

Innovative exploration of archives service mode of state-owned enterprises in the era of “Internet +”

Chaoyu Huo

Northwest Oilfield Branch of China Petroleum & Chemical Corporation, Urumqi, Xinjiang, 830011, China

Abstract

With the advent of the “Internet +” era, the rapid development of information technology has brought profound changes to the traditional industries. Especially in state-owned enterprises, under the background of increasingly complex business, file management is also facing great challenges and opportunities from the traditional mode to digital, information and intelligent transformation. As an important part of the management of state-owned enterprises, the innovation of its service mode can not only improve the efficiency of archives management, but also provide strong support for the long-term development and decision-making of enterprises. This paper discusses the innovative path of the archives service mode of state-owned enterprises in the era of “Internet +”, analyzes the shortcomings of the traditional archives service mode, and puts forward the innovative scheme of archives service based on emerging technologies such as cloud computing, big data and artificial intelligence. Promote the intelligence and automation of archives management, and then improve the quality and efficiency of archives service of state-owned enterprises. Finally, the paper also discusses the possible challenges and coping strategies.

Keywords

“Internet +”; state-owned enterprise; archives service; model innovation; digital transformation

“互联网 +”时代国企档案服务模式创新探索

霍超宇

中国石油化工股份有限公司西北油田分公司, 中国·新疆 乌鲁木齐 830011

摘要

随着“互联网+”时代的到来,信息技术的飞速发展为传统行业带来了深刻的变革。特别是国有企业,在业务日益复杂的背景下,档案管理也面临着从传统模式向数字化、信息化、智能化转型的巨大挑战与机遇。档案管理作为国有企业管理的重要组成部分,其服务模式的创新不仅能提升档案管理的效率,还能为企业的长远发展和决策提供有力支持。本文探讨了“互联网+”时代国有企业档案服务模式的创新路径,分析了传统档案服务模式面临的不足,提出了基于云计算、大数据、人工智能等新兴技术的档案服务创新方案。推动档案管理的智能化、自动化,进而提高国企档案服务的质量和效益。最后,本文还讨论了这一转型过程中可能遇到的挑战及应对策略。

关键词

“互联网+”; 国企; 档案服务; 模式创新; 数字化转型

1 引言

在“互联网+”时代,数字化和信息化的转型成为推动各行各业持续发展的关键因素。对于国有企业来说,随着全球信息技术的迅猛发展,传统的管理模式和服务模式面临着前所未有的挑战,尤其是档案管理这一核心领域,传统纸质档案和人工管理的方式已不能满足现代化企业的需求。档案管理不仅涉及企业的历史和运营数据,还包含了大量的业务信息和决策依据,因此,档案管理的效率、质量及安全性直接影响着企业的运营效果和决策支持。

传统的档案服务模式普遍存在信息更新不及时、存储管理不规范、服务效率低下等问题。加之,国有企业的档案管理通常分散在不同的部门和单位,缺乏统一的管理平台,信息孤岛问题突出,这使得档案服务在实际工作中存在较大的局限性。而随着“互联网+”时代的到来,信息技术特别是大数据、云计算、人工智能等技术的快速发展为国企档案服务模式的创新提供了新的思路。

本文旨在探讨“互联网+”时代背景下,如何通过技术创新和管理创新来推动国企档案服务模式的转型升级,提升档案管理的效率和精确度。本文的核心目标是通过分析传统档案服务模式的不足,提出基于现代信息技术的创新路径,推动国企档案服务模式向智能化、自动化、数字化方向发展,从而为国有企业的管理决策提供有力支持,推动企业的高效运营。

【作者简介】霍超宇(1987-),男,中国陕西渭南人,本科,馆员,从事档案管理研究。

2 传统国企档案服务模式的现状与挑战

2.1 档案管理的传统模式及其弊端

传统国企档案服务模式通常依赖纸质档案和人工操作，存在多个明显的弊端。首先，档案的存储和管理方式存在诸多不便，尤其是纸质档案的存储占用大量物理空间，查找和检索烦琐，且容易受环境影响发生损坏或丢失。其次，传统模式下的档案管理缺乏高效的信息共享和流转机制，各部门之间的信息传递和档案使用常常依赖人工沟通和手动操作，工作效率低下，信息传递时间长，容易出现信息滞后和误传。第三，档案管理的**安全性差，纸质档案容易受到人为因素或自然灾害的影响，如火灾、水灾等，导致档案的丢失和泄露。

此外，由于国有企业档案管理系统通常是分散管理的，缺乏统一的平台，导致档案管理的标准化程度低。各部门和单位之间的信息孤岛现象严重，难以实现全公司范围内的档案信息共享，给决策支持和跨部门协作带来了困难。因此，传统的档案服务模式无法满足日益增长的工作需求，亟须进行现代化改造和创新。

2.2 档案服务创新的需求与方向

在“互联网+”时代，信息技术的飞速发展为企业带来了革命性的变化。面对新的挑战和发展机遇，国有企业亟须对传统档案服务模式进行创新，以应对日益增长的工作需求和激烈的市场竞争。档案服务模式创新的主要目标是提高档案管理的效率和质量，提升数据存储和检索的速度，保障档案数据的安全性，并实现信息共享和跨部门协作。

为此，档案管理的数字化、智能化和自动化是创新的主要方向。数字化转型要求将传统的纸质档案转化为电子档案，采用先进的存储技术和管理系统，确保档案数据的长期保存、实时更新和方便调取；智能化转型要求通过大数据、云计算和人工智能技术，对档案管理进行全面优化，提高档案数据的智能分类、自动化存储和精准检索功能；自动化转型则要求通过流程再造和信息技术的应用，简化档案管理的流程，减少人工干预，提高管理效率。

2.3 当前国企档案服务模式的转型障碍

尽管档案服务创新的需求日益迫切，但国有企业在转型过程中仍面临诸多障碍。首先，技术基础设施薄弱是制约档案管理数字化转型的主要问题之一。许多企业的档案管理系统仍处于低水平的电子化阶段，缺乏高效的存储、检索和数据分析功能；其次，管理层的思想观念较为陈旧，传统的档案管理方式根深蒂固，阻碍了新技术的引入和应用；再次，技术人才的短缺和培训的不足，使得企业难以培养出足够的专业人才来支撑档案管理的数字化转型。最后，资金投入不足也是导致国企档案服务创新困难的重要因素之一。

3 “互联网+”时代的档案服务模式创新路径

3.1 云计算与大数据技术在档案管理中的应用

云计算和大数据技术在档案管理中的应用，能够解决

传统模式下存在的存储不足、信息滞后、查询困难等问题。云计算通过提供无限扩展的存储空间，使得国有企业能够轻松存储和管理海量档案数据，不仅降低了物理存储空间的需求，还能够实现档案数据的远程访问和跨部门共享，极大地提高了工作效率。

大数据技术则能够通过对大量档案数据的深入分析和挖掘，为企业提供更加精准的信息管理方案。例如，通过对档案数据使用情况的分析，企业可以掌握哪些档案最常用、哪些档案过时，从而优化档案存储和检索方式，提高工作效率。此外，大数据分析还可以帮助企业实现档案管理的风险预测，如识别档案存储过程中的潜在问题，及时进行数据备份和恢复，保障档案的安全性[1]。

3.2 人工智能在档案服务中的应用

人工智能(AI)技术能够在档案管理中实现智能化处理，通过机器学习、自然语言处理(NLP)和图像识别等技术，实现对档案数据的自动分类、标注和检索。AI技术可以根据档案的内容、关键词和标签，自动生成相应的分类，并对档案进行智能检索和关联，为用户提供快速、精准的查找体验。

此外，人工智能还可以通过学习企业的档案使用规律和员工的行为数据，优化档案存储、访问和使用流程，进一步提升档案服务的智能化水平。通过人工智能的引入，档案管理将不再依赖人工操作，而是实现自动化的档案数据管理，极大提高了管理效率和准确性。

3.3 区块链技术保障档案数据的安全性与透明性

区块链技术作为一种分布式账本技术，具有去中心化、不可篡改和数据透明等特点，能够为档案管理提供更加安全和可靠的保障。在国企档案服务模式的创新中，区块链技术可以通过去中心化的数据存储和验证机制，确保档案数据的真实性和完整性，从而防止档案数据的篡改、丢失或泄露。

通过在档案管理系统中集成区块链技术，企业能够实现档案的全程追溯，保证档案操作的透明性和可审计性。同时，区块链技术的不可篡改性也增强了档案数据的安全性，防止了数据泄露和恶意篡改的风险，为企业档案管理提供了更高的安全保障。

4 数字化转型中实施路径的关键技术与管理策略

4.1 加强信息化基础设施建设

信息化基础设施的建设是档案管理数字化转型的关键基础。为了满足现代企业档案管理的需求，国企应加大对档案管理系统的技术投入，积极构建适应新时代需求的云计算、大数据平台和信息存储技术。云计算为档案管理提供了强大的数据存储和处理能力，不仅能够高效处理海量数据，还能确保档案信息的便捷存取与高可用性。通过云平台，企业可实现档案的集中管理与存储，降低硬件成本，并且能够

支持跨地区、跨部门的数据共享和访问 [2]。

大数据技术能够对企业海量档案数据进行深入分析，优化档案存储、检索和分类的方式。通过大数据分析，企业可以识别档案管理中的潜在问题，如存储冗余、数据滞后等，并提出优化方案。此外，人工智能与机器学习的应用，可以通过自动化分类、标记和检索功能，大幅提高档案管理的效率，减少人为错误。

4.2 创新管理流程与制度

数字化转型的关键不仅在于技术的引进，更在于管理流程的创新与优化。企业在推进档案管理数字化过程中，应当注重管理流程的再造。传统档案管理中的手动操作和低效流程应通过信息化手段进行改进，减少人工操作环节，优化档案存储、检索和流转的方式。档案数据的自动化存储与精准检索将大大提高工作效率，同时减少人为错误和操作失误 [3]。

例如，档案管理系统的实施可以使得档案的分类、标签和索引变得自动化和智能化，用户只需输入关键词或相关信息，系统即可快速匹配并呈现所需的档案资料。通过大数据与人工智能的结合，档案数据的流转、共享和利用变得更加顺畅和高效，不同部门之间的数据壁垒也得以打破。系统还可根据部门需求提供定制化的档案管理服务，提高跨部门协作的效率和准确性。

4.3 提升员工信息化素养

数字化转型的成功不仅取决于技术的引入，还需要员工的积极参与和支持。因此，提升员工的数字化素养是推动档案管理模式创新的关键一环。企业需要通过定期的培训和学习计划，使员工掌握数字化档案管理系统的使用方法和相关技术。员工不仅要熟练掌握档案管理系统的基本操作，还应了解数据管理、信息安全等方面的知识，确保档案管理工作的高效性与安全性 [4]。

在档案管理的数字化转型过程中，管理人员的培训至关重要。管理人员需要具备较强的信息技术能力和管理能力，能够统筹规划档案管理系统建设与运营，合理制定档案管理政策，确保档案管理工作符合企业发展需求和行业规范。此外，档案管理员还需具备数据分析能力，能够从系统

中提取关键数据并进行分析，提供决策支持。为此，企业应采取“多层次、全员参与”的培训模式，从基础操作培训到高级管理技能培训，全面提升员工的能力。

5 结语

在“互联网+”时代，国有企业档案管理的数字化转型已成为推动企业可持续发展的关键环节之一。随着信息技术的不断发展，数字化转型为档案管理带来了前所未有的机遇，通过云计算、大数据、人工智能等先进技术的广泛应用，国企档案管理将更加智能化、自动化、精细化，进一步提升档案服务的质量和效率。数字化转型不仅提高了档案管理的精确性和安全性，还为企业的管理决策提供了强有力的支持。

然而，数字化转型的过程并非一帆风顺，国有企业在技术、管理、人员等方面仍面临着许多挑战。在实施数字化转型过程中，企业需要加强信息基础设施建设，优化档案管理流程，提升员工的数字化素养，确保转型的顺利进行。同时，企业应加强与技术供应商的合作，及时跟进技术发展的最新成果，并不断优化档案管理系统，以应对新的挑战和需求。

未来，随着技术的不断进步和管理理念的创新，国有企业的档案管理将向更加智能化、自动化、精细化的方向发展，为企业的数字化转型提供更加坚实的支持。通过持续创新和完善，国有企业档案服务模式的转型将为其在全球市场中的竞争力和可持续发展提供更强有力的保障。

参考文献

- [1] 黄燕妮.以构建现代化采购管理体系推动国企高质量发展的路径探索[J].乡镇企业导报,2024,(24):210-212.
- [2] 梁苑曼.数字化档案馆建设与信息技术创新的融合研究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(12):100-102.
- [3] 刘和东,刘丹丹.国有企业突破原创技术的协同创新模式与机制——基于省级面板数据的fsQCA分析[J].现代管理科学,2024,(06):164-175.
- [4] 王跃堂,杨钦,张翼.国有企业数字化转型有助于抑制高管在职消费吗?[J].上海财经大学学报,2024,26(06):108-121.