

# Research on the Professionalization Path of the Township Social Work Talent Team

Congrun Chen

Moushan Town People's Government, Yuyao City, Zhejiang Province, Yuyao, Zhejiang, 315400, China

## Abstract

Township social work is of great significance to China's social governance and community construction, but the professional level of the talent team still needs to be improved. This paper analyzes the current situation of the literature method and questionnaire survey, and discusses the path and necessity of the professionalization of the township social work talent team. It is found that there are problems of insufficient teachers, low specialization and low social awareness in the construction of township social work talents. Therefore, this paper advocates that the construction of professionalization includes strengthening the teachers, improving the education and training system, improving the treatment guarantee, strengthening the professional norms and capacity building and other measures, and emphasizes the establishment of a reasonable evaluation and incentive mechanism, and actively create a good professional working environment. Through this study, it will contribute to the in-depth development of the township social work talent team construction, so as to better serve the township community social governance.

## Keywords

township social work; professionalization of talent team; degree of specialization; education and training system; incentive mechanism

## 乡镇社会工作人才队伍职业化路径研究

陈聪闰

浙江省余姚市牟山镇人民政府, 中国·浙江 余姚 315400

## 摘要

乡镇社会工作对于中国的社会治理与社区建设具有重要意义,但其中人才队伍的职业化水平仍需提升。论文运用文献资料法以及问卷调查法对目前乡镇社会工作人才队伍的现状进行了深入剖析,并探讨了乡镇社会工作人才队伍职业化的路径及其必要性。研究发现,目前乡镇社会工作人才队伍建设存在师资力量不足、专业化程度较低、社会认知度不够高等问题。因此论文主张,职业化的构建包括增强师资力量,完善教育培训体系,提高待遇保障,加强职业规范和能力建设等多方面措施,并强调建立合理的评估与激励机制,积极创建良好的职业化工作环境。通过此研究,将有助于乡镇社会工作人才队伍建设的深入发展,从而更好地服务于乡镇社区社会治理。

## 关键词

乡镇社会工作; 人才队伍职业化; 专业化程度; 教育培训体系; 激励机制

## 1 引言

乡镇社会工作在中国社会和谐稳定中非常重要,但现该项工作的专业程度还有待提高。社会工作者的专业程度影响着他们工作的效果。虽然越来越多的乡镇需要社会工作,但还是很难找到真正专业的社会工作者。乡镇社会工作者的教育和培训体系尚不够完善,而且社会对于这个职业的认同感也不够高,因此他们的职业吸引力不强,职业发展空间也有限。这不仅影响了乡镇社会工作的效果,也直接影响了社会治理的水平。通过加强教师队伍、改进教育训练体系、提高待遇、增强职业规范等方式,可以提高乡镇社会工作者

的专业程度。同时,让社会工作者在更好的工作环境中工作,也能提高他们的专业程度。

## 2 乡镇社会工作人才队伍的现状

### 2.1 乡镇社会工作的重要性的挑战

乡镇社会工作在中国的社会治理与社区建设中发挥着至关重要的作用<sup>[1]</sup>。乡镇位处城乡结合部,其社会经济条件和发展水平相对较低,居民的需求复杂多样,社会工作在满足群众需求、促进社会和谐方面具有促进作用。通过提供专业的社会服务,乡镇社会工作能够及时回应居民的需求,缓解社会矛盾,提升居民福祉,从而促进社会和谐稳定发展。

乡镇社会工作在发展的过程中,也面临着诸多挑战。城乡差异致使资源分布不均衡和服务供给不足,制约了乡镇社会工作发展。相比城市地区,乡镇的基础设施和公共服务

【作者简介】陈聪闰(1984-),女,中国浙江余姚人,硕士,中级经济师,社会工作者,从事公共管理研究。

相对薄弱,社会工作者往往面临较大的工作压力和资源缺乏的问题。缺乏专业化的人才队伍是乡镇社会工作的一大短板。当前,乡镇社会工作者普遍专业能力较弱,很多从业者没有社会工作专业的学历背景,且后期缺乏系统的教育培训,难以提供高质量的社会服务。社会认知度不高也是挑战之一。乡镇居民对社会工作的认识不足,导致社会工作无法充分发挥作用,甚至在某些情况下还会受到误解和阻碍<sup>[2]</sup>。

乡镇社会工作在社会治理与社区建设中具有重要作用,但其有效开展受到多种因素的制约。为了解决这些问题,提升乡镇社会工作人才队伍的职业化水平显得尤为迫切。

## 2.2 乡镇社会工作人才队伍的现状及存在问题

在乡镇社会工作人才队伍的建设中,存在一些问题和挑战。师资力量严重不足,许多乡镇缺乏经过专业培训的社会工作人才。大量的岗位依靠志愿者或乡镇工作人员填补,专业水平难以保证。专业化程度低也是一个显著问题。许多进入乡镇社会工作的人员未接受过系统的社会工作教育,职业素养和技能有限,无法有效应对复杂的乡镇社会问题。社会认知度不高,社会工作在农村地区的价值和重要性尚未得到广泛认可,导致本地人才缺乏参与的意愿和动力。社会支持体系的不完善,使得人才队伍难以形成和稳定。基础设施不健全、资源匮乏的乡镇环境也给工作开展带来诸多困难,影响了人才的持续投入和长期发展。面对这些挑战,亟须探索职业化的路径来提升乡镇社会工作人才队伍的整体素质和能力,更好地服务于乡镇社区的治理和建设。

## 2.3 对乡镇社会工作人才队伍专业化程度的分析

乡镇社会工作人才队伍的专业化程度直接影响社会治理和社区建设的成效。当前,这一队伍的专业化水平尚存较大提升空间。主要表现在以下几个方面:专业教育和培训体系不健全。很多乡镇社会工作者缺乏系统的社会工作理论、实务和督导培训,导致难以处理复杂社会问题。职称评审和晋升机制不完善,难以吸引优秀人才长期扎根乡镇。对于社会工作的认知和重视程度不够,部分乡镇基层干部和居民对社会工作职业的误解和偏见,抑制了职业化发展。工作环境相对艰苦,专业化的支持和资源较为缺乏。乡镇社会工作人才队伍建立,需要在教育培训、职称评审、社会认知与支持、工作环境等多方面改进和提升。通过这些措施,逐步提高乡镇社会工作者的专业素养和职业认同感,从而推动乡镇社会治理和社区发展。

# 3 乡镇社会工作人才队伍职业化的必要性

## 3.1 职业化的含义和重要性

职业化,一般理解为使非职业活动转变为职业活动,即由业余或半业余状态转化为具有专业性的全职行为。在此背景下,社会工作人才队伍的职业化则是指通过更加系统地教育培训、社会经验积累等方式,提升社会工作人才队伍的专业能力和职业素养。

专业化能力的提升和职业素养的增强,将有助于社会

工作人才更好地把握社会服务需求,更有效地实施社会工作,在进一步改善和优化乡镇社会治理中做出贡献。职业化过程中的教育培训可以使乡镇的社会工作人员掌握更多社会工作的知识和技术,提高解决问题的能力;而社会经验的积累能使社会工作人员更好地理解社区的需求和问题,针对性地提供服务。

职业化对于乡镇社会工作人才队伍的专业化和乡镇社区社会治理的改善具有重大意义。从专业化的角度看,它有助于提升社区服务的质量,增加群众的满意度;从社区建设的角度看,它有助于解决乡镇的社会问题,改善社区环境。

总体而言,乡镇社会工作人才队伍的职业化是目前我国乡镇社会工作发展的必然要求,对于推动乡镇社会工作的专业化和公共服务水平提升起到了重要作用。

## 3.2 乡镇社会工作人才队伍职业化的必要性

乡镇社会工作人才队伍职业化的必要性主要表现为以下几个方面。

职业化有助于提升乡镇社会工作人才队伍的专业能力<sup>[3]</sup>。社会工作作为一门专业学科,需要具备专业知识和技能从业者来应对复杂的社会问题。当前,乡镇社会工作人才队伍在专业知识和技能方面存在明显不足,大幅提升从业人员的专业能力,能更好地解决乡镇社区的社会治理问题。

职业化有助于提高乡镇社会工作者的职业认同感和社会地位。职业化路径的明确,可以在教育培训、职业发展和待遇保障上给予社会工作者更好地支持,提升其职业认同感,进而增强大众对社会工作的认可与重视,从而提升其社会地位。

职业化也有助于促进乡镇社会工作的规范化发展。通过建立统一的职业规范和标准,能够有效约束和指导社会工作者的行为,提高服务质量,确保社会工作服务的专业性和统一性,进而提升乡镇社会工作整体水平。

另外,职业化还能促进职业稳定性。通过构建完善的职业发展路径和持续的培育体系,可以使社会工作者在职业生涯中得到不断的成长与提升,增强队伍的稳定性和连续性。职业化路径的探索也有助于吸引更多高素质人才加入,壮大并优化现有人才结构,满足多元需求。

## 3.3 促进乡镇社会工作人才队伍职业化的原因和动力

乡镇社会工作人才队伍职业化的原因和动力可分为多方面。提升职业化程度能够增强社会工作者的专业能力,提高服务质量,有效应对乡镇社会治理中的复杂问题,增强社会信任度与满意度。职业化发展还可吸引更多优秀人才投入乡镇社会工作,构建稳定、高效的人才队伍,促进基层社会治理的可持续发展,提高整体社会服务水平,实现乡村振兴。

# 4 乡镇社会工作人才队伍职业化的路径和策略

## 4.1 强化社会工作观念植入和社会工作人才队伍培育

当地政府和媒体,应当通过各种形式的动员及宣传,植入社会工作“助人自助”的职业理念。通过普及社会工作

专业知识,不断强化党政机关、社会组织及社会大众对社会工作及社会工作职业的认同。

在推动乡镇社会工作人才队伍职业化的过程中,注重社会工作人才的培育。在当前乡镇社会工作师资力量不足的情况下,可以通过与高校、科研机构等合作,进行社会工作专业人才的定向培养,对社会工作专业毕业的大学生甚至研究生进行特招,同时推动乡镇政府与学校、社会组织等专业机构之间的合作交流,延伸实践平台。

注重教育培训体系的完善。设计科学系统的培训内容,分层次、多形式地定制培训方案,注重理论和实践互促。以市镇两级社工站的规范化建设为契机,强化继续教育,定期举办研讨会、参观访学、专家授课等,增强培训实效。探索建立“线上”+“线下”培训,实务+督导相结合的模式,突破地域壁垒,实现灵活培训。

强化保障。地方政府应出台配套政策,确保培训体系的正常运转和经费的充足投入。社会组织应发挥在实践中的优势,提供多样化的培训机会。而高校则应注重培养社会工作的专业人才,积极参与支持乡镇社会工作者的继续教育。

通过这些策略,有效提升乡镇社会工作师资力量和专业化程度,为实现社会工作人才队伍的职业化奠定基础。

#### 4.2 提高待遇保障,加强职业规范和能力的提升

乡镇社会工作人才队伍的职业化,离不开待遇的保障。必须在薪酬,福利,保险,职业发展等方面建立完善的支持体系。优良的待遇保障,不仅能吸引更多的人员加入这一行业,提高社会工作服务能力,也能保持人才队伍的稳定性。

加强职业规范是社会工作发展的催化剂。应在政府主导下,尽快建立健全社会工作职业规范,特别是职业资格认定、职务(职称)晋升、绩效考核、薪酬福利、教育培训等的建立与完善。职业规范可以引导乡镇社会工作人员,明确职业定位和责任,培养职业精神,提高服务质量。

社会工作从业者能力的提升,还需要持续的教育和培训。可以定期组织工作人员参加专业技能培训和座谈,集聚乡镇机关社会工作者、乡镇社工站、社会组织等从业人员,深化社会工作实务研究,提高业务水平和应变能力,更好地应对工作挑战。

待遇保障的提高和职业规范及能力的提升,对于乡镇

社会工作人才队伍的职业化具有重要作用,需通过相应举措,为乡镇社会工作的职业化助力。

#### 4.3 建立评估与激励机制,营造良好的职业化工作环境

建立评估与激励机制,营造良好的职业化工作环境对于乡镇社会工作的职业化至关重要。评估机制应当包括绩效评估和专业水平评估,以确保人才队伍的工作质量和专业能力不断提升。具体实施中,需设计科学合理的评估指标,涵盖工作成果、服务对象满意度、专业技能进步等方面。通过绩效奖金、职业晋升、表彰奖励等方式,提高社会工作者积极性。营造良好的职业化工作环境也需得到重视。优化工作条件,提供良好的办公设施和资源保障,建立心理支持系统,提升社会工作者的职业认同感和归属感。需加强社会对社会工作的认知与认可,通过政策宣传和引导,提升社会工作者的社会地位和职业自豪感。综合上述措施,可有效推动乡镇社会工作人才队伍的职业化发展。

### 5 结语

论文通过对乡镇社会工作人才队伍建设情况的深入研究,揭示了存在的问题和不足,探索出了社工职业化建设路径。我们通过配齐师资力量,提升专业化程度,增加社会认知度,完善教育培训体系,提供充足的待遇保障,以及强化职业规范和能力建设等措施来推动乡镇社会工作人才队伍的职业化。为此,我们必须树立正确的价值观,培育更多的乡镇社会工作人才,实施更为有效的职业培训和继续教育,建立和完善相应的管理制度,确保乡镇社会工作人才队伍的稳定和持续发展。同时,也提出了建立合理的评价激励机制,以提高乡镇社会工作人才的工作积极性。研究表明,社会工作驱动社会发展的核心力量,也是保障乡镇社会稳定的重要力量。

#### 参考文献

- [1] 徐玲玉.乡镇(街道)社会工作人才队伍建设研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)社会科学,2022(7).
- [2] 刘战旗.乡镇(街道)社会工作人才队伍在地化建设[J].社会工作,2020(5):19-24.
- [3] 吴远富,田维虎.推进社会组织人才队伍职业化的思考[J].中国民政,2023(6):32-33.