

# Research on the optimization strategy of hospital archives management—Based on the perspective of digitalization and intangible cultural heritage protection

Na Li

Kunshan Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunshan, Jiangsu, 215300, China

## Abstract

This paper takes the hospital archives management as the research object, and combines the theory and practice of the protection of digital technology and intangible cultural heritage (hereinafter referred to as “intangible cultural heritage”), and discusses the optimization strategy of the hospital archives management. Through literature research and case analysis, this paper expounds the importance and current situation of hospital archives management, proposes the necessity of digital management, and designs the overall framework including resource collection, classified coding, database construction and display platform development. At the same time, the paper analyzes the technical, management and legal challenges faced in the process of archives management, and puts forward the corresponding countermeasures and suggestions. The research shows that digital management is an effective way to optimize hospital archives, which can realize the efficient management and extensive utilization of archives resources, and is of great significance to improve the level of hospital management and medical service quality.

## Keywords

hospital archives management; digital management; intangible cultural heritage; resource sorting; database construction

# 医院档案管理的优化策略研究——基于数字化与非物质文化遗产保护的视角

李娜

昆山市中医医院, 中国·江苏 昆山 215300

## 摘要

本文以医院档案管理为研究对象, 结合数字化技术与非物质文化遗产(以下简称“非遗”)保护的理论与实践, 探讨了医院档案管理的优化策略。通过文献研究与案例分析, 阐述了医院档案管理的重要性与现状, 提出了数字化管理的必要性, 并设计了包括资源采集、分类编码、数据库建设及展示平台开发在内的整体框架。同时, 文章分析了档案管理过程中面临的技术、管理和法律挑战, 并提出了相应的对策建议。研究表明, 数字化管理是医院档案优化的有效途径, 能够实现档案资源的高效管理与广泛利用, 对提升医院管理水平和医疗服务品质具有重要意义。

## 关键词

医院档案管理; 数字化管理; 非物质文化遗产; 资源整理; 数据库建设

## 1 引言

医院档案是医疗机构运营和管理的重要基础, 涵盖了患者病历、科研成果、管理制度、文化遗产等多方面内容。随着医疗事业的快速发展和信息化技术的普及, 传统的档案管理模式已难以满足现代医院的需求。特别是医院非物质文化遗产(如郑氏妇科疗法、闵氏伤科等)的保护与传承, 对档案管理提出了更高的要求。本文结合数字化技术与非遗保护的理论与实践, 探讨医院档案管理的优化策略, 以期

为医院管理现代化提供参考。

## 2 医院档案管理的重要性与现状

医院档案是医疗机构运营和管理的重要基础, 涵盖了患者病历、科研成果、管理制度、文化遗产等多方面内容。这些档案不仅是医院历史和发展的见证, 也是医疗服务质量提升的重要依据。然而, 当前医院档案管理仍面临诸多问题, 如档案分类不清晰、存储方式落后、检索效率低等, 严重制约了档案资源的利用效率。

以昆山市中医医院为例, 其档案管理涵盖了郑氏妇科疗法、闵氏伤科等非遗项目, 这些档案不仅具有历史价值, 还对现代医学研究具有重要参考意义。然而, 由于档案数量庞大、类型多样, 传统的管理方式已难以满足需求。

【作者简介】李娜(1984-), 女, 中国江苏昆山人, 本科, 从事医院文化宣传研究。

### 3 数字化管理的必要性

数字化管理是解决医院档案管理问题的有效途径。首先，数字化技术能够实现档案资源的永久保存，避免因时间推移而造成的损失。其次，数字化管理有利于档案资源的系统化整理与高效利用，通过建立数字化档案与数据库，可以实现档案资源的快速检索与共享，为医院管理决策和医疗服务创新提供有力支持。

以郑氏妇科疗法的数字化采集为例，其工作历时近一年，足迹遍布北京、扬州、苏州、上海等地，涉及人员50余人，采集文字材料20余万字，各类文献与笔记100多本，扫描老照片、古籍、报纸、证书图片3000余张，录制视频与音频4000余分钟。这一工作为“郑氏妇科疗法”的数字化保护奠定了扎实基础，提供了全面而丰富的素材。

### 4 医院档案数字化管理的实施策略

医院档案数字化管理的实施需要系统规划与科学设计。首先，应制定详细的资源采集方案，包括采集内容、方法与标准等。可以采用实地调研、访谈、影像记录等多种方式，全面收集医院档案相关资源。其次，需要建立科学的分类编码体系，对收集到的档案资源进行系统化整理与归类，这有助于后续的数据库建设与资源检索。

在郑氏妇科疗法的数字化采集过程中，昆山市中医医院以医院为核心，在市卫健委、文广新局、档案局、图书馆等多方支持下开展工作。同时，联合上海中医药大学等高校力量，多次召开研讨会议，为“郑氏妇科疗法”采集保护工作制定了全面计划，提供了诸多宝贵材料与意见。在市文广新局的帮助下，郑氏妇科的基本信息、分布区域及人文地理环境得以精确采集。

数据库建设是数字化管理的核心环节。应根据医院档案的特点与需求，设计合理的数据库结构，确保数据的完整性、准确性与可扩展性。同时，应开发用户友好的展示平台，通过图文、音频、视频等多种形式展示医院档案资源。平台应具备良好的交互功能，方便用户浏览、搜索与分享。

在郑氏妇科疗法的数字化采集过程中，工作组严格按照相关采集要求，采用多台高清摄像设备、单反数码相机、扫描仪等工具，对大量古籍、照片、文物进行了完整而细致的数字化采集。保护性挖掘抢救了近百本文物古迹，对郑氏妇科疗法在八百多年的演变历史与发展沿革中所涉及的人、事、物进行了高度还原，填补了原有认知中的多处空白。

### 5 医院档案数字化管理的挑战与对策

医院档案数字化管理面临技术、管理与法律等多方面的挑战。技术方面，需要解决档案资源数字化过程中的技术难题，如复杂医疗技艺的数字化呈现与传统医药知识的语义化处理等。管理方面，需要建立跨部门协作机制，协调医院各部门参与数字化整理工作。法律方面，需要处理好档案资源的版权、隐私等问题，确保数字化工作的合法性。

为应对这些挑战，可以采取以下对策：加强技术研发

与创新，探索适合医院档案特点的数字化解决方案；建立健全管理制度，明确各部门职责与工作流程；加强法律意识，在数字化过程中严格遵守相关法律法规；注重人才培养，组建专业的数字化整理团队；加强与科研机构及企业的合作，借助外部资源提升数字化整理水平。

在郑氏妇科疗法的数字化采集过程中，虽然已圆满完成任务，但认真分析采集过程中的诸多得失，才是我们今后在“如何更好传承与保护相关非物质文化遗产”这个问题上最宝贵的财富。非遗数字化采集保护是一项任重而道远的工作；“郑氏妇科疗法”是市中医院、整个鹿城乃至全世界的一份宝贵历史财富。

### 6 医院档案数字化管理的未来意义

医院档案的数字化管理不仅是对传统文化的保护，更是对未来医疗事业发展的重要投资。通过数字化技术，医院档案资源得以永久保存和高效管理，为未来的医学研究、临床实践和文化传播提供了丰富的素材和参考。例如，郑氏妇科疗法的数字化成果可以为现代妇科医学研究提供宝贵的历史数据和临床经验，促进中医药与现代医学的融合创新。

此外，数字化管理还为医院档案的广泛传播和公众教育提供了新的途径。通过开发数字化展示平台和互动应用，可以让更多人了解和体验医院档案，提高公众对医疗文化的认知和认同。这不仅有助于增强医院的文化软实力，还能提升医疗服务的社会影响力。

### 7 郑氏妇科传承

#### 7.1 传承方式

古代郑氏妇科传子、传女，也传女婿，但传内不传外，以家传师授为主，其经验为手抄和口传相承。到了当代，随着时代的进步，一方面国家扶持中医，一方面郑氏后人愿将祖先的学术思想发扬光大，出现了以“师带徒”、西学中的传承方式，传授之人已不局限于郑氏后人。

#### 7.2 传承谱系

第一世薛将仕，南宋末昆山县城（今玉山镇）人。郑氏女科世医始祖。

第二世钱氏，名字均佚，南宋末昆山人。得岳父薛将仕传授女科医术，业医。

第三世郑公显，宋末元初昆山（州）城（今玉山镇）人。

第四世郑文祐，字祐之，号逸庵。元初、中叶人，公显长子。

第五世郑子华（1323 ~ 1403），字彦实。文祐子。博涉经史，积书数千卷。亦隐于医。

第六世郑忠（？ ~ 1387），字以敬。子华长子。

第七世郑壬（1382 ~ 1448），字有林，号双松。忠次子。名太医。第八世郑文康（1413 ~ 1465），字时义，号介庵。壬长子。名儒医。第九世郑膏，字山龄，号蹇庵。文康长子。郑育，字蠡孙，号中存。文康次子。

第十世郑良,字尧臣,号栎庵。膏长子。郑同仁,字思庄,号听天。育长子。

第十一世郑宗儒,字希大,号勿欺。同仁长子。太医院院判。

第十二世郑若曾,字伯鲁,号开阳。宗儒长子。郑若皋,字虞叔,号二阳。太医院吏目。

第十三世郑应龙,原名既睦,号笨山。若曾长子。

第十四世郑永亨,佚其字。号昆池。应龙长子。

第十五世郑之郊,字宋孟,号心笨。永亨长子。太医院御医。

第十六世郑伯昌(1592~1665),字倩文,号纘呆。之郊长子。

第十七世郑起泓(1632~1693),字纪淳。伯昌三子。

第十八世郑斌(1720~1774),字德纯,号雪渔。

第十九世郑祥徵(1758~1832),字继善,号少迂,晚号念山。斌幼子。周庄镇人。

第二十世郑维嗣(1791~1846),字孝仲,号敬斋。祥徵长子。郑维业(1799~1862),字又新,号豫村。祥徵幼子。

第二十一世郑修吉,字康生。清末人。维业长子。周庄镇人。郑修德(1846~1911),又名泰德,字敏生。维业幼子。周庄镇人。

第二十二世郑大纯(1873~1936),字谏书,号小康。

第二十三世郑孝鹤(1914~2000),名志坚,以字行。

第二十四世郑陆驛(1954~),孝鹤子。扬州大学医学院中医系中医针、伤、外科教研室主任、副教授、主任中医师。钱静(1955~),陆驛妻。医学博士,扬州大学医学院中医学系主任、教授、主任中医师。

第二十五世郑芝香。(昆山县城乐输桥支世)

第二十六世郑沁梅(1894~1895),清末昆山菜菔浜(今陆家)镇人。(昆山葭葭韩泾滩支世系)郑畏三。芝香子。清末昆山人。

第二十七世郑士才(1888~1949),字守经。沁梅子。郑伯钧(1890~1934),字貽则,原姓吴。清末民国昆山人,畏三赘婿,袭郑姓。

第二十八世郑鸣智(1913~2012),名凤英,以字行。郑友仁(1914~1997),原宋姓,名继宗,以字行。郑绍先(1920~2004)昆山玉山镇人,伯钧长子。

第二十九世郑天如(1944~),友仁、鸣智长子。

通过这一传承谱系,我们可以清晰地看到郑氏妇科疗法在不同历史时期的传承与发展,以及其在现代医学中的重要地位。

## 8 闵氏伤科的数字化管理案例

除了郑氏妇科疗法,昆山市中医医院还拥有另一项重要的非遗项目——闵氏伤科。闵氏伤科起源于清代,由闵氏家族世代相传,以其独特的正骨手法和药物治疗闻名。闵氏伤科的数字化管理工作同样具有重要意义。

在闵氏伤科的数字化采集过程中,工作组采用了与郑氏妇科疗法相似的方法,包括实地调研、访谈、影像记录等。通过数字化技术,闵氏伤科的正骨手法、药物配方和治疗案例得以系统化整理和保存。这不仅为闵氏伤科的传承和发展提供了有力支持,还为现代骨科医学研究提供了宝贵的历史资料。

闵氏伤科的数字化管理工作还促进了其与现代医学的融合。通过数字化平台,闵氏伤科的正骨手法和药物治疗方法得以广泛传播和应用,为现代骨科医学的发展提供了新的思路和方法。

## 9 结论

医院档案数字化管理是提升医院管理水平的重要途径。通过数字化技术,可以实现医院档案资源的高效管理与广泛利用,为医院管理决策和医疗服务创新提供有力支持。然而,医院档案数字化管理是一项复杂的系统工程,需要克服技术、管理与法律等多方面的挑战。未来,应进一步加强相关研究与实践探索,不断完善医院档案数字化管理的理论与方法体系,推动医院管理的现代化与科学化。

昆山郑氏妇科疗法和闵氏伤科作为医院档案的重要组成部分,其数字化管理工作对医院文化建设和现代医学的发展具有重要意义。通过数字化管理,不仅可以系统保存与展示这些宝贵的医学遗产,还能促进其与现代医学的融合创新。相信在市文广新局、卫计委等多方的支持下,这些档案资源必将得到更好的保护,也必将迎来更好的传承与发展!为健康昆山,为中医妇科和骨科发展,增添一颗璀璨的明珠。同时,这些数字化管理工作也将为医院档案的传承与发展注入新的活力,为医疗事业的繁荣作出更大贡献。

## 参考文献

- [1] 王琦,李灿东. 中医药非物质文化遗产保护与传承的现状与对策[J]. 中华中医药杂志, 2019, 34(5): 1923-1926.
- [2] 刘保延,王永炎. 中医药非物质文化遗产保护的理论与实践[J]. 中国中医药信息杂志, 2018, 25(3): 1-5.
- [3] 张丽,王建平. 非物质文化遗产数字化保护的关键技术研究[J]. 计算机应用研究, 2020, 37(6): 1625-1629.
- [4] 陈晓琳,李伟. 中医药非物质文化遗产数据库建设研究[J]. 中国卫生信息管理杂志, 2021, 18(4): 521-525.
- [5] 郑晓红,王静. 郑氏妇科疗法的传承与创新研究[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(10): 45-48.
- [6] 闵氏伤科研究小组. 闵氏伤科的历史与现状[J]. 中医正骨, 2019, 31(2): 45-50.
- [7] 李明,张华. 非物质文化遗产数字化保护的法律问题研究[J]. 文化遗产, 2020, 5(3): 78-85.
- [8] 王晓东,陈思远. 数字化技术在非物质文化遗产保护中的应用与展望[J]. 文化遗产, 2019, 4(2): 78-85.
- [9] 刘芳,赵明辉. 医院文化建设中的非物质文化遗产保护策略[J]. 中华医院管理杂志, 2021, 37(8): 671-675.
- [10] 孙立新,郑雅文. 非物质文化遗产数字化保护的关键技术研究[J]. 计算机应用研究, 2018, 35(6): 1625-1629.