

# Innovation in the Development and Utilization Mode of Grassroots Archival Resources for the Public

Meihua Bao

Inner Mongolia Hinggan League Zhalaite Banner Social Governance Center, Hinggan League, Inner Mongolia, 137600, China

## Abstract

With the rapid development of information society, the development and utilization of grass-roots archives resources are facing new opportunities and challenges. Grassroots archives are not only an important basis for the government, organizations and the public to understand history and make decisions, but also an important part of national cultural heritage. However, the traditional archives management model is relatively old and unable to meet the growing public demand. Therefore, it is an urgent problem to innovate the development and utilization mode of grassroots archives resources and promote the transformation in the informationization and intelligent era. By analyzing the current situation and existing problems of grass-roots archival resources, this paper discusses the innovative path of development and utilization of archival resources for the public, and puts forward multi-dimensional development strategies of cooperation mode, technology application, user experience and optimization. The aim is to realize the efficient development and rational utilization of grass-roots archival resources and enhance social benefits and cultural value by exploring and innovating modes.

## Keywords

grass-roots archives resources; development utilization; mode innovation; informatization; public service

## 面向公众的基层档案资源开发与利用模式创新

包梅花

内蒙古兴安盟扎赉特旗社会治理中心, 中国·内蒙古 兴安盟 137600

## 摘要

随着信息化社会的快速发展, 基层档案资源的开发与利用面临着新的机遇与挑战。基层档案不仅是政府、组织和公众了解历史、进行决策的重要依据, 也是国家文化遗产的重要组成部分。然而, 传统的档案管理模式较为陈旧, 无法满足日益增长的公众需求。因此, 创新基层档案资源的开发和利用模式, 推动其在信息化、智能化时代的转型, 成为当前亟待解决的问题。论文通过分析基层档案资源的现状与存在问题, 探讨了面向公众的档案资源开发与利用的创新路径, 提出了多维度的合作模式、技术应用、用户体验优化等发展策略。旨在通过探索创新模式, 实现基层档案资源的高效开发与合理利用, 提升社会效益和文化价值。

## 关键词

基层档案资源; 开发利用; 模式创新; 信息化; 公共服务

## 1 概述

### 1.1 研究背景与意义

在数字化时代, 档案资源的存储、管理和传播方式正经历着前所未有的变化。随着社会信息化进程的加速, 基层档案资源作为社会历史的重要组成部分, 逐渐成为公共服务的重要内容。然而, 传统的档案管理模式普遍存在档案数字化程度低、信息获取不便、公众参与度低等问题, 严重制约了基层档案资源的社会效益和文化价值的发挥。为此, 如何创新档案资源的开发与利用模式, 提升档案资源服务能力,

已经成为档案管理领域亟待解决的问题。

基层档案资源具有深厚的历史文化积淀, 涵盖了国家、地方和社会的各类信息。档案资源的开发与利用, 直接关系到政府的决策支持、社会历史的传承、文化的传播与创新等多个层面。尤其是随着基层政府信息公开和公众文化需求的提升, 档案资源作为公共服务内容的重要性愈加突出。因此, 推动基层档案资源开发与利用模式创新, 不仅有助于提升档案工作服务效能, 还有助于推动社会文化的繁荣与发展。

### 1.2 研究目标与思路

论文旨在分析基层档案资源开发与利用的现状, 探讨面向公众的开发与利用模式创新。通过对档案管理中的现有问题的分析, 结合现代信息技术手段, 提出档案资源开发与

【作者简介】包梅花(1975-), 女, 蒙古族, 中国内蒙古兴安盟人, 本科, 馆员, 从事档案管理研究。

利用的创新模式,以期实现档案资源的高效、便捷、普及化利用,提升社会整体服务质量和文化价值。

## 2 基层档案资源现状与存在的问题

### 2.1 基层档案资源的特点与价值

基层档案资源包含了广泛的社会历史信息,包括地方性政策、群众活动记录、民生数据等内容,具有鲜明的地方特色。通过档案资料的整理与分析,可以提供全面的地方社会文化背景,帮助公众了解历史变迁与社会发展。这些档案资源不仅是地方政府决策和社会管理的重要依据,也是传承地方文化和历史的重要载体。

然而,当前基层档案资源的管理与利用方式较为传统,导致了档案资源的利用价值未能完全体现。大部分基层档案资源依然处于纸质档案和低效电子档案的阶段,缺乏有效的数字化转型。此外,档案信息多存在于单一系统或分散的存储方式中,公众获取信息存在较高门槛,档案资源的社会效益和文化价值未能得到充分发挥。

### 2.2 传统档案管理模式的局限性

当前基层档案资源的开发与利用,依然沿用传统的档案管理模式。许多档案资料仍然以纸质形式存储,且档案管理的标准化和信息化程度较低。档案的存储方式和管理方式也较为分散,缺乏系统性和全面性。虽然有些基层政府已经进行了一定程度的档案数字化,但信息的处理、共享与查询依然存在诸多障碍,无法满足公众多元化的需求。

### 2.3 面向公众的档案利用困境

基层档案资源的开发与利用,尤其是面向公众的服务,仍然面临诸多困境。首先,档案资源的获取途径较为有限,许多档案资料未能通过网络或其他便捷渠道进行公开和共享,公众获取档案资源的途径较为狭窄。其次,由于基层档案资源的整理和分类工作尚未完善,公众在使用过程中经常会遇到信息难以定位和检索的问题。最后,传统档案管理模式的局限性使得档案的传播和展示效果较差,难以满足公众日益增长的信息需求。

## 3 面向公众的基层档案资源开发与利用模式创新

### 3.1 数字化转型与信息技术应用

数字化转型是基层档案资源开发与利用的基础。通过数字化技术,基层档案可以进行信息化处理,提升档案的存储、管理、查询和共享效率。数字化不仅可以降低档案的存储成本,还能通过信息技术手段实现跨平台的共享与互动,打破地域与时间的限制,方便公众随时获取档案资源。

在数字化转型过程中,人工智能、大数据分析、云计算等技术的应用,为档案资源的智能化管理与高效利用提供了技术支持。例如,通过数据挖掘与分析,可以对基层档案资源进行深度分析,为政府决策提供数据支持;通过智能检索系统,用户可以快速定位到所需的档案内容,提升公众的

使用体验。

### 3.2 开放平台与公众参与

构建面向公众的档案开放平台是提高基层档案资源利用率的重要手段。通过搭建集档案查询、共享、交流于一体的数字平台,基层档案资源可以便捷地向公众开放。平台应提供用户友好的界面,支持多种档案格式的查询与下载,并通过定期更新和实时发布功能,确保档案信息的时效性和准确性。

此外,公众的参与是档案资源开发与利用的关键一环。通过设立在线评论、参与档案整理、内容共享等机制,可以激发公众对档案资源的兴趣和参与热情,提升档案的社会价值。同时,公众参与的档案资料可以通过反馈机制,促进基层档案资源的完善与更新。

### 3.3 跨部门协作与资源共享

基层档案资源的开发与利用不仅仅是档案管理部门的责任,还需要跨部门、跨行业的合作。各级政府部门、社会机构、企业等应加强信息共享与协同合作,整合不同领域的档案资源,共同推动资源的开发与利用。通过合作机制的建立,跨部门的信息共享可以有效弥补单一部门管理的局限性,提升档案资源的整合性和利用效率。

同时,政府应鼓励社会力量参与基层档案资源的开发与应用,通过合作与资助机制,推动社会资本参与档案资源的数字化建设和公众服务项目。这种合作模式不仅能够提高档案资源的社会化利用程度,还能有效解决基层档案管理资源不足的问题。

## 4 技术支持与政策保障

### 4.1 技术支持与创新

基层档案资源的数字化转型离不开技术的支持。随着信息技术的不断发展,现代化的技术手段将极大提升档案管理和效率。例如,人工智能技术能够对海量档案资源进行深度学习,帮助快速整理、分类和归档;大数据技术能够挖掘档案资源中的潜在价值,为决策者提供准确的数据支持。

因此,基层档案资源的创新应用必须紧跟技术发展的步伐,引入先进技术并进行持续创新,不断提升档案资源的数字化和智能化水平。政府和相关机构应加大对档案数字化建设的投入,推动技术研发与应用,提升档案服务的社会效益。

### 4.2 政策支持与法规保障

政策和法规是基层档案资源开发与利用的基础保障。政府应出台相应的政策,推动基层档案资源的开发与共享,明确档案管理与利用的法律框架和操作规范,保障档案管理的法治化、规范化。尤其在信息化时代,档案的电子化和共享化日益普及,相关的法律法规应及时跟进,制定关于档案数字化、信息化利用的具体规定,解决档案资源跨部门、跨

地区共享的问题。此外,随着大数据技术的广泛应用,档案资源中涉及大量个人信息和敏感数据,因此数据隐私和安全问题显得尤为重要。政府应加强法律监管和安全保障体系建设,确保档案资源的合规利用,并充分保护公众的隐私和合法权益。具体来说,政府可以通过制定和完善相关的隐私保护法规、加强信息安全技术的应用以及建立完善的审计和监管机制,确保档案资源在开发与利用过程中不会发生信息泄露、滥用或侵犯公民隐私的情况。

## 5 面临的挑战与对策

### 5.1 资金投入与资源配置问题

基层档案资源的开发与利用涉及的资金投入相当庞大,尤其是档案资源的数字化建设和管理系统的更新。由于档案资源的开发往往需要长期稳定的资金支持,许多基层档案管理部门往往面临资金短缺的问题,导致档案数字化进程缓慢,档案系统的更新与升级无法及时跟上现代技术的步伐。资金不足不仅影响档案信息化建设,还可能限制档案资源的有效共享和社会化利用。

为了改变这种局面,政府应从政策层面加大对基层档案工作的财政支持,确保资金的专项拨付和高效使用。同时,基层档案管理部门也应积极开拓资金来源渠道,通过社会化资金、企业捐赠、地方政府合作等多种方式拓宽资金来源。在资金的合理配置上,应重点考虑信息技术设备的采购、档案数字化转型的推进以及相关平台的建设。此外,政府应鼓励地方性档案管理机构与科技公司、教育机构等社会力量开展合作,通过资源共享、技术支持和资金协作等多方面的共同努力,提高基层档案资源的开发效率与服务质量。

通过政策引导和资金投入的有效结合,不仅能够加快基层档案资源的数字化进程,还能推动更多社会资本投入基层档案建设,最终实现档案资源的普及化、共享化和高效化。

### 5.2 技术人才短缺

基层档案资源的数字化转型与智能化管理离不开高水平技术人才的支持。然而,当前许多基层档案管理机构的人才结构仍存在较大缺口。随着信息技术的迅速发展,尤其是大数据、人工智能等新兴技术的兴起,基层档案管理在人员、设备、技术上的短板愈加显现。档案数字化转型不仅要求管理人员具备档案工作的基本素养,还需要他们掌握信息技术、数据分析和网络平台的使用能力,这对基层人员的综合素质提出了更高要求。

为解决这一问题,政府和社会各界应积极合作,推动档案管理人才的培养与引进。一方面,高校和职业培训机构

应加强档案管理专业与信息技术专业的融合,培养复合型人才,满足基层档案管理领域对技术和管理的双重需求。另一方面,政府应加大对档案管理从业人员的继续教育和培训力度,鼓励他们掌握更多的信息技术,提升档案数字化管理的能力。

此外,基层档案管理部门可以通过与社会企业、高等院校的合作,积极引进社会技术人才,提升档案管理信息化水平。对于小型和乡镇地区的档案管理机构,可以通过外部技术服务的方式,借助外包或合作的方式解决技术人才短缺的问题。通过人才引进、跨界合作与培训提升,基层档案管理机构能够有效弥补人才短缺,促进档案资源的高效开发与利用。

## 6 结语

基层档案资源的开发与利用,不仅对档案工作本身意义重大,也是推动社会文化建设和历史传承的重要途径。在信息化时代,随着技术的迅速发展和社会需求的日益增长,面向公众的基层档案资源开发与利用模式正在经历着深刻的变革。数字化转型、开放平台建设、跨部门协作等创新模式的探索,为基层档案资源的高效利用提供了新的机遇。然而,在这一过程中,资金投入、技术支持、政策保障等问题依然是不可忽视的挑战,如何解决这些问题,成为基层档案领域亟待攻克的难题。

政府需加大对基层档案工作资源的支持力度,保证资金的合理配置,并推动社会资本的参与和技术力量的引入。面对技术人才短缺的问题,政府和相关机构应加大人才培养和引进的力度,提升档案从业人员的技术水平和综合能力,确保档案资源开发和管理的效率和科学性。只有通过多方面的努力,形成合力,才能确保基层档案资源的全面开发与高效利用,从而实现档案资源的社会价值与文化价值最大化,推动社会历史文化的传承与创新。

## 参考文献

- [1] 邵瑞萍.新时代自然资源档案高质量发展模式:现实状况、理论依据及实现路径[J].兰台内外,2024(33):55-56+65.
- [2] 覃兆别,卜鉴民,方鸣,等.从地方档案遗产的抢救保护到世界记忆的开发利用——改制企业档案管理苏州模式的探索与实践[J].档案与建设,2024(11):3-7.
- [3] 孙云红.数字人文视域下红色档案资源保护与开发利用研究[J].档案与建设,2024(11):80-86+79.
- [4] 王惠,冯子宸.数字人文视域下多模态名人档案资源知识服务模式研究[J/OL].情报科学,1-12[2024-12-10].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/22.1264.G2.20241111.0845.002.html>.