

Research on the Impact and Response Strategies of Medical Insurance Policy Adjustments on the Operation Strategies of Grassroots Medical Institutions

Jieli Huo

Teng County Maternal and Child Health Hospital, Wuzhou, Guangxi, 543300, China

Abstract

As the foundation for safeguarding public health, the operational efficiency of the primary healthcare system directly affects the quality of medical services and the level of national health. With the development of the social economy, adjustments to medical insurance policies have become increasingly frequent, usually covering changes in reimbursement scope, reimbursement ratios, and payment mechanisms. These changes have had a significant impact on cost management, service quality, resource allocation, and other aspects of primary healthcare institutions. The reform of the payment mechanism may force grassroots hospitals to make more flexible adjustments in resource allocation. Therefore, it is particularly important to conduct a thorough analysis of the challenges and opportunities brought about by the adjustment of medical insurance policies, and propose practical and feasible response strategies to improve the operation status of grassroots medical institutions, enhance service quality, and strengthen the national health level.

Keywords

adjustment of medical insurance policies; grassroots medical institutions; operational strategy; influence; response strategy

医保政策调整对基层医疗机构运营策略的影响及应对策略研究

霍洁丽

藤县妇幼保健院, 中国·广西梧州 543300

摘要

基层医疗卫生体系作为保障公众健康的基础,其运营效率直接关系到医疗服务质量和国民健康水平。随着社会经济的发展,医保政策的调整也愈发频繁,通常涵盖报销范围、报销比例变化及支付机制的革新。这些变化对基层医疗机构的成本管理、服务质量、资源分配等各个方面产生了显著影响。而支付机制的改革则可能迫使基层医院在资源配置上做出更灵活的调整。因此,深入分析医保政策调整带来的挑战与机遇,并提出切实可行的应对策略,对改善基层医疗机构的运行状况、提高服务质量、增强国民健康水平显得尤为重要。

关键词

医保政策调整; 基层医疗机构; 运营策略; 影响; 应对策略

1 引言

随着中国社会经济的发展以及人口老龄化程度的加剧,医疗保障制度作为国家社会福利体系的重要组成部分,医保政策的调整与优化成为政府关注的重点。近年来,中国医保政策不断进行调整,对基层医疗机构的运营策略产生了重要影响。本文将针对医保政策调整对基层医疗机构运营策略的影响进行深入探讨,并提出相应的应对策略。

2 医保政策调整概述

随着国家对医疗卫生服务领域的关注程度不断加深,医保政策也在逐步调整和完善。其中涉及基层医疗机构的政策调整主要包括以下几个方面:一是医保支付方式的改革,如按DRG付费、按病种付费等;二是医保报销比例的调整;三是医保目录的调整等。这些调整对基层医疗机构的运营策略产生了重要影响^[1]。

3 医保政策调整对基层医疗机构运营策略的影响

3.1 收入结构变化

随着医保支付方式的改革和医保报销比例的调整,基

【作者简介】霍洁丽(1986-),女,中国广西藤县人,本科,行政管理师,从事医保管理研究。

层医疗机构必须面对收入结构可能发生的巨大变化，这一变化将直接影响机构的盈利能力。传统上，这些机构的主要收入来源于医保报销款项，而新的政策可能导致这种现状发生颠覆性改变。在这样的变革中，基层医疗机构需要重新审视其商业模式和运营策略，寻找新的盈利途径和收入来源，以应对可能的盈利能力下降。一种可能的途径是加强自费医疗服务项目，诸如健康体检、咨询和特色疗法等，以拓宽收入渠道；另外，通过提升医疗服务质量和效率，吸引更多非医保患者，也是一种有效的策略。此外，机构还应该积极开展合作与创新，借助数字化技术、医疗数据和远程医疗等方式，拓展业务范围，实现跨区域、跨机构的合作共赢。同时，积极参与医保政策的制定和调整过程，争取更多的政策支持和措施，也是基层医疗机构应该重视的策略之一。

3.2 服务模式转变

为了适应医保政策的调整，基层医疗机构面对着必要的转型压力，有必要从传统的以药养医模式向以医疗服务质量为核心的服务模式转变。过去，许多基层医疗机构依赖药品销售获取收入，这种模式虽短期内带来了一定的盈利，但随着医保政策的改革，这一策略的可持续性受到挑战。在新的政策背景下，企业（医院）必须更多关注患者的医疗体验以及治疗效果。这就要求基层医疗机构发展为综合性的健康管理中心，注重提升医疗服务的质量与效率。强化医生的专业素养和技能培训，通过持续教育使其理念跟上医疗服务的新标准。机构要建立科学的患者评价体系，以真实反馈来不断优化服务流程和内容，从而提高患者满意度。

与此同时，基层医疗机构应推动健康管理和预防保健的理念。通过社区健康宣教、定期体检和慢性病管理等方式，不仅满足患者的基本医疗需求，也提升了整体健康水平。这种以患者为中心的服务模式，能够促进患者与医疗机构之间建立更紧密的联系。此外，开展多样化的健康服务项目，如营养咨询、心理健康辅导及康复治疗，能够有效拓展机构业务，增加资源利用率。这一变化不仅有助于实现盈利目标，更有助于巩固基层医疗机构在整个医疗体系中的核心地位，为实现健康中国目标作出贡献^[2]。

3.3 患者流量变化

医保政策的调整无疑对基层医疗机构的运营带来了直接的影响，尤其是在患者流量方面。随着政策的变化，患者在选择就医时的考虑因素也随之转变。从前，基层医疗机构吸引患者的主要方式是通过便捷的服务和价格相对低廉的药品，而现如今，患者更加关注医疗服务的质量与专业性。随着新政策的实施，报销范围和比例的变化可能促使部分患者向大医院倾斜，这将直接导致基层医疗机构的患者流量减少。在这样的背景下，基层医疗机构必须采取有效措施，提升自身的吸引力。一方面，通过提供优质的医疗服务和人性化的护理，增强患者的信任感与依赖感，另一方面，推出一些健康管理项目或社区活动，可以提高机构的知名度和美誉

度，从而吸引更多患者。

此外，适应政策变化的同时，基层医疗机构也需要充分利用信息技术，建立智能化的预约和咨询系统，减少患者的等待时间并提高诊疗效率。这种智能化服务不仅能提升患者体验，也能够有效分配医疗资源，提高工作效率。在运营策略上，加强与社会医疗保险部门的沟通，了解最新的医保政策动态，调整服务内容和收费标准，以切实符合患者的需求和预期。同时，拓展合作渠道，与社区、企业单位建立长期的健康管理关系，确保患者能够持续地享受到高质量的服务，进而稳定并逐步增加患者流量。

4 基层医疗机构应对策略

4.1 优化服务流程

基层医疗机构在面对医保政策调整时，必须积极采取措施，以优化服务流程和提升服务质量，从而降低患者的负担。首先，简化预约、就诊及取药等环节是提升服务效率的关键。通过引入数字化管理系统，患者可以方便地在线预约，避免繁琐地排队等候。这不仅节省了时间，还提升了患者的满意度。其次，提高医疗人员的专业培训是改善服务质量的重要一步。医疗机构应定期为医务人员提供继续教育和技能培训，使他们掌握最新的医疗知识和技术，以更好地满足患者需求。最后，建立合理的绩效考核机制，激励医务人员在服务中更加关注患者体验，提升沟通技巧和人际关系能力。

另外，强化患者教育也不容忽视。通过开展健康宣教活动，让患者了解疾病管理、预防知识以及医保政策的相关内容，使他们在就医过程中做出更明智的决策。同时，建立反馈机制，鼓励患者提出意见和建议，从而帮助医疗机构不断改进服务，提升整体就医体验。在降低患者负担方面，基层医疗机构可以通过提供价格透明的医疗服务和合理的收费标准来增强患者的信任感。同时，与保险公司进行深入合作，共同制定适应新政策的医保项目，进一步减轻患者的经济负担。通过这些综合性的措施，基层医疗机构能够更好地适应医保政策的变化，为患者提供优质、高效的医疗服务^[1]。

4.2 加强内部管理

在当前医保支付方式改革的背景下，加强内部管理成为医疗服务机构必须重视的关键任务。通过优化内部流程、加强人员培训以及提高设备设施的维护保养工作，可有效提升医疗服务的效率和质量。在这一过程中，不仅需重视技术创新与信息化建设，更要强调人性化关怀与患者体验的提升，以实现全方位的服务升级。此外，针对财务成本，医疗机构还应当注重合理资源配置，精简管理环节，并通过采购策略以及成本控制等手段降低整体经营成本，确保医疗服务的可持续发展。医疗服务行业在适应医保支付方式改革的过程中，面临着新的挑战 and 机遇。为了迎接这一新时代，医疗服务机构需要深化改革，不断提升自身能力和水平，以适应新形势下的医保支付方式。同时，也需要不断改进服务模式，

拓展多元化的收入渠道,以缓解因医保支付方式改革带来的影响。这将有助于医疗服务机构在市场竞争中处于主动地位,从而更好地满足患者的就医需求,实现医患双赢。

4.3 拓展服务领域

在当今不断发展的医疗体系和社会需求下,基层医疗机构的角色日益凸显。除了提供传统的诊疗服务,它们还有更多的潜力和空间去扩展服务内容,满足人民群众对健康管理和疾病预防的新需求。通过开拓新的业务领域如家庭医生签约服务与健康管理,基层医疗机构不仅能够更好地服务于社区民众,提高医疗服务的效率和质量,同时也有助于拓宽机构自身的营收渠道,实现经济效益与社会价值的双重提升。随着人们对于个性化健康照护的需求日益增长,家庭医生签约服务应运而生。这种新型医疗服务模式鼓励患者在社区医疗机构注册家庭医生,形成一对一或者多人一组的服务关系。通过定期的身体检查、疾病预防教育和跟踪观察,家庭医生能够更及时地关注签约患者的健康状况,并在疾病发生初期就给予适当的干预和指导,从而有效地提升公众健康水平,减少重大疾病的发生,以及降低就医成本和社会资源压力。基层医疗机构在此基础上还可以开发一系列附加增值的服务,比如在线咨询、远程监测系统使用指导,乃至个性化的健康管理计划,为居民提供全方位的健康支持与关怀。

健康管理作为一种新兴但高度必要的服务体系,专注于提供预防为主、全面覆盖的综合性健康维护方案。基层医疗机构在此领域的发展,意味着从治疗疾病到促进健康的整体转变。通过引入先进的健康管理信息系统,收集并分析患者的生物医学指标,提供个性化的营养饮食建议、运动健身规划和心理健康支持。这样的服务不仅帮助个体掌握自身的健康状况,还通过生活方式改善、疾病早期预警等方式,预防疾病的发生,增强整体健康状态。基层医疗机构可以在这一过程中扮演健康导师的角色,指导并激励个人和社区参与到健康促进活动中来。随着居民收入水平的提高以及健康意识的觉醒,针对健康管理及预防服务的需求持续上升。基层医疗机构若能够有效推广家庭医生签约制度和健康管理计划,将有助于构建起稳固而深入的医患关系网络,形成持续且稳定的付费模式。这类模式下的服务收入往往不是短期内可见的效果,但长期来看对于机构的品牌影响力和市场竞争力具有深远的影响,同时也能显著减轻医院系统的运营压力,优化资源利用效率。最重要的是,在扩展服务领域的同时,基层医疗机构对于维护公共健康福祉,推进健康公平,

缓解大医院诊疗压力等方面也起到了重要作用。家庭医生服务能增强社区内初级卫生保健的服务能力,为老年人和慢性病患者等高风险人群提供日常监测和支持,有效减少这些特定人群对于复杂、高风险医疗服务的需求。此外,通过加强健康教育、推动公共卫生政策的执行等措施,基层医疗机构对增强全民的健康意识与行为习惯具有不可或缺的作用。

4.4 加强与上级医院的合作

在当前医疗体系中,基层医疗机构承担着基础性的健康服务责任,但为了提高其诊疗水平和服务质量,与上级医院的合作显得尤为重要。通过建立有效的合作机制,基层医院可以借助上级医院的技术支持与专业知识,改善自身的医疗条件。具体而言,上级医院可以定期派遣专家到基层进行巡诊、举办学习讲座和继续教育培训,提高基层医生的专业技能和诊断能力。这种双向交流不仅能增强基层医务人员的信心,还能让他们接触到最新的医学进展和治疗方案。此外,推动远程医疗技术的发展亦是加强合作的有效途径。基层医院通过引入现代信息技术,能够实现与上级医院之间的信息共享和在线会诊,从而大幅提升基层患者的就医体验。在遇到复杂病例或疑难疾病时,基层医务人员可以即时咨询上级医院的专科医生,确保患者得到及时而精准的治疗。建立良好的转诊机制也是增强合作的重要方面。基层医院如果能够与上级医院形成顺畅的转诊通道,将极大吸引更多患者前来就医。患者不仅可以享受到高质量的初级医疗服务,还可以在需要时迅速获得更为专业的医疗救助。这种系统化的合作模式,既保障了患者的健康需求,又增强了基层医疗机构的市场竞争力,最终实现了医疗资源的优化配置和利用效率提升。

5 结语

医保政策的调整对基层医疗机构的运营策略产生了重要影响。为了适应这一变化,基层医疗机构需要采取相应的应对策略,包括优化服务流程、加强内部管理、拓展服务领域以及加强与上级医院的合作等。同时,政府也应继续完善医保政策,促进医疗卫生服务体系的健康发展。

参考文献

- [1] 吴艳.多种支付模式下基层医疗机构财务风险与对策研究[J].财经界,2024(13):126-128.
- [2] 甘宇婷.DRG支付方式下基层医疗机构医疗成本管理探究[J].中国管理信息化,2024,27(8):43-45.
- [3] 范春风.D基层医疗机构服务质量提升策略研究[D].成都:电子科技大学,2023.