

# How to Improve the Utilization Rate of Newspapers and Periodicals in Public Libraries—Taking Ordos, China Library as an Example

Ruixian Yang

Erdos City Library, Erdos, Inner Mongolia, 017010, China

## Abstract

With the coming of the information age, as the distribution center of knowledge and information, the utilization rate of newspaper resources is directly related to the efficiency of readers' access to information and the improvement of library service quality. The purpose of this paper is to explore the strategies and methods of improving the utilization rate of newspapers and periodicals in public libraries. Based on the analysis of the current situation of the utilization of newspapers and periodicals in public libraries, this paper points out the existing problems, and puts forward some concrete measures from the aspects of optimizing collection, strengthening publicity and promotion, improving service quality, carrying out reading activities and promoting digital construction, so as to give full play to the value of newspaper resources, meet the information needs of readers and improve the service level of public libraries.

## Keywords

public library; utilization rate of newspapers and periodicals; optimize the collection; service innovation

## 公共图书馆如何提高报刊利用率——以中国鄂尔多斯市图书馆为例

杨蕊先

鄂尔多斯市图书馆, 中国·内蒙古 鄂尔多斯 017010

## 摘要

随着信息时代的到来, 图书馆作为知识和信息的集散地, 其报刊资源利用率的高低直接关系到读者获取信息的效率和图书馆服务质量的提升。论文旨在探讨公共图书馆提高报刊利用率的策略和方法。通过对当前公共图书馆报刊利用现状的分析, 指出存在的问题, 并从优化馆藏、加强宣传推广、改善服务质量、开展阅读活动以及推进数字化建设等方面提出具体的改进措施, 以充分发挥报刊资源的价值, 满足读者的信息需求, 提高公共图书馆的服务水平。

## 关键词

公共图书馆; 报刊利用率; 优化馆藏; 服务创新

## 1 概述

中国鄂尔多斯市图书馆总建筑面积 4.26 万平方米, 馆藏纸质文献 94.2 万册, 其中地方特色文献、古籍文献、蒙元文献近 10 万册; 电子资源 63TB, 馆内 1152 个阅览席位, 设有古籍保护中心、百年新诗陈列馆、网络信息部等 13 个部室, “无线认证” Wi-Fi 100% 全覆盖, 阅览室每周开放 80.5 小时, 自助图书馆每周开放 98 小时。移动图书馆 APP, 数字阅读小程序图书、期刊、绘本、数字资源 24 小时在线服务。

鄂尔多斯市图书馆秉持着服务读者、传播知识的宗旨, 不断提升服务质量和水平, 鄂尔多斯市图

书馆报刊部现有期刊 420 余种, 报纸 120 余种, 精心挑选并采购了涵盖多个领域的优质报刊, 丰富了馆藏资源。确保了内容的多样性和时效性。

而报刊作为鄂尔多斯市图书馆重要的文献资源之一, 具有信息量大、时效性强、内容丰富多样等特点, 对于满足读者的知识获取、信息查询和娱乐需求具有重要意义。然而, 在实际工作中, 公共图书馆的报刊利用率往往不尽如人意。因此, 研究如何提高公共图书馆的报刊利用率具有重要的现实意义。

## 2 鄂尔多斯市图书馆公共图书馆报刊利用的现状及问题

### 2.1 馆藏结构不合理

部分公共图书馆在报刊订阅时缺乏科学规划, 未能充

【作者简介】杨蕊先 (1987-), 女, 中国内蒙古鄂尔多斯人, 本科, 馆员, 从事图书管理研究。

分考虑读者的需求和兴趣,导致馆藏报刊种类单一,无法吸引读者。

## 2.2 宣传推广不足

图书馆对报刊资源的宣传力度不够,许多读者不了解图书馆的报刊馆藏情况和特色服务,导致报刊资源的知晓度和利用率较低。

## 2.3 服务质量有待提高

在报刊借阅和阅览过程中,服务设施不完善,如桌椅不足、照明不佳等;工作人员服务意识不强,不能及时为读者提供有效的帮助和指导。

## 2.4 阅读活动开展较少

缺乏针对报刊阅读的推广活动,如读者沙龙、专题讲座等,无法激发读者的阅读兴趣和参与热情。

## 2.5 数字化建设滞后

在数字化时代,部分公共图书馆的报刊数字化程度较低,无法满足读者在线阅读和检索的需求,限制了报刊资源的传播和利用,部分冷门报刊的借阅率较低,资源存在一定程度的浪费,与其他部门的协作沟通还需进一步加强。

# 3 鄂尔多斯市图书馆工作成果、创新举措与报刊利用率现状调查

## 3.1 工作成果、创新举措

①报刊资源优化较为显著,对现有报刊进行了系统整理和分类,优化了报刊陈列布局,方便读者查找。

②读者服务提升较为明显,培训了一支专业、热情的服务团队,为读者提供周到的咨询和引导服务。设立了专门的读者导读台、意见反馈渠道,及时处理读者的意见和建议。

③数字化建设推进较为前沿,读者通过登录鄂尔多斯市图书馆公众号,部分热门报刊实现了数字化阅读,方便读者在线浏览。

④阅读推广活动较为成功,每年报刊部单独举办活动30余场次,包括主题展览、专家讲座和读者分享会,吸引了众多读者参与。利用我们的节日举办重阳节举办“喜阅重阳 书香敬老”主题活动,定期举办“走进敬老院 情暖老人心”志愿服务活动和“爱上阅读 分享感悟”——老年读者阅读分享活动。利用报纸等资源举办暖城之约·探寻文明根脉——“河套人”发现100周年报纸展,同时与学校、社区合作,开展报刊阅读推广进基层活动,扩大了图书馆的服务范围。

⑤在鄂尔多斯市图书馆公众号每周发布1篇美文推荐或每周推荐热门和有价值的报刊,提高了报刊的利用率。

⑥开展“送书上门”服务活动,根据读者的特定需求和兴趣,为其推荐个性化的报刊,为残疾人、老年人送书上门活动是鄂尔多斯市图书馆报刊部,长期开展的一项服务项目之一,每周更换报刊。

倡导全民阅读,关爱老年人精神生活,提升他们的读书热情,为行动不便的老年人送书上门是鄂尔多斯市图书馆

一直坚持开展的一项特色服务。2023年送书上门服务共计8次,充分展现图书馆的人文关怀,让他们亲身体会到鄂尔多斯市图书馆开展全民阅读活动带来的便利。服务的老年读者共计300位老年读者,每月定期为老人更换报刊为他们提供送书上门服务、敬老院服务等。

## 3.2 报刊利用率现状调查

### 3.2.1 借阅数据统计与分析

鄂尔多斯市图书馆2020年开通现刊借阅服务功能,读者凭本馆借阅证(身份证)每次可借四册期刊(不包含图书),借期7天,收集了一定时期内报刊的借阅记录,包括借阅频次、借阅时长、热门报刊和冷门报刊等数据,借阅量逐年增加。

### 3.2.2 阅览区使用情况观察

通过实地观察,记录阅览区的读者人数、座位使用率、读者停留时间等情况,了解读者对报刊阅览区的实际利用程度。

对于报刊阅览室大多数是老年读者,他们相对时间充裕,一般在阅览室停留1个小时以上。

### 3.2.3 读者问卷调查与访谈

设计问卷和访谈提纲,对读者的报刊阅读习惯、需求偏好、对图书馆报刊服务的满意度和建议等进行调查,获取第一手资料。

鄂尔多斯市图书馆为了更好地丰富图书馆报刊阅览室报刊种类和数量,提高报刊利用率,市图书馆继续开展2021年开始举办“报刊征订你来定——报刊推荐”活动,实现读者与图书之间零距离,增强报刊征订的专业性和针对性,提升图书馆文献资源服务效能,扩大读者队伍范围,让资源采购更符合广大读者的阅读需求。

# 4 影响鄂尔多斯市图书馆报刊利用率的因素

①宣传推广不足。分析图书馆在报刊资源宣传方面的手段和力度,指出宣传渠道狭窄、内容不吸引人等问题导致读者对报刊资源的了解不够。

②服务方式有待优化。探讨图书馆在报刊借阅、咨询、导读等服务环节存在的不足。

③数字化建设滞后。研究图书馆报刊数字化的程度,指出数字资源匮乏、在线阅读平台不完善等因素限制了读者获取报刊的便捷性。

④馆藏结构不合理。分析报刊馆藏学科覆盖、时效性、通俗性与专业性比例等方面存在的问题,导致无法满足读者多样化的需求。

# 5 提高鄂尔多斯市图书馆报刊利用率的策略

## 5.1 优化馆藏结构

①开展读者需求调查。通过问卷调查、读者座谈会等方式,了解读者的阅读偏好和需求,为报刊订阅提供依据,定期评估报刊的借阅情况,合理调整报刊采购种类和数量。

②建立科学的选刊机制。综合考虑报刊的内容质量、

权威性、时效性、可读性等因素,合理选择订阅的报刊品种,建立更加完善的部门协作机制,加强信息共享和工作协同。

③注重特色馆藏建设。结合本地区的历史文化、经济社会发展等特点,收藏具有地方特色的报刊资源,形成独特的馆藏优势。

④强化需求调研。定期开展读者需求调查,分析借阅数据调整订阅计划。合理配置资源,平衡学术性与通俗性报刊,注重地方特色报刊收藏,及时更新过期报刊,来优化馆藏结构<sup>[1]</sup>。

## 5.2 加强宣传推广

①利用多种渠道宣传。利用图书馆网站、微信公众号、微博等新媒体平台,以及馆内宣传栏、电子显示屏等传统渠道,定期发布报刊推荐信息、新刊到馆通知等。

②举办报刊展览。定期举办报刊展览,展示优秀报刊的精彩内容和特色,吸引读者关注。

③开展专题讲座。邀请专家学者就热门话题、时事新闻等举办报刊相关的专题讲座,引导读者阅读和思考。

④利用多种渠道宣传、社交媒体推广、图书馆网站专栏介绍、馆内海报与显示屏展示、举办专题活动、报刊阅读推广月、主题展览、读者分享会等方式来加强宣传推广。

同时根据读者借阅历史推送相关报刊,通过个性化推荐服务,为特定读者群体定制推荐清单,来加强宣传推广<sup>[2]</sup>。

## 5.3 改善服务质量

①完善服务设施。提供舒适的阅读环境,增加桌椅、照明设备等,为读者创造良好的阅读条件。

②提高工作人员素质。加强对工作人员的培训,增强其业务水平和服务意识,能够为读者提供专业的报刊咨询和导读服务。

③优化借阅流程。简化报刊借阅手续,延长借阅期限,方便读者借阅。

## 5.4 开展阅读活动

①组织读者沙龙。定期组织读者沙龙,围绕报刊中的热点话题展开讨论,促进读者之间的交流和互动。

②举办征文比赛。以报刊内容为主题,举办征文比赛,激发读者的阅读兴趣和创作热情。

③开展亲子阅读活动。针对儿童读者,开展亲子阅读活动,培养儿童的阅读习惯和兴趣。

## 5.5 推进数字化建设

①加快报刊数字化进程。将馆藏报刊进行数字化处理,建立报刊数据库,方便读者在线阅读和检索。

②优化数字阅读平台。提供便捷的数字阅读平台,支持多种终端设备访问,提高读者的阅读体验。

③加强数字资源整合。整合各类数字报刊资源,实现一站式检索和获取,提高资源的利用效率。

## 5.6 优化服务方式

通过提高服务效率、简化借阅流程、增加自助借阅设备、加强馆员专业知识和服务意识的培养培训,开展导读服务,

设立报刊导读员,编写导读手册来优化服务方式。

## 5.7 加快数字化建设

通过丰富数字报刊资源、增加数据库订阅、与出版商合作获取更多数字版权,完善在线阅读平台、优化界面设计、提升检索功能、支持移动设备访问,数字化与纸质报刊融合服务、提供数字资源导航、纸电同步借阅等方式,来加快数字化建设<sup>[3]</sup>。

## 6 策略实施的保障措施

①人员保障。合理配置图书馆工作人员,明确各岗位在提高报刊利用率工作中的职责,加强团队协作。

②经费保障。争取政府财政支持,确保有足够的资金用于报刊采购、数字化建设、宣传推广和人员培训等方面。

③技术保障。建立稳定的信息技术支持体系,保障数字化平台的运行和维护,及时解决技术故障。

④管理保障。完善图书馆内部管理制度,建立健全报刊利用效果评估机制,对各项策略的实施进行跟踪和反馈,及时调整优化。

## 7 结论与展望

①研究结论。总结提高鄂尔多斯市图书馆报刊利用率的策略和保障措施的研究成果,强调综合施策、持续改进的重要性。

②研究不足与展望。指出研究过程中存在的局限性,如调查样本的代表性、数据的完整性等方面的不足,对未来进一步的研究方向和图书馆报刊服务的发展趋势进行展望。

提高公共图书馆的报刊利用率是一项长期而系统的工作,需要图书馆从优化馆藏结构、加强宣传推广、改善服务质量、开展阅读活动和推进数字化建设等多方面入手,不断创新服务理念和服务方式,以满足读者日益多样化的阅读需求。只有这样,才能充分发挥报刊资源的价值,提高公共图书馆的服务效能和社会影响力。

总之,鄂尔多斯市图书馆报刊部将以读者为中心,不断创新发展,为推动本地区的文化繁荣和知识传播发挥更大的作用,成为鄂尔多斯市文化建设的重要力量,提升图书馆报刊部在本地区的知名度和美誉度。

在未来的工作中,鄂尔多斯市图书馆报刊部将继续努力,不断改进服务,为读者提供更优质、更便捷的报刊服务,吸引更多读者走进图书馆,利用报刊资源,提升自身素质。为推动全民阅读、建设书香社会贡献力量。

## 参考文献

- [1] 吴雪映.关于提升公共图书馆报刊利用率的思考[J].图书馆理论与实践,2015(10):111-112.
- [2] 苏步道.浅析公共图书馆如何提高期刊资源的利用率[J].内蒙古科技与经济,2011(16):138+140.
- [3] 黄梅雪.如何提高公共图书馆期刊利用率[J].经济研究导刊,2010(33):217-218.