

Methods to improve the media literacy of enterprise political engineers in the new media era

Suxuan Sun

China Petroleum Group Shared Operation Co., Ltd. Chengdu Center, Chengdu, Sichuan, 610052, China

Abstract

The oil industry is an important pillar industry in the national economic system, and it bears the heavy burden of promoting economic development and promoting social progress. Doing a good job in political work can not only enhance the internal cohesion of enterprises, but also help enterprises to achieve sustainable development goals under the environment of market economic system reform. As professionals engaged in ideological and political work, political engineers should conform to the development trend of The Times and actively change the concept and mode of political work. Based on this, this paper first expounds the functions of enterprise political engineer, second under the background of new media era to improve the necessity of enterprise political engineer media literacy, finally from firm ideological and political consciousness, improve their moral level, improve visual literacy, enhance multimedia use ability, based on ideological direction, strengthen the network crisis solving ability, optimize the talent structure, the construction of new engineer team several aspects, formulated the new media era of enterprise political engineer to improve the path of media literacy.

Keywords

new media; petroleum enterprise; political engineer; ideological and political direction; media literacy

新媒体时代下企业政工师媒介素养提高方法

孙谡轩

中国石油集团共享运营有限公司成都中心, 中国·四川成都 610052

摘要

石油行业是国民经济体系中的重要支柱产业,承担着促进经济发展和推动社会进步的重担。做好政工工作不仅可以增强企业内部凝聚力,还能助力企业在市场经济体制改革的大环境下实现可持续发展目标。政工师作为从事思想政治工作的专业人员,应顺应时代发展趋势,积极转变政工工作理念和模式。基于此,本文首先阐述了企业政工师的职能作用,其次新媒体时代背景下提高企业政工师媒介素养的必要性,最后从坚定思想政治意识,提高自身道德水平、提高视觉素养,增强多媒体使用能力、基于思政方向,强化网络危机解决能力、优化人才结构,建设新型政工师队伍等几方面入手,制定了新媒体时代下企业政工师提高媒介素养的路径。

关键词

新媒体; 石油企业; 政工师; 思政方向; 媒介素养

1 引言

随着时代发展,信息传播方式呈现出多样化特征,既为政工师工作提供了便利,又因各种影响因素的存在给政工师工作带来新的挑战。政工师应正视新媒体时代对政工工作的影响,积极寻找利用新媒体提高政工工作效率的切入点,利用网络平台构建线上+线下协同宣传教育格局便是一条可行路径。新媒体传播离不开互联网,而互联网又是一把双刃剑,如何正确使用这把“剑”是政工师提高媒介素养的关键。

【作者简介】孙谡轩(1986-),男,中国山西运城人,本科,政工师,从事企业党建、企业管理、人才引进及培养研究。

2 企业政工师的职能作用

政工师在石油企业扮演着重要角色,是促进企业思想文化良性发展不可或缺的力量,承担着党组织建设、党风廉政建设和企业员工职业道德教育等重担。一定程度上讲,政工师职能作用能否真正在工作实践中发挥出来,决定着企业员工综合素质和生产活动效率等方面的综合水平。身为政工师应具备坚定政治理念、维护企业利益等基本理念,并拥有大局意识,同时还应有良好的职业道德和工作能力。开展思想政治工作时须将提高企业凝聚力视为首要任务之一,通过各种宣传教育活动向员工传递正确的价值观,弘扬企业精神。另外,政工师应注重维护职工权益,积极帮助职工解决生活、工作上的难题,增强员工对企业的归属感,以推动企业的和谐发展^[1]。

3 新媒体时代背景下提高企业政工师媒介素养的必要性

3.1 迎合信息受众

信息受众指信息传播的接收者，企业员工便是政工师宣传教育工作的受众，以往政工师开展工作时主要以线下活动为主，进入新媒体时代后，互联网技术的飞速发展使得员工接收信息的途径出现了多样化特征。现代社会背景下，虽然企业员工依然处于被教育管理的地位，但多媒体具有开放性，不仅政工师能操作新媒体开展工作，普通职工也能利用新媒体技术进行学习和工作。此种情况下员工不再依赖于参加政工师组织的各种宣传教育活动，而是主动通过互联网获取丰富多样的信息，实现思想、能力水平等方面的提升。此种转变导致思想政治工作的权威性被逐步削弱，若要解决问题必须据此做出变化，迎合信息受众获取信息的特点和需求，以良好的媒介素养提升政工作效率。

3.2 依托新媒体媒介解决舆论危机

新媒体时代背景下，互联网能够为各个行业提供实时、全面的信息资源，信息传播模式亦出现了变化，几乎所有受众群体都能参与信息发布、讨论等过程。但这些信息良莠不齐，甚至真假参半，若非正能量信息或虚假信息传播到企业内部，将会对员工思想和工作状态等造成负面影响。尤其是一些自身思想意识不坚定的员工，很容易被负面信息影响做出危害企业利益的事情。政工师若想凭借一己之力控制此方面的负面影响明显是天方夜谭。例如，网络中出现了关于石油企业的负面新闻时，会降低职工对企业的信任度，影响职工工作积极性和团队凝聚力。政工师此时若展开思想政治工作，需要冒着被职工怀疑工作目的和工作内容真实性的风险，甚至可能进一步增加员工的抵触情绪。面对此种情况，政工师必须强化自身媒介素养，能准确辨析出其中存在的舆论危机，并学会利用新媒体媒介对舆论进行正向引领，以保障企业的稳定发展。

3.3 丰富政工工作方式

互联网时代的个体需求呈现出多元化发展的特征，传统信息传播方式与信息需求出现差异，虽然如今石油企业均在积极迎合时代发展趋势，探索更符合时代特征和需求的政工工作方式，但整体来看政工工作效果依然没能达到预期。造成相关问题的原因可能是：个别政工师虽然能够使用网络平台开展思想政治工作，但自身媒介素养不足，难以灵活切换多种工作方式；政工师缺乏创新意识与能力，无法根据企业实际发展情况和新媒体特征创新出政工工作新模式，若员工长期处于相同模式下的政工工作中，可能会降低员工对政工工作的配合度。新媒体媒介的多重作用，可以为政工师创新工作方式提供有力支持，如打造线上平台，再构建线上+线下的工作模式，帮助企业员工解决工作和生活上的各种困

难，提升员工对企业的归属感^[2]。

4 新媒体时代下企业政工师提高媒介素养的路径

4.1 坚定思想政治意识，提高自身道德水平

道德水平主要体现在政工师的道德修养和社会责任感等方面，若要强化政工师道德水平，必须加强其党性修养，使其牢记党的宗旨，始终坚持党的领导和党的路线方针政策，做到言行一致、举止端正。从开放的媒体环境来看，政工师是否具有坚定的思想政治意识和良好的道德修养决定了网络环境状况。在多元价值观和意识形态的填充下，政工师应意识到自身担负着怎样的责任使命，了解哪些传播内容能带来积极效应，哪些信息会造成恶劣后果，严格规范自身行为规范，不做传播不实信息的行为。而当政工师面向基层职工时，也应自觉树立榜样形象，不靠职位示威、不以派头压人，以平和的心态与平等的姿态来赢得职工的尊重。另外，开展思想政治工作时不应一味输出，还要与职工进行深度交流沟通，找出自身在相关工作中的不足，或职工对当前利用新媒体媒介开展思想政治工作方面有哪些意见或建议等^[3]。

4.2 依托网络平台，提升网络教育效果

新媒体时代背景下，多种媒体类型不断渗透进人们的生活、工作中，新媒体技术也在持续发展，公共话语空间逐步建立并得到了稳固。网络平台作为传播新媒体信息的重要载体，政工师应深化对网络平台的认知，了解其能为思想政治工作带来哪些便利。若要高效开展思想政治工作，并在此过程中提高政工师媒介素养，政工师便不能将其视作简单的“平台+内容”，而是要寻找两者能深入融合的切入点，如搭建多维性的网络教育平台，或优化信息化教育内容。从搭建教育平台的角度来看，企业除了要在各个社交平台（微博、抖音、微信）上开通官方账号外，还应开通政工部门、政工师账号，形成相互关联的网站架构。开展思想政治工作时各个账号传播的内容要有差异性，以免千篇一律的内容造成视觉疲劳问题。另外，需要加强对平台上各项资源的筛选工作，以及官号评论区下的负面信息，避免从企业内部出现网络杂音或谣言。再从教育内容来看，应在思想政治教育内容的基础上进行优化，选择与石油企业相关又受大众关注的内容加入其中，可以是励志类故事，也可以是经典故事案例。或邀请企业员工亲自拍摄小视频，最后将这些内容制作成数字资源发布在网上^[4]。

4.3 提高视觉素养，增强多媒体使用能力

视觉素养指通过视觉活动和其他感官体验发展而来的一系列视觉能力，主要体现在视觉思维、视觉交流和视觉学习几方面。如今视觉文化发展速度越来越快，图文并茂或围绕视频内容制作的新闻版块越来越多，对受众产生吸引力的因素除了新闻本身外，视觉画面也起着关键性作用。虽然文

字类新闻正从以往的模式向“视觉化”模式转变，政工师也在学习用多媒体来丰富思想政治内容和视觉效果，但应注意的是，政工师工作具有特殊性，在引用社会热点新闻案例时，应反复验证相关视频、图片的真实性，严禁使用与真实事件不符的图像资源。另外，处理网络新闻图片或短视频时，政工师还应深入挖掘事件本质，围绕重点信息或图片内容精心编制内容，使其既能瞬间击中职工内心，又不会给职工留下过多想象空间，从而模糊了思想政治活动的初衷。

4.4 基于思政方向，强化网络危机解决能力

政工师在舆论引导中发挥着至关重要的作用，其在实际工作中需要先深入了解社会热点，分析当前的舆论形势，预测舆论是否会对本企业造成影响，并从多角度入手提前制定舆论引导策略。因此，政工师不仅要具有舆情研判能力，还要有精准预判、排查舆情危机的能力，以及解决网络危机的能力。实际工作过程中应尽量从主流媒体处获取信息，了解事件发生的前因后果，寻找将舆论引向正面的契机。如果舆论已经影响到企业生产和职工工作状态，可以先从内部入手，通过开展思想政治工作让员工重拾对企业的信心，积极投入生产销售工作中，然后从外部入手，树立企业在社会上的正面形象，以消除舆情带来的负面影响^[5]。

4.5 依托法治建设，规范政工师行为

习近平总书记反复强调法治建设的重要性，对法治宣传教育也作出了重要指示，要求全面实现依法治国。互联网并非法外之地，然而由于新媒体的飞速发展，人们参与互联网互动的便捷性等原因，导致越来越多人模糊了互联网法治界限，甚至一些政工师在工作中也出现了相关问题。要解决这些问题，企业应加强对政工师工作行为的管理，领导层可直接指出政工师存在的问题，并要求其贯彻执行遵守法律规定、遵守网络公共安全规定等要求，将法律意识贯穿于各项思想政治工作中。实践是提升工作能力的根本途径，政工师可以在近期要开展的思想政治工作中增强自身法治意识，反复审核工作内容、宣传教育材料等是否满足要求等。另外，还可以围绕此部分内容设计思想政治工作内容，借助多媒体设施在企业内开展普法宣传教育，不仅能进一步提升政工师法律意识和媒介素养，还能在企业内建立起媒体阵地，避免其他员工利用网络行违法乱纪之事，影响企业声誉和员工个人发展。

4.6 优化人才结构，建设新型政工师队伍

虽然越来越多先进技术和手段被应用到思想政治工作中，但真正决定工作效率的依然是政工师，因此企业应加强人才队伍建设，积极打造新型政工师队伍，确保每位政工师都有着良好的工作素养和媒介素养。如今每年都会有大量应届步入社会，在吸收新鲜血液时应着重考量应聘人员的综合素养，从源头杜绝素质不高的人员进入企业。另外，企业应定期开展培训工作，从政工师基本工作能力入手，结合后续思想政治工作内容等要素，为政工师量身定制培训计划。大多数政工师的思想政治觉悟都相对较高，工作能力也较为突出，短板主要出现在媒介素养方面，需要围绕提高政工师媒介素养整合相关教育资源。政工师除了定期参加培训活动外，也应利用业余时间自觉下载平台上的学习资源，进一步提高自身综合素养。

5 结语

综上所述，新媒体时代背景下，政工师若要高效开展思想政治工作，除了强化道德水平外，还应提高自身媒介素养，使其在能灵活运用新媒体工具的同时，可以抵御来自互联网的各种负面影响。若要实现该目标，石油企业需要打造出高质量政工师队伍，要求政工师坚守正确的思想政治方向，并自觉通过线上学习、参加线下培训等活动等方式，不断提高视觉素养和解决实际问题的能力。另外，身为政工师还应将法律意识贯穿于互联网各项活动中，避免出现涉及国家机密或行业机密的情况，为肃清网络环境贡献自己的力量。

参考文献

- [1] 方涛.企业政工师在新形势下提升思想政治工作能力探究[J].中外企业文化,2024,(07):156-158.
- [2] 李征.信息时代国有企业政工师工作方法创新——以国能大渡河新能源投资有限公司为例[J].办公室业务,2022,(12):23-24.
- [3] 刘坛国,孙宇.加强政工干部网络媒介素养 提高网络思想政治教育实效[J].政工学刊,2023,(04):62-63.
- [4] 李新峰.石油企业政工工作创新及政工队伍建设分析[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021,(06):60-61.
- [5] 原凯凯.政工师如何提高互联网思维及媒介素养[J].中外企业文化,2020,(11):70-71.