现录入和维护错误，影响数据的准确性与完整性。信息不对称的问题也较为普遍，不同科室之间信息共享不畅，影响医疗决策的及时性和准确性。问题表明，传统档案管理方式难以适应现代医院日益复杂的信息化需求。面对日益增加的患者数量和医疗数据，现有档案管理模式亟需转型升级以应对新的挑战。

2.3 持续推动产业升级的压力和挑战

在持续推动产业升级的背景下，医院档案管理面临诸多压力和挑战。档案数字化管理需要大量的技术投入和基础设施建设，医院必须面对初期成本和长期维护成本的双重压力。技术更新的快速迭代要求医院不断进行系统升级和人员培训，对医院的预算和人力资源构成挑战。数据安全与患者隐私保护也是困扰医院的一大难题，数字化管理需要建立严格的安全保障机制，确保信息不被泄露或滥用。在法规和标准方面，医院还需应对不同地区和国家不一致的法律要求和行业标准，确保档案管理的合规性。与此医院信息化进程不

断推进，不仅需要档案管理系统与其他信息系统无缝对接，还需确保整体信息系统的稳定性和可靠性，避免因系统故障影响医疗服务的正常运作。种种因素使得医院档案管理在推动产业升级过程中须克服重重障碍。

3 档案数字化管理模式的提出和实施

3.1 档案数字化管理的基本原理

档案数字化管理的基本原理主要通过信息技术将传统纸质档案转化为电子档案，旨在提高档案管理的效率和准确性。数字化管理的核心在于利用计算机技术、大数据处理和云存储等现代信息技术，实现档案数据的电子化、网络化和智能化。

档案数字化管理涉及数据的收集和存储。通过先进的扫描和识别技术，将纸质档案转化为电子档，确保数据的完整性和准确性。这些电子档案可以通过结构化数据库存储，方便后续的检索和分析。数据库技术的应用不仅提升了数据的存储效率，也保证了数据的安全性和一致性。

在数据处理环节，使用先进的数据挖掘和分析工具，针对档案数据进行智能化处理和分析。这些工具可以帮助医院迅速提取与处理大量复杂的档案数据，从而为临床决策提供科学依据，提升医疗服务效率。通过数据集成技术，将档案信息与其他医疗信息系统实现无缝对接，形成一体化的信息平台，进一步提升信息共享和利用的效率。

档案数字化管理的另一个重要方面是信息安全和隐私保护。采取严格的访问控制和加密技术，确保档案数据的安全性，防止未经授权的访问和泄密行为。通过设定不同的访问权限，保障患者隐私地满足不同层级医护人员的工作需求。

数字化管理还应注重系统的可扩展性和兼容性，以便在未来进行系统升级和功能扩展。通过不断优化和升级技术手段，可实现档案管理流程的持续改进，以适应医院信息化进程的不断推进。

3.2 档案数字化管理模式的具体内容

档案数字化管理模式的核心在于将传统纸质档案转化为可电子存储和处理的数字档案，实现信息的集中存储、快速检索和高效处理。具体内容包括以下几个方面：

一是数据采集和数字化转换，使用高效的扫描设备和光学字符识别（OCR）技术，将纸质档案转换为电子文档，并确保数据的完整和准确。二是建立安全可靠的档案管理系统，采用先进的数据库技术与云存储方案，确保数据的存储安全和访问效率。三是设计智能化的档案检索和管理功能，通过关键词查询、分类索引和全文搜索等方式，加快档案信息的获取。四是实现数据共享与协同，构建跨部门的数据共享平台，提高档案的利用率和工作协同效能。

这四个方面的构成构成了一个全面且高效的档案数字化管理模式，支持医院的信息化进程。

3.3 档案数字化管理的实施策略和步骤

档案数字化管理的实施策略和步骤包括以下几个方面：明确目标 and 需求，制定详细的实施计划；配置适当的硬件和软件设施，确保系统的高效运行；建立数据标准化和规范化的管理制度，保证档案数据的准确性和一致性；培训员工，使他们熟练掌握数字化档案管理系统操作技巧；定期进行系统维护和数据备份，以确保数据安全和稳定；建立反馈机制和持续改进流程，不断优化档案数字化管理系统的性能和用户体验，提升整体管理效能。

4 档案数字化管理在医院信息化进程中的应用效果和意义

4.1 档案数字化管理提高档案检索和数据处理能力的研究

档案数字化管理在提高档案检索和数据处理能力方面具有显著作用。档案数字化管理系统将医院的纸质档案转换为电子文档，并通过先进的信息技术手段对这些电子文档进行存储、分类、检索和管理。数字化档案系统采用数据库技术、高效的索引算法和智能搜索引擎，以确保档案数据的快速访问和精准定位。通过将纸质档案转化为电子档案，减少了传统纸质档案在检索过程中存在的烦琐步骤和可能出现的错误，提高了档案检索的效率和准确性。

在数字化档案管理模式下，电子档案的集中存储和管理，使得数据处理不再依赖于人力操作，大大提高了工作效率。电子档案系统可以对大量数据进行自动化处理，包括数据录入、校对、更新和备份等环节，从而减少了人工操作的时间和成本。电子系统还具备数据分析功能，能够对档案数据进行深度分析和挖掘，帮助医院在制定医疗决策和优化管理流程时提供有力支持。

通过对比传统档案管理方式和数字化档案管理方式，研究发现，后者在档案检索速度和数据处理能力方面具有明显优势。传统档案管理方式由于依赖人工操作，容易出现检索效率低下、数据处理不及时等问题。而数字化档案管理系统通过高效的算法和自动化处理技术，显著提高了档案的检索速度和数据处理能力，减少了人为错误的发生。电子档案的备份和恢复功能，确保了档案数据的安全性和完整性，不易受到外界环境的影响。档案数字化管理的这些优势，为医院在信息化进程中提供了强有力的技术支持，显著提升了医院的管理效能和服务水平。

4.2 档案数字化管理对医疗服务效率和质量的影响

档案数字化管理对医疗服务效率和质量的影响是研究的关键内容。档案数字化使医护人员能够更快速、便捷地检

索患者的历史病历和相关资料，从而节省了大量时间，提高了医疗服务效率。医疗服务质量的提高主要体现在诊断和治疗过程中的信息准确性和全面性增强。由于数字化档案系统能够提供完整且及时更新的患者信息，医生在决策过程中能够获得更为详实的数据支持，有效降低了误诊率和治疗失误的风险。通过对数字化档案系统的应用，医院还能够实现多部门之间的信息共享，形成协调一致的诊疗方案，提高了整体医疗服务的协调性和一致性。数字化档案管理还方便了对医疗数据的统计和分析，为医疗服务质量的持续改进提供了科学依据。总体来看，档案数字化管理不仅能提高医疗服务效率，还能显著提升医疗服务质量，对医院信息化进程起到重要的推动作用。

4.3 档案数字化管理提高医院工作流程透明度和患者满意度的研究

档案数字化管理的实施显著提升了医院工作流程的透明度和患者满意度。通过数字化手段，档案的存储和检索变得更加高效和便捷，使得医疗服务过程中的信息可追溯性极大增强。这不仅有助于院内各部门之间的信息流转和资源共享，还为临床医生在诊断和治疗过程中提供了及时且准确的历史数据支撑。患者在接受医疗服务时，能够明显感觉到流程的简化和服务质量的提升。数字化档案系统的安全措施和权限管理功能保证了患者信息的隐私，增强了患者对医院信息处理的信任。

5 结语

本研究围绕档案数字化管理在医院信息化进程中的应用进行了一系列具体的实证研究，提出并验证了一种改善医院档案管理的新方式。然而，我们也必须承认，档案数字化管理仍然面临一些挑战，比如数据安全问题、技术更新问题以及人员培训问题等。这些问题需要我们在推广档案数字化管理的过程中给予重视，并进行深入研究和探索。展望未来，我们期望进一步拓宽研究领域，探索数字化管理在医疗机构更多方面的应用可能性，如进行多场景、多角度的实证研究，深化我们对档案数字化管理的理解，为医疗机构提供更多、更有效的信息化管理方案。

参考文献

- [1] 李沐佳.医院声像档案数字化与信息化管理对策[J].办公自动化,2021,26(14).
- [2] 王悦.信息化背景下医院档案数字化管理的应用[J].财经界,2021(17).
- [3] 梁玉霞.医院综合档案在信息化环境中数字化管理的应用[J].办公自动化,2021,26(7).