

Discussion on Privacy Protection In Hospital Archives Management

Hong Gao

Inner Mongolia Maternal and Child Health Care Hospital, Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

Abstract

Hospital archive management has important value, including the challenges and responsibilities of maintaining patient privacy rights. Firstly, this study delves into the importance of hospital archive management and personal privacy protection, focusing on their practical applications in the healthcare industry and the challenges they face. The research method includes empirical analysis of privacy leakage issues in current hospital archive management and exploration of possible solutions. The results show that there are many shortcomings in the existing management methods, such as unauthorized access, information leakage, technical vulnerabilities, etc., which may lead to the leakage of personal privacy information. For this reason, we recommend adopting dual protection measures of technology and system, including the use of safer technological means, as well as improving relevant laws and policies, establishing strict permission management and punishment systems. This study aims to protect patient privacy and achieve the secure, legal, and effective use of medical data.

Keywords

hospital archives management; personal privacy protection; leakage problem; technical and institutional protection; privacy protection of medical record

医院档案管理中的隐私保护问题探讨

高红

内蒙古自治区妇幼保健院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010000

摘要

医院档案管理具有重要的价值, 其中包括维护患者隐私权的挑战与责任。首先, 本研究深入探讨了医院档案管理与个人隐私保护的重要性, 关注其在医疗行业中的实际应用及其面临的挑战。研究方法包括对当前医院档案管理中存在的隐私泄露问题进行实证分析, 并探索可能的解决策略。结果显示现有的管理方式存在诸多不足, 如非授权访问、信息疏漏、技术漏洞等, 可能导致个人隐私信息的泄露。为此, 我们推荐采取技术和制度双重保护措施, 包括采用更为安全的技术手段, 以及完善相关法规政策, 设立严格的权限管理和惩罚制度。此研究旨在保护患者隐私, 实现医疗数据的安全、合法和有效利用。

关键词

医院档案管理; 个人隐私保护; 泄露问题; 技术和制度保护; 病历隐私保护

1 引言

在当今信息化社会, 医疗行业对数据的利用越来越深入, 医院档案管理成为医疗信息化建设的重要内容。同时, 医疗信息的特殊性——包含大量个人隐私信息, 使得医院档案管理工作面临着严重的隐私保护问题。随着医疗信息化进程的推进, 医院档案的电子化、网络化越来越普遍, 数据安全和隐私保护问题也日益突出。如何处理好医疗信息的安全问题, 保障患者的隐私权益, 已成为医疗行业, 尤其是医院档案管理工作必须认真对待的问题。在过去的研究中, 尽管一些尝试已经在理论上讨论了这个问题, 但在实践中仍存在

许多难点和问题。本研究则从实际问题出发, 以医院档案管理中存在的隐私泄露问题为重点, 实证研究当前的管理现状并探寻有效的解决策略。这个研究的目标是提出有效的管理措施, 保护病患隐私, 实现医疗数据的安全、合法和有效利用。我们期望这个分析能引起医疗机构对于患者隐私保护的重视, 推动医院档案管理工作的改革、升级, 实现医疗信息双赢的管理方式。

2 医院档案管理与个人隐私保护的重要性

2.1 医院档案管理的意义

在医疗行业的运作过程中, 医院档案管理扮演着至关重要的角色^[1]。医院档案管理不仅仅是对大量信息的有效整理和存储, 更是对信息的准确性、安全性、完整性以及时效性等方面负责。其意义主要体现在以下几个方面:

【作者简介】高红(1975-), 女, 中国内蒙古呼和浩特人, 本科, 副研究馆员, 从事档案管理研究。

医院档案管理有助于保障医疗质量和患者安全。医院档案中记录了病人的诊疗信息、检查结果、处方记录等重要医疗数据,这些数据为医生提供了全面了解患者病情、制定科学治疗方案的重要参考依据。高效、规范的档案管理能够确保这些信息的准确和及时更新,避免因信息不完整或错误而引发的医疗纠纷或误诊误治,从而提升医疗质量,保障患者安全。

医院档案管理在医疗研究和教育中具有重要价值。医院档案中积累了丰富的临床案例和治疗经验,这些资料为医学研究提供了宝贵的数据资源,有助于发现新的医学规律和治疗方法。医院档案也为医学教育提供了生动的教学素材,通过案例研究,医学生和临床医师能够更直观地理解疾病的发生、发展和治疗过程,提升他们的临床实践能力。

再者,医院档案管理对于医疗机构的管理和运营也具有重要意义。医院档案不仅包含患者的医疗信息,还涉及行政管理、财务运营等多方面数据。这些数据为医院的运营提供了重要的参考依据,有助于医疗资源的合理配置和管理效率的提高。例如,通过对档案数据的分析,可以发现医院在管理和运营中存在的问题,从而制定更科学、合理的改进措施,提升医院整体管理水平。

医院档案管理对于维护医疗公平和患者权益具有重要作用。规范、透明的档案管理能够确保每个患者都能获得平等、公正的医疗服务。档案中详细记录的诊疗信息可以作为患者维权的有效证据,确保在出现医疗纠纷时,能够有据可查,保障患者的合法权益。

医院档案管理在其操作过程中也面临着诸多挑战。其中最突出的就是如何在管理档案中保护好患者的个人隐私。在信息化程度不断提高的今天,患者的医疗档案大多以电子化形式保存,这极大地方便了信息的存储、传递和共享,但也带来了信息泄露的风险。未经授权的访问、信息传输过程中的技术漏洞、内外部人员的不当操作等都可能导致患者个人隐私的泄露,给患者带来巨大的心理压力和实际损害。

2.2 个人隐私保护在医疗行业的重要角色及其挑战

在医疗行业中,个人隐私保护扮演着至关重要的角色。医疗记录中包含大量涉及患者个人健康状况、病史、诊疗信息等敏感内容,这些信息的保密性直接关系到患者的个人权利和信任基础。患者将自己的隐私信息交予医疗机构,是基于对其专业性以及对隐私保护措施的信心。保护患者隐私不仅是对患者个人权利的尊重,也是医疗机构信誉的体现。

医疗行业对于隐私保护的重要性体现在多个方面。通过保障隐私,可以避免因信息泄露而引发的社会歧视和心理困扰^[2]。某些疾病或健康状况如果被不当泄露,可能会对患者及其家属产生不良影响,甚至使之承受不必要的社会压力。保护隐私能够增强患者对医疗机构的信任,从而促使患者更愿意配合治疗,并如实提供完整的健康信息,这对于诊疗效果具有重要的积极作用。隐私保护也是国家法律法规的

要求,不履行相关责任将导致严重的法律后果,影响医疗机构的运营和社会形象。

尽管隐私保护在医疗行业中至关重要,在实际操作过程中,医疗机构仍面临多重挑战。是技术挑战。随着信息技术的快速发展,医疗数据的电子化程度不断提升,但相应的网络安全措施却可能滞后。黑客攻击、病毒入侵等技术漏洞可能导致大量敏感信息被非法获取,信息安全面临严峻威胁。医疗机构内部的管理问题也构成隐私泄露的风险。一些机构可能存在对信息访问权限管理不严,导致非授权人员进入患者档案管理系统。员工的操作失误或对隐私保护意识的薄弱也可能造成信息疏漏。

在制度层面,相关法律法规不够完善和执行力度不足也是隐私保护面临的现实挑战。虽然国家出台了一系列保护个人隐私的法案,但在实际执行过程中,存在法规覆盖不全面、实施细则欠明确、监督机制不健全的问题,导致隐私保护效果不理想。上述法律体系的问题使得医疗机构在具体操作中缺乏明确的指导和充分的震慑力,最终导致隐私保护措施流于形式,难以真正落实。

面对这些挑战,医疗机构需要在技术和制度方面双管齐下,不断改进隐私保护措施,确保患者信息的安全可靠。

3 解决策略技术和制度双重保护隐私

3.1 推荐的技术手段及其在保护隐私中的作用

在医院档案管理中,技术手段是保护患者隐私的重要措施之一。为了提升信息安全水平并减轻隐私泄露风险,需要采用多种先进的信息技术手段,这些技术手段在保护隐私中发挥了重要作用。

加密技术是保护患者隐私的基础性措施之一。对患者的敏感信息进行加密存储和传输,确保未经授权的用户无法读取或篡改数据。高级加密标准(AES)和非对称加密算法(如RSA)在医疗信息保护中得到了广泛应用,这些加密算法能够有效保障数据在传输和存储过程中的保密性和完整性。

访问控制技术通过实施严格的权限管理,限制不同级别的用户对患者档案的访问权限。角色基础的访问控制(RBAC)模型是一种常用的访问控制机制,通过根据用户角色分配权限,可确保只有经过授权的人员才能获取相应的信息。制定详细的访问日志记录策略,对每一次信息访问进行追踪和记录,以便在发生信息泄露时能够快速溯源。

数据脱敏技术在保护隐私方面也表现出了显著的优势^[3]。通过对敏感信息进行模糊处理或伪装,使其在数据分析过程中不暴露具体的个人信息。此技术适用于大规模数据共享和分析,可以有效减少因数据使用过程中产生的隐私泄露风险。

区块链技术的分布式账本特性在保护医疗信米非司酮私方面也有重要应用前景。区块链技术通过其不可篡改和透

明的特性,可确保医疗数据的真实和安全。在区块链环境下,患者可以对自己的医疗档案拥有完全的控制权,并可以自由决定共享给哪些医疗机构或研究机构,进一步提升了医疗数据的隐私保护水平。

生物识别技术的应用在提升信息系统的安全性方面同样具有关键作用。通过采用指纹识别、虹膜识别、面部识别等技术,可以对医疗档案的访问进行更加严格的身份认证,确保只有经过身份认证的用户才能进行档案查阅和编辑。这种高度安全的身份认证方法可以有效避免因身份盗用而引发的隐私泄露问题。

通过定期进行安全审计和渗透测试,可以及时发现和修补系统中的安全漏洞,进一步减少技术缺陷带来的隐私风险。这些技术手段在医院档案管理中的应用,不仅加强了患者隐私的保护,还提升了医疗数据的安全性和可靠性。通过持续优化和更新信息技术手段,医疗机构可以有效应对日益复杂的网络安全环境,确保患者隐私信息的安全和合法利用。

3.2 制度保护相关法规政策的完善及权限管理和惩罚制度的设立

制度保护在医院档案管理中的作用至关重要。完善的法规政策是保障患者隐私权的前提,其核心在于建立系统化、严格的法律框架,确保医疗数据在采集、存储、传输和使用过程中不被滥用。当前,国际上许多国家已出台专门的医疗数据保护法,如《健康保险可携性和责任法案》(HIPAA)在美国的实施,有效规范了医疗信息管理。而中国也应与国际接轨,制定相应法规,加强对医疗数据隐私的保护。

权限管理是防止非授权访问的关键措施。权限管理制度应细致设计,明确不同级别员工的访问权限,确保只有具有相关职能的人员才能查看或处理相应的医疗档案。权限管理系统还应具备记录和监控功能,实时追踪用户的访问行为,防止敏感信息的泄露。不同部门、不同岗位的人员应依据他们的职能职责获得相应的权限,采用严格的身份认证机制,如生物识别技术或多因素认证,进一步提高安全性。

惩罚制度应以严厉且具有威慑力的措施为基础,对任何违反规定、泄露患者隐私的行为进行惩戒。建立举报机制,鼓励员工和患者对潜在的隐私泄露行为进行报告,并及时作出处理。惩罚措施不仅应该包括行政处罚和经济赔偿,还应考虑法律责任,包括刑事责任,从而形成完整的法律和制度

保护体系,为患者隐私提供坚实的保障。

制度保护应从法规政策、权限管理和惩罚机制等多方面入手,通过综合治理,实现医院档案管理中患者隐私的有效保护。这些措施的实施不仅可以提高患者对医疗机构的信任,还能有效防范隐私泄露事件的发生。

3.3 如何通过上述策略提升医疗机构对病历隐私保护的意识及实现医疗数据的安全合法和有效利用

通过技术和制度的双重保护策略,能够有效提升医疗机构对病历隐私保护的意识及实现医疗数据的安全合法和有效利用。先进的加密技术和访问控制系统可以显著提高信息安全性,预防未经授权的访问和信息泄露。结合完善的法规政策和严密的权限管理,有助于规范并监控数据的使用和传输过程,确保每一步操作符合法律要求。设立严格的惩罚机制,能够震慑潜在的违规行为,从而强化内部管理和员工责任感。培训和教育方案也必不可少,通过持续的专业培训提升医护人员和技术人员对隐私保护的意识和能力。在制度层面还需建立长效的监管和评估机制,确保策略的执行和持续改进。

4 结语

本次研究主要探讨了医院如何更好地保护病人的个人信息。目前,有很多不安全的地方,如有的人不该看到的信息,他也能看到,有时候也会遗漏一些信息。我们建议采用更高级的技术和设置更严格的规定,来保护病人的个人信息。虽然我们已经有了一些好的建议,但这些方法是否真的有效,还需要实际操作来看。例如,要看具体的法律规定,医院目前使用的设备和员工的技术水平等。未来,我们还需要面对新的技术发展和数据安全的挑战。所以,我们要时刻关注医院中病人个人信息的安全问题,保护他们的隐私。这个研究的结果对现在越来越重视信息安全的环境是很重要的,对我国的医疗信息管理工作也有所帮助。

参考文献

- [1] 马骅,王震,王朴真.从个人隐私泄露看我国的隐私保护问题[J].时代报告,2020(3):86-87.
- [2] 孙广宁.医疗健康档案管理中隐私保护问题研究[J].办公室业务,2022(1):48-50.
- [3] 陈大贤.居民健康档案管理中隐私权的保护问题探讨[J].就业与保障,2021(3):172-173.