

Exploration and Practice of The “365” Working Method for the Political and Ideological Work of Employees of Central Enterprises

Jianjun Yu

Urumqi West Rolling Stock Depot of China Railway Urumqi Group Co., Ltd., Urumqi, Xinjiang, 830023, China

Abstract

In the new era, employees of central enterprises are ideologically active, with various contradictions arising from reform and development, safety and efficiency, and growth and success. The era of self media is impacting traditional political and ideological work, and employees are no longer solely receiving information transmitted by enterprises. The influence of the social classroom cannot be ignored. This study explores respecting the views of employees, listening to their demands, empathizing with their voices, accepting their suggestions, providing psychological counseling, implementing organizational care at all levels, implementing career growth plans, resolving ideological conflicts and disputes, and using doing a good job in consolidating the political and ideological work of employees in the new era as a touchstone for the ability and quality of party workers.

Keywords

new era; political and ideological work; innovative practice; new theory

央企职工政治思想工作“365”工作法探索与实践

余建军

中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司乌鲁木齐西车辆段，中国·新疆 乌鲁木齐 830023

摘要

新时代央企职工思想活跃，改革与发展、安全与效益、成长与成才各种矛盾交织涌现，自媒体时代冲击传统政治思想工作，职工不再单一接收企业传导讯息，社会大课堂的影响力不容忽视。本研究探索尊重职工观点，倾听职工诉求，同感职工心声，接受职工建议，开展心理健康疏导，落实各级组织关爱，落地职业成长规划，化解思想矛盾纠纷，把做好凝心聚力新时代职工政治思想工作作为党务工作者能力和素质的试金石。

关键词

新时代；政治思想工作；创新实践；新理论

1 引言

中国铁路乌鲁木齐局集团公司党委要求干部牢固树立“所有的中心工作都是党建工作的范畴、党建工作要想办法促进中心工作、党建工作的好坏最终体现在中心工作的坏上”的大党建思想，乌鲁木齐西车辆段作为全路思想政治工作先进单位、标杆站段勇于探索实践，下辖的各党支部以“一支部一特色”为工作目标，各展作为成效显著。其中乌西检修二车间党支部紧密围绕大党建思路要求，把握规律性、富于创造性、体现时代性，依托党内品牌“佳佳零距离”职工服务工作站，总结运用 365 工作法，抓住“牛鼻子”，

【作者简介】余建军（1974-），男，中国重庆人，本科，从事思想政治教育、企业文化建设、企业基层党组织建设和人才培养研究。

画出“同心圆”，把职工的心拢到一起，实现了生产安全、队伍稳定、效益保障的良好局面。

2 新时代央企车间基本情况及面临的困难

乌西检修二车间主要承担乌鲁木齐局集团公司范围内运行的铁路货车预检预修、罐车洗刷试验、整车除锈喷漆、配件制作加修、闸调器大修等工作，负责监管委外预修、洗罐、喷漆作业；车间现员 80 人，下设 5 个生产班组，分别在四个区域开展不同类型的工作，是段内检修车间中管辖范围最广的车间。近年来，车间先后经历了合并分拆等变迁，不同文化认知冲突、岗位分工分配调整、安全责任重大、管理要求提升等因素，使得职工与管理者之间的思想碰撞激烈频繁，如何带队伍、保安全，给车间党支部工作提出了严峻的课题。

近几年来，随着铁路货车修程修制改革范围进一步扩

大,乌鲁木齐局货车检修工作由于地处路径端头局车难扣,待修破车多的被动特点显现,修车成本和难度加大。木地板改造、鞍木改造、棚车内衬改造、敞车门锁改造等专项修工作接踵而来,只能依靠每日延点、周末加班、节日少休等方式,实现检修时段的增加从而保障预修车辆供应,正常休息时间难以保证,职工思想波动最为严重,更加检验车间党支部工作驾驭能力和协调解决问题能力。

近三年来没有新增和补充作业人员,加上人员老化和退休,现场职工劳动强度逐渐增加。车间做实名问卷调查统计发现,25.52%的年轻职工想调离。

3 车间思想政治工作存在问题分析

一是标准虚高,离职工远。就是你讲的这些话不是职工乐于接受的,或者是不乐意听的,一味倡导爱岗敬业奉献,或者跟他的生活、跟他的工作毫不相干。那边生产遇到急难险重解不开,这边你讲大口号占用时间精力。如果这样,我们的工作就彻底成了空中楼阁。

二是不接地气,离生产远。就思想政治工作论思想政治工作,自我循环,与生产经营“两张皮”,如果你不了解检修生产,离现场很远,你就闭门造车地倡导苦干实干拼命干,不知道结合集团公司形势任务大环境,运输市场对铁路货车车辆检修标准日益提升的需求要义去做工作,你的工作肯定做不好。

三是因循守旧,离时代远。过去车间的政治思想工作是在相对封闭、传统的环境下开展的。现在不是了,无论你的讲话、你的思路,都面临着海量一样的互联网、新媒体、短视频等海量信息挑战。在思想多元、网络广泛、时代开放条件下,人人都是“宣传者”。在这种情况下,不出精品,别说引领人、教育人了,可能连眼球都吸引不过来。

四是自我满足,离标准远。主要是工作标准不高,感觉到已经克服重重困难,取得一点成绩就感觉很知足,存在自我满足的现象。很多工作虽然也做了,但是没有做到位,没有做到尽善尽美。与兄弟单位联系少、交流少,没有看到自身与先进车间的差距,自我感觉良好。

解决这些问题,需要我们“把握时代脉搏,围绕中心工作,贴近职工群众”。车间党支部党内品牌“佳佳零距离”职工服务工作站就是在此基础上应运而生的。

4 “365”工作法的探索实践

4.1 什么是“365”工作法

车间党内品牌“佳佳零距离”职工服务工作站创立于2019年,因首任党支部书记李佳而命名,至今已经历时六年,转经三任党支部书记接续拓展,并摸索总结出了“365”工作法。

“365”工作法形象图标(图1):数字“3”像一个耳朵,问题需要倾听收集,又像老式锁孔,寓意打开尘封已久的心灵。数字“6”像一把打开的心锁,解决职工急难愁盼

后是职工们开心大笑的嘴巴。数字“5”像一把钥匙,说明解决问题有方法,更像一个点赞的手型。围绕上方党徽,代表政治思想工作在党的领导下,一年365天,新思政天天见。



图1 “佳佳零距离”职工服务站“365”工作法形象标识

“365”工作法具体内容中,“3”指的是每日视频对规落责、班前班中班后观察询问;每月职工思想动态分析、问卷星小程序微信调查表;每季车间、班组两级民主座谈会、职工困补、文化活动。“6”是指“六必谈六必访”,遇到职工发生“岗位职务变动、发生违章违纪、受到批评教育、家庭遇到困难、身体不适、受到表彰奖励、婚丧嫁娶、生病住院、缺勤旷工、性格孤僻、家庭变故、获得重大荣誉”等12种情况或其他情形时必须开展谈心家访工作。“5”就是需要我们车间管理者开展谈访工作前要细致做好五方面的准备和思考,分别是找谁谈?在哪谈?怎么谈?谈出什么结果?啥时候跟踪复谈?

4.2 采取的做法和实践效果

车间党支部一班人深入现场,把服务视角延伸到班组岗位,增强预见性,及时掌握干部职工的思想动态,把不稳定因素消灭在萌芽状态,把不利于安全生产的风险点解决在发生之前;避免哪里出了问题就到哪里“抢险”,哪里有了火情就到哪里“灭火”的被动局面。通过征集职工诉求、收集职工信息、围绕重点任务等方式,及时掌握职工思想动态,对思想波动大及存在焦虑的职工及时开展访谈,切实做好一人一事思想工作。

4.2.1 着力在职工关心的重大问题上达成共识

引领,首先我们自己要走在前面,我们的想法才能得到认可,才能引领别人的思想,而不是等别人形成一种看法和认识后再去说服他。

在集团公司、段每一项重大改革政策、措施出台时,车间党支部坚持都伴随着思想政治工作的整体跟进,采取舆论引导、专题辅导、主题宣讲、座谈讨论以及包保干部下现场面对面宣讲等形式,使干部职工对段改革发展的远景目标和近期任务从理解到认同、从认同转化成为支持改革的实际行动。近几年车间党支部先后策划推出双簧、快板、相声等方式《说说咱两会》,由青年骨干和职工代表登台,诙谐幽

默地将国铁集团工作会议精神、集团公司和段形势任务娓娓道来，受到干部职工好评。

4.2.2 着力在职工关注的热点问题上妥善解决

车间党支部围绕职工关注的热点、焦点问题，善于倾听，广开言路，抓住思想的关键症结，有针对性地做好职工思想政治工作，起到事半功倍的作用。

在今年开展“职工岗位清单”职教培训工作启动之初，职工反响强烈。支部书记在生产现场耐心了解他们的担忧和不满，组织车间管理人员研究解决方式，从各岗位抽调专人编制题库，坚持必干必知、精炼实用的原则，让职工特别是老师傅对题库提意见建议，及时修改订正，继而安心有步骤地学习提高。

我们开展车间趣味运动会，经典创意受到职工欢迎和念想。帮助解决职工工作和生活中碰到的困难，金秋助学、青春护航救助、困补和大病救助等等，让很多职工感受到组织的温暖。

我们坚持民主对话、职工代表日常意见征集等工作不间断开展，专人盯解决及时答复，定期公示，不断改进工作作风；坚持金点子的转化和奖励，开展提质增效点的发掘，实现了管理的职工参与基础不断深化。

4.2.3 着力在安全生产的关键问题上促成共识

安全生产是铁路和谐发展的基础，车间党支部立足于着重解决好干部职工安全意识不强，安全行为不自觉的问题，努力使思想政治工作围绕运输安全管理的总体要求和目标要求发挥沟通、服务、保证作用。职工对安全管控中心视频监控发现的个别问题有异议，一些职工推波助澜使现场职工产生了逆反心理。车间党支部积极介入，针对不同问题分别对待，确属职工违章的摆规章，讲道理；属于界定模糊的和定性不准的问题，车间积极维护职工利益，向安全科和管控中心进行联系沟通，反映真实情况，妥善解决职工困惑，赢得了职工认可。车间干部结合车间近两年来现场违章违纪问题数据的分析，让职工认识到异体监督，监控辅助保安全的现实意义。

4.2.4 着力在个体反馈的期盼问题上完成解决

在平常工作中，职工及员工的构成及他们的思想状况时刻发生着变化，而且每个人工作岗位、个人经历、文化程度、思想觉悟和认识水平等不同，使其接受能力、承受能力和对问题的理解能力都不同。所以，在开展思想政治工作时，要正视不同岗位、不同职工的特点，重视人与人之间的差异，拓展工作思路，区分层次，根据每一个个体的思想认识水平，多视角、全方位、灵活地展开工作。

职工陈宝江找到党支部书记反映疗养报名后，已经和

家人做了安排，却被告知名额已满只能延后再择日安排，考虑到陈师傅辛苦一辈子，临退休前的迫切愿望不能满足必将遗憾，经多方协调终于为他办理了如期疗养名额。

4.3 解决问题及达到的效果

问题及时解决是检验党支部政治思想工作成效的试金石。车间党支部坚持从小事做起，用心用情用力为职工群众解决实际困难。

2023年以来，车间共收集各方面建议、需求、问题26件，其中立行立改问题14件，报段协调解决问题8件，解释解答问题4件。针对青工职业发展困惑梳理设立“职业成长规划树”，让职工看清路径、明白节点、把握当下。2024年，车间抽调九名职工参加货车车辆系统技术比武，在段技术技能竞赛中取得车辆钳工第一、第二名，电焊工第一、第三名的成绩。在集团公司技术技能竞赛中取得车辆钳工第一名，熔接工第一名、第三名等优异成绩。青年职工的干劲上来了！

车间制作职工健康信息档案，联系医院对高危病患职工定期安排检查咨询和帮助。同时，车间调研后相继联系段铺设闸调器班组门口马路；安装班组门前扶手；跨车间联合调整更衣柜；安装天车司机操控室空调；预修库工具室整治；闸调器班组煮洗岗位安装柜式空调降温等问题的及时解决，让职工的心气顺了，怨言少了，工作效率提高了。

2024年1至7月，车间完成货车厂段修预检预修8044辆，破损车检修239辆，完成罐车洗刷1211辆，闸调器检修5674套，木地板改造572辆，为确保段全年生产任务顺利完成作出了积极贡献。

通过六年来的实践摸索，车间党支部以“功成不必在我，功成必定有我”的大胸怀。做职工信赖的知心人；做安全稳定定海针；做八小时之外的小诸葛；做人才孵化的留守者；做发展的守门员。构建起“收入有增长、待遇有保障、健康有呵护、精神有滋养、诉求有回应、发展有空间”“家文化”氛围。让思想政治工作更精准、更有效。把工作做到现场、做到实处、做到干部职工心坎上，书写出新时代央企基层车间政治思想工作新的篇章。

参考文献

- [1] 蒋世欣.高速公路行业职工思想政治工作的现状分析和实践探索[C]//山西省思想政治工作研究会秘书处,2021思政工作研讨会论文集,山西省高速公路管理局党委,2021.
- [2] 朱建国.做好当前企业职工思想政治工作的探索思路和实践分析[J].科技风,2014(7):241.
- [3] 孙晓梅.提高新形势下民营企业思想政治工作科学化水平[J].经济师,2012(8):265-266.