

The challenges and coping strategies of trade union management under the background of digitalization

Guosheng Su

Xiamen Tobacco Industry Co., Ltd., Xiamen, Fujian, 361022, China

Abstract

In the context of digital transformation, in order to adapt to the rapidly changing labor market and social needs, and ensure the effective protection of workers' rights and interests, trade union management is faced with many challenges such as information asymmetry, insufficient application of technology, and declining participation of workers, which requires trade union organizations to innovate management methods and enhance digital capabilities. Therefore, with the goal of helping trade unions to transform and upgrade, improve service functions, and improve work efficiency under the digital background, this paper studies the challenges and coping strategies of trade union management under the digital background, so as to better adapt to the requirements of the new era and provide more comprehensive and efficient rights and interests protection for workers.

Keywords

digitalization; Labor unions; Management work

数字化背景下工会管理工作的挑战与应对策略

苏国盛

厦门烟草工业有限责任公司, 中国·福建 厦门 361022

摘要

在数字化转型的大背景下,为适应快速变化的劳动市场和社会需求,确保有效维护劳动者权益,工会管理工作面临信息不对称、技术应用不足、劳动者参与度下降等诸多挑战,这就要求工会组织必须创新管理方式,增强数字化能力。因此,本文以帮助工会在数字化背景下转型升级、提升服务功能、提升工作效率为目标,对数字化背景下工会管理工作提出的挑战与应对策略进行研究,以期更好地适应新时代要求,为劳动者提供更全面、更高效的权益保障。

关键词

数字化; 工会; 管理工作

1 引言

工会管理正在经历前所未有的变革,因为全球数字化转型正在加速。大数据、云计算、人工智能等新兴技术的广泛应用,在改变传统工作模式的同时,也对工会组织架构、服务方式、维权手段等方面提出了新的要求,工会的组织结构、服务方式、维权方式在此背景下,工会组织必须通过创新的管理方式和提升数字化能力,以适应快速变化的劳动市场和社会需求,确保对劳动者权益的有效维护,积极应对信息不对称、技术应用不足、劳动者参与度下降等挑战。旨在为数字化背景下的工会组织发展提供有益的参考和指导,深入探讨工会管理工作在数字化背景下的挑战和应对策略,提出切实可行的解决方案。

【作者简介】苏国盛(1978-),男,中国福建永安人,本科,初级政工师,从事群团管理研究。

2 数字化背景下工会管理工作的意义

2.1 提高工作效率与透明度

在数字时代背景下,工会管理工通过引进先进的信息技术,使工作效率和工作透明度有了明显的提高。工会借助功能强大的数据库管理系统、便捷的网上沟通平台和高效的自动化工作流程等数字化工具,在手工操作中迅速处理大量信息量,大大减少了因错误和时间浪费而造成手工操作的次数,使信息的传递速度更快、传递准确。数字化平台的使用,实现了信息的即时共享,保证了工会成员和劳动者对工会活动的最新进展情况实时掌握,对决策过程参与其中,使工会工作的透明度和公信力大大增强。这种透明度的提高,不仅对工会与劳动者之间信任关系的增强有很大的帮助作用,而且对工会发挥更积极、更有效的作用,使工会对劳动者的权益起到更好的代表和维护作用。

2.2 加强与劳动者的互动与沟通

数字科技通过在线论坛搭建、创建社交媒体群体以及

引入即时通讯工具为工会与劳动者之间提供了一种新的交互式沟通渠道与方式,工会打破时空限制,与劳动者沟通、沟通更有效率,这些数字技术为工会与劳动者的互动交流提供了新渠道与途径,这些数字化平台不仅为劳动者表达意见、建议提供了方便的渠道,而且使工会迅速响应劳动者诉求和诉求,从而促进了工作效率的提高,促进了服务质量的提高。此外,数字化技术的应用还扩展到组织在线培训、座谈会及投票活动,这些活动的举办不仅使劳动者参与工会事务的门槛大大降低,而且使广大劳动者对工会工作的认同感、归属感得到了增强。通过这些互动方式,劳动者在参与工会决策过程中能够更加主动地参与进来,从而共同促进工会工作的进步与发展。

2.3 促进工会职能的创新与发展

随着当今高速发展数字时代的今天,工会经营管理方式已不限于流程的简单化、流程优化的表面性而对工会职能的创新产生深刻影响。工会通过对劳动者的需求及行为模式的剖析来运用大数据技术,从而为劳动者提供更加有个性,更精准的服务。这种精准服务不但可以促进劳动者满意,而且工会联系劳动者也得到了很好的促进^[1]。另外,数字技术为劳动关系协调、劳动者权益保护、职业培训等,为工会工作提供新的途径和手段,如,工会可以利用数字化平台对劳资纠纷动态进行实时监视分析、对劳损情况及时采取措施、对劳动争议有效预防和解决的,工会可以在劳资关系协调方面,借助大数据分析,对劳损高危领域有针对性地对劳动者进行鉴别。

2.4 应对新时代的挑战与需求

劳动市场和劳动者需求随着经济全球化和技术革新的不断推进而发生前所未有的变化,为了保证其职能和活动能够满足现代劳动者的期望,工会必须适应这些变化。数字化技术的应用,使工会可以更有效地收集和分析资料,从而制定出与时代要求相适应的更符合时代要求的策略和解决方案,从而对劳动者的需要和问题进行更好的了解。比如,通过大数据分析,工会可以对行业趋势进行预测,为劳动者提供职业发展规划方面的建议,从而在今后的工作中帮助劳动者适应劳动市场的变化,同时,数字化平台也为工会宣传他们的服务和活动,扩大工会的影响力,吸引更多的劳动者参与进来,为工会组织提供了一条新的宣传途径。

3 数字化背景下工会管理工作面临的挑战

3.1 数据安全和隐私保护不足

工会管理工作在数字化的背景下面临着数据安全和隐私保护不到位这一挑战。随着IT的迅猛发展,在日常管理服务工作中,工会组织对数字化平台的依赖程度越来越高,这无疑使工作效率、办事方便性都得到了提高,但同时也给数据安全、隐私保护带来了风险。一旦这些资料被非法获取或滥用,工会组织掌握了大量劳动者的个人信息和敏感资

料,不但会侵害成员的个人隐私权益,而且严重影响工会公信力和正常经营。比如,某工会在用一个数字化管理平台的时候,因为系统上的漏洞,黑客就非法获得了成员名、联系人、工作单位等敏感资料。这些资料在公开后,不但使劳动者感到不安和愤怒,而且引起了市民对工会管理能力的质疑。另外,一些不法分子或将利用这些信息作弊或其它作案,使问题严重性进一步加剧,在这种情况下,工会既要花费大量的时间和资源处理危机,又要面临法律诉讼及赔偿责任,使工会声誉、劳动者信任受到严重损害^[2]。

3.2 技术更新较慢

在技术迭代更新极快、新应用和新工具层出不穷的数字化时代,工会组织将很难满足日益增长的劳动者需求和期望,如果他们不能及时跟进技术更新。例如,某工会在日常管理中仍使用过时的软件系统,结果造成劳动者工作效率不高、体验不佳等问题。该系统不能支持现代功能,如手机支付和网络投票等,这让工会在提供服务时显得捉襟见肘。此外,由于旧系统往往缺乏最新的安全防护措施,容易成为黑客攻击的目标,因此技术更新缓慢也意味着工会在数据安全和隐私保护方面更加脆弱

3.3 数字维护成本较高

随着技术水平的不断进步,工会组织需要对硬件设备进行不断的投入,对新的软件的购置,以及专业技术人员的维修费用的缴纳,都有相应的费用支出可供选择。比如,某工会决定升级其数字管理平台,既包括购买新的服务器及安全软件,又包括支付IT人员的培训及维护费用,以增强数据安全和隐私保护能力。整个升级过程耗资巨大,给工会造成很大的财务压力。另外,随着技术的更新,工会为了保证平台的稳定运行和数据安全,还需要经常性的系统升级维护,而这些都需要不断的投入。在某些情况下,工会为满足数字维护需求,不得不削减劳动者活动及福利项目等其他方面的支出,这或将影响工会整体服务质量及劳动者。

3.4 劳动者技能与适应性较差

工会组织在日常管理和服务工作中,随着信息技术的快速发展,对数字化平台的依赖越来越大,这在提升工作效率和便捷性的同时,在数据安全、隐私保护等方面无疑也带来了风险。拥有大量劳动者个人信息和敏感数据的工会组织,一旦被非法获取或滥用,不仅会对劳动者个人隐私权益造成侵害,而且可能严重影响工会公信力,严重影响工会组织的正常运转。比如,某工会在使用数字化管理平台时,因系统漏洞被黑客非法获取了劳动者的姓名、联系方式、工作单位等敏感资料,从而引发了工会组织的侵权行为。这些资料公之于众后,不但让社员不安、愤怒,也让市民质疑工会的管理能力。此外,一些不法分子可能利用这些信息实施诈骗或其他犯罪活动,进一步加剧了问题的严重性,工会在面临法律诉讼和赔偿责任的同时,还可能面临严重损害工会声誉和劳动者信任的法律诉讼,在这种情况下,工会不仅需要

花费大量的时间和资源来应对危机^[3]。

4 数字化背景下工会管理工作的应对策略

4.1 加强数据安全和隐私保护措施

为了应对数据安全与隐私保护不足的挑战，工会组织要采取一系列措施加以改进。一是为加强数据安全、数据保护做好各项工作，要经常对现有数字平台开展安全审计及时发现、修补系统漏洞。二是为保护存储、传送中的资料采用先进的加密技术，做到敏感信息的不受不法访问。另外，对于敏感资料的访问权限要限定在对灵敏数据的访问上，工会还要建立严格的数据访问控制机制，这样才可以在必要的时候只允许授权人员去联系这些资料。工会在提高成员个人信息保护的意识的同时，加强对成员的人身信息的保护教育。最后，工会要制订应急预案，一旦有资料外泄或其他安全事件发生，为了维护工会的可信，可以做到迅速出动，将减少损毁。

4.2 加快技术更新和劳动者培训

工会组织需要建立持续的技术更新机制，确保能够及时采用最新的信息技术，包括定期评估现有技术的性能和安全性，以应对技术更新速度较慢的问题，例如工会可以每季度召开一次技术回顾会，对当前使用的软硬件是否符合工作需要进行评估，并对是否存在安全隐患进行检查。首先，工会要探索推出利用云计算平台提高数据处理与存储效率等新的技术解决方案^[4]。其次，工会还应投入劳动者的技术培训，如定期组织网上课程和实习工作坊等，增强劳动者掌握和应用新技术的能力，帮助劳动者学习 Office 最新软件的使用方法和数码工具。最后，工会应鼓励劳动者不断学习，跟上技术发展的步伐，如建立劳动者学习基金，为适应数字化时代的需求，支持劳动者参加外部技术培训并获得相关证书。

4.3 合理规划数字维护预算

工会组织面对数字维保费用较高、不会因影响其它重要项目而太大等的挑战，工会组织需要制订一个合理的预算规划以保证其满足数码维量的需求。比如某地方政府工会在进行数码化改造的时候首先对预算制定了详细的规划来确保资金的合理分布，而对于一些地方政府工会则成立了专为数码化的建造、维修专门用于数字的建造来保证资金的平稳性源泉，而这种资金也是由本级政府专门为数众多的数码公司所进行的，通过这种手段可以确保资本的平稳性以及成本的降低而进行，并且通过成本降低来避免非必要的支出，通过这种方式，他们不但成功完成了数码化的数字化改造并且还保证了其它重要的项目资本的需要，而且本级政府还通过

这种合作模式为其他工会组织提供了一个可供借鉴的经验，同时本级政府对其他具有代表性的数字公司也建立了长期的合作伙伴关系，并且本级政府通过对这种综合战略，使得本级在数字化转型的过程中不但满足了需求而且又控制了成本。

4.4 提升劳动者技能与适应性

针对劳动者的技能和适应性较差的问题，工会组织要重视劳动者数字技能的培养和职业发展规划，要切实把劳动者的数字技能培养作为工会组织的各项工作来抓。工会能组织经常性的培训班，帮助广大劳动者掌握必要的数码技能，提高劳动者适应新技术的能力。比如，在一家制造企业里，工会组织为涵盖计算机基本操作、数据分析及智能制造系统使用等内容，组织了一次月数技能培训班。工会要为劳动者提供学习新技术的机会和资源，鼓励劳动者积极参加数字化改造。比如，工会可以与企业合作，为劳动者将所学到的知识应用于实际工作中，提供网上学习平台和实践项目。另外，工会还应该建立激励机制，在平时的工作中，鼓励广大劳动者积极使用数字化工具，使他们的工作效率和质量得到提高。如在一家物流公司里，工会成立了“数字化创新奖”，对那些在工作中主动应用数码化工具并提出改进方案的工作人员进行了奖励，使劳动者的工作热情和创新精神得到了激发。^[5]

5 结论

在数字化的背景下，通过引进 IT 促进职能创新与发展，应对新时期挑战，工会管理工作对工作效率、透明度、职工交往等进行了显著提升。但是，在数据安全方面也面临着挑战，技术更新缓慢，维护数字的费用高，劳动者的技能适应能力差。为此，为保证在数字化时代有效履行职能，工会要加强数据保护措施，加快技术更新，合理规划数字化维护预算，促进劳动者技能。

参考文献

- [1] 张韵.双一流建设视阈下高校工会管理中的挑战与对策研究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(12):157-159.
- [2] 王亮,孟蝶.党的二十大精神引领下高校工会管理能力提升研究[J].办公室业务,2024,(24):127-129.
- [3] 张永发.信息化时代工会困难劳动者档案管理工作提质增效策略探讨[J].办公室业务,2024,(23):93-95.
- [4] 祝敏燕,王博博.工会疗休养院招投标采购管理工作探究[J].中国工会财会,2024,(11):30-31.
- [5] 马沛.学、守、管、督并用做新做强工会财务管理工作[J].中国工会财会,2024,(11):45-46.